

建外街道综合治理事件集中与任务督办平台建设服务合同

本合同由以下双方根据平等自愿原则，协商一致在北京市朝阳区签订：

甲方：北京市朝阳区人民政府建外街道办事处

地址：北京市朝阳区东三环中路 39 号建外 soho 西区 18 号楼

联系人：雷振新

邮编：100022

联系电话：010-58789608

乙方：京闽数科（北京）有限公司

营业执照注册号：91110105MACGUE9P79

地址：北京市朝阳区望京东路 1 号 2 层 201 内 B202

联系人：张建

联系电话：010-61842577

账户名称：京闽数科（北京）有限公司

开户银行：中国民生银行北京东坝支行

公司账号：639924158

本《建外街道综合治理事件集中与任务督办平台建设服务合同》（以下简称**本合同**）经甲、乙双方友好协商签订，双方达成以下合同内容。

第一条 服务内容与服务标准

乙方需根据本合同约定为甲方开发一套软件系统，并按本合同约定交付相应成果。

乙方为甲方开发的软件系统所涵盖的各项服务内容与服务标准详细内容见附件一《服务内容与服务标准》。

第二条 服务期限

自【2026 年 10 月 15 日至 2027 年 4 月 14 日】止。

第三条 合同总价款及结算

1、本合同总价款为人民币【3,180,000.00】元（大写：【叁佰壹拾捌万元整】），该费用已包含本合同项下全部费用，包括但不限于税费、人工费、交通费、服务费、保修费等。除此以外，乙方无权要求甲方因本合同支付其他任何费用。本合同适用税率为【6%】，其中不含税金额【3,000,000.00】元，大写：【叁佰万元整】；税额【180,000.00】元，大写：【壹拾捌万元整】。

本合同生效后且财政资金到位后的 15 个工作日内，甲方支付合同总价款的【50】%，即人民币【1,590,000.00】元（大写：【壹佰伍拾玖万元整】）；项目经甲方初步验收合格后，甲方支付合同总价款的【43】%，即人民币【1,367,400.00】元（大写：【壹佰叁拾陆万柒仟肆佰元整】）；项目经甲方最终验收合格后，甲方支付合同总价款剩余的【7】%，即人民币【222,600.00】元（大写：【贰拾贰万贰仟陆佰元整】）。甲方付款前，乙方应向甲方提供合法、有效的税务发票。

2、履约保证金：在合同签订后 30 个工作日内，由乙方向甲方提交合同总价款 3%的履约保证金或者保函，共计人民币【95,400.00】元（大写：【玖万伍仟肆佰元整】）。项目终验验收合格后且在 1 年质保期内无质量事故的，质保期满后返还履约保证金或保函。

3、本项目如根据甲方要求提前终止部分服务内容的，应由甲乙双方协商一致后签署书面补充协议。双方结合乙方提供的实际服务内容和服务时间综合核算后确定双方结算金额。

第四条 乙方义务

1、乙方需安排专人负责与甲方对接本合同约定的相关工作，确保乙方按时保质完成工作，乙方安排人员未经甲方书面同意，不得随意更换。

2、乙方保证所有项目符合国家标准以及行业标准。

- 3、乙方严格遵守中华人民共和国法律、法规及合同对有关技术资料及技术的要求。
- 4、乙方确保其提供的本合同项下的所有服务所涉及的产品、技术、资料不会侵犯第三方的知识产权或所有权，否则由此造成的损失，由乙方承担全部责任。乙方派出人员在甲方服务期间，因故意或过失给甲方造成相应损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

第五条 知识产权

- 1、乙方保证乙方提供的服务不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称乙方向甲方提供的服务侵犯其知识产权，并已就此对甲方或乙方提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则知悉上述事项的一方应立即通知合同对方，甲方有权：（1）暂停履行对侵权诉讼所涉服务的采购或支付义务直至侵权诉讼完全解决，并要求乙方自担费用向甲方提供与该第三方协商、诉讼、和解所需的一切协助（包括但不限于向甲方提供证明侵权不存在的各类证据、派出人员参加协商、诉讼或会谈等）；（2）甲方有权选择与该第三方达成和解，并由乙方支付和解协议所约定的全部费用以及甲方因侵权诉讼而遭受的全部损失或费用（包括但不限于诉讼/仲裁费、律师费、交通费、通讯费、差旅费、对第三方的损害赔偿金、行政处罚罚款、获取该服务相应使用许可的费用、因停止使用或修改、替换侵权威胁所涉及的服务而遭受的损失等）。如果甲方选择继续参加侵权诉讼法律程序，乙方应当赔偿甲方因侵权诉讼及履行生效法律裁判而需支付的费用或遭受的损失，但生效法律裁判认定乙方服务不存在侵犯第三方知识产权情形的除外。
- 2、乙方根据本合同约定为甲方开发的软件系统的源代码和技术文档等技术成果的知识产权归甲方所有；甲方在乙方提供的服务基础上单独开发、研制形成的技术成果（包括但不限于程序、文件、资料等）的知识产权亦归甲方所有。
- 3、甲乙双方各自在本合同订立前已经拥有的全部知识产权（包括但不限于商标、专利、著作权、软件著作权、商业秘密、技术秘密、域

