合同登记编号:

技 术 服 务 合 同

项目名称: 2026年度海淀区园林绿化局视频指挥系统三期运维项目

甲　　方: 北京市海淀区园林绿化局

乙　　方: 中关村科学城城市大脑股份有限公司

签订地点: 北京市海淀区

签订日期: 2026年1月29日

2

合同正文

甲方：北京市海淀区园林绿化局

乙方：中关村科学城城市大脑股份有限公司

为了确保“2026 年度海淀区园林绿化局视频指挥系统三期运维项目”工作正常进行，双方经充分友好协商，就甲方委托乙方进行“2026 年度海淀区园林绿化局视频指挥系统三期运维项目”有关事宜达成一致，依据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规，签订本技术服务合同。

一、服务范围

本项目的运维服务包括：“2026 年度海淀区园林绿化局视频指挥系统三期运维项目”的服务保障，系统培训，硬件设备巡检、保养，等其他与本项目相关的维护工作。

序号	公园名称及区域	摄像机数量
1	后沙涧	62
2	北青郊野公园	27
3	南沙河滨水绿廊	75
4	温泉村公园	26
5	茶棚公园	107
6	西冉休闲公园	88
7	南旱河公园	19
8	平庄郊野公园	36
9	丹青圃郊野公园	94

序号	公园名称及区域	摄像机数量
10	树村郊野公园（中、北区）	55
11	树村郊野公园（南区）	31
12	中关村森林公园（中、东区）	188
13	中关村森林公园（西区）	42
14	森林防火高点	5
总计		855

详见附件 1：“系统软硬件设备运维服务内容一览表”。

二、服务内容和规范

（一）运维服务内容

1. 视频监控在线率保障服务

乙方须确保整体点位在线率不低于 98%。

2. 在线巡检服务

乙方须每天通过网格化图像信息平台，巡检 855 路图像在线情况、图像显示、时钟同步、控制延时等图像完好情况，问题点位下发维修人员，明确维修时间，及时汇报维修结果。

3. 现场巡检服务

乙方须每月对所运维的全部点位进行现场巡检服务，设备巡检内容包括前端摄像机、设备箱体及箱内设备、自立杆、支臂；线路巡检包括光电缆线及供电缆线等；问题点位下发维修人员，明确维修时间，及时汇报维修结果。

4. 摄像机清洁、遮挡物修剪及前端设备保养

乙方须每季度对所有摄像机做一次清洁维护，去除机壳、防护罩或镜头罩的污渍，保证摄像头图像采集清晰。每季度进行监控立杆和设备箱校正、补漆、清洁等维护；不定期在甲方及相关单位的配合下，

4

对部分遮挡摄像头的花木进行修剪，保证摄像头的有效摄取范围。如遇雷雨、大风、单位检查等不利于检修维护的情况，与甲方协商后，检修维护工作顺延。响应并高标准完成上级部门油饰等工作。

5.应急抢修服务

故障发生后，乙方技术人员应在10分钟内响应，1小时内到达现场，到达现场后，普通故障4小时内排除，严重故障24小时内排除；因客观原因和不可抗力因素造成的故障，要明确修复时间，形成解决方案，书面向甲方报备。当发生硬件故障时，乙方须在4小时内通过提供备件等方式来保障系统的运行，乙方要有能力对备件进行更换，并在备件更换后进行部署调试等。

