副本

合同编号：

政府采购合同

服务合同

项目名称：2026-2027年榆垡镇煤改清洁能源(煤改气)维保应急管理项目

发包人（甲方）：北京市大兴区榆垡镇人民政府

承包人（乙方）：北京山川圣阳热能科技有限公司

签署日期：2026.11.17

委托合同

发包人：（以下称甲方）北京市大兴区榆垡镇人民政府

承包人：（以下称乙方）北京山川圣阳热能科技有限公司

甲方委托乙方承担2026-2027年榆垡镇煤改清洁能源(煤改气)维保应急管理项目工作，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方经协商订立本合同，共同执行。

第一条 本合同签订依据

1.1《中华人民共和国民法典》、中标通知书。

1.2 国家及地方有关法规和规章。

第二条 项目基本情况

2.1 项目名称：2026-2027年榆垡镇煤改清洁能源(煤改气)维保应急管理项目

2.2 服务地点：北京市大兴区榆垡镇

2.3 服务范围：榆垡镇域内

2.4 资金来源：财政资金

2.5 甲方负责项目联系人：何振雷

2.6 乙方负责项目代表人：刘国君

第三条 服务期限

3.1 服务期限：一年。

第四条 本合同文件及解释顺序

4.1 除双方另有约定以外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

(1)双方签订的补充协议

(2)本合同条款

(3)中标通知书

(4)投标书及其附件

(5)招标文件

(6)标准、规范及有关文件

4.2 双方在本合同履行中所共同签署或认可的符合现行法律、法规、规章及规范性文件，且符合本合同实质性约定的指令、纪要或同类性质的文件，均构成合同文件的有效补充。

第五条 工作内容

包括但不仅限于以下内容：

5.1 委托工作内容

(一)榆垡镇包含23个村约10000户煤改气用户壁挂炉设备过保维修、配件更换、应急处置、日常巡查及处理日常村民报修等工作。

(二)在合同履行期限内确保上述用户供暖设备能正常使用，

期间供暖设备报修后维修及时、故障排除及时、恢复供暖及时，需定期进行设备管护维修服务，内容为设备巡查巡检、管护、购置配件并维修更换，确保用户采暖季正常取暖，减少诉求。

（三）配备相应管理人员及信息员、维修班组人员。确保管理中心能高效完整的完成上级任务，做到用户满意。

（四）温控预警设备平台维护，针对预警用户及时沟通处理预警信息。

5.2 服务具体要求：

(一)采暖季内具体工作要求：

(1)镇域内所涉过保壁挂炉用户无盲点覆盖，通知报修电话及方式，能做到全天值守，24 小时*365 天有诉必办。

(2)故障报修服务热线、分配专人负责，要求业务熟练、专业性强，相关业务流程管理方案详尽，处理措施精准高效。

(3)服务人员组织框架、管理制度，要求完整、高效，要求信息员不少于五人，维修班组不少于五组，每组至少三人组成。

(4)设立专用库房存储各类过保设备维修备品备件，购置维修更换用配件，确保配件与过保机型匹配适用，更换后达到使用标准。及时安排管理中心技术维修人员前往用户现场维修，保证正常供暖，解决诉求。

(5)制定详尽的应急事件处理方案，包括热线投诉、服务纠纷、紧急突发事件处理方案处理机制，组建应急维修维护队伍及临时供暖设备 24 小时全天候及时处理应急事件，要求半小时到现场，

两小时解决问题。

（6）维修服务承诺七免费:免上门、免人工、免调试、免检测、免维护、免指导、免宣传；不换件不收费，换件200元（含）以下不收费，200元以上只收取用户更换零部件总费用的50%。

(二)非采暖季具体工作要求：

(1)按上级要求及时安排配备巡检服务车辆及巡检人员，制定完整实用的巡检方案。

(2)由巡检人员整理、提供巡检信息，故障信息及时上报管理中心负责人，安排管护维修人员及时入户排除诉求。

(3)制定的相应服务保障措施，以此排除过保后用户使用顾虑及解决相关诉求。

（三）售后服务

(1)维修配件质保时间为自更换之日起一年；

(2)所有配件、维修服务价格透明，提前告知用户，杜绝出现价格争议；

(3)遇疑难故障应立即启用临时供暖设备，杜绝出现供暖断供投诉。

（四）验收

项目验收执行打分制度，对成交供应商采取打分考核机制，供暖期间对日常工作开展情况进行考评打分，满分 100 分，分别设扣分项和加分项。90 分及以上为考核合格，90 分以下为考核不合格。考核内容详见附件。

第六条 双方责任和义务

6.1 甲方责任

6.1.1 全面监督、指导、检查、验收乙方工作。

6.1.2 检查时如发现有不合格之处，应以“整改通知书”的形式书面通知乙方。

6.1.3 及时为乙方办理结算，按时支付应付费用。

6.2 乙方责任

6.2.1 认真按照合同标准执行，遵守甲方的各项规章制度，服从甲方的管理。乙方必须满足甲方所需的正常工作人员乙方在服务过程中必须听从甲方专业技术管理人员的指挥。乙方现场工作人员必须服从甲方现场技术检查监督人员监督检查。