名等), 所有权仍归原权利人各自所有。本合同的签署及履行, 不视为一方授予另一方任何知识产权许可。

4、不论本合同是否解除或终止, 本合同项下第五条独立适用。

第六条 保密义务

1、甲乙双方应对其知晓的对方的商业、技术、市场、管理、人事、财务等任何方面的信息和资料予以保密, 未经一方事先书面同意, 另一方不得披露、使用或以任何方式处置上述信息、资料, 并应促使其员工、关联方承担相同保密义务, 如果违约方员工、关联方违反上述保密义务, 视为违反保密义务并适用本条第 2 点的约定。

2、一方违反保密义务的, 应当对守约方因此所遭受的损失承担赔偿责任。如果甲乙任意一方在本合同有效期内违反保密义务, 守约方有权单方提前终止本合同。

3、不论本合同是否解除或终止, 本合同项下第六条独立适用。

第七条 不可抗力

1、由于发生不可抗力事件(如战争、暴动、严重火灾、水灾、台风、地震、政府行为和禁令等事件), 致使合同任一方不能履行合同义务时, 遭受不可抗力事件影响的一方负有在不可抗力事件发生之日起 15 日内尽快通知合同对方以减轻可能给对方造成的损失, 并应当在合理期限内提供证明。

2、遭受不可抗力事件影响的一方在履行前述义务后免除违约责任, 但其合同义务不因此免除。经合同双方协商同意, 合同履行时间可合理延长, 延长时间相当于因事件发生受到影响的时间。

第八条 违约责任

1、乙方违反本合同约定义务的, 甲方有权要求乙方在指定期限内采取弥补措施, 乙方未能弥补的, 视为乙方违约, 乙方应向甲方支付相当于合同总金额【百分之五】的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方还应赔偿甲方的全部损失。

2、乙方延期履行的, 每延期一日, 按合同总金额【万分之三】向甲方支付延期履行违约金。

3、甲方延期付款的，每延期一日，按合同总金额【万分之三】向乙方支付延期履行违约金。

4、因乙方过错造成甲方或第三方损失的，乙方应赔偿甲方或第三方全部损失。

5、因甲方过错造成乙方或第三方损失的，甲方应赔偿乙方或第三方全部损失。

6、甲方有权直接在未支付的合同总金额中扣除本条约定的违约金及赔偿金，不足部分由乙方补齐。

7、若因甲方原因产生的违约金及赔偿金不足以弥补乙方损失的，不足部分由甲方补齐。

第九条 争议管辖

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十条 本合同经双方加盖公章或合同专用章之日起生效。本合同壹式陆份，双方各执叁份，具有同等法律效力。本合同的任何变更、补充或修改，应由双方协商一致并签署书面协议。

第十一条 通知与送达

任何一方根据本合同规定向另一方发出的通知应以书面形式作出，并以邮寄/快递、传真、专人送达方式发送。如以邮寄/快递方式发送，以邮寄/快递回执上注明的收件日期为送达日期。如以传真方式发送，收到传真机发出的确认信息后，视为送达。如专人送达，被送达人签署后，视为送达。各方联系信息以本合同首部所列为准，一方联系信息变化后，该方应在联系信息变化之前将变化情况书面通知其他方，否则该方应自行承担相应的风险、责任和后果。

第十二条 本合同中出现的“日”，除非明确写明为工作日，否则为自然日。

第十三条 本合同附件作为本合同内容的一部分，与本合同具有同等法律效力。

第十四条 如甲方因为机构调整变更主体，由变更后的主体继续履行本合同项下的内容。

附件一：《服务内容与标准》

附件二：《验收标准》



(本页为签署页)

甲方：北京市朝阳区人民政府建外街道办事处

(盖章)

