合同编号：_____

政府采购合同文本

服务合同

项目名称：黄村镇农村地区 2026-2027 年煤改电长效管护项目

接受方（甲方）：北京市大兴区黄村镇人民政府

服务方（乙方）：北京曼海能源科技发展有限公司

签署日期：2026.10.31

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合　　同　　书

甲方：北京市大兴区黄村镇人民政府

住所：北京市大兴区清源路 9 号

法定代表人：　　周磊

乙方：北京曼海能源科技发展有限公司

住所：北京市丰台区富丰路 2 号 2-25 幢 19 层 15 房间

法定代表人：张思洋

北京市大兴区黄村镇人民政府（甲方）在黄村镇农村地区 2026-2027 年煤改电长效管护项目中所需涉及 9 个村，共计 3153 户煤改电设备的管护工作。（服务内容）经北京祥海工程管理有限公司以公开招标方式（招标编号：1101152621020003534 3-XM001 ）在国内进行采购。经评标委员会评定北京曼海能源科技发展有限公司（乙方）为本项目的中标服务单位。甲方、乙方双方依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a. 本合同书；　b. 中标通知书；　c. 投标文件（含澄清文件）；

d. 招标文件（含招标文件补充通知）；e. 合同补充条款或协议。

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致。

三、服务期限及要求

服务期限：自 2026 年 11 月 1 日起至 2027 年 10 月 30 日止。

服务要求：本合同要求提供的服务要求详见招标文件。

四、合同价款

本项目管护费：586.08 元/户/年（48.84 元/户/月），数量：3153 户，合同总价 1847910.24 元(大写：壹佰捌拾肆万柒仟玖佰壹拾元贰角肆分)。

五、付款方式

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

本合同的付款方式在合同特殊条款中规定。

六、合同的生效

本合同一式 7 份，甲方执四份，乙方执三份，本合同经甲方、乙方双方法定代表人或授权代表签署且加盖单位印章后生效。

七、合同一般条款

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

（1） “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

（2） “合同价”系指根据合同规定，在乙方完全履行合同义务后应付给乙方的价格。

（3） “服务”系指根据合同规定乙方承担 黄村镇农村地区 2026-2027 年煤改电长效管护项目 的全部服务。

（4） “甲方”系指 北京市大兴区黄村镇人民政府 。

（5） “乙方”系指根据合同规定提供服务的公司。

（6） “现场”系指合同项下需要提供服务的地点。

2. 服务标准

2.1 提供的规划标准应与招标文件的规定相一致。

2.2 若招标文件中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相关标准及规范为准。

3. 付款方式

详见合同特殊条款。

4. 质量保证及检验

4.1 乙方应按照甲方指定的时间提供服务。

4.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应进行分析，如果同意，可通过修改合同，酌情延长提供服务时间。

4.3 如果乙方无正当理由地拖延提供服务的时间，将受到以下制裁：违约损失赔偿或终止合同。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

5. 违约赔偿

5.1 除合同第 6 条规定外， 如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可从应付服务费中扣除违约赔偿费，赔偿费应按每迟提供服务一天，按应付合同总价的 0.5%计收。 但违约赔偿费的最高限额为合同总价的 5%。如果乙方在达到最高限额后仍不能提供服务，甲方有权终止合同。

5.2 除合同第 6 条规定外，因甲方原因导致变更、中止或者终止合同的，甲方应按实际完成的服务内容进行结算。

6. 不可抗力

6.1 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

6.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以电报或电传通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄给或送给另一方。如果不可抗力影响时间延续 120 天以上的，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

7. 税费

7.1 根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

7.2 根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

8. 履约保证金或保函

8.1 乙方应在合同签订后 3 天内，向甲方提交合同金额 / 履约保证金或保函。有效期为一年，期满后的 10 个工作日内，甲方将履约保证金无息退还乙方。如合同期满续签的，保证金自动转为新合同的保证金，待双方合同履行完毕后按照新合同约定退还。

8.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

8.3 履约保证金应使用本合同货币（人民币），按下述方式之一提交：

8.3.1 甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行，按招标文件提供的方式或甲方可接受的其他方式。

8.3.2 支票、汇票、现金或保函等。

8.4 如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权向政府采购中心提出书面

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

建议，要求从履约保证金中补偿。

8.5 乙方提供的履约保证金应按谈判文件所附的格式提供，与此有关的费用由乙方负担。

9. 合同争议的解决

9.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

9.2 诉讼费用除人民法院另有裁决外，应由败诉方负担。

9.4 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其它部分应继续执行。

10. 违约终止合同

甲方在乙方违约的情况下，如果：

（1） 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内入驻和提供服务；

（2） 如果乙方未能履行合同规定的其它义务，乙方在收到甲方发出的违约通知后 30 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失。甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同。

在以上情况下，并不影响甲方向乙方提出相应的索赔违约金。

11. 破产终止合同

11.1 如果乙方破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面通知乙方终止合同。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

12. 转让和分包

12.1 经甲方和同级政府采购监督管理部门事先书面同意乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

13. 合同修改

13.1 欲对合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面的合同修改书。

14. 通知

14.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或传真/电报的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到本合同文首对方明确的地址。

