东城区社区卫生服务机构购置分诊叫号系统

终端设备集中带量采购项目

总合同

二〇二六年十月

总合同

甲方（全称）：北京市东城区医疗卫生服务管理指导中心

法定代表人：李慧

法定注册地址：北京市东城区朝内大街 192-1 号

乙方（全称）：北京融威众邦科技股份有限公司

法定代表人：赵保翠

法定注册地址：北京市海淀区长春桥路 11 号 2 号楼 16 层

甲方为实施东城区社区卫生服务机构购置分诊叫号系统终端设备项目，以 ZCA-BJZC-ZL26050 号招标文件采购集中带量采购方式在国内公开招标。经评标委员会评定北京融威众邦科技股份有限公司为中标供应商。依照《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方共同达成一致，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

甲方拟统筹组织本工程，由各分单位具体向中标供应商（乙方）（以下简称为“承包人”）采购本项目设备，并且由各分单位分别向承包人（乙方）支付各自合同价款。

双方确认，甲方仅作为项目统筹方，统筹本项目采购工作，并由甲方和承包人双方签订本项目总合同；对于具体项目合同价款支付，由承包人分别与各分单位（以下简称“发包人”）通过签订分合同确定。

一、项目概况

项目名称：东城区社区卫生服务机构购置分诊叫号系统终端设备项目

项目分单位：分布于东城区 11 家社区卫生服务中心（含分支机构），主要实施点位如下：

序号	实施机构	涉及点位及科室	备注
1	朝阳门社区卫生服务中心	中心本部	
2	东花市社区卫生服务中心	中心本部	
3	龙潭社区卫生服务中心	中心本部	
4	体育馆路社区卫生服务中心	中心本部	
5	永定门外社区卫生服务中心	中心本部	
6	天坛社区卫生服务中心	中心本部	
7	建国门社区卫生服务中心	中心本部	
8	交道口社区卫生服务中心	中心本部	
9	安定门社区卫生服务中心	中心本部	
10	和平里社区卫生服务中心	中心本部、和平里保健科（含西址）	
11	东直门社区卫生服务中心	东直门中心（南）、东直门中心（北）	

二、项目实施内容

1、完成全部分诊叫号终端设备的供货、运输、交付与到货验收；

2、完成全部设备的现场安装、固定、布线、上电与单机调试；

3、完成终端设备内程序安装、参数配置、语音播报调试；

4、完成所有设备使用操作培训；

5、提供售后服务。

6、具体采购设备情况：（金额单位：元）

编号	机构名称	诊室门头屏	药房门头屏	分诊台大屏	自助报到机	单机版叫号机	功放	喇叭	分中心总价
朝阳门中心	数量	10	2	2	1	1	0	0	75700
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	27000	6200	12000	18500	12000	0	0	
东花市中心	数量	18	3	1	2	2	0	0	124900
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	48600	9300	6000	37000	24000	0	0	
龙潭中心	数量	11	3	2	2	1	0	0	100000
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	29700	9300	12000	37000	12000	0	0	
体育馆路中心	数量	3	2	0	1	1	0	0	44800
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	8100	6200	0	18500	12000	0	0	
永外中心	数量	7	2	1	1	1	0	0	61600
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	18900	6200	6000	18500	12000	0	0	
天坛中心	数量	13	0	2	1	3	0	0	101600
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	35100	0	12000	18500	36000	0	0	
建国门中心	数量	9	1	0	1	1	0	0	57900
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	

	小计	24300	3100	0	18500	12000	0	0	
交道口中心	数量	17	2	2	1	2	2	4	109600
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	45900	6200	12000	18500	24000	2400	600	
安定门中心	数量	5	2	2	2	2	0	0	92700
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	13500	6200	12000	37000	24000	0	0	
和平里中心	和平里中心	0	2	0	1	2	0	0	66400
	和平里保健科（含西址）	6	0	0	0	0	1	2	
	数量合计	6	2	0	1	2	1	2	
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	16200	6200	0	18500	24000	1200	300	
东直门中心	东直门中心（南）	5	2	2	1	1	1	2	169000
	东直门中心（北）	13	2	2	2	1	2	4	
	数量合计	18	4	4	3	2	3	6	
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	48600	12400	24000	55500	24000	3600	900	
总价（元）									1004200

