2027年安灵园日常管护项目合同

甲方：北京市昌平区兴寿镇人民政府

法定代表人：魏畅

地址：北京市昌平区兴寿镇兴寿村南

联系方式：010-61726158

乙方：北京昌平兴寿镇兴林绿源集体林场

法定代表人：张廷军

地址：北京市昌平区兴寿镇秦城村东综合执法队院内

联系方式：010-61797228

根据《中华人民共和国民法典》等有关规定，为明确双方在安灵园墓地日常管护服务工作中的权利、义务和经济责任，在自愿、平等、协商一致的基础上，经双方协商签订本合同。

一、服务任务

1、服务内容：各出入口（含办公区域）提供值守及综合管理服务，包括但不限于：现场管理与登记、事务问询与报送、安全防控与巡查（包括清明安保）、卫生与环境维护、设施维护与应急处理、档案管理、园林绿化、清明期间祭扫服务保障、配合甲方完成临时交办的专项或机动任务。

2、服务地点：兴寿镇安灵园墓地。

二、合同期限及工作时间

1、合同期限：一 年，自 2026年11月16日起至 2027年11月15日止。

2、乙方向甲方提供服务时间为：全天24小时，乙方根据现场服务需求须保证履行本合同的工作人员不少于12人，每日在岗不低于8人。每天在岗人员除公休人员应不少于安排8人进行现场服务，其中夜间不少于2人进行现场服务。清明祭扫期间（具体时间以当年区级相关方案为准），工作保障人员每日不少于40人，周末及假期每天根据实际祭扫人数进行调整，清明祭扫期间的工作包含在本合同项目服务中。

三、 服务范围

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1、负责甲方墓区各出入口（含办公区域）的值守及所有的综合管理服务，具体工作内容包括但不限于以下方面：

（1）现场管理与登记

负责墓区出入口的值守，做好人员、车辆进出登记、祭扫登记及秩序维护。负责将墓地安葬信息实时录入系统，确保“一墓一码”系统实时更新。

（2）事务问询与报送

提供来访人员咨询引导服务，及时上报异常情况或突发事件。

（3）安全防控与巡查

开展日常墓区安全巡视，排查安全隐患，落实防火、防盗等安全措施；清明等重点时段加强安保力量，开展防火、秩序维护等工作；防汛期间加强安全巡查，防止墓地塌陷，确保围墙、道路等设施稳固。

（4）卫生与环境维护

负责安灵园全墓区的卫生清洁、垃圾清运； 自备井的卫生及周边卫生清理、消毒设施加药、水质检测（工作人员需有人员健康证）；开展日常杂草清理（打草）、防火隔离带维护等绿化管理工作。

（5）设施维护与应急处理

对墓区暴露墙面、道路、围墙、塌陷区域等基础设施进行日常修补及简单维护；快速响应突发事件，协助甲方完成应急处置。如遇重大墓区修复工程，甲乙双方协商解决费用问题。

（6）档案管理

负责墓区相关档案的整理、归档及保管工作，确保资料完整可查。

（7）园区维护

每年至少夏、冬两季全面打草；每天两次垃圾清理，确保垃圾日产日清；负责园区树木的灌溉和修剪。

（8）其他工作

配合甲方完成临时交办的专项或机动任务。本服务范围需确保服务涵盖日常管理、季节性专项工作（如清明保障、防汛、防火）及突发情况处置，人员配置及服务方案应满足24小时值守需求。

四 、甲方对乙方员工的要求

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

一）乙方安排经专业培训的服务人员为甲方完成所有的日常服务管理工作，优先安排有公墓服务经验的人员。乙方服务人员以高标准的质量要求在做好本职服务工作的同时，必须维护工作地点的设施及财产安全。

