合　同

合同编号：HT-00002546

项目名称：第六医院医疗设备购置项目（02包）

甲　方：北京市第六医院

乙　方：北京方辉医药科技有限公司

签署日期：2026年10月30日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

目　录

一、合 同……4-8

二、配置清单

1. 设备清单……9-10

2. 除颤仪配置清单……11

3. 低温等离子体多功能手术系统配置清单…… 12

4. 内窥镜影像系统（电子内窥镜图像处理器/硬性输尿管电子内窥镜）配置清单 ……13

5. 分离钳配置清单……14

6. 手术拉钩配置清单……15

7. 百克钳配置清单……16

8. 高频手术设备配置清单……17

9. 宫腔镜系统配置清单……18

10. 直分离钳、细齿肠钳、肠钳、持针钳、活检钳、绝缘剪刀配置清单……19

三、廉洁协议书……20

四、售后服务承诺……21-26

1. 除颤仪服务承诺……27-31

2. 低温等离子体多功能手术系统服务承诺……32-36

3. 内窥镜影像系统（电子内窥镜图像处理器/硬性输尿

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

管电子内窥镜）服务承诺 ……37-38
4. 分离钳服务承诺……39
5. 手术拉钩服务承诺……40
6. 百克钳服务承诺……41
7. 高频手术设备服务承诺……42
8. 宫腔镜系统服务承诺……43-46
9. 直分离钳、细齿肠钳、肠钳、持针钳、活检钳、绝缘剪刀服务承诺……47
五、中标通知书……48

一、购销合同

甲方：北京市第六医院

统一社会信用代码:12110101400782662H

乙方：北京方辉医药科技有限公司

统一社会信用代码：91110106MA01Q0ND2A

北京市第六医院(甲方)就 第六医院医疗设备购置项目(02包)(采购项目)，经北京国际贸易有限公司，招标文号 0686-2611BI045949Z。根据招标结果评定北京方辉医药科技有限公司(乙方) 为中标方。甲、乙双方符合依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，签署了“采购合同”。

第一条 产品的名称、规格型号、价格

附件:详见设备配置清单

序号	产品全称	规格型号	品牌	产地	单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	除颤监护仪	i6	安保	深圳/中国	套	2	38000	76000
2	低温等离子体多功能手术系统	SM-D380B型	西安外科	西安/中国	套	1	200000	200000
3	电子内窥镜图像处理器	DTX-100	瑞沃	北京/中国	套	1	225000	225000
4	高频电凝手术器械	Φ5*330 FQF050202	杭州康生	杭州/中国	把	10	15800	158000
5	腹部手术牵开器	XFQ-Ⅱ型	新华	山东/中国	套	1	28000	28000
6	双极器械	Biclamp LAP Forceps 20195-136	爱尔博	图宾根市/德国	把	2	38500	77000
7	高频手术设备	ES-200	索吉瑞	北京/中国	套	1	65000	65000
8	电子内窥镜图像处理器	XY-600B	新跃	宁波/中国	套	1	270000	270000
9	腹腔镜配套手术器械	FQJ-C型	时空候	杭州/中国	把	2	7560	15120
10	腹腔镜配套手术器械	FQJ-C型	时空候	杭州/中国	把	4	7560	30240

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

11	腹腔镜配套手术器械	肠钳	天松	浙江/中国	把	4	7560	30240
12	胸腔镜配套手术器械	持针钳	天松	浙江/中国	把	6	7200	43200
13	胸腔镜配套手术器械	活检钳	天松	浙江/中国	把	4	7740	30960
14	腹腔内窥镜手术器械	FQ型	天松	浙江/中国	把	4	7560	30240
	合计：¥1279000 元，大写金额：壹佰贰拾柒万玖仟元整							

第二条 技术标准：

产品的技术标准和质量标准：

按国家食品药品监督管理总局标准执行的企业		
产品名称	厂家	证号
除颤监护仪	深圳市安保医疗科技股份有限公司	国械注准20233080910
低温等离子体多功能手术系统	1.西安外科医学科技有限公司 2.天津博朗科技发展有限公司	1.陕械注准20172010079 2.国械注准20163060404
内窥镜影像系统（电子内窥镜图像处理器/硬性输尿管电子内窥镜）	制造商：北京瑞沃医疗器械有限公司 委托生产企业：北京汇福康科技有限公司	1.京械注准20232060570 2.京械注准20232060722
分离钳	杭州康生医疗器械有限公司	国械注准20183011591
手术拉钩	新华手术器械有限公司	鲁淄械备20140221号
百克钳	德国爱尔博电子医疗仪器公司 ERBE Elektromedizin GmbH	国械注进20213010091
高频手术设备	北京索吉瑞科技有限公司	国械注准20223010778
宫腔镜系统	宁波新跃医疗科技股份有限公司 2.柏林医学（安阳）医疗设备有限公司 3.沈阳沈大内窥镜有限公司	1.浙械注准20252181315、浙械注准20242061539 2.国械注准20253010550、豫械注准20242060140 3.辽械注准20152060023
直分离钳	杭州桐庐时空候医疗器械有限公司	浙械注准20152020663
细齿肠钳	杭州桐庐时空候医疗器械有限公司	浙械注准20152020663
肠钳	浙江天松医疗器械股份有限公司	浙械注准20152020674

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

持针钳	浙江天松医疗器械股份有限公司	浙械注准20172021204
活检钳	浙江天松医疗器械股份有限公司	浙械注准20172021204
绝缘剪刀	浙江天松医疗器械股份有限公司	国械注准20193012012

第三条　包装、运输

包装费：包装费由乙方承担。乙方负责有关包装不良以及包装方面采取了不良或不当的保护措施而造成的任何商品损失，并负担所招致的费用。乙方负责货物到达目的地的运输、运输费、保险费由乙方负责。设备仪器送达甲方所在地点后，开箱验收时必须在双方指定的人员均在场的情况下进行，在运输以及装卸货物过程中招致的一切损失由乙方承担。

第四条　付款方式

双方签订合同后，乙方需向甲方开具全额发票，待设备安装调试、培训，验收合格后 90 日内，甲方向乙方进行全额付款金额：¥1,279,000.00 元（大写人民币：壹佰贰拾柒万玖仟元整），乙方向甲方支付合同总金额的 10%，即¥127,900.00 元，（大写人民币：壹拾贰万柒仟玖佰元整）作为质保金，待验收确认入库合格之日起免费保修期执行一年后（若货物无质量问题），甲方退还乙方质保金¥127,900.00 元(大写人民币：壹拾贰万柒仟玖佰元整）。

乙方账户信息：

乙方单位名称：北京方辉医药科技有限公司

乙方公司账号：162629387

乙方开户行：中国民生银行股份有限公司北京总部基地支行

第五条　交货方式（安装、验收与培训）

1、交货期：签订合同 10 日内,乙方必须提供全新、未曾使用过的产品。

甲方应按乙方提出的要求，负责准备场地；甲方在收到拟签署合同完成后，并准备好场地后，通知乙方；在接到甲方的安装通知后的两日内，派出工程师前往并到达安装现场；乙方所派工程师与甲方有关人员一起负责开箱验机；乙方工程师负责免费安装调试；安装调试完毕后进行验收，经验收合格，甲、乙双方代表共同在验收书上签字；验收合格并签字后，乙方工程师负责对客户的直接使用者进行免费的现场培训。

第六条　售后服务：

1、甲方本次所购设备、乙方提供质保期如下：

除颤仪整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

低温等离子体多功能手术系统整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。 保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

内窥镜影像系统（电子内窥镜图像处理器/硬性输尿管电子内窥镜）整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。 保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

分离钳整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

手术拉钩整机原厂质保：5 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

百克钳整机原厂质保：1 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

高频手术设备整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。 保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