6.机房运行维护服务

乙方须每月对机房内设备的运行状态、环境卫生、设备标识牌进行巡检。

（二）服务要求

1.工作时间及运维人员安排

运维工程师、项目经理手机必须24小时开机，保持通信畅通，并向甲方提供备用通讯方式（如家庭电话）。

运维人员应按照甲方要求认真完成日常巡检、维修、链路维护、应急抢修、机房维护工作，以月度为单位向甲方提供项目运维报告，报告应采用左侧装订成册。

2.运维人员要求

运维人员数量要能满足本项目硬件的正常运行、熟悉现有本项目的维护操作规范；在重点区域、重大活动保障期间保证服务态度及服务质量，若出现重大失误，给予严重处罚。

乙方应在服务期内对项目所涉及运维内容进行精细化管理，保障设备、系统的正常运行和信息安全。

运维人员必须按照甲方要求完成相应的岗位职责，发现问题须及时报告甲方，并进行妥善处置。

乙方需提供运维人才储备及培训机制，乙方提供人员须经甲方确认。乙方需保持运维团队的相对稳定性，人员换岗要提前向甲方报备，并保持运维团队较高素质和能力。

3.运维制度要求

乙方应结合项目的实际情况建立运维服务管理体系，设计服务流程，制作服务规范，完善服务管理制度，并及时对服务进程进行记录。

4.运维文档要求

乙方应向甲方提供运维过程中的各种文档资料，以便甲方掌握项目涉及硬件设备的运行、应用状况，建立固定资产台账、悬挂标识牌。

乙方应在每个月 15 号之前向甲方提供上个月的项目运维报告，内容包含但不限于巡检记录、设备维修记录等以上报告应采用左侧装订、并提供电子版扫描件。合同结束二周内，乙方向甲方提交年度运维总结报告，内容包含但不限于全年运维工作统计、存在的问题、提升措施及来年工作计划等。

5.运维考核要求

乙方须确保项目相关点位摄像机在线率不低于 98%，每低于 1 个百分点（不足 1 个百分点的按 1%计算），扣除合同总金额的 1%。

因突发事故、停电、断网等原因造成的点位不在线问题，区相关单位或乙方经书面及时报备甲方，报备恢复时间及修复情况的，可免于处罚，未及时报备或超期未修复的，按照条款要求执行。

重大活动保障期间，发生点位不在线等故障对保障活动造成影响或发生安全事故造成影响，每次故障扣除合同总金额的0.5%；发生3次以上的，甲方约谈乙方单位负责人。

乙方在运行维护期间，做好相关安全防护措施。不按运维规范进行操作、不满足安全防护措施要求的，每人次扣除2000元。

以上处罚金额均从合同尾款中扣除。

三、合同服务期

服务期：自合同签订之日起365个自然日。

四、合同金额及支付方式

1.本合同总额为2734454.74元（大写：人民币贰佰柒拾叁万肆仟肆佰伍拾肆元柒角肆分）。其中：不含税金额2,579,674.28元，增值税税额154,780.46元。该价格为包含全部相关税费的最终价格。最终合同金额以数据局审批金额为准。

2.首付款：合同签订后1个月内支付合同金额的50%作为首付款，1367227.38元（大写：人民币壹佰叁拾玖万柒仟贰佰贰拾柒元叁角捌分）。

3.进度款：2026年9月30日前，甲方向乙方支付合同金额的42%的进度款，1148470.99元（大写：人民币壹佰壹拾肆万捌仟肆佰柒拾元玖角玖分）。其中管孔租赁费、电费、高点占用费、登高费以实际发生费用为准，乙方需向甲方提交相关费用发票，最高不超过项目中管孔租赁费、电费、高点占用费、登高费的费用；

4.尾款：于本项目结束后，按照审计审定金额于1个月内支付尾款。其中管孔租赁费、电费、高点占用费、登高费以实际发生费用为准，乙方需向甲方提交相关费用发票，最高不超过项目中管孔租赁费、

电费、高点占用费、登高费的费用。

5.所有付款以审计结算为最终依据。

五、保密条款

任何一方对在本合同签订或履行过程中所接触或知悉的对方的商业秘密，包括但不限于知识产权信息、技术文件资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他应予保密的信息和资料，负有保密义务，无论上述秘密以何种形式载于何种载体。

