漷县镇 2026-2027 年冬季“煤改电”取暖镇级长效管护服务(01 包)

服务合同

甲方（聘用单位）北京市通州区漷县镇人民政府

乙方（受聘单位）北京敏达设备维修有限公司

2026 年 11 月 1 日

服务合同

甲方： 北京市通州区漷县镇人民政府

乙方： 北京敏达设备维修有限公司

根据通农发〔2021〕95号《通州区平房住户冬季取暖“煤改清洁能源”长效管护工作方案（试行）》，根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规和规章，以及项目具体情况，遵循平等、自愿、公平和诚信原则，就漷县镇“煤改清洁能源”设备管护事宜经协商一致，订立本合同。

一、项目情况

1.项目名称：漷县镇 2026-2027 年冬季“煤改电”取暖镇级长效管护服务（01包）

服务区域：北京市通州区漷县镇28个村(前元化、后元化、军屯村、柏庄、觅子店、穆家坟、南屯、边槐庄、军庄、梁务、尚武集、罗庄、龙庄、毛庄、石槽、东黄垡、西黄垡、马堤、大香仪、小香仪、后地、沈庄村、高庄、马头、三黄庄、长陵营村、杨堤村、北堤寺)

合同已审

2.服务期限：2026 年 11 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日

3.服务内容：针对“煤改清洁能源”设备上门提供售后服务、技术支持、设备维修等相关工作，具体服务内容如下：

对 28 个村“煤改设施”设备进行长效管护工作、安全运行工作，对群众的来电进行回复和处置，开展取暖季的日常巡检工作，负责统筹组织设施设备的维护维修工作,按甲方要求在服务期内每户进行两次上门巡检及维修服务。

二、乙方的责任和义务

（1）乙方必须在项目实施地点组建完善的专业的维修人员队伍，配备合格

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

的维修人员，且每位维修人员应具有本合同约定的相应设备的维修资格证明。

（2）明确维修负责人和维修人员，同时提供联系电话给售后服务地的村委会及用户，维修人员以及联系电话一经确定，不得随意更改或拒绝接听。乙方必须设立 24 小时售后服务电话，并保证售后服务电话 24 小时有人接听。

（3）乙方维修人员须在接到用户报修电话后，2 小时内赶到现场处理故障，4 小时内完成故障排除，并解决问题。若在上述时间内不能排除故障的，甲方有权委托第三方进行维修，所产生的全部费用由乙方承担。

（4）服务期内，乙方应做好各类节假日（包括但不限于周末、法定节假日等）期间的售后人员安排，并保证各类节假日期间的售后服务工作正常进行。

（5）如遇特殊情况（包括但不限于：　　/　　）应及时与甲方联系，双方协商处理。乙方未及时报备或擅自处置的，由此产生的全部不利后果由乙方自行承担。

（6）乙方应保留售后服务相关单据（包括：维修照片，客户确认签字记录等）。

（7）乙方不得以任何理由任何方式向用户再行收取维修费或者以其他名目收取任何费用；不得强行要求用户购买或者使用其自己的零配件；不得以用户购买使用第三方零配件，而拒绝维修设备；不得任意提高零配件价格。

（8）乙方应将本项目实施地点的专业维修人员名单交由甲方备案，如需更换维修人员，应提前 3 天告知甲方，经甲方同意后方可进行更换。

（9）乙方不得任意提高移机安装费，不得因用户委托第三方进行移机安装而拒绝提供维修服务。

（10）服务期内，乙方应按照本合同约定进行设备维护，若因乙方或者乙方人员原因，导致乙方与用户或者第三方发生纠纷的，全部由乙方自行解决并承担相关责任。若乙方因履行本合同导致甲方或者用户以及其他方财产损失或者人身伤害的，全部责任由乙方承担。

（11）服务期内，乙方人员在履行本合同过程中发生事故，导致财产或者人身损害的，全部责任由乙方承担。

（12）服务期内，乙方应严格要求其维修人员，不得损害用户财产及实施危及用户人身安全的行为，亦不得实施盗窃行为。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（13）服务期内，乙方应听取甲方意见，并按照甲方的书面意见进行维修服务或者予以整改。