宫腔镜系统整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。 保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

直分离钳整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

细齿肠钳整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

肠钳整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。 保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

持针钳整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

活检钳整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

绝缘剪刀整机原厂质保：3 年；（以上设备终身维护含配件）人为因素除外。保修期后，设备维修只计配件成本费，免收工时费。

2、如果仪器出现问题，维修人员在 24 小时内作出维修方案，如 24 小时内无法通过电话解决问题，维修人员将在接到故障报告后 48 小时内到达医院（法定节日除外）。若故障在 48 小时内无法修复，乙方应在接到甲方通知后 24 小时内提供同等规格的备用设备，并承担备用设备的运输费用，直至原设备修复完毕。

3、乙方配合甲方完成设备接口相关服务，并支付对接设备的接口费用。

第七条　不可抗力

签约甲、乙方任一方由于受诸如严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力的事故是指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力的事故发生后尽快用书面通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关部门出具的证明文件给对方审阅确定。

第八条　争议及诉讼

在执行本合同过程中所发生的一切争议，由签订本合同的甲乙双方共同协商解决；甲乙双方不能协商解决时，应向甲方所在地人民法院提起诉讼，诉讼费由败诉方承担。

第九条 通知

甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面形式或双方确认的传真或类似的通讯方式进行。采用信函形式的应

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用传真或类似的通讯方式，通知日期即为通讯发出日期，如使用挂号信件或特快专递，通知日期即为邮件寄出日期，并以邮戳为准。本合同载明的地址、电话、银行账号等联系方式发生变更的，变更一方应自变更之日起 15 日内以书面形式通知对方，因变更一方通知不及时造成损失的，该全部损失由变更一方承担。

第十条 保密及知识产权

1.甲乙双方对本合同的内容、因履行本合同所知悉的对方的商业秘密及保密信息负有保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得将相关信息披露给任何第三方，任何一方违反本条保密约定，均应承担全部法律责任并赔偿因此给守约方造成的全部损失。本条规定持续有效，不因本合同终止而失效。

2.乙方应保证甲方在使用乙方提供的产品或服务时不受任何第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权等合法权利的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

第十一条 违约及解除

1.乙方逾期交货的，应向甲方支付违约金，每日按合同总金额的 0.05 %计算，乙方逾期交货 30 日的，甲方有权解除本合同，乙方除支付相应违约金外，还应退还甲方已支付的款项。乙方交付货物不符合要求导致实际交付延迟的，乙方应承担相应逾期违约金。

2.乙方交付的货物不符合本合同约定的，乙方应在 15 日内按甲方要求进行退换货处理，乙方未在 30 日内未处理或处理后仍不符合要求的，甲方有权解除本合同，乙方应赔偿甲方全部损失并承担合同总金额 5%的违约金。

3.乙方未按本合同约定履行售后服务义务的，每发生一次，应承担本合同总金额 0.25%的违约金，且甲方有权指定第三方承担相应义务，由此产生的费用及损失由乙方承担。

第十二条 本合同一式肆份，甲方持叁份，乙方持壹份，签字盖章后生效，每份具有同等法律效力。

甲方：北京朝阳医院

签字（盖章）：

日期：2026年10月30日

乙方：北京方辉医药科技有限公司

签字（盖章）：

日期：2026年10月30日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件：设备清单

序号	标的名称	注册证名称	规格 型号	品牌	单位	数量
1	除颤仪	除颤监护仪	i6	安保	套	2
2	低温等离子体多功能手术系统	1.低温等离子体多功能手术系统 2.手术内窥镜	1.SM-D380B型 2.BL-OE	1.西安外科 2.天津博朗	套	1
3	内窥镜影像系统（电子内窥镜图像处理器/硬性输尿管电子内窥镜）	1.电子内窥镜图像处理器 2.硬性输尿管电子内窥镜	1.DTX-100 2.DSNG140600120	瑞沃	套	1
4	分离钳	高频电凝手术器械	Φ5*330 FQF050202	杭州康生	把	10
5	手术拉钩	腹部手术牵开器	XFQ-Ⅱ型	新华	套	1
6	百克钳	双极器械	Biclamp LAP Forceps 20195-136	爱尔博	把	2
7	高频手术设备	高频手术设备	ES-200	索吉瑞	套	1
8	宫腔镜系统	1. 电子宫腔内窥镜 2. 电子内窥镜图像处理器 3. 等离子手术设备 4电切内窥镜及附件 5.腔镜灌注泵	1.XY-RH15 2.XY-600B 3.BL-PK-B 4.BL-4D-30 5.QB-1	1.2.新跃 3.4柏林医学 5.沈大	套	1
9	直分离钳	腹腔镜配套手术器械（分离钳）	FQJ-C型	时空候	把	2
10	细齿肠钳	腹腔镜配套手术器械（齿肠钳）	FQJ-C型	时空候	把	4
11	肠钳	腹腔镜配套手术器械（肠钳）	腹腔镜配套手术器械	天松	把	4
12	持针钳	胸腔镜配套手术器械（持针钳）	胸腔镜配套手术器械	天松	把	6

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

13	活检钳	胸腔镜配套手术器械（活检钳）	胸腔镜配套手术器械	天松	把	4
14	绝缘剪刀	腹腔内窥镜手术器械	FQ型	天松	把	4

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

(1)品目2-1除颤仪配置清单

Amoul 安保医疗

i6（中配）配置清单

序号	配置	数量	单位
1	i6 除颤仪主机	1	台
2	体外电极板（成人/儿童）	1	对
3	AC 电源线(国标)	1	根
4	锂电池	1	块
5	心电主电缆导联线（5 导联）	1	根
6	心电导联线（5 导联）	1	根
7	血氧传感器	1	个
8	体温探头（可重复，体表）	1	个
9	热敏打印纸	1	卷
10	NIBP 导气管	1	根
11	血压袖带(可重复)	1	个
12	电极片连接线	1	根
13	心电电极片	1	包
14	一次性使用除颤电极片（成人/儿童）	1	包
15	操作手册	1	本

(2) 品目2-2低温等离子体多功能手术系统配置清单

五、手术内窥镜

1、内窥镜：视像角为30°，规格尺寸Ø4mm×310mm高清内窥镜，可连续进出水冲洗对流。

2、工作手件为被动式操作器。

3、工作外鞘为26Fr，设置进、出水通道和控制开关。

4、工作内鞘为24Fr，可360°旋转。

六、低温等离子体多功能手术系统SM-D380B标准配置

序号	名称	型号	规格尺寸	数量	单位
1	低温等离子体多功能手术系统	SM-D380B	台式	1	台
2	双功能脚踏控制板	/	防水 IP×8级	1	个
3	电源线	/	/	1	条
4	光学内窥镜	BL-OE	30°	1	支
5	被动式操作器	/	被动式	1	件
6	工作内鞘	/	24Fr	1	支
7	工作外鞘	/	26Fr	1	支
8	闭孔鞘心	/	/	1	支
9	冲洗器	/	/	1	个
10	冲洗器接头	/	/	1	条
11	单鞘接头	/	/	1	个
12	一次性使用等离子手术电极	SM-DMF-H03	环状	1	把
13	一次性使用等离子手术电极	SM-DMF-H07	粗环	1	把

(3) 品目2-3内窥镜影像系统（电子内窥镜图像处理器/硬性输尿管电子内窥镜）配置清单

配置清单

序号	名称	数量	单位
1	硬性输尿管电子内窥镜	2	支
2	电子内窥镜图像处理器	1	台
3	接门	4	个
4	密封帽	2	个
5	防水帽	2	个
6	内窥镜专用消毒篮	2	个
7	导光束	2	条
8	内窥镜专用台车	1	台
9	24 寸高清监视器	1	台