【2026】年【10】月【15】日

乙方：京闽数科（北京）有限公司



(盖章)

【2026】年【10】月【15】日

附件一：《服务内容与服务标准》

序号	建设模块	功能清单	功能描述
1	综合治理一张图	专题视图 (▲)	围绕综治、消防安全、民生服务、城市管理等重点业务主题，集中展示辖区内摄像头、物联感知设备、事件热力及各类公共服务、治理设施等空间要素，并通过专题分类和条件筛选实现快速定位与查询，为值班坐席及街道领导提供辖区巡视、态势感知、问题研判、资源调度和指挥决策的可视化支撑，提升街道综合治理工作的精细化、智能化水平。
		感知图层 (▲)	集中汇聚辖区视频监控、物联感知设备、事件及道路热力等综治数据，通过地图图层、热力分析和告警标识直观呈现辖区治理态势；支持点击查看视频、设备及事件的详细信息和实时状态，并可对告警设备、重点事件及未办结工单进行集中监测，实现问题快速发现、热点区域研判、风险预警和任务调度处置，为街道值班值守、日常巡查和应急指挥提供一体化可视化支撑。
		时空联动分析	按时间窗与空间范围对事件、视频、物联数据进行联动筛选与回放，支持按事件类型框定区域以查看周边视频、相邻物联读数，辅助跨源研判与事后复盘。
		视频联动调阅	在地图上点击视频点位、物联设备或事件标记，可一键拉起对应实时画面、历史录像或近期告警。
2	事件中心	首页工作台	提供事件统一汇聚与全流程管理能力，集中展示本地事件、视频物联告警及上级派件等多源事件，支持按来源、状态、分类、社区、责任人、等级和时间等条件查询筛选，并贯通查询、确认、派发、处置、复核、督办、归档等环节，实现事件全过程可视化、可追溯管理。
		视频事件接入 (▲)	视频事件接入页统一展示视频识别事件及其状态，支持事件复核、派发及后续处置，实现从事件接入到处置归档的全流程衔接与可追溯管理。
		物联告警接入 (▲)	物联网事件接入页统一展示视频识别事件及其状态，支持事件复核、派发及后续处置，实现从事件接入到处置归档的全流程衔接与可追溯管理
		上级派件接入 (▲)	上级派件支持从多个来源平台同步事件，按来源层级、分类、状态等筛选；详情中可确认接收、忽略、规则派发、强制派发、延期、转派和查看流转日志。

		自查案件录入 (▲)	管理端可录入自查案件，登记上报人、来源渠道、类型、位置、描述和照片等信息；记录保存在案件台账中，便于后续查询、派发和办理。自查案件按管理端和接收端区分操作：管理端可完善、派发、延期、转派和复核通过，接收端可提交处置反馈或退回，全部操作写入办理日志。
		事件闭环处置 (▲)	全部事件可进入复核派发弹窗，核对社区、地址、责任部门、处置人、派发渠道、办理时限、协同单位与督办人，也可确认有效、完成或忽略。事件支持勾选后批量忽略，自查案件在待派发状态支持批量派发；页面保留选择范围并在操作后更新对应的本地状态。
		事件分类与分级 (▲)	建立统一的事件分类与平台分类映射管理能力，支持按业务分类树维护本地事件目录及层级关系，并通过上级平台分类对照实现分类标准统一、未映射项识别及考核项管理；同时支持上级分类目录通过 JSON/CSV 文件进行全量或增量导入，并提供格式校验、预览及模板下载等功能，为事件的规范分类、准确映射和后续处置流转提供统一基础。
		事件规则配置 (▲)	事件编号及处置规则配置能力，支持维护事件编号的前缀、日期段、流水号等生成规则，确保事件编号规范统一；同时支持按照事件分类、来源、责任部门、处置人及派发渠道等条件配置处置规则，为事件复核、上级派件及智能派发提供规则匹配和责任推荐，实现事件处置过程的规范化、自动化和可追溯管理。
		移动处置工作台	移动处置页以手机工作台形态展示待办、办理中和已办结事项，支持状态筛选、本月统计、案件详情查看。
		移动现场处置	接收端可在移动详情中填写处置说明、上传多张现场照片、读取或展示定位信息并提交处置；提交结果进入待复核状态。
		处置跟踪 (▲)	处置跟踪页展示协同办理中的事件、当前节点、责任部门、处置进度和流转信息，支持打开事件详情继续查看办理过程。管理端可核对处置说明和前后材料，执行复核通过或退回等业务操作。处置归档页展示已完成事件及其办结信息，保留事件编号、分类、社区、责任人、办理时间和状态等字段，支持打开详情追溯完整流转。
		督办事项	超时督办页按事件超时情况形成列表，展示事件、责任部门、负责人、超时时长和状态等信息，并提供督办处理入口。

