ZZS076

合同审核专用章
2026年05月

2026年什刹海街道城市管理网格监督服务委托合同

合同编号：_____

甲方（采购人）：北京市西城区人民政府什刹海街道办事处

乙方（成交供应商）：北京大诚智慧咨询服务有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2026年什刹海街道城市管理网格监督服务委托合同

甲方：北京市西城区人民政府什刹海街道办事处

乙方：北京大诚智慧咨询服务有限公司

第一章总则

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，北京市西城区人民政府什刹海街道办事处(以下称甲方)决定将2026年什刹海街道城市管理网格监督服务委托给 北京大诚智慧咨询服务有限公司 (以下简称乙方)负责。经双方友好协商，达成如下协议：

第一条 基本情况

项目名称：2026年什刹海街道城市管理网格监督服务

服务地点：北京市西城区什刹海街道辖区

第二条 甲、乙双方按本协议的规定履行相应权利和义务。

第二章委托管理事项

第三条 服务内容

1.按照《北京市西城区城市管理监督员管理规定》，完成网格内巡查检查、及时发现问题并处理问题等工作，并接受区城指中心及街道的日常监督考核、评定，完成街道安排的迎检及专项任务。

2.依据市级案件处置要求，完成首环办派发的辖区环境卫生、公服设施损坏、城市部件损坏、交通秩序混乱等问题的处理及反馈，完成首环办迎检及专项任务，维持地铁口附近环境秩序。

3.按照区城管委关于门前三包的工作要求，完成辖区经营商户签订《门前三包责任书》工作，对开展门前三包巡查工作并在《商户门前三包巡检表》上进行签字确认，实现每周全覆盖一次。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4.街道共设置11个网格责任区（每个网格责任区包含2个社区级网格）共22个社区级网格。

第四条 合同期限及工作时间

1.合同期限：2026年3月1日至2027年2月28日。

2.工作时间:9:00-18:00。

弹性在岗要求：服务期内按照城指中心和城市管理办公室要求，保证在岗人数及到岗时间。结合季节特点及街道重点工作，确保每个网格至少保证1名人员在岗巡查。

第五条 工作要求

1.负责网格监督员的招聘、培训和日常管理，为网格员的日常工作提供必要的交通工具、办公和装备用品保障。

2.确保网格员在规定的工作时间和负责的工作区域内，按照采购人制定的各项监督标准以及工作重点内容进行不间断的巡查、监督，按时、保质保量完成采购人交办的相关工作。

3.组织开展日常网格巡查和监督，发现问题按照事件类和部件类问题分别进行上报。重点对城市环境、城市秩序、城市设施等城市管理问题进行巡查、信息采集和案件上报。小微城市管理问题如非机动车乱停放、城市牛皮癣、散落垃圾等要实行“随手办”，力争做到“未促先办”，提高问题处置效率。巡查监督范围要覆盖全街道，每个社区级网格当月上报城市管理有效案件不得少于300件，且每月上报案件的立案率不得低于95%。严禁虚假上报、重复上报。

4.确保网格巡查范围无死角、问题上报无遗漏，提高事件采集质量，做到上报的问题真实、有效、可用。

5.按照市、区、街道工作部署开展专项巡查，汇总形成检查台账，对在账问题解决情况进行现场复核。

6.围绕“接诉即办”热点、难点问题，市、区、街道关注重点和区城市管理指挥中心任务部署,结合阶段性网格巡查监督重点，开展

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

专项巡查。

7. 结合市区两级考核指标和城市管理工作实际，建立科学的人员管理考评体系，制定考核办法及实施细则。制作并佩戴统一的工作证件，做好人员考勤、绩效考核等管理工作。

8. 定期开展专业化业务培训，提高网格员的职业素质和业务水平，业务培训每年不少于 4 次。

9. 配合采购人做好其他临时性工作。

10. 落实安全生产责任，为网格员缴纳保险并与网格员签订安全生产责任书。

11. 采购人不负责食宿。

第六条 服务人员要求

1. 参与项目的网格员具备高中以上文化程度，无治安处罚或犯罪记录，身体健康，无重大疾病，能胜任日常户外巡查工作。

2. 熟悉街道环境现状、掌握相关法律法规及业务知识；在工作期间必须遵守国家法律、法规及采购人依法制定的各项规章制度。

3. 项目负责人员具备本科以上学历，善于沟通，头脑灵活，能够处理复杂的案件；内勤岗位人员要熟练使用电脑及各类办公软件；网格员必须会使用工作手机、会骑自行车，具有一定的判断能力和使用地图能力。

4. 言行举止文明，仪表端庄大方。

5. 有事业心和责任感。

第三章甲方的权利和义务

第七条 甲方负责收集、整理本项目所需全部档案、资料，并在乙方进驻后一个月内按规定向乙方移交。

第八条 甲方有权检查监督乙方管理工作的实施及制度执行情况，并按月进行考核。

第九条 如乙方违反本合同规定，甲方有权单方终止合同，并要

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

求乙方承担违约责任；如乙方人员违反本合同项下的规范制度，甲方有权要求乙方调换工作人员。

第十条 负责处理因甲方原因而产生的各种纠纷。

第十一条 法规政策规定由甲方承担的其它责任。

第十二条 乙方服务过程中，网格监督、首环办检查、门前三包3项服务内容未按期完成工作内容造成影响的，或绩效考核在全区排名与上年度考核相比落后的，甲方有权对服务费进行相应扣除，扣除金额由双方协商确定。