（14）服务期内，乙方应向用户公开各类零配件价格，并制定零配件价格表。

（15）乙方不得实施垄断行为。

（16）服务期限内，乙方维修人员保证维修现场卫生，维修完成后，应将现场垃圾清扫干净，并予以带离。

（17）乙方更换的零配件应是全新、合格且符合国家相关质量规范要求的。

三、售后服务范围及费用：

（1）服务范围：第一包_漷县镇28个村(前元化、后元化、军屯村、柏庄、觅子店、穆家坟、南屯、边槐庄、军庄、梁务、尚武集、罗庄、龙庄、毛庄、石槽、东黄垡、西黄垡、马堤、大香仪、小香仪、后地、沈庄村、高庄、马头、三黄庄、长陵营村、杨堤村、北堤寺)共计9187户。

（2）每户上门服务费用 99.5 元，金额￥ 914106.5 元（小写），即 玖拾壹万肆仟壹佰零陆元伍角 （大写）。

（3）设备维修更换零配件款由用户自行承担。

（4）移机安装费由用户自行承担。

（5）考核办法：

依据《通州区平房住户冬季取暖“煤改清洁能源”长效管护工作方案（试行）》中关于做好设备日常管理维护的相关要求，供暖季后对设备使用情况、群众满意度及 12345 综合考评进行考核并上报区相关部门，甲方有权根据考核结果对总服务费用进行 1%至 30%区间内对应比例的扣除，考核结果不合格的，甲方有权全额扣除对应不合格部分的服务费。

（6）付款方式：

本合同签订后，甲方在收到上级拨付专项资金后，且收到乙方发票且本项目全部工作经甲方验收合格后两年内，按考核结果支付服务费。服务费金额以乙方实际工作量计算，但不得超过上级拨付金额。

（7）乙方指定的收款账户信息如下：

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京通州云景里支行

账户名称：北京敏达设备维修有限公司

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

银行账号：110501727200000000822

如本项目的资金性质为财政性资金或者本项目资金来源于政府投资，甲乙双方对本合同的付款条件达成共识并做出如下约定：甲方在收到财政资金或者政府专项拨款并通过评审、审计、批复后应及时按照合同的约定向乙方支付合同价款，但因财政资金或者政府专项资金拨付延迟或者资金拨付后未通过评审、审计、批复而导致甲方不能按照合同的约定及时向乙方支付合同价款时，付款时间相应顺延，且不构成甲方的违约行为，乙方不得因此追究甲方违约责任。

四、验收时间及验收标准

1、验收时间：2027 年 4 月 1 日之后，具体时间由甲方确认。

2、验收标准：

（1）服务期内无任何投诉；

（2）服务期内无纠纷；

（3）服务期内无事故；

（4）服务期内无乱收费行为。

五、违约责任

1、若乙方违反本合同第二条约定或者未履行约定的，视为乙方违约，甲方有权解除本合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，若由此给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的全部损失。

2、乙方提供的维修服务未通过甲方验收的或者验收不合格的，视为乙方违约，甲方有权拒绝支付上门服务费并有权单方解除本合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，若给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的全部损失。

3、在合同期内，乙方不得将本合同项下的任务转让、分包、发包给第三方，否则甲方有权解除本合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，若由此给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的所有损失。

4、乙方违反本合同其他条款（已约定违约责任的条款除外）约定的，视为乙方违约，甲方有权解除本合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，若由此给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的所有损失。

5、甲方不按合同约定履行支付款项义务时，乙方应进行书面催告，甲方收到乙方的书面催告后应予以书面说明逾期付款的理由，否则，每逾期一天，甲方

应向乙方支付合同总价款0.01%的违约金。在甲方逾期付款期间，乙方不得以此为由暂停或终止履行本合同项下任何义务。

六、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，协商不成，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

七、保密

乙方及其工作人员对在履行本合同过程中知悉或接触的甲方及用户信息负有保密义务，包括但不限于用户个人信息、联系方式、住址、设备信息、维修记录、服务记录及甲方管理信息。未经甲方事先书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方披露、提供、转让或用于履行本合同以外的其他目的，但法律法规或有权机关依法要求披露的除外。乙方应采取必要措施防止信息泄露，并确保其工作人员承担不低于本条约定的保密义务。保密义务不因本合同变更、解除、终止或履行完毕而解除。

八、其他

1、如需修改或补充本合同内容，经甲乙双方协商后签署书面修改或补充协议，该补充协议将作为本合同的一个组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、本协议一式叁份，甲方执两份，乙方执一份，双方签字并盖章之日起生效。

（以下无正文）

合同已审

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定代表人（签字或签章）：

法定代表人（签字或签章）：

日期：2026.11.1

日期：2026.11.1