(4) 品目2-4分离钳配置清单

杭州康生医疗器械有限公司产品配置清单

产品名称	型号	注册证号	生产厂家	技术参数
单极电凝钳	FOF050202	国械注准20183011591	杭州康生医疗器械有限公司	1)高频电凝手术器械的外表面应光滑，无锋锐和毛刺，头端平整光滑，无锐利边角;绝缘套无裂纹和破损现象。其表面粗糙度Ra之最大值为:钳头和电凝头0.80um，其余部位1.60um。 2)高频电凝手术器械各联接部位牢固可靠，焊缝平整光滑，无漏焊和堆焊现象。 3)电凝钳的钳头二片相互吻合，无错口和偏摆现象，钳头张角不小于45°。 4)电凝钳开闭灵活，松紧适度，无卡滞现象，转盘能使钳头在360°内转向自如。 5)钳齿清晰完整，无缺齿、毛齿等缺陷。 6)电凝钳具有良好的弹性和夹持力，当钳头夹持2mm紫铜棒时，钳子各部位无变形和断裂现象，且头部夹持力不小于10N。 7)电凝钳的钳头经处理后，其硬度为500HV0.2--650HV0.2。 8)高频电凝手术器械除头端和高频插头外，其余部位外表面均外套热缩绝缘套或采取其它绝缘措施。 9)高频电凝手术器械的插头与电缆插座之间的配合良好，在20N轴向拉力作用下持续15S，无拉脱现象。

(5) 品目2-5手术拉钩配置清单

配置清单

制造商：新华手术器械有限公司

序号	名称	订号编号	型号	规格	数量
1	腹部手术牵开器	ZV658RN	XFQ-II 型	双侧，悬拉式	1 套
	包含：				
	固定装置			外形尺寸 70×45×60（不含手柄）	2 套
	竖杆			长度 480mm，直径 Φ20mm	2 根
	自动拉钩			长度 320mm，头部带有拉钩接口	2 套
	可拆换拉钩			60mm×68mm，78mm×70mm，100mm×68mm，60mm×135mm，40mm×135mm，各 2 个	10 件

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

(6) 品目2-6百克钳配置清单

爱尔博百克钳项目配置清单

序号	产品名称	型号	产品描述	数量
1	双极器械	20195-136	开窗式钳口，带齿面，长340mm，工作直径 5mm	2

爱尔博(上海)医疗器械有限公司

2026 年 9 月 7 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（7）品目2-7高频手术设备配置清单



TAKTVOLL®

北京索吉瑞ES-200高性能高频电刀配置单

序号	产品名称	型号/规格	注册证号	数量	单位
01	高频电刀主机（含电源线）	ES-200	国械注准20223010778	1	台
02	单极脚踏开关	ES-A01	国械注准20223010778	1	个
03	双极脚踏开关	ES-B01	国械注准20223010778	1	个
04	中性电极连接导线	SJR-NE-R01	-	2	条
05	腹腔镜高频单极连线	SJR-LMC-03	-	1	条

北京方辉医药科技有限公司 1101061004603

北京方辉医药科技有限公司 1101061004603

support@taktvoll.com.cn
+86-10-56495579
Beijing, China
www.taktvoll.com.cn

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

(8) 品目2-8宫腔镜系统配置清单

配置单					
序号	名称	规格	数量	单位	备注
1	电子宫腔内窥镜	XY-RII15	1	根	
2	电子内窥镜图像处理器	XY-600B	1	台	
3	等离子手术设备	BL-PK-B	1	台	
4	电切内窥镜及附件	BL-4D-30	2	套	
5	腔镜灌注泵	QB-1	1	套	
6	传感输液器			套	

(9) 品目2-9直分离钳、品目2-10细齿肠钳、品目2-11肠钳、品目2-12持针钳、品目2-13活检钳、品目2-14绝缘剪刀配置清单

配置清单

品牌	产品编号	产品名称	注册证名称	型号规格	单位	数量
时空候	401-265	分离钳	腹腔镜配套手术器械-分离钳	Φ5*330mm	把	2
时空候	S401-330	细齿肠钳	腹腔镜配套手术器械-齿肠钳	Φ5*330mm	根	1
天松	E2022	肠钳	腹腔镜配套手术器械-肠钳	Φ5*330mm	把	1
天松	E2008.8	持针钳	胸腔镜配套手术器械-持针钳	Φ5*330mm	把	6
天松	E2710	活检钳	胸腔镜配套手术器械-活检钳	头长 55mm 8 齿、齿包	把	1
天松	E2006.3	绝缘剪刀（弯）	腹腔内窥镜手术器械-绝缘剪刀	Φ5*330mm 头长 15mm	支	1

三、《廉洁购销协议书》

为规范购销行为，促进医药行业健康发展，杜绝和禁止购销中的不良行为，北京市第六医院与合作方及其法人仇俊昉签署《廉洁购销协议书》：

一、在购销活动中，严格遵守法律法规及流通环节的法规和商业道德，依法约束自己的商业行为。

二、严格执行北京市医药卫生招标采购的各项有关规定，本着公开、公正、公平的原则，杜绝采购环节中的任何违法违规行为的发生。

三、供销商在购销商业活动中，不得以任何形式对医院工作人员进行商业贿赂，馈赠现金、礼物、有价证券、信用卡和其他任何形式的劳务费、咨询费等，不得进行权钱交易。

四、推销人员未经院方有关部门批准不得进入诊室、病区推介产品，不得以各种手段干扰医生的工作等。

五、院方医务人员以暗示或任何形式索要回扣、提成等，供应商应予以拒绝，并有责任如实向院方纪检部门反映情况。

六、院方实施公司诚信评估调查制度，对医药生产经营企业廉洁守信、依法经营情况，定时进行全面评估，作为续签合同的重要依据。

七、发现不正当行为，严格按照购销领域商业贿赂不良行为记录的有关规定，及时向上级主管部门报告，配合执法部门，严厉打击违法违规行为。

北京市第六医院

法人：

2026年10月30日

经营企业：北京方辉医药科技有限公司

法人：

2026年10月30日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

四、售后服务承诺书

供应商售后服务方案及承诺

售后服务方案和承诺

项目基本信息：

项目名称：第六医院医疗设备购置项目

项目编号：0686-2611B10459492

包号：2

我公司：北京方辉医药科技有限公司

在此郑重承诺：针对本项目：

交付的时间和地点

采购项目交付的时间：合同签订后 10 天内

采购项目交付的地点：北京市第六医院指定地点。

我公司提供的所有产品的免费质量保证期为下表 1，在质量保证期内提供免费技术支持和售后服务。我公司有能力做好售后服务工作和提供技术保障。我公司设有专业的售后服务维修机构，具有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，承诺保证项目使用寿命周期内零配件的供应，并保证投标产品停产后 10 年的备件供应。

表 1

品目号	采购内容	生产厂家	整机质保期
2-1	除颤仪	深圳市安保医疗科技股份有限公司	3 年质保
2-2	低温等离子体多功能手术	1.西安外科医学科技有限公司 2.天津博朗科技发展有限公司	3 年质保，终身维护
2-3	高清[illegible]（硬管电子[illegible]）	北京瑞沃医疗器械有限公司	3 年质保
2-4	分[illegible]	北京[illegible]康生医疗器械有限公司	3 年质保
2-5	手术拉钩	[illegible]华手术器械有限公司	5 年质保
2-6	百克钳	德国爱尔博电子医疗仪器公司 ERBE Elektromedizin GmbH	1 年质保
2-7	高频手术设备	北京索吉瑞科技有限公司	3 年质保

