合同号：

2026年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务采购项目合同

目　录

第一章 合同当事人.....3
第二章 定义.....4
第三章 合同标的.....4
第四章 服务期限.....4
第五章 合同价格及付款方式.....5
第六章 考核检查标准.....5
第七章 双方责任.....6
第八章 违约条款.....8
第九章 不可抗力.....9
第十章 通知与送达.....10
第十一章 争议解决.....11
第十二章 保密条款.....11
第十三章 合同的变更、终止、中止、解除.....12
第十四章　协议生效、期限、延续.....12
第十五章　其它.....12
第十六章　合同附件.....13

第一章 合同当事人

本合同由下列当事人签订：

甲方： 北京市东城区智慧教育研究中心

法定地址： 北京市东城区板厂南里 5 号

法定代表人： 杜斌

乙方： 北京安信天行科技有限公司

法定地址： 北京市海淀区北四环西路 68 号 10 层 1001 号

法定代表人： 张瑞芝

鉴于：

1. 甲方：【北京市东城区智慧教育研究中心】，具有签署本合同的合法主体资格，且在签署本合同时无任何法律障碍和重大事件影响甲方继续正常存续和履行本合同的能力；

2. 乙方：北京安信天行科技有限公司，一家依据中国法律成立并在中国北京合法注册、经营及有效存续的公司，具有签署本合同的合法主体资格，且在签署本合同时无任何法律障碍和重大事件影响乙方继续正常存续和履行本合同的能力；

3. 双方均声明并保证其自身可全权并有能力承担和履行本合同规定之义务，而无需获得任何第三方的同意。

为此，本合同双方当事人本着平等互惠、协商一致的原则，授权各自的代表按照下述条款签署本合同。

第二章 定义

1.1 “甲方”：北京市东城区智慧教育研究中心。

1.2 “乙方”：北京安信天行科技有限公司

1.3 “各方”：指甲方、乙方。

1.4 “一方”：指甲方或乙方中的任何一方。

1.5 “双方”：指甲方和乙方。

1.6 “运行维护设备”：指配置清单所列出的设备。

1.7 “服务”：指乙方向甲方提供的“2026年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务”。

第三章 合同标的

甲方向乙方购买，乙方向甲方提供北京市东城区智慧教育研究中心教育城域网节点机房网络安全设备特征库更新升级运维，具体服务内容详见附件一。

第四章 服务期限

本项目服务周期为自合同签订之日起三年，在本项目合同签订之后，2个月内完成附件一设备软硬件维保和特征库升级服务，乙方需完成本项目范围内软硬件设备三年特征库升级、授权延续，三年服务期内设备出现问题后提供备品使用。

第五章 合同价格及付款方式

5.1 本服务合同的总价为人民币 壹佰玖拾陆万玖仟陆佰柒拾元整（￥ 1969670 元）。

其中：税率为【增值税】【6】%，税款为【111490.75】元。

5.2 本合同项下确定的合同总价由甲方向乙方按如下方式支付（特别说明：合同中每笔付款时间最终以甲方财政拨款日为准）：

5.2.1 付款：合同总价款的【100】%，计人民币 壹佰玖拾陆万玖仟陆佰柒拾元整(￥1969670 元)，甲方在验收后，且收到以下单据后【5】个工作日内以电汇的方式支付乙方。

（1）乙方出具自签订之日起至付款之日期间的实施报告；

（2）乙方出具由甲方提供的服务验收报告。

因甲方资金由政府财政拨付，如遇资金延迟拨付，则甲方有权延迟支付乙方合同款，不视为违约，支付时间以最终政府财政拨付时间为准。

5.2.2 乙方应按各期付款数额向甲方开具符合国家法律法规和标准的合格发票。不开具发票或开具发票不合格的，甲方有权迟延支付应付款项直至乙方开具合格票据之日且不承担任何违约责任，且乙方的各项合同义务仍应按合同约定履行。

第六章 考核检查标准

甲方按合同中“附件 2：考核标准”的要求，每月对乙方工作进行考核、检查。如乙方未达到考核检查标准，则甲方有权从合同总价中扣除相应比例金额。

第七章 双方责任

7.1 甲方责任

7.1.1 甲方提供2026年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务的管理规定。

7.1.2 甲方按时向乙方支付费用。

7.1.3 甲方配合向乙方的相关人员提供2026年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务的必要证件。

7.1.4 甲方配合提供乙方维护人员进行2026年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务的所需工作条件。

7.1.5 甲方在维护期内可以根据维护需求对维护计划内容进行调整。

7.2 乙方责任

7.2.1 乙方人员经甲方考试合格后方可上岗。

7.2.2 乙方按照合同规定的内容、需求、标准、时限提供服务。

7.2.3 乙方接受甲方对服务工作情况的监督、检查和指导。

7.2.4 乙方维护人员进入机房须经甲方同意，且不得实施与本职工作无关操作，乙方进站人员在工作期间应注意甲方现场设备、设施的保护，由乙方造成的损坏，乙方负责维修，如因乙方原因给甲方造成其他损失（包括但不限于修复费用等）由乙方承担。