设备配置表（详细技术参数），见附件二。

三、交货及费用负担

1、交货方式：□甲方自提 ☑乙方送达 □其他方式

2、交货地点：各分单位指定地点，收货人及联系方式：各分单位指定联系人，在分合同中予以约定。

3、运保费用承担：☑乙方承担 □甲方承担

4、交付日期：乙方收到甲方首付货款 1 个月内将货物发至甲方指定地点。如甲方单方变更交付日期或交货地点等，应当在乙方发货前 15 日书面告知乙方，以便乙方协调，否则因此造成的损失由甲方全部承担。

5、各分单位与乙方签署分合同签订生效，乙方运输过程中货物毁损、灭失的风险由乙方承担，乙方将货物交付各分单位且开箱验收合格后，本合同项下货物毁损、灭失的风险由各分单位承担。

四、质量及保修标准

1、产品的质量保修期为三年，从到货验收合格之日起算。货物质量保修期内，如货物发生质量问题，乙方应按照国家相关法律法规的规定或货物生产商承诺的标准承担质量保修责任。

2、若由于各分单位的原因使产品安装调试不能如期进行，则在产品运抵指定地点后 15 天起开始进入保修期。

3、免费维保期满后质保、维修的相关费用（含材料费、服务费、人员差旅费）由各分单位承担。

五、验收方法、提出异议的期限

1、乙方自货物到达指定地点后 5 个工作日内依据本合同约定的质量标准、技术要求、验收标准，对货物进行检验。

2、各分单位在验收时，如发现与合同规定不符的，应在 5 个工作日内向乙方提出书面异议，乙方在收到各分单位书面异议后在 5 个工作日内予以说明并纠正。如异议期满各分单位未提出书面异议，视为产品验收合格。

六、退换货规定：

1、乙方产品原则上不予退换货，但因产品型号规格与订货单不符或配送出现差错，乙方应在 3 个工作日内予以退换。

2、验收时因产品质量问题，乙方应无条件在 5 个工作日内进行产品调换，由此造成的一切损失均由乙方承担。

3、因各分单位仓储管理不善等造成的质量问题一律不予退换货。

七、合同形式

本合同采用 固定单价 合同形式。

八、签约合同价

金额（大写）：壹佰万零肆仟贰佰圆整（人民币）

（小写）：¥1004200.00 元

九、承包人项目经理：

姓名：邱琪；职称：项目经理；

身份证号：130204199801242429；PMP 证书编号：3940924；

十、合同文件的组成

下列文件共同构成合同文件：

1、本合同；

2、中标通知书；

3、分合同；

4、设备技术参数；

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，以合同约定次序在先者为准。

十一、其他

1、本合同中有关词语定义与分合同条款中的定义相同。

2、甲方承诺督促发包人（各分单位）按照合同约定的条件、期限和方式向承包人（本合同乙方）支付合同价款。

3、本合同连同其他合同文件一式陆份，具有同等法律效力，合同双方各执叁份。

4、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，但不得背离本合同二条所约定的合同文件的实质性内容。本合同附件及补充协议均是本合同文件的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

十二、廉洁约定

甲乙双方必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律法规另有规定外），根据国家相关法律法规和廉政建设责任制规定，廉洁履行合同，严禁发生渎职、商业贿赂、谋取不正当利益等违法违纪行为，保证项目安全、资金安全。双方相互监督，如发现某一方在业务活动中有违规、违纪、违法行为时，应及时劝诫对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

十三、本合同附件包括：

附件一：分合同的合同条款专用部分“八、支付与结算”。承包人与各分中心签署的施工合同相应条款必须与本合同附件一约定的内容一致。如不一致，则为无效条款，当双方发生争议时，以本附件一的约定为准。