2-8	宫腔镜系统	1.宁波新跃医疗科技股份有限公司 2.柏林医学（安阳）医疗设备有限公司 3.沈阳优大内窥镜有限公司	3年质保
2-9	直分离钳	杭州桐庐时空候医疗器械有限公司	3年质保
2-10	细齿肠钳	杭州桐庐时空候医疗器械有限公司	3年质保
2-11	肠钳	浙江天松医疗器械股份有限公司	3年质保
2-12	持针钳	浙江天松医疗器械股份有限公司	3年质保
2-13	活检钳	浙江天松医疗器械股份有限公司	3年质保
2-14	绝缘剪刀	浙江天松医疗器械股份有限公司	3年质保

备注：整机质保指：由原厂工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起算。在质保期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由原厂提供免费维修。

终身维修指：原厂对所售产品提供终身维修服务。如果因为该产品生产年限过长，零配件无法供应，维修方案将与用户协商解决。

质量保证期内的免费售后维修及服务包括所有投标产品及配件，并含第三方产品，同时我方会定期对所有投标产品提供维护保养服务。

1. 服务方案：

1.1 服务周期：见表1

1.2 保修服务范围：

1.2.1 包括提供的所有设备（含第三方设备或配件）的安装调试服务。

1.2.2 对所投设备提供设备终身维保服务，包含但不限于维修、维护、巡检等工作。

1.2.3 在保修期内对提供维修和技术咨询服务，负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级，矫正和必要更换有缺陷的设备或部件、排除系统出现的故障。

1.2.4 质保证期内，我方对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由我方负担。

1.2.5 质量保证期内，我方可以为采购人提供终身有偿维修服务；只收取零配件成本费用，不收取上门服务费、维修费及工时费等其他费用。

1.3 服务费用包含：技术服务费及所有故障备件费用（人为损坏配件除外），保修费用包含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同，（含所有第三方辅助关联设备）

1.4 我公司将派 3 名工程师负责采购单位维保工作，并组成完善的人员保障体系，并按照实际情况投入工程维修人员，具体信息如下：

工程师职称	姓名	联系方式	工作经验
高级工程师	付崇理	15590064240	15 年
中级工程师	阚凌宇	13311239696	10 年
中级工程师	贺庆鑫	13693066220	8 年
售后服务站地址：北京市丰台区南四环西路 186 号二区 7 号楼-1 至 8 层 101 内 7 层 05-1 室			

方保证工程师保持稳定，至少一年不会更换。

1.5 质量保证期内每 3 个月，我方工程师会对所有投标产品进行一次维护保养服务。

2. 服务内容：

2.1 我方按照甲方要求的到货时间将货物送达甲方指定的安装地点，由甲、乙双方共同在场的情况下开箱验货，清点所有合同内规定的仪器，零配件说明书及相关消耗品。验收无误后，由甲方代表在货物验收单上签字确认。由我方工程师，在甲方指定的地点免费进行仪器安装、调试。我方负责免费系统培训甲方指定的操作人员，包括仪器操作、使用、保养等方面内容，直至用户熟练为止，并负责免费对所投设备进行年度校准。

2.2 我方发运货物时，每台设备会提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等，这些资料费包括在投标报价内。如果采购人确认我方提供的技术[illegible]整或在运输过程中丢失，我方保证在收到采购人通知后 3 天内将这些资料免费[illegible]采购人。

2.3 关于设备的安装、调试[illegible]行：我方保证在接到采购人通知的一周内，自付费用在采购人指定的地点对设[illegible]行安装、调试和试运行，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。我方技术人员的费用，如：差旅费、住宿费等会计入投标报价。我方安装人员会自备必要的专用工具、[illegible]料等。

2.4 我方负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我方售后服务维修机构会备有所购货物及时维修所需的关键零部件。

2.5 我方保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。（如果有）

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.6 在合同执行期和质量保证期内，我方保证在收到要求提供维修服务的通知后 1 小时内给予维修响应反馈，4 小时内派合格的技术人员到达现场提供免费服务，解决问题。如不能按采购人要求的时间予以修复，我方会保证免费提供同类备用设备，供采购人使用。我方售后服务团队可以 7*24 小时为采购人提供电话支持、远程网络支持，并在 24 小时内提供上门现场支持。

2.7 我方承诺本合同项下设备年开机率达到 95%以上（以连续 365 天计算），故障率低于 5%（即不超过 18 天/年）。

2.8 保修期内，我方应对设备进行维护、保养、更换配件等费用，包括我方及原厂工作人员因此产生的差旅费等一切费用均由卖方自己承担。

2.9 我公司负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我公司售后服务维修机构备有所购货物及时维修所需的关键零部件。

2.10 货物运输符合相关国际惯例，试剂、耗材运达所产生的费用由我公司负责，运输途中的货物破损及损失风险由我公司承担，我公司承担运费。

2.11

3. 保障措施：

针对此次项目，我公司做了充足的应急方案，最终目的是能够让所投设备能够更有效率地进行使用，并尽量避免因特殊情况出现对采购人造成的损失，具体方案如下：

① 应急处理周期：设备出现故障时：我方保证在收到要求提供维修服务的通知后 1 小时内给予电话反馈，4 小时内派资深的技术人员赶现场提供免费服务，解决问题。如不能按采购人要求的时间予以修复，我方会保证免费提供同类备用设备，供采购人使用。

② 设备有效开机率：我方承诺本合同项下设备年开机率达到 95%以上（以连续 365 天计算），故障率低于 5%（即不超过 18 天/年）。

③ 设备配件及关键零部件供应：我公司负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我公司售后服务维修机构备有所购货物及时维修所需的关键零部件。我公司设有专业的售后服务维修机构，具有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，并保证投标产品停产后 10 年的备件供应。

④ 我公司所提供的部件之间及设备之间的连线或接插件均视为设备内部部件，包含在相应的配置中。

工作条件：除在技术规格中另有规定外，我公司提供的一切仪器、设备和系统，符合下列条件：

1）仪器设备的插头要符合中国电工标准。如不符合，则提供适合仪器插头的插座，必须有接地。

2）如果仪器设备需特殊的工作条件（如：水、电源、磁场强度、特殊温度、湿度、震动强度等），我公司会在有关投标文件中加以说明。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

⑤ 不可控因素突发事件处理方案：如遇到非人为因素，非人力可控，不可抗力因素导致的突发事件，如天气突变、车辆故障、道路紧急施工、道路堵塞、交通管制、疫情封控等，我方会第一时间与最终用户进行汇报和沟通，采取其他方式：如快递，闪送，更换交通方式、更换检修地点等合理、安全的方式为最终用户提供服务，或者在最终用户同意并认可的情况下延期提供服务。如在维保过程中有不可抗力的情况发生时，我方首先会将设备置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知最终用户，并按照最终用户的授权开展工作。如果基本的通信条件不具备，则做好相关记录和设备的保管工作，直到与客户取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续维保的条件，我方会在确保设备以及工程技术人员安全的前提下，继续实施售后服务。

⑥ 应急人员配置：我方在北京市有固定且专业的维修站及维修工程师，具体信息如下：

工程师职称	姓名	联系方式	工作经验
高级工程师	付崇理	15590061240	15 年
中级工程师	阚凌宇	13311239696	10 年
中级工程师	贺庆鑫	13693066220	8 年
售后服务站地址：北京市丰台区南四环西路 186 号二区 7 号楼-1 至 8 层 101 内 7 层 05-1 室			