二）乙方服务人员的仪容仪表

1、必须保持衣装整洁，佩戴胸卡，并自觉爱护。

2、男工头发不盖耳及后衣领为适，不留胡须。

3、不留怪发型、不得染发，勤剪头发、指甲、勤洗澡，注意个人卫生。

三）乙方服务人员工作态度方面必须做到

礼节：使用敬语、面带微笑，“请”字当头，“谢”字不离口，接电话或见到甲方领导及顾客时先说“您好”真正做到服务至上、热情有礼。

效率：提供高效率的服务，关注服务工作细节。

责任：无论是服务还是管理工作，都应尽职尽责， 一切务求及时、 圆满的效果，做到高效的良好的服务印象。

忠实：忠诚、老实是乙方服务人员必须具备的品德，有错必改，不得提供假情况，不得搬弄是非，阳奉阴违，诬陷他人。

四）乙方服务人员的工作纪律

1、必须遵守工作时间，坚守岗位服从调动，上班期间不准做与工作无关的事情。

2、必须遵守考勤制度，如需请假，应按规定提前办理请假手续。

3、必须树立一切为了甲方的服务宗旨，努力维护公墓形象提高服务信誉，做到文明作业、文明服务。

4、进入工作现场，遵守甲方规章制度，不擅自离开工作场地，不大声喧哗，服从指挥；文明作业，不吸烟，不饮酒。

5、不翻阅、不私要甲方物品，工作时间内，严禁扎堆聊天。

6、工作中团结礼让，互相帮助，不得做有损同事友谊事情，说话不带脏字。

7、服务保证质量，并与甲方保持良好关系。

五、甲方承担的责任和义务

1、对乙方的服务工作进行监督、检查。

2、为乙方服务人员开展工作提供必要的辅助设施和条件。

3、为乙方服务人员提供存放服务用品的场所。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4、协助乙方教育有关人员遵守甲方的有关规章制度。

5、在乙方的服务达到协议所规定的标准时，按时支付乙方费用。

6、甲方对乙方在服务中出现的质量问题有权进行处理，乙方应即时予以改正，并承担赔偿责任。

7、甲方有权对乙方在服务中存在的服务质量问题或违反合同约定的事项提出异议，乙方应即时予以改正。如甲方对乙方服务人员工作不满意要求更换时，乙方应配合甲方，安排胜任的服务人员进行工作。

8、乙方应按时足额向其服务人员发放工资、缴纳相关保险费用，甲方有权查询并监督乙方发放其服务人员工资和缴纳相关保险费等情况，如发现乙方未履行相关义务的，乙方应承担一切法律责任，且甲方有权向乙方交涉要求纠正，并拒绝支付后期服务费用，直至乙方履行完相关义务。如乙方超过30日仍未履行义务或拒绝履行义务的，甲方有权与乙方解除合同。如由此造成甲方任何损失的，乙方还应当给予甲方赔偿。

9、甲方有权要求乙方更换人员。

六、乙方承担的责任和义务

1、乙方与其服务人员签订劳动合同，并负责对人员的日常管理、安全培训、教育。按时向服务人员支付工资、缴纳相关保险,乙方与其员工存在劳动争议由乙方自行解决。乙方向甲方提供加盖公章的服务人员花名册及身份证复印件，服务人员的工作地点、岗位、方式等工作状况由甲方根据业务需要安排。人员如有变动，应及时提供变动后的人员花名册及身份证复印件。

2、乙方及乙方工作人员一律服从甲方的工作安排。

3、保证所提供的服务人员身体健康，无传染性疾病，具备陵园上岗身体条件，并出具正规医院体检报告。

4、乙方应提供服务人员的身份证明等必要的备案文件，对工作不称职的服务人员应根据甲方要求及时更换。

5、乙方应落实好岗前的培训工作,负责提高服务人员的政治文化、业务素质和卫生观念；教育服务人员保守甲方的商业机密；讲究文明礼貌，热情周到的为甲方提供优质服务；不发生违纪行为；一旦乙方服务人员出现违法违纪问题，由乙方承担相应责任 。