附件二：设备配置表（详细技术参数）。

附件三：售后服务承诺。

（本页无正文，为合同签字盖章页）

甲方：北京市东城区医疗卫生服务管理指导中心（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

签署日期：2026 年 10 月 17 日

乙方：北京融威众邦科技股份有限公司（盖单位公章）

代表人或其委托代理人：_____（签字）

签署日期：2026 年 10 月 17 日

签约地点：北京市东城区

附件一：分合同的合同条款专用部分“八、支付与结算”

2、合同签订生效后，选择以下第　（2）　种方式作为本合同付款方式。

（1）合同签订后 15 日内支付本合同总金额 100%货款。

（2）合同签订生效且待甲方资金到位后 15 日内，甲方在收到乙方提供的等额合格的发票后，向乙方支付本合同金额 50% 的货款，即 / 元（大写：人民币 / 元整）。

全部设备到货验收合格且安装调试完毕后，待甲方资金到位并收到乙方提交的本合同总额 3%（￥ / ,大写人民币： / ）的履约保函（履约保函的有效期为出具之日起至 2027 年 6 月 30 日止），且出具等额合格的发票后 14 日内，甲方向乙方支付本合同的全部剩余货款，即 / 元（大写： / ）。

（3）乙方需提前向甲方提供符合国家规定的税务发票后，甲方将合同款项支付至本合同乙方银行账户后。

东城区社区卫生服务机构购置分诊叫号系统终端设备项目

成交供应商：北京融威众邦科技股份有限公司

报价总价：人民币 1004200.00 元

分项报价：

编号	机构名称	诊室门头屏	药房门头屏	分诊台大屏	自助报到机	单机版叫号机	功放	喇叭	分中心总价
朝阳门中心	数量	10	2	2	1	1	0	0	75700
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	27000	6200	12000	18500	12000	0	0	
东花市中心	数量	18	3	1	2	2	0	0	124900
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	48600	9300	6000	37000	24000	0	0	
龙潭中心	数量	11	3	2	2	1	0	0	100000
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	29700	9300	12000	37000	12000	0	0	
体育馆路中心	数量	3	2	0	1	1	0	0	44800
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	8100	6200	0	18500	12000	0	0	
永外中心	数量	7	2	1	1	1	0	0	61600
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	18900	6200	6000	18500	12000	0	0	
天坛中心	数量	13	0	2	1	3	0	0	101600
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	35100	0	12000	18500	36000	0	0	

建国门中心	数量	9	1	0	1	1	0	0	57900
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	24300	3100	0	18500	12000	0	0	
交道口中心	数量	17	2	2	1	2	2	4	109600
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	45900	6200	12000	18500	24000	2400	600	
安定门中心	数量	5	2	2	2	2	0	0	92700
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	13500	6200	12000	37000	24000	0	0	
和平里中心	和平里中心	0	2	0	1	2	0	0	66400
	和平里保健科（含西址）	6	0	0	0	0	1	2	
	数量合计	6	2	0	1	2	1	2	
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	16200	6200	0	18500	24000	1200	300	
东直门中心	东直门中心（南）	5	2	2	1	1	1	2	169000
	东直门中心（北）	13	2	2	2	1	2	4	
	数量合计	18	4	4	3	2	3	6	
	单价	2700	3100	6000	18500	12000	1200	150	
	小计	48600	12400	24000	55500	24000	3600	900	
总价（元）									1004200

附件二　设备配置表（详细技术参数）

序号	设备名称	规格参数
1	诊室门头屏	1.机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆，全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈。 2.主板：CPU：≥四核，主频≥1.2GHz，存储：DDR≥1G，EMMC≥8G，多媒体：多格式≥1080P 60fps 视频解码（≥H.265,≥H.264,≥VC-1,≥MPEG-1/2/4,≥VP8）、≥1080P 多格式视频解码（≥VC-1，≥MPEG-1/2/4，≥VP8）、≥1080P 视频编码，支持≥H.264,≥VP8，视频：默认 LVDS、HDMI 输入，网络：支持≥10/100M 自适应以太网、支持≥WIFI-2.4G、≥BT-4.1，接口：≥5 个 USB host、≥1 个 OTG USB、≥2 个 TTL 串口可选 RS232、≥1 个 DEBUG 串口、≥1 个 I2C 接口、≥1 个 LVDS、≥1 个 HDMI。 3.显示屏：液晶尺寸：≥21.5″；显示比例：≥16:9；显示区域：≥476.064mm(H)×267.786mm(V)；显示分辨率：≥1920×1080@60Hz；像素响应时间：≤14(Typ.)(G to G)ms；显示颜色：≥16.7M，面板亮度：≥300cd/m²，对比度：≥1000:1，视角：水平和垂直(≥178°（≥89°/89°)；扬声器：≥2*10W(≥6Ω)，表面硬度：≥6H。 4.最大功耗：≤50W。 5.操作系统：≥Android7.1。 6.功能要求：与分诊叫号系统服务器数据同步显示诊室信息、医生信息、当前等候患者姓名、下一位等候患者姓名。
2	药房门头屏	1.机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈。