乙方的现场服务人员应达到甲方认可的技术水平。

乙方制定切实可行的服务项目管理办法并报送甲方审批，确保维护工作质量。

乙方人员应遵守甲方的各项规章制度、履行合同所规定的义务，因乙方人员工作失误造成甲方机房发生被盗、破坏、火灾事件，甲方由此遭受损失，乙方应承担全部责任。

7.2.5　乙方保证乙方在提供服务的过程中使用的知识产权（包括但不限于：软件、技术、Know how）均不会侵犯第三方的权利。当乙方使用的软件侵犯第三方的权利而使甲方受到损失时，乙方应当赔偿甲方因此而遭受的一切损失，包括但不限于：有权机构判定甲方支付的费用、甲方向第三方支付的和解费、解决纠纷甲方所付出的，包括但不限于律师费、商誉、利润等方面的损失。

7.3　乙方的主要服务内容

7.3.1　乙方负责本合同内所有2026年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务，严格执行附件1所要求的全部工作。

7.3.2　负责对附件1所有设备的维护、抢修、技术支持、信息安全评估和系统加固等相关工作。

7.3.3　在规定时限内修复相应设备的故障。

7.3.4　承担其他甲方系统的网络调整时所需的配合工作。

7.3.5　设备的硬件故障、软件出现的BUG等问题，乙方将在第

一时间协调和安排相关责任方对故障进行处理和解决。乙方对第三方厂商出现的软件、硬件故障负责协调解决。

7.3.6　协助负责附件 1 所有设备的安全管理工作。

7.4　乙方的服务范围

附件 1 中 2026 年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务。

7.5　乙方服务方式

乙方根据甲方附件 1 所有设备的维护要求设置专人进行 7×24 小时维护值班，保证整个附件 1 所有设备的正常运行。在用户授权的情况下，可以登录系统，进行设备维护、系统检查、故障诊断、软件调整等。主动检查、发现、修复各种原因引起的设备故障、软件故障。计划执行软件调整及系统操作须经甲方批准后方可实施。

7.6　乙方人员安排

乙方根据甲方附件 1 所有设备维护项目的需求，将安排维护人员进行 7×24 设备维护，并严格遵从甲方的维护管理制度。

第八章 违约条款

8.1　任何一方未履行或未完全履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。

8.2　任何一方认为对方违约，应当书面通知对方。

8.3　任何一方在收到对方的违约情况书面通知后，如确认违约行为实际存在，则应在十日内对违约行为予以纠正并书面通知对方；

如十日内违约方没有纠正，则守约方有权单方解除本合同，且违约方应赔偿守约方因此而遭受的一切损失。

8.4　任何一方违反合同约定的保密义务，违约方应当支付合同总价 5%的违约金。该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方应另行赔偿。

8.5　任何一方认为违约行为不存在，则应在五日内向对方提出书面异议或说明；

在此情况下，双方应对由此产生的问题协商解决。协商不成的，按本合同规定的争议条款解决。

第九章 不可抗力

9.1　本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

9.2　由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

9.2.1　受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

9.2.2　受阻方已尽最大努力履行其义务并减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；

9.2.3　不可抗力事件发生，受阻方立即通知了对方，并在不可

抗力事件发生后的十五(15)天内提供有关该事件的公证文书和书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

9.3　不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本合同，并应尽快通知另一方。受阻方应可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

9.4　如果不可抗力事件的影响持续达三十（30）日或以上时，双方应根据该事件对本合同履行的影响程度协商对本合同的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起十（10）日内双方无法就此达成一致，任何一方均有权解除本合同而无需承担违约责任。

第十章 通知与送达

10.1 按本合同约定发送的任何通知或其他文件，应以书面形式做出；

10.2 任何通知文件在下列时间被视为已送达；

10.3 若由专人送达，在送达时；

10.4 若用邮递送达，在发送后 5 个工作日；

10.5 若通过传真送达，在收到时，若发送时间不是正常工作时间，则在下一个正常工作时间开始时（不包括公众假期），被视为已经送达，但须有已发送成功的证明或接受传真的传真机已完成令人满意的接收的确认报告。

10.6 各方地址与联系方式如下

如致甲方：

【北京市东城区智慧教育研究中心】

地址： 北京市东城区板厂南里 5 号

电话： 010-67179195

传真： 010-67142327

如致乙方：

【北京安信天行科技有限公司】

地址： 北京市海淀区北四环西路 68 号左岸公社 1001

电话： 010-58045858

第十一章 争议解决

11.1 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

11.2 如果任何争议或权利要求起因于本合同或与本合同有关或与本合同的解释、违约、终止或效力有关，都应由双方通过友好协商解决。协商应在一方向另一方送达关于协商的书面要求后立即开始。