我方保证工程师保持稳定，至少一年不会更换。

质量保证期内每 3 个月，我方工程师会对所有投标产品进行一次维护保养服务。

4. 服务目标：

我公司通过工程师的维修、巡检、维护、保养等相关工作，保证设备开机率大于 95%，尽最大能力保护好设备，延长设备的使用年限。

5. 人员培训方案：

我公司委派经验丰富的专业技术人员在采购人住所地对采购人临床医生及技术人员免费进行正规的操作、维修、检测等内容的培训，使采购人全面了解直至完全掌握设备的使用。培训名额由采购人自定。与培训相关的一切费用由我方承担。培训在设备安装调试后进行，直达到采购人要求被培训人员能够独立操作、应用及维护设备的要求。在使用一段时间后，可根据采购人的要求另行安排我方免费培训计划。

培训时间：采购人指定时间进行培训，总体培训时间不小于 120 小时。

培训地点：采购人指定地点进行培训。

培训人数：培训人数不少于 5 人，具体人数由采购人指定。

培训内容：包括但不仅限于：设备基础知识原理、设备操作、设备应用注意事项、设备维护保养流程及注意事项、设备故障解读、排除和解决办法及简单设备维修等。

培训资料：培训 PPT、培训手册（纸质版）、培训手册（电子版）、培训后常见问题试卷、设备操作说明（塑封）。

此外，根据临床的实际需求，我方会给临床提供线上及线下的技术指导。

以上所有与培训相关的内容，我方均免费提供，不额外收取任何费用。

投标人：北京方辉医药科技有限公司

日期：2026 年 10 月 08 日

Amóul 安保医疗 深圳市安保医疗科技股份有限公司 400-9969-120

售后服务承诺书

1）专业的售后服务保证

深圳市安保医疗科技股份有限公司通过 ISO13485 质量体系认证，出厂设备符合 NMPA 医疗器械注册标准，并达到欧洲 CE 标准。在提供优良品质产品的同时，公司培养了专业、队伍稳定的现场服务工程师队伍，能为用户提供及时完善的售后服务。国内省会城市售后服务网点如下：

序号	城市	地址	负责人	联系电话
1	深圳（总部）	深圳市龙华区大浪街道上横朗社区福龙路旁恒大时尚慧谷大厦 1 栋 101	何工	13622270275
2	北京（分公司）	北京市朝阳区麦子店街道育云中心 B 座 1203	王工	17320227923
3	上海（分公司）	上海市杨浦区政通路 178 号 1002-C	邹工	13770997015
4	广州（分公司）	广东省广州市番禺区大石街石北工业大道 684 号巨大创意产业园 12 栋西塔 205	杜工	15979933274
5	深圳（宝安分公司）	深圳市宝安区石岩街道创维创新谷 5 号楼 C 栋 3 楼	曾工	18598249568
6	浙江杭州（分公司）	浙江省杭州市上城区环站东路 768 号东站花园商务中心 2 幢 811 室	王工	15372433334
7	江苏南京（分公司）	南京南站南广场绿地之窗 E1 幢 712	孙工	15952047028
8	陕西西安（分公司）	陕西省西安市莲湖区二环南路西段 202 号九座花园 1 幢 6 楼 604	佘工	15229903596
9	河南郑州（分公司）	河南省郑州市中原区建设西路 92 号荣成大厦	贺工	15516357910
10	四川成都（分公司）	成都市锦江区蜀都西路 316 号 1 栋 9 层 1 号 A	郭工	13388324977
11	云南昆明（分公司）	云南省昆明市五华区山源大厦 2509 室	商工	18868816203
12	辽宁沈阳（分公司）	沈阳市沈河区北站路 55 号财富中心 C 座 3-14-2	崔工	15940462954
13	山东济南（分公司）	山东省济南市槐荫区绿地缤纷城 801 室	宋工	15163883068
14	黑龙江哈尔滨（分公司）	黑龙江省哈尔滨市南岗区中兴大道 160 号万达广场 B1 栋 23 层 8 号	张工	13946160567

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

15	山东青岛	青岛市崂山区石岭路 39 号名汇国际 2 号楼 1619	梁工	15163883068
16	河北石家庄	河北省石家庄市桥西区胜利南街 118 号塔坛国际商贸城 6 号写字楼	于工	18632138149
17	贵州贵阳	贵州省贵阳市国家高新技术产业开发区黔灵山路 357 号德福中心 A7 栋 2 楼 2A 号	商工	18245904802
18	江西南昌	江西省南昌市红谷滩区沙井街道红谷中大道 1568 号汉港凯旋中心写字楼 1805 室	杜工	15979933274
19	广西南宁	广西南宁市良庆区五象新区总部基地凯旋路 15 号南宁绿地中心 7 栋 608 房间	林工	15778770211
20	甘肃兰州	甘肃省兰州市七里河区中天健 1 幢 608 室	张工	18294481535
21	湖南长沙	湖南省长沙市芙蓉区八一路壹号座品 B 座 704	魏工	13657083800
22	新疆乌鲁木齐	乌鲁木齐检验检测认证产业园 1 号楼 7 层 711 号房间	郑工	18690997175
23	湖北武汉	湖北省武汉市江汉区泛海国际 SOHO 城 8 栋 1107 室	程工	13247618412
24	重庆	重庆市渝中区经纬大厦 333 号康德国际 1 幢 26-1、26-2	寇工	13541146917
25	山西太原	山西省太原市小店区并州南路鼎大风华 A 座 2601	陈工	13935795504
26	安徽合肥	合肥市经开区莲花路尚坤时代厂场 A7 栋 2213 室	王工	13866165937
27	福建福州	福建省福州市鼓楼区龙山巷尚宾路 35 号 2 楼	王工	13991289977
28	吉林长春	吉林省长春市南关区金宇大路以南华润金宇大路项目 G6#楼 318	张工	13946166567
29	青海西宁	青海省西宁市城东区昆仑东路与德令哈路交叉口东南 200 米华宁翡翠公寓	王工	17352226689
30	海南海口	海南省海口市秀英区秀丽路 96 号中新花园 A 栋 [illegible] 房	何工	13698096979
31	深圳	深圳市[illegible]区石岩街道创维创新谷 8 号楼 6 楼	何工	13622270275
32	内蒙古	[illegible]和浩特市[illegible]区新华东街摩尔城 C 座 902	姚工	13520411844

北京的售后网点 24 小时服务支持热线：18272857697

序号	城市	地址	售后团队	联系电话
1	北京（分公司）	北京市朝阳区麦子店街道甍云中心 B 座 1203	李工	15010996612
			王工	17320227923

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

			高工	13910758746

深圳市安保医疗科技股份有限公司国内省会城市和地级市售后服务网点（可供应主要易损件零配件）：

全国免费技术服务热线：400 9969 120、0755-26072210、26072215。

售后培训计划：

凡购买我公司设备的用户，在“三包”范围内我公司无偿提供该货物的技术培训和技术支持。设备到货后及时与用户协商，为用户使用者和操作者提供现场培训，培训直至用户学会为止！

1） 培训时间与地点：与用户协商确定；

2） 培训人员安排：我司经培训合格的资深专业技术人员；

3） 培训对象：用户使用者和操作者

4） 培训内容：设备基本原理、工艺流程、性能、主要部件的构造及维修，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。

5） 培训目标：保证设备操作人员能够熟练操作设备及排除常见故障。

售后巡检方案：

凡购买我公司设备的用户，在质保期内我公司会根据产品特点，定期、合理的巡检。电话巡检时间 1 年/1 次，根据不同产品我公司售后人员也会上门巡检。

a) 巡检时间：与用户协商确定；

b) 巡检人员安排：我司经培训合格的资深专业技术人员；

c) 巡检对象：在质保期内的所有设备；

d) 巡检内容：严格按照合同条款、仪器使用说明书、操作手册的规定和程序对设备性能、部件确认，日常维修，常见故障的排除等。

e) 巡检目标：保证设备能够正常运行。

售后维修响应：

我公司为投标产品技术资料及维修所需工具，在接到客户维修服务需求通知后 2 小时内响应；如需现场维修，维修到达现场时间 4 小时（京内），维修到达现场时间 48 小时（京外）未修复的免费提供备用机。