		2.主板：CPU：≥四核，主频≥1.92GHz，存储：DDR≥1G，EMMC≥8G，多媒体：支持≥4K 10bits H265/H264 视频解码：≥1080P 多格式视频解码（VC-1，≥MPEG-1/2/4,≥VP8)：≥1080P 视频编码，支持≥H.264，≥VP8 格式，视频：默认 LVDS、HDMI 输入，网络：支持≥10/100M 自适应以太网、支持≥WIFI-2.4G、≥BT-4.1，接口：≥4 个 USB host、≥1 个 OTG USB、≥2 个 TTL 串口可选 RS232、≥1 个 DEBUG 串口、≥1 个 I2C 接口、≥1 个 LVDS、≥1 个 HDMI。 3.显示屏：液晶尺寸：≥32″，显示比例：≥16:9，显示分辨率：≥1920×1080@60Hz，显示颜色：≥16.7M，面板亮度：≥400cd/㎡，对比度：≥1200:1，视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°），扬声器：≥2*10W(6Ω)，表面硬度：≥6H 4.电源：≥220V±5%，≥50/60Hz。 5.最大功耗：≤62W。 6.操作系统：≥Android 9.0。 7.功能要求：与分诊叫号系统服务器数据同步显示药房窗口排队信息，待取药患者列表，过号患者列表。
3	分诊台大屏	1.机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈。 2.主板：CPU：≥四核 Cortex-A55，主频≥1.92GHz。 存储：DDR≥1G，EMMC≥8G，多媒体：支持≥4K 10bits H265/H264 视频解码：≥1080P 多格式视频解码（≥VC-1,≥MPEG-1/2/4,≥VP8)：≥1080P 视频编码，支持≥H.264，≥VP8 格式，视频：默认 LVDS、HDMI 输入 网络：支持≥10/100M 自适应以太网、支持≥WIFI-2.4G、≥BT-4.1，接口：≥4 个 USB host、≥1 个 OTG USB、≥2 个

		TTL 串口可选 RS232、≥1 个 DEBUG 串口、≥1 个 I2C 接口、≥1 个 LVDS、≥1 个 HDMI。 3.显示屏：液晶尺寸：≥55″，显示比例：≥16:9，显示分辨率：≥1920×1080@60Hz，显示颜色：≥16.7M，面板亮度：≥400cd/㎡，对比度：≥1200:1，视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°），扬声器：≥2*10W(6Ω)，表面硬度：≥6H 4.电源：≥220V±5%，≥50/60Hz。 5.最大功耗：≤150W 6.操作系统：≥Android 9.0 7.功能要求：与分诊叫号系统服务器数据同步显示科室信息、医生信息、等候患者列表、过号患者列表。
4	自助报到机	1.机柜/机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈 2.主机 CPU：≥Intel® Core™ i3-7167U，≥两核四线程，主频≥2.8GHz，≥TDP 28W 内存：≥8G，≥DDR4 ≥2400MHz；硬盘：≥256G SSD； 显示：≥Intel® Iris PLUS Graphics ≥650，≥1*VGA、≥1*HDMI；音频：≥Realtek® ALC 269 HDA Codec，≥1*Line-out，≥1*Mic 网络：≥2*Realtek® PCI-E LAN For ≥1000Mbps 自适应 RJ45 网卡，≥2*RJ45 LAN， I/O：≥2*USB3.0、≥6*USB2.0、≥6*RS232；PS/2：≥1*PS/2 键盘、≥1*PS/2 鼠标，电源：DC≥12V≥7A 适配器；运行温度：≥0～60℃，操作系统：支持≥Win7、Win8.1、Win10、Win11、Linux、国产化 linux 内核操作系统（麒麟、统信 UOS、红旗、中科方德）； 3.触显（≥32″红外） 液晶尺寸：≥32.0″；显示比例：≥