		事项推送	推送规则页以表格展示事件触发条件、推送渠道、对象和启停状态，支持对规则进行页面内的新增、编辑或状态维护。推送模板页维护不同通知场景的标题和正文模板，界面展示变量占位内容、适用渠道与启用状态，供功能中的消息推送规则引用。推送对象页维护部门、角色或人员等接收对象组，展示对象名称、类型、成员和状态，支持配置操作。消息中心按消息类型和读取状态展示事件通知、待办、督办与传阅信息，用户可查看消息内容并执行已有的阅读状态操作。
		扫楼管理	扫楼管理提供楼宇、楼层、企业和走访任务的业务视图，支持查看任务进度、进入楼宇或企业详情，并呈现移动端采集效果。
		活动管理	活动管理支持按名称、类型和状态查询，发布或编辑活动，设置社区、时间、地点、人数和报名方式，并查看活动详情与报名名单或执行下线。
		流程管理	流程设计器以可视化画布演示流程节点与连线配置，提供开始、审批、办理、条件、结束等节点形态及属性设置入口。流程版本页展示流程名称、版本号、发布时间、状态和操作人等信息，用于实现不同流程版本的查看、发布或回滚管理。流程监控页通过统计卡片和列表展示流程实例、在途数量、完成数量、异常或超时情况，支持查看运行中的流程记录。
		低代码平台	表单设计器提供字段组件区、设计画布与属性配置区，演示文本、选择、日期、图片等控件的拖拽式表单搭建。表单模板页以卡片或列表展示预置表单及适用场景（如慰问、使命领取等表单），提供预览、复制使用等操作入口，便于快速复用已有结构。字段管理页维护字段名称、编码、类型、所属表单和状态等信息，提供查询及新增或编辑操作。
3	视频融合平台	视频资源统一接入与汇聚（▲）	解决多平台、多品牌、多协议、多网络接入和重复统计问题。 支持 GB/T28181、ONVIF、SDK、4G/网线等接入方式。 建立唯一设备编码和通道编码，区分在线、离线、迁出、重复、未检测等状态。
		视频资源底账与点位治理（▲）	形成街道唯一、准确、动态更新的视频资源底账。 按平台来源、品牌、点位类型、所属社区、主管单位、算法能力、授权状态等维度建立标签体系。覆盖所有点位。支持资源目录、点位搜索、标签检索、权限状态标识，解决“数量看得见、底账说不清”问题。

		视频融合赋能底座 (▲)	<p>建设街道视频整合核心平台，承载视频、算法、算力、事件、工单、共享、运维能力。统一部署核心服务、基础环境、业务组件、数据库、中间件、地图及日志等基础设施，以及设备接入、视频网管、媒体服务、视频调阅、工单和资源目录等视频业务组件，支持不少于 300 路视频转发并具备扩展能力；同时对接互联网转发、视频安全准入网关、安全交换、社会资源整合、委办局及视频存储等系统，按照政务外网、视频专网、互联网划分安全域，实现不同网络间视频资源的安全交换、共享和统一调阅。</p> <p>通用服务器 2 台</p> <p>技术规格： CPU：≥2 颗 C86 架构处理器，单处理器核数≥24 核，线程数≥48 个，频率≥2.5GHz，末级缓存容量≥64MB，支持内存的最高速率≥5200 MHz 内存：≥128G DDR5 硬盘：≥4 块 4T SAS 盘 阵列卡：≥1 块 RAID_4G 卡(支持 RAID 0/1/10/5)</p>
		基础管理中心	<p>提供平台统一门户、统一工作台、统一系统管理能力。建设资源一张图、算法一张图、算力一张图。</p> <p>工作台：面向各类人员提供业务流程全览、快速访问功能。</p> <p>覆盖资源申请、标签标注、算法分析、事件管理、开放赋能五类工单功能。</p>
		视频汇聚中心 (▲)	提供统一视频预览、回放、检索、调度和广场化应用能力。
		智能算法与算力中心 (▲)	<p>统筹前置算法、后置算法、超脑算力和授权资源，提升算法利用率和准确率。</p> <p>支持实时视图分析、历史视图分析、算法任务配置、准确率统计、高频算法排行、算法提效分析。</p> <p>支持管理云中心算力、边缘域算力、GPU 类型、使用率、空闲/运行/离线状态，支持单 GPU 绑定一类算法、摄像头与 GPU 绑定</p>
		开放共享中心	实现视频、算法、事件、算力资源安全共享和开放赋能。提供资源目录服务、共享审批、接口服务。
		运维监控中心	提升视频在线率、图像正常率、录像完整率和运维考核能力。
		网络安全建设内容	<p>增加专用安全设备，并完善总体安全策略。</p> <p>防火墙技术规格（1 台）： ≥8 个千兆电口，2 个千兆光口，4 个万兆光口，可扩</p>