保修期及质保措施：

a) 我公司提供所投产品叁年的质保期（保修期内开机率不低于 95%（按 365

日/年计算，含节假日），未达到要求的开机率天数，按双倍天数顺延保修期。），因产品质量而导致的缺陷，我司提供包修、包换、包退服务。

b）我公司承诺在任何情况下都对产品的售后服务负责，有充足的库存配件和耗材，保障用户有全面的适合中国人的耗材供应，同时我公司可提供替换式服务。

c）我公司承诺对所投产品负责终身维修服务，维修保障

d）保修期内免费提供定期维护保养服务，负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级，免费提供使用培训。

e）提供不少于 2 人次、5 天的工程师维修培训。

f）保修期内免费升级和软件维护；保修期外，原软件维护仅收工时费。

g）保修费用含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（含所有第三方辅助关联设备）

质保期之后，对货物进行跟踪保养、维护维修的工作方式及费用收取：

a）在保修期内，我公司对所投产品无偿提供该货物的维修、配件供应、技术培训和技术支持。

b）零配件及耗材供应时间：不低于八年

c）保修期外维修费用：1.保修期外的年保修费用 1500 元/年（整机保修）；2.保修期外，维修工时不收费，只收取零配件和耗材费用。

检测标准：

我司出厂产品的质量、制造、检验、验收符合国家规定，遵照 YZB/国 2987-2015 产品标准。

项目验收方案：

产品制造、安装、验收标准。

我方保证所供货物是全新、未使用过的，符合以下标准的正品：

产品标准 YZB/国 2987-2015；

按照采购合同的约定对现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验，到货检验、[illegible]配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

安装、调试方案：

我司严格按照技术规范要求制定切实可行的安装方案，建立质量保证体制，在保证进度的前提下，确保安装质量。

- 安装人员保证：我司所有安装均为资深专业技术人员。
- 我司将会严格按照合同条款、仪器使用说明书、操作手册的规定和程序，进行安装、试机。
- 货物到达现场后，我方接到买方通知后，对现场进行详细勘查、测量，并按行业内的相关标准及规定组织安装、调试，使货物达到正常运行要求，保证买方正常使用，所需的费用包括在投标总价格中。我司保证所投货物经调试、安装完成后保持清晰完整，如损坏、颜色污染或褪色等而影响其效能时，我司及时予以维修或更换。

其他服务承诺：

1）提供用户使用说明书、装箱单以及系统软件免费升级服务。

2）我公司常年配备有大量零配件，可及时提供用户所需，保障机器正常的工作。

3）本公司提供的产品均采用适合长途运输的保护措施进行标准包装，并确保防损、防潮、防锈、保证产品无损运抵目的地。包装费用计入总价。

4）若有需要，本公司免费提供样机作为维修周转。

品目2-2低温等离子体多功能手术系统原厂售后服务承诺

售后服务承诺书

我公司对所售出的产品做出如下服务承诺：

1. 安装和调试：我方负责派技术人员到现场进行安装、调试、验收。
2. 技术培训：我公司负责培训临床使用医生的手术操作及设备使用。
3. 主机的质保期为叁年，自仪器设备验收合格之日起计算，并提供终身维护及终身维修服务。
4. 在质保期内我方可以提供以下服务：

A. 在质保期内我方会定时进行回访,客户对仪器的使用情况，有问题做到即时响应。

B. 主机发生问题的，公司维修人员会在 1 小时内做出响应，如果主机出现故障公司指导医院维修人员不能修复的，内地省域三天内赶到现场，外省域（如新疆，西藏，内蒙）五天内赶到现场，当天不能修复的或在客户许可的时间内不能解决的，公司提供备用机一台确保医院的正常治疗。

C. 主机在一个月内以同样的问题连续发生三次或一年内连续发生四次以上重大故障的免费更换主机。

D. 在质保期以内，接到用户通知时，专业技术人员4 小时上门服务，8 小时之内解决问题，保证 24 小时不间断售后技术服务支持；修复时间：8小时。超过 24 小时后未能修复或紧急情况下，提供具有同样功能的设备免费供使用单位使用。

E. 附件发生问题的，公司在[illegible]天内以快寄方式把相应的附件寄给客户。

5. 保修期满后公司每年进行电话或上门回访检测一次，发现问题当场当时给予解决。

6. 保修费用包括[illegible]、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（含所有第三方辅助关联设备）我公司负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级；

7、 我公司专为售后服务设有维修工程师 5 名，并在各地有专业的维修点，为了方便客户我公司专门售后服务设立了400 专线： 400—6865—120

公司名称：西安外科医学科技有限公司

总部地址：西安经济技术开发区草滩生态产业园草滩六路 268 号 邮编：710018

联系电话 029- 8333 4444 87455955 18700888777

传真 029-87455955

国内长途免费咨询、服务热线电话： 400-6865-120

售后服务承诺书

我公司郑重承诺：我公司为本次项目所提供的产品享受整机叁年质保，终身维护，质保期内免费维修(易损件、人为损坏或不可抗力情况除外)，终身维修。我公司负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。

当产品在使用过程中因操作不当致使器械仪器运行不正常时可及时与我公司售后服务联系沟通，给予第一时间响应，如若电话指导不能使其解决。公司将第一时间与其协调后续的维修事宜。

保修费用包含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（含所有第三方辅助关联设备）

天津搏朔科技发展有限公司

2026年01月01日

培训计划方案

为了充分发挥设备在临床中的应用，特此制定以下培训计划：

1、根据设备型号及相关性能，工程师进行临床应用范围、临床使用手术技巧、设备性能的讲解，并进行系统有效的培训服务，对客户的培训请求及时做出反应。方式包括现场培训和电话培训。培训直至学会为止。

2、向买方提供设备的运行、安装、使用环境要求以及详细的操作手册和维修手册。

3、工程师在产品装机后，进行定期上门回访或电话咨询，了解用户产品的性能使用情况及问题并予以解决，提供产品的免费升级及免费上门维护。

4、临床技术专员进行定期上门回访或电话咨询，了解用户对产品的技术使用情况，与临床医生进行技术使用沟通，提供最新的技术及相关资料。

5、我方客户服务中心根据客服制度定期向客户了解设备的使用期情况，对仪器使用不会的地方，可进行电话培训，如客户需求，也可再上门进行培训。

6、如培训完成后，有部分学员仍有疑问不懂之处，可拨打我公司免费服务热线电话：400-6865-120。

西安外科医学科技有限公司

质 量 保 证 书

为确保医疗器械的质量，保证医疗器械的安全、有效，依照《医疗器械监督管理条例》及相关法律法规，我方严格遵守各项法律法规，确保产品制造过程工艺操作规程的有效性，并对所生产和销售的医疗器械质量向你们作如下承诺：

1、我方所从事医疗器械生产(经营)均具有医疗器械生产(经营)企业许可证，医疗器械产品注册证，一次性医疗卫生用品生产许可证，计量器具的计量许可证等；

2、我方所提供的医疗器械符合国家质量标准，全部为合格产品，并随产品附上合格证，对所提供的高风险有源性医疗器械和其他植入人体医疗器械都将有检验人员身份和最终标签操作人员的身份记录；

3、我方所提供的医疗器械均提供“三包”和安装、维修等售后服务；

4、我方建立和保持产品规范、生产规范等文档可供你方必要时查阅。

5、我方一旦发现产品的制造质量问题，将及时通知你们并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全。

西安外科医学科技有限公

售后服务承诺书

1. 我公司负责该仪器的安装、调试、培训，为用户提供相符合的仪器工作环境；
2. 承诺保修期为自仪器安装之日起；按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，终身维修服务。
3. 质保3年，由原厂工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起算，质保期内免费维修、免费更换零部件，服务内容如下