11.3 如果在一方提出协商要求后，双方通过协商不能解决争议，则各方同意将该争议提交至北京市东城区人民法院诉讼解决。

11.4 诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，各方应继续履行。

11.5 本合同全部或部分无效的，本条依然有效。

第十二章 保密条款

12.1 “专有信息”指在双方合作过程中一方从另一方（“披露方”）得到的披露方开发，创造，发现的，或为披露方所知的，或转移至该披露方的信息。专有信息包括但不限于有关商业秘密，设计方

案，想法，数据，业务和产品开发计划，与该披露业务有关的客户的信息及其他信息。或该披露方从他方收到的保密信息

12.2 未经信息披露方事先书面同意，任何一方将对任何专有信息及本合同的内容负有保密责任，未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及本合同的具体内容披露给任何第三方，但正常履行本合同项下义务需要的除外。

第十三章 合同的变更、终止、中止、解除

本合同的变更、终止、中止、须经双方协商一致，并以书面形式确认。未经双方协商一致，并以书面形式确认，任何一方不得提前解除本合同，但法律规定或合同约定的情况除外。

第十四章 协议生效、期限、延续

本合同由双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

第十五章 其它

15.1 本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行，但不影响本合同其他条款效力的，本合同其他条款应继续履行。

15.2 本合同未尽事宜，双方可订立补充协议或以附件的形式予以补充、说明、解释；本合同的补充协议和附件为其不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。若合同的补充协议或附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

15.3 本合同一式四份，双方各执两份，具有同等法律效力。

第十六章　合同附件

附件 1：2026 年市级一般[2025]1897-综合奖补-智慧教育及信息化运维-东城区教育系统网络安全设备购置及特征库升级项目安全运维服务采购项目工作内容

1、运维服务周期

合同签订起 1 个月完成

系统运维前期：对运维系统的人员进行培训，熟知系统业务及技术流程。

系统运维中期：开展运维工作。

系统运维后期：做好各类成果总结整理。

2、运维范围及内容

本次运维工作具体如下：

序号	服务名称	型号	数量	服务描述
1	IPS	启明星辰 PowerV6000 V0600R0709SP01B20230904(V6079)	1	3 年特征库升级服务
2	堡垒机	安恒 明御®运维审计与风险控制系统 DAS-USM900	1	3 年设备维护服务
3	态势感知	安恒 DAS-ABL-p1000	1	3 年特征库升级服务
4	日志审计	安恒 明御综合日志审计平台 DAS-LOG-1500	1	3 年特征库升级服务
5	终端安全防护	安恒 明御终端安全及防病毒系统 V3.0	1	3 年特征库升级服务，包括 3 万个 PC 终端授权、400 个服务器端使用授权，包含防病毒、补丁管理、东西向流量控制、分级管理等
6	上网行为管理	网康 NI7100-70（奇安信）	1	3 年特征库升级服务
7	上网行为管理	深信服 AC-10000	1	3 年特征库升级服务

8	漏洞扫描	绿盟 RSAS 远程安全评估系统 NX3	1	3 年特征库升级服务
9	防火墙	华为 USG6600 下一代防火墙	1	3 年维保服务
10	SSL 证书	OV 证书	1	5 年 OV 证书和自动升级
11	奇安信 VPN	网神 SecSSL3600 安全接入网关	1	3 年维保服务
12	IPS	启明星辰 PowerV6000 V0600R0709SP01B20230904(V6079)	1	3 年特征库升级服务
13	堡垒机	启明星辰南：OSM-2100-S	1	3 年设备维护服务
14	堡垒机	启明星辰北：OSM-3300	1	3 年设备维护服务
15	WAF	启明星辰天清 Web 应用安全网关 版本信息 V0700R0702B20170119	1	3 年特征库升级服务
16	WAF	启明星辰天清 Web 应用安全网关 版本信息 V0700R0702B20170119	1	3 年特征库升级服务
17	北区-WAF	启明星辰 WAF6000-A V0700R0606B20160222	1	3 年特征库升级服务
18	防毒墙	瑞星	1	3 年特征库升级服务
19	防毒墙	网御防病毒网关系统 V3.0 Power_V6000-A8310	1	3 年特征库升级服务
20	负载均衡日志中心	灵州负载均衡日志中心	1	3 年原厂维保服务

附件 2：考核标准

设备界面提示升级服务到期时间。

（以下无正文）

【签字页】

签约地： 中国北京

甲方：北京市东城区智慧教育研究中心

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026.11.16

乙方：北京安信天行科技有限公司

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026.11.16

（此合同仅供参考，以最终采购人与中标人签订的合同条款为准，最终签订合同的主要条款不能与招标文件有冲突）