6.2.2 定期向甲方汇报服务情况及有关措施。

6.2.3 为保证管理到位，乙方应配备专职管理人员，做好日常运输记录，建立运输档案。

6.2.4 乙方必须重视安全生产工作，确保全年不出安全责任事故。服务期间，由于操作不规范等因素造成的安全责任事故，由乙方承担一切责任及损失。

6.2.5 服务期间对老百姓需求，乙方需耐心、专业态度主动倾听，对待需求及时反馈和回应，若工作过程中因管理不当、巡查工作不到位未能及时发现问题、处置隐患、操作违规等引发各类安全事故或产生相关涉法涉诉问题，均由乙方承担全部责任，包括但不限于事故善后处理、经济赔偿等相关事宜。

6.2.6 无条件完成甲方安排的临时工作。

6.2.7 乙方负责提供乙方服务人员的居住场所所需的运输车辆。

第七条 合同价款与支付

7.1 合同价款支付：支付方式为按进度支付。乙方根据进度向甲方提交服务清单和正式发票，甲方依据服务清单走拨款流程，支付乙方服务费。

本项目含预付款，预付款金额为合同价款的30%，待支付至合同额80%停止支付，合同服务期限结束后进行结算审计，最终结算金额以结算审计结果为准。

7.2 本项目支付需结合财政拨付进度（金额）或政府项目资金安排进行支付。发包人在收到财政资金拨款或项目资金到位后应及时按照合同的约定向承包人支付合同价款，但因财政资金拨付延迟而导致发包人不能按照合同的约定及时向承包人支付合同价款时，不构成发包人的违约行为，承包人不得因此追究甲方违约责任，且财政拨付进度（金额）或政府项目资金安排优先于本合同支付约定。

7.3 发包人每次付款前承包人需提供合规的等额增值税发票，如承包人逾期提供或所提供发票不符合规格的，发包人有权顺延付款时间，且不承担违约责任。

7.4 合同金额(大写)：壹佰玖拾玖万贰仟伍佰元

(小写)：1992500元

第八条 合同价款的调整 无

第九条 不可抗力

9.1 双方关于不可抗力范围的约定：不可抗力除法律规定外。

不可抗力一般包括以下的情况：

（1）国家权威部门发布且被界定为灾害的瘟疫、地震、洪水、风灾、雪灾等；

（2）战争；

（3）离子辐射或放射性污染；

（4）以音速或超音速飞行的飞机或其他飞行装置产生的压力波，飞行器坠落；

（5）动乱、暴乱、骚乱或混乱，但完全局限在甲方及其乙方、聘用人员内部的事件除外；

（6）因适用法律的变更或任何适用的后继法律的颁布及区级财力、财政部分安排资金等原因所导致本合同的履行不再合法；

9.2 因不可抗力导致的费用及延误的工期由双方按以下方法分别承担：

（1）甲方、乙方人员伤亡由其所在单位负责，并承担相应费用；

（2）乙方机械设备损坏及停工损失，由乙方承担；

第十条 违约责任

10.1 任何一方违反本合同的约定，均应承担由此给对方造成的

损失。

10.2 其他：

（1）乙方不得擅自将本合同转包或将合同项目下无论是全部还是部分权利转让给第三方，如乙方将其合同转包或将合同权利转让的，该转包或权利转让无效，对甲方不产生法律效力，并视为乙方违约，甲方有权解除合同，并要求乙方向甲方支付相当于合同金额 10%的违约金。