双方保证上述商业秘密仅可在各自一方从事该业务的负责人和工作人员范围内知悉。任何一方未经对方事先书面同意，不得将其透露给任何第三方。

双方仅能将上述商业秘密用于与本合同合作有关的用途或目的。

本合同履行期间或终止后，一方应按照对方的要求，将从对方收到的含有上述商业秘密的所有文件或资料归还给对方，或者以对方认可的方式予以销毁。

保密期限不受本合同期限的限制，商业秘密接受方仍应承担保密义务。

六、知识产权

本合同中技术开发成果中，其中用到乙方自有版权的软件产品（平台）的知识产权仍归乙方拥有，其它定制开发的部分知识产权归甲方拥有，未经甲方许可，乙方不得向任何第三方转让。

乙方保证其开发成果及其开发过程不侵犯第三人的知识产权，因此产生的任何纠纷，则与甲方无关，由乙方承担一切法律责任。

七、不可抗力

8

本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

如发生不可抗力，以至于任何一方因这种事件的发生而无法履行或无法完全履行其义务，一方对另一方因此而造成的损失不承担责任。但在不可抗力发生期间及结束之后，在合同的履行仍有意义时，受影响的一方仍应在可能的范围内履行己方的义务，以尽可能减少损失的发生。

遇有上述不可抗力事件的一方，应在可能的时候立即将事件情况通知对方，并在该事件发生后 15 日内向甲方提供政府部门开具的有效证明文件，同时提出合同需要延期履行或不能完全履行或不能履行的理由。按照该事件对合同履行的影响程度，由双方友好协商决定继续履行合同或终止合同。

一方迟延履行后发生不可抗力的，仍应承担违约责任。

八、合同的变更与终止

本合同履行过程中，任何一方如欲变更或补充本合同，须经双方协商一致后以书面形式变更，或签订补充协议书。

除本合同中明确规定的情况外，在本合同履行期间，未经另一方书面同意，合同双方任何一方均不得中止、终止本合同的履行，或单方面解除本合同。

本合同期满后将自行终止，但本合同第五条规定的保密义务除外。双方如需要继续合作，应在本合同期满前另行签订新的服务合同。但在另有他方接手系统维护服务工作之前，除非得到甲方的书面通知或许可，乙方仍应按照本合同规定的内容、方式和要求继续提供系统维护服务，按照双方协商结果由甲方向乙方提供相应报酬。

九、违约责任

乙方给甲方造成损失，乙方应承担全部损失赔偿责任，并继续履行本合同规定的义务。乙方的上述违约情形严重影响甲方项目运行的，乙方未按合同要求完成维护工作或维护工作不符合要求满 3 次，甲方有权解除合同，乙方退还甲方所付款项，并按合同总金额 20%向甲方支付违约金，造成甲方损失的，乙方应赔偿甲方全部损失。

如因乙方工作失误造成甲方工作上的损失，甲方有权推迟支付全部款项，直到乙方实施有效的补救措施并给予甲方满意的书面答复。甲方应支付的金额需扣除相关违约费用及损失。

乙方维护工作中出现人身己方人员人身、财产损失或造成第三人人身、财产损失的，责任由乙方承担，造成甲方算的，乙方应赔偿甲方全部损失。

因双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失。

本合同履行期间，由于乙方自身产品或服务的问题导致的故障，由乙方排除并承担全部费用支出。

一方违反本合同第五条的保密规定，或违反本合同其他条款的规定，给另一方造成经济损失的，遭受损失方有权向违约方要求赔偿。

乙方如在本合同履行过程中，违反本合同的规定，给甲方造成损失的，应承担相应的赔偿责任。

如果乙方违反甲方的安全管理规定，并造成安全事件，乙方承担全部责任，并赔偿由此造成的全部损失。

因乙方原因造成的安全事故的损失由乙方负责赔偿；如果乙方利用甲方资源从事与本合同业务无关的行为并自行盈利，扣除乙方应得

的全部价款。

如因乙方违反本合同第六条的规定，使甲方受到任何第三方基于侵犯其知识产权、商业秘密或其他合法权利的指控和诉讼，乙方应承担法律责任和相关费用，并赔偿甲方因此受到的损失，包括但不限于损害赔偿、律师费及其他费用。