			<p>展</p> <p>网络吞吐量≥3Gbps，最大可扩展到 10Gbps</p> <p>SSL VPN 用户数≥125 个</p> <p>功能支持病毒防护，入侵防护，威胁情报，应用控制，URL 过滤</p> <p>免费提供三年特征库升级服务&三年产品质保服务</p> <p>应用控制网关技术规格（1 台）：</p> <p>≥8*GE 电口+2*Combo 口、存储≥512G，吞吐量≥2Gbps、并发 ip 数≥800 个、并发会话数≥8.4 万</p> <p>功能支持应用识别、带宽管理、连接数管控、应用路由、负载均衡、上网认证、行为管控、中文 Web 管理界面</p> <p>免费提供三年特征库升级服务&三年产品质保服务</p>
4	决策分析中心	领导驾驶舱	综合态势分析\今日态势分析\风险态势分析等，面向街道领导日常使用，集中呈现辖区人口、房屋、企业、本年事件、风险点位、本月办结率等核心指标，配合近 12 月事件量趋势、事件类型 TOP 分布、各社区核心指标对比，便于一屏掌握全街道运行态势。
		专题数据分析	面向民生、平安、城管、经济等领域开展专题分析，覆盖重点人群分布、公益设施供给等子模块，为政策制定与服务下沉提供数据支撑。横向对比社区在人口、房屋、企业、事件、风险、网格力量等核心指标上的差异，辅助资源分配与社区帮扶。围绕城管事件高发规律开展专题分析，按事件类型、时段、点位输出规律性结论，辅助专项整治部署。围绕楼宇经济运行开展专题分析，包括入驻企业结构、产值、税收等核心指标，服务营商环境工作。
5	决策分析中心	数据画像（▲）	为辖区房屋建立一房一档画像，整合产权、户型、居住、风险标签与历史隐患等信息，便于房屋安全工作开展。为辖区每家企业建立一企一档画像，整合营商规模、纳税、安全、合规等多维标签，辅助楼宇经济与营商服务工作。为辖区重点楼宇建立一楼一档综合画像，每栋楼宇唯一呈现入驻企业、产业方向、消防责任、视频与物联网设备覆盖等关联信息，并可下钻到具体企业与点位。
		趋势分析	基于历史事件数据开展量级趋势研判与简易预测，按事件分类细分对比，识别上升趋势与季节性规律。治理措施、时段对比治理前后事件量变化，量化评估治理成效。按网格、社区维度对比事件、风险、办结率等指标，配合热力分布矩阵直观识别区域差异。识别事件高发点位 TOP 排名，辅助连片热点研判，输出重点整治建议。

		专题报告	按选定日期、社区、事件类型等条件，内容含总体概述、各时段告警分布、告警高发点位、各类型告警分布、未告警摄像头清单，支持在线预览、PDF 下载与表格导出。按周聚合，结构与日报一致，输出周度态势研判材料。 按月聚合，结构与日报一致，并按月度调整误报率经验值，作为月度汇报材料。 按消防、民生、城管等专题方向出具专项报告，作为专项行动总结与上级汇报的成稿。
		可视化大屏 (▲)	面向街道领导与上级检查的综合治理驾驶舱大屏，集中呈现 KPI、事件趋势、风险态势、社区对比与热力地图等。
5	基础支撑平台	系统管理	提供用户账号的全生命周期管理、部门管理、模块管理、系统菜单启停状态，便于按业务调整菜单结构与权限分配。角色管理、权限管理、字典管理等功能。
		服务治理	服务实例上线后自动注册到注册中心，客户端按需发现可用实例，支撑微服务弹性扩缩。为服务发布、停机、灰度等运维操作提供规范化流程，统一管理负载均衡、灰度路由、熔断降级、限流等策略，保障核心服务稳定运行。
		配置中心	系统统一配置管理功能。
		网关管理	统一管理网关路由规则，按路径、域名、请求头等条件灵活转发。
		监控告警	对各服务的吞吐量、响应时间、错误率、资源占用等指标进行实时监控大盘。
		任务调度	监控定时任务的执行状态、耗时与失败次数，配合自动重试与告警机制保障任务可靠运行。