6、乙方服务人员上岗时统一着装，仪表端正，干净整洁。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

7、乙方服务人员在日常工作中应注意防火、节水、节电。发现甲方区域内外设施出现破损及跑冒滴漏、火灾隐情、可疑人员物品等威胁甲方安全的事情时，应及时进行处理并通知甲方负责人。

8、爱护公物，因乙方服务人员工作中造成甲方财产设施损失的，由乙方承担全部责任并进行赔偿。

9、甲方因工作质量等因素对乙方服务费进行扣减时，乙方应积极提供相关材料，并予以配合。

10、乙方服务人员不符合甲方要求的，乙方应及时进行更换。

11、乙方按照甲方的要求提供服务。

12、乙方未按甲方规定数量配备人员，每逾期一日，承担月服务费1%的违约责任，逾期超过5日内未按甲方要求补齐人员，因此影响甲方工作的，额外承担季度服务费10%的违约责任。因乙方人员工作消极，造成不良影响的，每次在合同价款中扣除5000元。

13、合同履行过程中，甲方通知乙方改正其行为，乙方未能按照甲方要求及时改正、不进行改正或在合同有效期内累计出现2次违约行为的，甲方有权单方解除合同，乙方另行向甲方支付年度服务费的5%作为违约金。

14、乙方服务人员在工作期间受到损害的，乙方应全面负责其服务人员在履行本合同项下义务过程中给甲方、第三方、自身造成的一切人身损害及财产损失处理及赔偿事宜，与甲方无关。

15、乙方服务人员在工作中因故意或重大过失给甲方造成经济损失的，由乙方及该服务人员承担连带赔偿责任。且甲方有权与乙方解除合同。

16、乙方与聘用人员发生劳动、劳务纠纷，乙方应承担相关法律责任，甲方不承担由此产生的任何法律责任。乙方保证具有并持续具有签订及履行本合同项下全部义务的资质和能力。

17、未经甲方同意，乙方不得擅自将合同约定工作委托、交付第三方执行。

七、安全协议

1、乙方负责对服务人员进行安全教育，并保证服务人员充分掌握服务岗位所需的安全知识，并向甲方提供一份安全教育单(需其本人签字)。安全教育单应包括安全规章、安全工作流程等相关内容。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2、乙方服务人员发生工伤事故时，由乙方负责工伤事故的处理，甲方不额外承担费用，履行包括但不限于工伤认定申请、工伤待遇核定等国家、地方政府要求的程序并承担相关的责任。

八、服务费及结算方式

1、乙方应每月安排12人开展园区服务工作。

2、服务费（含税）按季度结算，共计 623250元（大写：陆拾贰万叁仟贰佰伍拾元整）/季度，全年总计2493000元（大写：贰佰肆拾玖万叁仟元整）。服务费包含乙方完成本合同全部工作内容的费用，包括但不限于人员工资、环境卫生、园林绿化、设施维护、安全巡视等，水井房的卫生、加药、维护、管理期间产生的水费、电费、水资源税、电话等费用以及清明祭扫期间产生的服务费用等,除此之外，甲方无需支付其他费用。

3、服务期间公墓整修的日常维护由乙方承担，如遇极端天气或设施老旧造成的园区内坍塌损坏，需重大修复工程项目，相关费用由甲乙双方协商处理。

4、乙方在征求甲方同意后，有权对必要的服务及资金进行支配使用。

5、乙方须先提供正式服务费发票，甲方接到服务费发票后及时拨付费用。否则甲方有权拒绝付款，且无需承担责任。

6、本合同涉及服务费利用财政资金，待财政资金拨付至甲方账户后再行向乙方支付，因财政资金未支付至甲方账户而导致甲方延期付款的，不视为甲方违约，乙方予以认可。

九、验收方式及内容

本合同实行季度验收与年度验收相结合的方式，甲方需要通过查验乙方在合同期内形成的各项书面、电子记录及凭证的方式对乙方服务进行综合评定。乙方必须配合并提供以下记录以备核查：