乙方应为本项目的运维人员，发放足额的工资，缴纳社会保险及住房公积金。乙方严重侵害本项目运维人员权益，甲方有权解除本合同，并按合同总金额 20%向甲方支付违约金。

十、争议解决

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人和解或调解不成，可采取司法程序解决，双方约定向北京市海淀区人民法院起诉。

十一、合同的生效程序

本合同书一式 6 份，甲方执 3 份，乙方执 3 份。本合同的正文、附件均须经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位印章后生效。

十二、合同附件

合同附件是合同的组成部分，与合同具有同等法律效力。本合同包括以下附件：

附件：系统软硬件设备运维服务内容一览表

签署页（此页无正文）

甲方	名称	北京市海淀区园林绿化局			技术合同专用章或单位公章 2026 年 1 月 29 日
	法定代表人或委托代理人	史翀			
	住　所（通讯地址）	北京市海淀区万柳东路 18 号	邮政编码	10089	
	电　　话		传真		
	开户银行				
	账　　号				
乙方	名称	中关村科学城城市大脑股份有限公司			技术合同专用章或单位公章 2026 年 1 月 29 日
	法定代表人或委托代理人	李浩浩			
	住　所（通讯地址）	北京市海淀区中关村南大街 5 号 1 区 689 号楼海淀科技大厦 6 层	邮政编码	100081	
	电　　话	010-68944228	传真	010-68944229	
	开户银行	北京友谊支行			
	账　　号	0109100960012010500294O			

12

附件：系统软硬件设备运维服务内容一览表

资产名称	资产型号	单位	数量
客流统计全高清筒型网络摄像机（含护罩、电源、支架、万向节等）	HIC2641-WH	台	94
人脸抓拍摄像机（含护罩、电源、支架、万向节等）	HIC2681-WH	台	35
补光灯（人脸抓拍摄像机）	LAMP-W20@ B30-T30-B	套	35
高清网络球型摄像机（含护罩、电源、支架、万向节等）	IPC-S632-IR	台	708
中载云台双光谱热成像摄像机（含护罩、电源、支架、万向节等）	TIC7632@F75-2X55-L-GB	台	13
千兆一光四电型工业级单纤光纤收发器（盒式）	Gazelle S1000i-2GF-4GE-LI-AC	台	850
千兆光模块	USFP-Gb/SS15-I	个	850
前端工业级接入交换机	ISCOM3052G-24GF-AC/D	台	39
万兆光模块	USFP+-192/S1-I	个	78
机房汇聚光交换机	ISCOM S5600-52C-EI-48F-AC/D（ESW-SUB-8XF）	台	7
交换机	ISCOM S5600-52C-EI-AC/D	台	1
流媒体转发服务器（含操作系统及转发软件）	定制	台	1
流媒体显控服务器	定制	台	1
发送卡	UNV-S4	台	4
LED10KW 配电箱	HB-P010	台	1
解码器	ADU8706	台	1
网络键盘	KB1000-N	台	1
拼控器 4U 机箱	VS-A8006	台	1
主控板	FB-A86-MPUS	块	1

DVI 输出卡	FB-A86-V08E	块	1
DVI 输入卡	FB-A86-DD08	块	1
配套机柜	定制	项	1
防火分析管理服务器	VMS-B200-A16	台	1
监控摄像机立杆	定制	根	837
前端设备箱（电源、插板等设备）	定制	台	850
防雷浪涌保护器	BPD-40B/2	个	850
避雷器	BPD-S05J4/220	个	850
室外设备柜	定制	套	38
不间断电源	C3KS	套	1
P1.2 小间距 LED 屏幕	MW7212-A-BL-U	平米	9.22
室外配电箱	定制	套	38