（1）负责送货上门，安装调试，培训操作人员，

（2）故障响应时间：响应维修到场时间不超过（本地≤8小时，外地≤24小时）小时

（3）设备维修所需常规零备件在五个工作日内到达最终用户，非常用零备件在最长不超过七个工作日内到达最终用户，零配件供应周期为实际设备停产后五年内，

（4）在质保期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由原厂提供免费维修

（5）保修费用应含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同.（含所有第三方辅助关联设备）

4. 不能正常使用必须提供备用机，
5. 保障零配件、消耗品供应及维修服务；保证维修中所更换的备件为原厂生产或原装进口（[illegible]件为原装进口），及时准确地予以满足采购人对设备延行长期维护、维修的需要，在质保期内对出现任何质量问题，随时由我公司免费进行处理，包括配件的[illegible]更换等，仪器发生故障时，对院方维修请求，[illegible]（不[illegible]因素除外）；
6. 为了确保系统的正常使用及时[illegible]答采购方提出的疑问，所助解决问题，负责对系统的使[illegible]服务及质保期内的系统免费升级，每年2-3次来院对设备运行进行检测以确保仪器正常使用和院方使用信息及时反馈维修站，

第704条

7、 故障处理的服务范围包括但不限于：

8、 系统运行、升级期间出现故障及时到达现场进行处理、解决；

9、 在系统出现非停机性质的故障如系统运行缓慢时的处理；

10.涉及操作问题、环境问题(指与应用软件相关的支撑平台问题，包括数据库、操作系统、硬件设备及网络)、软件问题(指业务需求范围内因操作软件失误而引发的问题)或其它问题,经招标方技术支持人员初步处理后而无法持除故障的，提供故障定位和咨询，并协助招标方技术支持人员分析故障原因；

11.对于紧急故障，提供工作时间以外的应急技术支持和故障分析。

北京[illegible]医疗器械有限公司

品目2-4分离钳原厂售后服务承诺

售后服务承诺书

致：北京市第六医院

我方作为单极电凝钳设备生产厂家，针对本次采购项目，郑重作出以下售后服务及质保承诺：整机质保期限：本产品整机质保期限 3 年，质保起算时间：由原厂工程师安装完成，经贵院或第三方检测、验收合格入库之日起开始计算。

在质保期内，任何由于产品本身质量原因或正常使用条件下引起的故障及器件损坏，除人为操作不当、外力破坏等人为因素造成的损坏以外，我方免费提供原厂维修服务，包含维保工时费、零配件更换费用、软件维护及升级费用。质保服务覆盖所有配套第三方辅助关联设备。

终身维修服务承诺：我方承诺对本次供应的单极电凝钳产品提供终身维修服务，质保期满后，我方长期提供技术服务与技术支持；产品配套软件提供免费升级服务，若后期因该型号产品停产、生产年限过长，原厂零配件无法继续供应时，我方将主动与贵方友好协商可行的替代维修或解决方案。

保修服务范围：保修费用包含：维保工时费、零配件费用、软件维护费用、软件升级费用；全部服务内容、执行标准与免费维保期服务细则保持一致，服务范围包含所有第三方辅助关联配套设备。

其他技术服务承诺

1. 免费提供设备相关技术咨询、操作指导、故障排查等技术支持；
2. 接到故障报修后，及时响应并给出维修处置方案，保障设备尽快恢复正常使用；
3. 质保期内非人为质量故障，绝不收取维修费、配件费、软件升级费等额外费用。

特此承诺！

厂家（盖章）：[illegible]

2026 年 09 月 04 日

SHINVA 新华医疗

售后服务承诺

我公司就贵医院采购手术拉钩（腹部手术牵开器）等产品质量，将做出如下承诺：

1. 保证所提供的产品是全新的、未使用过的，并具有第一类医疗器械备案。

2. 质量保证期：伍年（从安装调试及现场培训后计），提供终身维修服务。在此期间，对由于产品设计、制造、安装和材料缺陷出现故障，在收到通知后（电话或书面），立即做出反应，给于免费修理或更换有缺陷的产品，以达到技术条件规定的要求。我公司负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。保修费用包含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（含所有第三方辅助关联设备）

3. 在京有我司维修站，以保障提供的产品。地址：北京市大兴区荣华中路 8 号院 6 号楼 1103，电话：15689872172,联系人:曹经理。

（1）在规定的时间内安装调试完毕，对操作人员做认真的现场操作、保养培训，使产品在正确安装、正常操作和保养的情况下可靠和安全运行。

（2）在质保期外对其进行终身维修，具备一定的维修响应效率，接到报修电话 2 小时内响应，即接到用户通知后 4 小时内立即派出人员到达医院，并有效解决问题，如[illegible]小时内解决不了，提供备件使用。在质保期外，对于需要更换的零配件收取[illegible]成本费。每年定期器械巡检，保内保外培训及维修服务均收取任何费用。

4. 在货物运达[illegible]单位后，卖方在 7 天内派工程技术人员到达现场，在买方技术人员在的情况下开箱点货物，组织安装调试，现场培训直至能够熟练掌握为止。

新华手术器械有限公司

2026 年 9 月 2 日

品目2-6百克钳原厂售后服务承诺

erbe
power your performance

售后服务承诺书

致：

德国爱尔博电子医疗仪器公司电外科产品在中国地区的销售产品的售后服务及维修做如下承诺：

1. 所有我公司或我公司代理商销售产品都将派专人现场安装、调试；

2. 我公司或代理商负责对医护人员进行使用培训，直至医护人员能够正常操作为止。同时我公司将免费提供“电外科产品安全使用讲座”培训；

3. 贵院使用期我公司或代理商将派专人进行术中跟踪调试，以确保正常使用；

4. 承诺整机质保 1 年，提供终身维修服务，负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。整机质保：由原厂工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起算。在质保期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由原厂提供免费维修，

终身维修：原厂对所售产品提供终身维修服务。如果因为该产品生产年限过长，零配件无法供应，维修方案将与用户协商解决，

5. 保修费用包含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（含所有第三方辅助关联设备）

6. 维修机构，具体信息如下：

ERBE 厂商维修中心：上海市延安西路 2201 号上海国议中心 3002 室

仓库地址：[illegible]

电话：021-62758874

技术服务热线：[illegible]

售后服务邮箱：techservice@erbechina.com

工程师：张磊、周成俊

公司（公章）：

爱尔博（上海）医疗器械有限公司

日期：2023 年 09 月 09 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

TAKVOLL

索吉瑞高频手术设备售后服务承诺

为保障贵院能够安全、稳定、可靠使用我司所供索吉瑞高频手术设备，北京索吉瑞科技有限公司作为设备原厂，针对本次投标项目，郑重作出如下售后服务承诺，本承诺书加盖厂家公章后生效：

一、产品质量保证

我司保证所提供的全部设备为全新、合法国产产品，具备国家药品监督管理局核发的中华人民共和国国产医疗器械注册证，产品各项技术指标符合国家相关标准及招标文件要求。

二、整机质保（3年/36个月）

整机免费质保期为叁年（36个月），质保期限自原厂工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起计算。

1. 在质保期内，任何由于机器本身质量原因或设备正常使用引起的故障及损坏，除人为因素、违规操作造成的损坏外，由我司原厂提供免费维修服务，包含维修工时费、故障零配件更换费用、软件维护及软件免费升级费用。
2. 因未按操作规程使用、人为因素造成设备损坏，不在免费保修范围，故障判定以双方认可的机构及鉴定方式为准，免费保修范围为设备主机，设备附件（手术器械）除外。
3. 质保期内服务内容、服务细则与免费维保期标准保持一致，包含所有第三方辅助关联设备相关维保服务。