季度验收：

1、人员管理记录：乙方服务人员的出勤打卡记录、排班表、经备案的团队成员名单。

2、日常运营记录：人员及车辆出入登记簿、墓区安全巡视日志、日常工作情况记录，档案整理情况。

3、卫生绿化记录：卫生打扫与垃圾清运的日常记录，以及包含灌溉、修剪等内容的绿化养护记录。乙方须确保绿化养护效果，对坏死花草树木做到及时清理并按季节补种，保证补种成活率。

4、防火安全记录：防火巡查记录、灭火器定期检查及更换记录。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

5、投诉处理记录：来自“12345”等政务热线或甲方的投诉事项的处理过程及结果记录。乙方要确保服务质量，每季度关于服务人员服务态度、墓区卫生绿化、墓区设施破损等方面的“12345”相关投诉不能超过10次，否则甲方将扣减当季度服务费用0.5%。

6、安全与设施状况：乙方应建立日常安全巡视制度，确保墓穴、墓碑、道路、围墙、水电及消防设施完好，及时消除坍塌、破损、倾斜等安全隐患。对发现的或甲方通知的安全设施问题，乙方须在24小时内设置警示并报告，并在7日内完成修复（重大复杂维修另行商定）。若乙方未能履行上述职责，甲方将根据问题严重程度，每次扣减当季度服务费5%。

7、安葬情况：对于合葬需求，乙方须核验安葬证明、死亡证明等材料并做好详细登记与材料留存。乙方严禁在未经甲方批准的情况下进行任何形式的新葬或新建墓穴。所有安葬活动均需详细记录备查，一经发现违规行为，每例甲方将扣减乙方年度总服务费的5%作为违约金，并责令乙方辞退直接责任人。

8、墓园打草记录：根据园区内实际打草需求，提供打草（除草）工作的执行记录（包含时间、区域、前后照片等）。

年度验收：

1、工程与整修记录：如合同期内发生墓区整修等工程，需提供合同清单、施工合同及比价材料。

2、资产交接核验：甲方将根据资产清单，对乙方使用及保管的甲方固定资产（包括但不限于工具、设备、办公用品等，详情见附件X）的完好性与使用状况进行现场核验。

乙方所提供的所有记录应真实、完整、连续，作为甲方评估乙方是否履行合同义务的依据。

十、合同的变更与终止

1、协议期满，本合同中所规定的权利义务自动终止。

2、因不可抗力的原因，导致本合同无法继续履行时，本合同自行终止，且双方按实际履行期结算服务费后，互不承担违约责任。

3、甲方有权按照自身实际需求随时终止合同，但应提前一个月通知乙方，自甲方通知送达乙方之日起一个月后，本合同解除，甲乙双方据实进行费用结算。

十一、其他约定

1、乙方及乙方工作人员必须保守在履行本合同时所了解和掌握的甲方资料和情况等秘密，不得泄露，乙方应加强对其人员的保密教育，如因乙方原因造成资料泄露情况严重的，每次乙

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

方应向甲方支付本合同服务费用的1%的违约金，并须赔偿甲方损失，且甲方将保留追究其法律责任的权利。

2、因履行本合同而形成的文件资料包括合同附件、服务内容、标准和双方往来函件等，是本合同的组成部分，具有本合同同等的法律效力。

3、本合同履行过程中，协议有关内容如与国家或北京市新颁布的法律、法规和劳动保障政策不一致的，按新的法律法规政策执行。

4、本合同遇到不可抗力或政策变化等原因致使协议无法继续履行 或双方认为需要修改、补充时，由甲乙双方协商处理。

十二、未尽事宜及争议的解决

1、本合同履行过程中发生争议的，由甲、乙双方协商解决；协商不成的，依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提出诉讼。

2、本合同必须经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章方可生效。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商一致后书面补充约定，补充协议与本合同内容有不一致的，以补充协议内容为准。

4、本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。（此后无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）

法定代表人

或授权代表（签章）：

日期：2016.11.4

法定代表人

或授权代表（签章）：

日期：2016.11.4

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App