第十三条 所有工作人员要遵循廉洁自律要求，乙方要加强队伍廉洁自律管理，坚决杜绝出现任何收取管理服务对象款项、接受管理服务对象宴请、私自协助管理服务对象解决问题等违规行为。一经发现，无条件终止项目合作。

第四章乙方的权利和义务

第十四条 乙方在本项目范围内设立专门机构负责本项目的日常管理工作，履行本合同的权利和义务。

第十五条 根据有关法律、法规、政策及本合同的规定，结合本项目管理的实际情况，制定本项目的各项管理办法、规章制度、实施细则等，报请甲方审批同意，经甲方书面确认同意后有效。乙方自主开展各项服务活动，但不得损害甲方的合法权益，以获取不当利益。

第十六条 建立本项目的管理档案并负责及时记载有关变更情况。

第十七条 未经甲方书面同意，乙方不得转包、分包第三方，如因乙方未经甲方书面同意转包、分包第三方，甲方有权单方面解除合同并要求乙方承担违约责任。

第十八条 根据本项目管理的其它实际需要，提供本项目配套相关设施建议，在本项目管理加强节能、节水、生活垃圾分类管理和服务。

第十九条 对本项目的设施、设备不得擅自占用和改变使用功能，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

如需改变，须与甲方协商，经甲方书面同意后报有关部门批准方可实施。

第二十条 遵守各项管理法规和合同规定的责任义务，根据甲方授权对本项目实施综合管理，确保实现各项管理目标，并承担相应责任，自觉接受本项目主管部门及有关政府部门和甲方检查监督。

第二十一条 服务期满向甲方移交全部项目管理档案及有关资料。

第二十二条 不承担对本项目使用人的人身和财产的保管保险义务。

第二十三条 乙方应保证履行本合同的工作人员身体健康并适合甲方委托的工作内容。如乙方分派的人员在履行本合同期间（包括上下班期间、值守期间等）因身体健康原因、意外事故、人为因素等造成的伤、亡，由乙方按照相关规定处理，甲方对于上述问题概不负责。

第五章项目服务费

第二十四条 合同金额

本项目合同为人民币大写：壹佰柒拾叁万捌仟元整，小写：1738000 元，为含税固定价款。

第二十五条 付款方式

合同签订后 10 日内支付合同金额的 50%；2026 年 11 月底前支付合同金额的 25%；合同期满，根据服务商在合同期限内的服务综合表现（以区城管委和委托方考评成绩为依据）以及委托方审计结果，扣除合同履行中服务商应承担的违约金或经济损失后的 15 个工作日内支付剩余尾款。服务商应于付款前向委托方提供等额、合法、有效的增值税发票，否则委托方有权拒绝付款且无需承担违约责任。

特别约定：本项目资金来源于财政拨款，故服务商同意以财政资金拨付到账作为委托人付款的前提条件，且服务商承诺放弃追究委托人逾期付款的违约责任。

收款单位名称：北京大诚智慧咨询服务有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

开户银行名称：中国工商银行股份有限公司北京八角支行

收款银行账号：0200 0134 0920 0187 619

第二十六条 共用设施设备的日常维护、大中修及更新改造由乙方提出方案，经双方议定后实施，所需经费由甲方支付。

第六章 违约责任

第二十七条 因乙方管理不善或操作不当等原因造成第三方人身、财产损失的，由乙方承担实际损失并负责善后处理。如造成甲方人身、财产损失或因乙方原因造成甲方涉诉，由乙方承担全部责任（包括但不限于：直接损失、间接损失、律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等）。

第七章其它事项

第二十八条 经双方协商一致，双方可对本合同的条款进行修订、更改及补充，以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第二十九条 合同规定的服务期满，本合同自然终止，双方如遇续订合同，应在管理期满前一个月向对方提出书面意见。

第三十条 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行或合同目的无法实现的，应当及时通知相对方。或造成名誉，经济损失的，双方均不承担违约责任并按《民法典》有关规定及相关法律政策及时协商处理。

第三十一条 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成，任一方可向北京市西城区人民法院提起诉讼。

第三十二条 本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议未规定的事宜，均遵照中华人民共和国及其地方有关法律、法规和政策执行。

第三十三条 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

第三十四条 本合同自双方法定代表人签字，盖章之日起生效。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第三十五条 本合同执行期间，未尽事直双方协商解决。

以下无正文，为“2026年什刹海街道城市管理网格监督服务项目”签署页。

甲方印章	乙方印章
法定代表人或授权代表签字/签章	法定代表人或授权代表签字/签章
联系电话	联系电话
单位地址	单位地址
邮政编码	邮政编码
签约时间：2026年 2 月 13 日	签约时间：　　年　　月　　日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App