15. 计量单位

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

15.1 除招标文件中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

16. 适用法律

16.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

17. 合同生效及其它

17.1 合同在双方签字盖章后开始生效。

17.2 本合同一式七份，甲方执四份，乙方执三份，以中文书写，具有同等法律效力。

17.3 如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

17.4 本合同履行过程中双方相互发送的函件、通知等及由人民法院、仲裁机构向一方发送的开庭传票、诉讼文书、仲裁文书等法律文书，应按照本合同书文首所载地址进行送达。任何一方变更前述通讯信息均应及时书面通知另一方，否则另一方仍有权视本合同通讯信息为有效，由此引发的法律后果由变更方承担。

17.5 本合同有效期自 2026 年 11 月 1 日起至 2027 年 10 月 30 日止。

八、合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。按合同一般条款序号有下列各项：

1. 定义：

（5）甲方：本合同甲方系指： 北京市大兴区黄村镇人民政府 。

（6）乙方：本合同乙方系指： 北京曼海能源科技发展有限公司 。

（7）现场：本合同项下需要提供服务的地点位于：甲方指定地点

2. 服务标准

乙方的维修人员均应具有相关资质，持证上岗；巡检时应确保在每台设备上张贴报修电话；对于报修用户，应做到确保一小时到场，两小时维修完毕，不能及时修复完毕的提供应急取暖设备；易损件按照品牌库存不少于 30%配件，非易损件按照品牌库存不少于 10%配件；应急取暖设备应库存不少于 35 台临时电暖器；按照服务范围设立区域服务站点，服务网点不得少于三个，并在显著位置公示网点名称、负责人及企业服务热线，确保宣传到户；其他未说明事项以招标文件的规定为准，招标文件没有规定的，以国家最新有关规定为准。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3. 付款方式

服务期限届满，乙方完成本合同约定的全部工作内容，经甲方组织考核评定后，甲方依据考核结果一次性向乙方支付服务费。

-鉴于甲方付款依托于财政拨款，如遇财政拨款计划有变动，以款项实际到账时间为准。因财政拨款变动导致甲方实际付款时间迟于合同约定的，不构成甲方违约，甲方不承担逾期付款的责任。

4. 考核

对专业服务机构采取打分考核机制，供暖期间按月对日常工作开展情况进行考评打分，满分 100 分，分别设扣分项和加分项，考核成绩与服务经费直接挂钩。

1） 扣分项：对工作中存在工作过失、同一问题重复投诉、回访意见为不满意的发生一次扣减 1 分；对未能做到 1 小时到场、2 小时解决问题的（或未采取任何保障补救措施）发生一次扣减 3 分；其它发生问题一次扣减 1 分。

2） 加分项：对写表扬信、送锦旗、12345 反映提出表扬的一次增加 1 分；对市、区领导批示或新闻媒体作为典型报导刊登的一次增加 5 分。

3） 月考核分值与服务经费扣减：当月得分 96—100 分（含以上）的，全额支付当月服务经费；当月考核分值在 90—95 分的，扣减当月服务经费 10000 元；当月考核分值在 80—89 分的，扣减当月服务经费 20000 元； 当月考核分值在 79 分以下或存在重大过失、造成重大损失的甲方有权解除本合同，由甲方另行委托其他第三方服务机构进行维保，由此产生的费用由乙方支付。

4） 供暖季产生的相关“12345”投诉，对于非政策性的，每件未解决不满意的扣除 3000 元。

5） 乙方在工作中出现弄虚作假、伙同村民骗取补贴等情况，一经发现立即解除本合同。督查考核标准详见附件 1

5. 甲乙双方均应主动配合接受结果查究。

（以下为签字盖章页，无正文）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方：北京市大兴区黄村镇人民政府

（盖章）

法定代表人

（签字或盖章）

经办人：

签订日期：2026.10.31

乙方：

（盖章）

法定代表人或委托代理人

（签字或盖章）：

签订日期：2026.10.31

CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件：专业服务机构绩效考核表

被考核公司名称：　　年　　月　　日

序号		考核内容及分值	考核依据	考核得分	总分
维修日常工作及成效	1	巡检宣传情况（5 分）	设备上是否张贴维修贴，走访查看情况		
	2	维修响应速度及处理情况（55 分）	电话抽查回访，一小时上门，两小时解决问题		
	3	维修服务态度及满意度（20 分）	是否积极为农户解决问题，农户是否满意		
	4	监督电话投诉（10 分）	是否打监督电话、12345 热线投诉		
	5	建立报修台账及检修记录（10 分）	每月上报维修台账和相关巡检记录		
特别加分项、减分项	6	写表扬信、送锦旗、12345 反映提出表扬每次加 1 分			
	7	市区领导批示或新闻媒体刊登每次加 5 分			
	8	工作中存在工作过失、同一问题重复投诉、回访意见为不满意的发生一次扣减 1 分			
	9	未能做到 1 小时到场、2 小时解决问题的（或未采取任何保障补救措施）发生一次扣减 3 分；其它发生问题一次扣减 1 分。			
	10	以上各项考核总分			
被考核单位盖章确认					
主管部门评定意见					

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App