		16:9；显示区域：≥698.4mm(H)×392.85mm(V)，显示分辨率：≥1920×1080@60Hz；像素响应时间：≤8ms；显示颜色：≥16.7M；面板亮度：≥400cd/㎡，对比度：≥1200:1；视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°）；视频接口：≥1*VGA、≥1*HDMI，音频：外部音频输入；扬声器：≥2*5W(≥8Ω)；触摸技术：红外触摸屏，触摸点数：≥10 点；触摸分辨率：≥32768×32768；触摸响应时间：≤10ms；触屏接口：USB，输入电源：≥100-240V AC，≥50-60Hz；最大功耗：≤50W；　表面硬度：≥6H，运行环境：≥0～50℃，≥20～80%(无凝结) 4.身份证读卡器 可读范围：二代身份证、港澳台居民居住证、外国人永久居留证，阅读时间：＜1s；阅读距离：≥0～3cm；工作频率：≥13.56MHz±7KHz；　通信接口：≥USB2.0 工作温度：≥0～50℃，操作系统：≥WindowsXP/7/8/10 5. 条码扫描器 像素：≥1280*800；　识读码制：一维条码、QR 二维条码；识读精度：≥4mil(1D)，识读景深：≥EAN-13(13mil)0～150mm，≥QR(15mil)0～100mm，视场角度：水平≥65.6°，垂直≥44.6°；运动容差：≥200cm/s，条码灵敏度：≥倾斜±55°，≥旋转 360°，≥偏转±50°； 提示方式：蜂鸣器、≥6 种状态指示灯 通信接口：RS232、USB；电压：≥DC 5V，运行环境：-20～50℃，5～95%(无凝结) 社保半插+社保读卡器 插卡方式：半插卡式，卡片规格：宽53.92～54.18 mm，长 85.47～85.90 mm，厚度 0.76～1mm(出厂标准 0.76mm)，寿命：微动开关≥50 万次，IC 卡下压装置和 IC 卡触针≥30 万次，错误概率：标准 IC 卡读写卡

		出错概率＜1/1000(脏卡引起的错误除外)，实现医保组件自动升级 7.凭条打印面板，打印方式：行式热敏打印，分辨率：≥384dots/line；纸张：宽≥80mm(Max)，纸卷＜80mm，打印速度：＜200mm/s(Max)；进纸方式：单向摩擦进纸；切纸方式：全切；切刀寿命：≥100 万次，打印寿命：≥100km；打印监控：有纸检测、切刀检测、缺纸检测，工作电压：DC≥24V，≥2A； 通信接口：RS232C、USB；运行环境：-30～55℃，52%RH(无凝结) 8.扬声器 尺寸：≥100mm×45mm×21mm；阻抗：≥8Ω；功率：≥5W 9.电源控制盒（≥24V） 输入≥AC200～≥240V，DC 输出≥12V 10.漏电保护器+船型开关 漏电保护器，主要功能：过载、短路、剩余电流动作；额定电流(In)：≥10A;额定绝缘电压(Ui)：≥500V，频率：≥50Hz;机械寿命：≥20000 次;电气寿命：≥10000 次;额定冲击耐受电压 (Uimp)：≥4kV，额定剩余接通和分断能力(I Δm)：≥630A;船型开关;电压电流：≥250V/10A;规格尺寸：≥28mm×47mm 11.功能要求 支持读取身份证、医保卡、电子医保码自助报到，支持扫描挂号条自助报到。支持选择医生报到。报到成功后弹窗提示前方等待人数大概等待时间。
5	单机版叫号机	1.机柜/机壳 全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆 全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈 2.安卓主板（≥2G/≥16G） 四核，主频 ≥1.8GHz 存储：≥2G,NAND FLASH ≥16G