三、现场安装、培训与故障响应

1. 我司配置专职原厂工程师，按招标文件要求完成设备安装调试工作；对贵院操作、维护人员开展设备操作、日常保养专项培训，保障设备在正确安装、规范操作、定期保养条件下安全可靠运行。
2. 质保期内接到贵单位故障报修通知（电话/书面）后24小时内响应，及时排查、处置设备故障问题。收到报修通知后立即给予答复，属于保修范围故障的，予以免费修理或更换缺陷部件，使设备达到技术规范要求。

四、终身维修服务承诺

我司对本次投标所售产品提供终身维修服务：

1. 设备质保期满后，贵单位可选择购买原厂保修合同，保修合同生效后，合同期内享受对应免费维保服务；未签订保修合同情况下，我司提供终身维修服务。
2. 质保期外维修，免收维修人工工时费，仅收取零配件成本费；我司保障设备零配件的及时供应。
3. 若因产品生产年限过长，部分零配件无法继续供应时，我司将主动与贵单位充分沟通，共同协商确定可行维修处理方案。

五、软件技术服务与升级

我司为设备提供持续技术服务与软件维护，设备软件提供免费升级服务，软件维护、升级相关费用全部包含在保修服务范围内。

六、保修费用说明

保修合同项下保修费用包含维保工时费、零配件费用、软件维护及升级费用；服务内容、执行细则与免费维保期标准完全相同，维保范围包含所有第三方辅助关联设备。

承诺单位（加盖厂家公章）：北京索吉瑞科技有限公司

日期：2026年01月02日

北京索吉瑞科技有限公司
地址：北京市通州区中关村科技园通州园金桥科技产业基地景盛南四街甲13号10幢3层302室
电话：010-56495579

品目2-8宫腔镜系统原厂售后服务承诺

质量保证及售后服务承诺书

为加强质量管理，给客户提供安全有效的医疗器械、耗材等用具，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所提供医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家和行业有关规定。

三、首次销售医疗器械、耗材等用具时，应提供完整的证照和授权手续，以供备案用。我公司对提供资料的真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册证登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，由供货公司承担。

五、对所售[illegible]产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、售后服务[illegible]质保期：

提供设备原厂售后服务承诺书并加盖厂家公章，承诺整机质保详见“采购标的（[illegible]一览表）”，整机3年质保，终身维修服务。负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。

整机质保起算：由原厂工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起算。在质保期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由原厂提供免费维修。

终身维修说明：原厂对所售产品提供终身维修服务。如果因为该产品生产年限过长，零配件无法供应，维修方案将与用户协商解决。

保修费用含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同（含所有第三方辅助关联设备）。

单位（盖章）：宁波新跃医疗科技股份有限公司

2026 年 1 月 29 日

售后服务承诺书

柏林医学（安阳）医疗设备有限公司本着“高质量、高服务、求发展”的精神，以“优质产品，合理价格、贴心服务”的理念和负责公开的原则做出以下承诺：

我司销售到北京市第六医院的医疗器械，自出售起，等离子手术设备和电切内窥镜及附件产品质量保质期为三年，三年内如产品质量出现问题（人为损坏和不可抗力因素及自然灾害除外），本公司负责保修，三年质保期满后，本公司对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务

提供设备终身维修服务。负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。

整机质保由工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起算。在质保期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由原厂提供免费维修。

终身维修指：原厂对所售产品提供终身维修服务。如果因为该产品生产年限过长，不能供货时，维修方案我司与用户协商解决。

保修费用含维保工时费、配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（不含所有第三方辅助关联设备）

柏林医学（安阳）医疗设备有限公司

2026 年 09 月 10 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

售后服务承诺书

我公司研制生产内窥镜及配套医疗器械已有30余年历史，产品覆盖全国各级医院。为更好的服务客户，公司在国内各省市、自治区设有20多个常驻办事处，分区城负责产品售后服务工作。做到维护响应、信息反馈，并定期走访用户。

售后服务工作有专人接收用户信息。公司承诺接到用户反馈产品质量问题的信息后，2小时内做出解决方案，保证12小时内到达用户所在地，为用户解决问题。市内用户保证2小时内到达用户所在地，为用户解决问题。

产品内窥镜保修期为叁年(人为因素除外).公司终身免费提供维修服务，并提供技术服务和技术支持，软件免费升级。保修期内人为损坏的产品，公司可按照新产品报价的5折收费，给用户调换新产品。负责产品终身维修，超过保修期的产品维修仅收取材料费产品维修保证自产品到达公司十个工作日内修理完毕，并及时返还给用户。

负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。

整机质保由原厂工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格入库之日起算。在质保期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由原厂提供免费维修。

终身维修指：原厂对所售产品提供终身维修服务。如果因为该产品生产年限过长，零配件无法供应，维修方案将与用户协商解决。

保修费用含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。(含所有第三方辅助关联设备)

公司有专人负责定期巡视，对设备进行检测，预防性维护，公司承诺所有产品均可提供十年以上的维修零部件。

公司销售的所有设备由专人负责设备的安装、调试。对用户的操作、维修人员进行现场培训，使相关人员能独立熟练操控设备正常运行，同时能掌握常见故障的判断与处理办法以及日常维护保养方法。国内维修咨询电话：024-88097176, 4007771127

沈阳沈大内窥镜有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

品目2-9直分离钳、品目2-10细齿肠钳原厂售后服务承诺

售 后 服 务 承 诺 书

我公司产品特制定如下服务承诺：

一、交货日期及运输方式：

凡用户与公司签订供货合同后，公司将严格按合同约定的交货期交货，如运输过程中因防护不当及不可抗拒的因素造成设备损坏，或其它原因导致产品不合格，本公司负责免费更换。

二、违约责任：

用户与本公司签订合同后，一经签约即刻生效，任何一方不得违约，如有违约，违约方应承担相应后果。

三、产品“三包”服务：

本公司实行“三包”服务和有偿服务相结合，产品出现问题一小时之内响应，四小时内解决问题，二十四小时内无法解除故障提供备用件。

四、我公司产品质保期为3年，保修期后，公司对所售产品提供终身维修服务，故障产品修复后，仅收取合理的零配件及材料费用，我公司负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级，我公司承诺，保修费用包含但不限于人工费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同，（含所有第三方辅助）。

杭州桐庐时空候医疗器械有限公司

2026 年 8 月 26 日

Tian Song

售后服务承诺书

浙江天松医疗器械股份有限公司保证本公司所生产的产品完全符合产品标准的要求，产品售出后保修期为叁年，人为造成需收取维护成本费，终生维修。

我公司负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。我公司承诺，保修费用包含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维保期相同。（含所有第三方辅助关联设备）

售后服务部电话：盛丽君0571-64241168

杭州桐庐经济技术开发区尖端路168号

浙江天松医疗器械股份有限公司

2026年08月26日

五、中标通知书

BWTC

北京国际贸易有限公司

BEIJING WORLD TRADE CO.,LTD.

地址：中国 北京建国门外大街甲 3 号　　邮编：100020　　TEL：010-85343360

Add:A-3 JIANGUOMEN WAI STREET,BEIJING 100020　CHINA　FAX：010-65072239

中标通知书

北京方辉医药科技有限公司：

在我公司组织的第六医院医疗设备购置项目（招标编号：0686-2611BI045949Z）国内公开招标方式采购中，确定贵公司为本项目 02 包的中标供应商。

中标金额：￥1,279,000.00 （大写：人民币壹佰贰拾柒万玖仟元整）。

请贵公司自中标通知书发出之日起三十日内与采购人签订合同。

特此通知。

北京国际贸易有限公司

2025 年 10 月 15 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App