验收标准

项目验收需符合国家、行业相关技术标准及法律法规要求，甲方根据本项目招标文件、中标方投标文件、合同约定条款及双方确认的需求说明书、技术协议等文件进行验收。

交付周期:

乙方应在合同签订后【6】个月内达到终验条件，包含初验及试运行【1】个月，乙方在终验完成后向甲方交付全部工作成果。

交付地点:

乙方应按甲方指定的地点完成交付。

项目交付物:

合同约定的软件系统和项目技术文档，文档应包括但不限于产品手册、总体设计方案、实施方案、部署方案、用户操作手册，需求调研记录、需求规格说明书、概要设计、数据库设计、系统维护手册、安装部署手册、接口文档、培训方案、培训记录，试运行方案、试运行报告、质保方案等一系列项目文档。

验收内容:

1. 交付物验收

- 软件系统完整交付，包括合同约定范围内的源代码及注释、可执行程序、数据库脚本、接口文档等；
- 交付介质（如光盘、加密U盘等）需符合合同要求。

2. 功能验收

- 软件功能需 100%覆盖招标文件及合同约定的需求清单；

3. 文档验收

- 提供完整的技术文档，包括：文档应包括但不限于产品手册、总体设计方案、实施方案、集成方案、部署方案、用户操作手册，需求调研记录、需求规格说明书、概要设计、数据库设计、详细设计、系统维护手册、安装部署手册、接口文档、培训方案、培训记录，试运行方案、试运行报告、质保方案。

4. 培训验收

- 乙方需对甲方指定人员进行系统操作、维护及管理培训。

初步验收程序:

1) 初验前期准备工作：乙方完成合同约定的产品采购及开发任务，在甲方指定地点部署完成，具备上线试运行条件且文档交付完成后，提出初验申请。

2) 项目初验评审会：甲方组织相关方进行项目初验，形成《项目初验意见》。如通过则项目初验完成，签署《项目初验报告》，乙方根据意见改进和完善相关工作，项目进入试运行阶段；如未通过则根据意见改进和充实相关内容后再申请进行项目初验。

试运行阶段内容：

1) 经过初步验收，项目进入试运行期，期限至少为【1】个月。试运行期内，乙方应进行故障处理、应急保障和适用性、易用性调整及相关的用户培训、应用推广工作。

2) 在试运行期间，乙方应提交《系统试运行记录》、《系统试运行报告》，内容包括本合同所集成后的软件环境的整体运行情况、问题解决情况、培训和技术支持情况。

最终验收程序：

1) 终验前期准备工作：

1.1) 乙方完成合同约定的所有建设内容。

1.2) 试运行期满，乙方及时准备竣工验收报告所需资料，项目总结报告、试运行记录和报告、用户培训材料、用户使用报告，以及配合甲方完成所需系统的第三方测试、审计、等保测评、应用密码测评，提交相关材料。

2) 终验申请：完成上述工作后，乙方提交终验申请。

3) 项目终验评审会：甲方组织相关方及监理进行项目终验，形成《项目终验意见》。如通过则项目终验完成，签署《项目终验报告》，乙方根据意见改进和完善相关工作，项目进入质量保证期；如未通过则根据意见改进和充实相关内容后再申请进行项目终验。

4) 移交成果：终验合格后，甲乙双方办理项目交付手续。项目的交付包括项目实体移交和项目文件移交。

质量保证期内容：

1) 本项目质量保证期由项目终验合格之日起开始计算，质量保证期为【1】年。

2) 质量保证期内，乙方有义务配合甲方对项目中所涉及的由乙方采购或开发的软件进行缺陷修复、性能调优、代码维护、集成接口支持等工作。甲方若提出非功能性修

改意见，如属软件易用性或适应性的修改，乙方不再收取额外费用；如属于新的需求，并且开发量较大，甲、乙双方协商相应费用。

3) 质量保证期内，乙方应保证本合同项下所提供的包括培训、安装指导、单机调试、系统联调和试验等服务按本合同规定方式进行。

4) 如果本合同项下工期由于乙方的责任被延误，则质量保证期将相应延长。在质量保证期内，软件开发部分乙方应当免费提供对于源代码的解释并配合甲方对项目相关系统进行改进。