（2）当乙方不履行合同义务或不按合同约定履行义务时，给甲方造成损失的，按照实际损失额进行赔偿。

第十一条 合同解除

11.1 双方协商一致，可以解除合同。

11.2 由于乙方管理原因，造成服务区域内村民上访，并不能及时妥善解决的，甲方有权解除合同，要求乙方支付相当于合同金额 10%的违约金。

11.3 有下列情形之一的，甲方、乙方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使合同无法履行；

（2）因一方违约致使合同无法履行。

11.4 合同解除后，不影响双方在合同中约定的结算和清理条款的效力。

第十二条 争议解决方式

12.1 本合同在履行过程中发生的争议由双方当事人协商解决，协商不成的，按下列第（1）种方式解决：

（1）依法向合同履行地大兴区人民法院起诉；

（2）提交 / 仲裁委员会仲裁。

第十三条 合同生效及终止

13.1 本合同自签订之日起生效。

13.2 本合同在双方完成了相互约定的工作内容后即告终止。

13.3 合同份数

本合同正本 贰 份具有同等效力，双方各持壹份，本合同副本份数 捌 份，甲方执陆份，乙方执贰份。

委托人（盖章）：北京市大兴区人民政府

法定代表人（签字或盖章）：

住所：北京市大兴区榆垡镇金荣街69号

邮政编码：102602

电话：010-89213304

传真：010-89213305

签订日期：2026 年 11 月 17 日

受托人（盖章）：北京山川圣阳热能科技有限公司

法定代表人（签字或盖章）：

住所：北京市大兴区榆垡镇南十路9号一层2440室（集群注册）

邮政编码：102602

电话：010-53688777

传真：010-53688777

附件：2026-2027年榆垡镇煤改清洁能源(煤改气)维保应急管理项目考核办法

序号	考核内容	考核标准及分值	考核依据	考核得分	总分
1	入户及户外巡查管理考核（10分）	发现因成交供应商原因造成巡检不及时、不到位情况，每发现一次扣2分	巡检记录		
2	响应与处置管理考核(10分)	在接到用户电话后立即响应，1小时内派人到现场维修，一般问题2小时内排除故障，重难点故障不能及时维修的需给住户配备取暖设施，如发现响应不及时、未按规定派人到报修现场的，每发现一次扣2分	投诉电话及回访反馈情况		
3	服务质量管理考核（10分）	严格按照专业技术要求配备维修队伍，特种作业人员需持专业资格证，并做好备案登记，如发现违规操作，出现安全事故由成交供应商负责，且每发	检查记录		

		现一人扣 5 分			
		工作期间严禁喝酒、打牌等行为，杜绝与村民发生吵骂、打架事件，有上述行为的每次扣 2 分	检查记录及举报记录情况		
4	数据信息管理考核（20 分）	反馈数据保障真实准确，维修配件质量合格，严禁维修记录弄虚作假，更换伪劣设备配件，发现一次扣 2 分	煤改气设备维保单及回访反馈情况		
5	接诉即办案件考核（30 分	被群众举报接诉即办平台或出现信访案件的，经调查核实情况属实后，由成交供应商进行解释，每次扣 5 分	投诉电话及信访情况情况		
6	档案资料归档（10 分）	严格按照采购人要求资料归档，如有一项不满足要求的扣 2 分	归档资料		
7	群众满意度(10 分)	对群众满意度调查，反馈情况如不满意，调查核实属实的每次扣 2 分	满意度调查资料		

8	加分项	收到表扬信、锦旗、12345 反映提出表扬每次加 1 分		
		市区级领导批示或新闻媒体刊登每次加 5 分		
合计		以上各项考核总分		

附表一、阿里斯顿品牌燃气壁挂炉报价

序号	名称	单位	配件价格（元）	补贴后价格（元）
1	主热交换器 30KW	台	5173	2586.5
2	主热交换器 24KW	台	4135	2067.5
3	主板	块	1814	907
4	出水组件	套	1700	850
5	水泵	台	1279	639.5
6	风机	台	1110	555
7	燃气阀	套	998	499
8	三通马达及整体	套	817	408.5
9	板换	块	680	340
10	注水组件	个	470	235
11	三通切换阀	个	427	213.5
12	点火针整体	套	410	205
13	水压开关	个	394	200
14	水压表	块	208	198
15	烟感	根	356	178
16	过滤器	个	350	175
17	电源线	根	220	110
18	感温探头	个	220	110
19	放气三通	个	210	105
20	小主板	块	210	105
21	水流感应读取器	个	170	0
22	安全泄压阀	个	169	0

附表二、菲斯曼品牌燃气壁挂炉报价

序号	菲斯曼	单位	配件价格（元）	补贴后价格（元）
1	主热交换器	台	4850	2425
2	主板	块	2200	1100
3	燃气阀	套	1940	970
4	水泵	台	1550	775
5	风机	台	1450	725
6	膨胀水箱	套	647	323.5
7	板换	块	492	246
8	采暖温度传感器	个	345	172.5
9	热水温度传感器	个	345	172.5
10	感温探头	个	330	165
11	烟管控制器	个	245	122.5
12	保温板	个	320	160
13	水压开关	个	240	120
14	自动排气阀	个	221	110.5
15	点火针	个	230	115
16	烟感	个	230	115
17	水流感应读取器	个	200	0
18	主板电源线	条	200	0
19	安全泄压阀	个	188	0
20	压力传感器	个	157	0
21	三通电机	台	125	0

附表三、德州威诺品牌燃气壁挂炉报价

序号	配件名称	单位	配件价格（元）	补贴后价格（元）
1	主热交换器	台	2480	1240
2	风机	台	790	395
3	主板	块	640	320
4	水泵	台	660	330
5	燃气阀	套	440	220
6	燃烧板	块	600	300
7	水温感应器	块	560	280
8	板式换热器	块	260	130
9	水压表	块	120	0
10	面板	块	300	150
11	点火针	个	80	40
12	进水阀	个	260	130
13	三通阀	个	116	0
14	泄压阀	个	70	0
15	烟感线	根	50	0