		3.触显（≥32″红外） 液晶尺寸：≥32.0″ 显示比例：≥16:9 显示区域：≥698.4mm(H)×392.85mm(V) 显示分辨率：≥1920×1080@60Hz 像素响应时间：≤8ms 显示颜色：≥16.7M 面板亮度：≥400cd/m² 对比度：≥1200:1 视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°） 视频接口：≥1*VGA、≥1*HDMI 音频：外部音频输入 扬声器：≥2*5W(≥8Ω) 触摸技术：红外触摸屏 触摸点数：≥10 点 触摸分辨率：≥32768×32768 触摸响应时间：≤10ms 触屏接口：USB，≥2 个 输入电源：≥100-240V AC，≥50-60Hz 最大功耗：≤50W 表面硬度：≥6H 运行环境：≥0～50℃，≥20～80%(无凝结) 4.凭条打印面板式 打印方式：行式热敏打印 分辨率：≥384dots/line 纸张：宽≤80mm(Max)，纸卷≤80mm 打印速度：≤200mm/s 进纸方式：单向摩擦进纸 切纸方式：全切

		切刀寿命：≥100 万次 打印寿命：≥100km 打印监控：有纸检测、切刀检测、缺纸检测 工作电压：DC ≥24V，≥2A 通信接口：RS232C、USB 运行环境：-30～55℃，52%RH(无凝结) 5.扬声器 尺寸：≥100mm×45mm×21mm 阻抗：≥8Ω 功率：≥5W 6.电源控制盒（≥24V） 输入≥AC200～240V，DC 输出≥12V 漏电保护器+船型开关 漏电保护器 主要功能：过载、短路、剩余电流动作 额定电流(In)：≥10A 额定绝缘电压(Ui)：≥500V 频率：≥50Hz 机械寿命：≥20000 次 电气寿命：≥10000 次 额定冲击耐受电压 (Uimp)：≥4kV 额定剩余接通和分断能力(IΔm)：≥630A 7.船型开关 电压电流：≥250V/10A 规格尺寸：≥28mm×47mm 8.操作系统≥Android7.1 9.功能要求：支持点击屏幕自助取号。医生通过物理呼叫器按顺序呼叫已取号患者。
6	功放	1.音响总功率 ≥150W 2.声道系统 ≥5 声道

		3. 音频格式 支持 MP3 格式 4. SD 卡 有 5. 机身接口 ≥3 组模拟输入 6. 机身输入≥ 3 组模拟输入 7. 机身输出≥ 5 声道功率输出接口 8. 麦克风 接口数量≥2 个
7	喇叭	1. 功率 ≥6W，输入 ≥70V 2. 灵敏度 ≥94dB，频率响应 140Hz-14.5KHz

附件三 售后服务承诺

1. 自项目最终验收合格之日起提供 3 年免费质保服务，质保期内因产品质量问题导致的故障由我方免费维修或更换；

2. 提供 7×24 小时全天候服务热线，受理报修与技术咨询；

3. 故障响应时效承诺：

服务项目	承诺时效
电话/远程响应	1 小时内响应
现场到达	2 小时内到达现场（东城区范围内）
故障修复	4 小时内修复或提供临时替代方案
特殊故障	48 小时内解决，重大故障 24 小时内上报并制定方案。
备件保障	常备易损件，常用备件库存满足快速更换需求。

4. 质保期外服务：

质保期满后，提供有偿延保服务与长期技术支持，收费标准按市场优惠价执行，确保设备全生命周期服务延续。

5. 巡检与回访：

（1）质保期内每半年 1 次全面巡检，输出《巡检报告》；

（2）每年 1 次客户回访，收集使用反馈，持续改进；

（3）软件升级与系统优化需求在政策及技术允许范围内提供支持。

6. 质量保证承诺

我方郑重承诺：严格履行招标文件及合同规定的全部质量义务，

如因我方原因导致验收不合格或服务质量不达标，我方无条件承担整改、更换及相应责任，确保采购人合法权益。

北京融威众邦科技股份有限公司

2026 年 10 月 17 日