

2026年至2027年北京太平庄街道环境秩序及 城市运行兜底处置服务合同

甲方：北京市海淀区人民政府北太平庄街道办事处

住所地：北京市海淀区文慧园68号

法定代表人：沈熠宇

联系人：张冬青

联系电话：82210633

乙方：北京盛世绿洲城市环境管理有限公司

住所地：北京市海淀区连桥二街11号院3号楼603A

法定代表人：张向峰

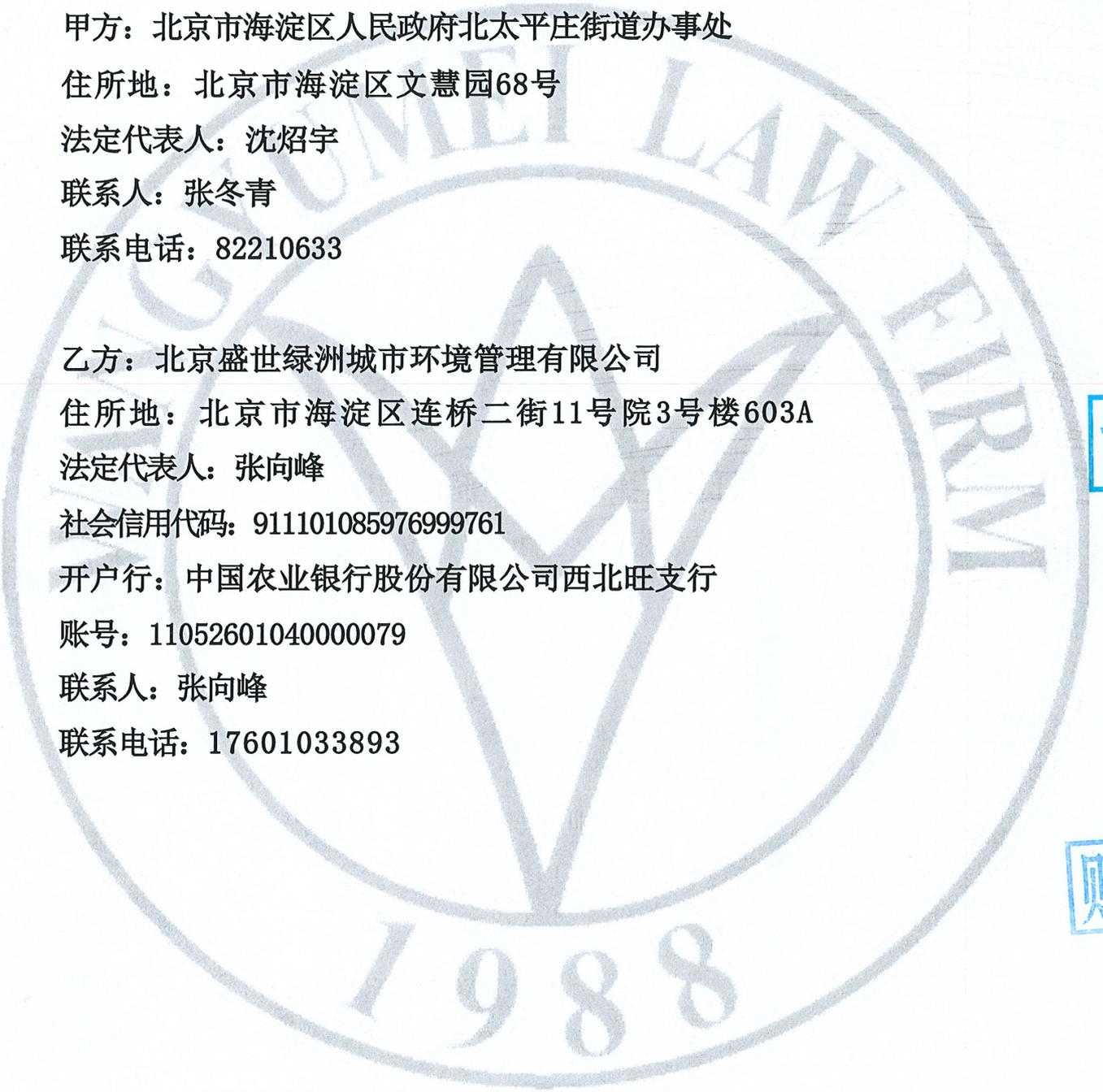
社会信用代码：911101085976999761

开户行：中国农业银行股份有限公司西北旺支行

账号：11052601040000079

联系人：张向峰

联系电话：17601033893



根据《中华人民共和国民法典》之规定，为明确北京市海淀区人民政府北太平庄街道办事处(以下简称甲方)及北京盛世绿洲城市环境管理有限公司 (以下简称乙方)在合同履行期间的权利和义务，在双方平等、自愿、协商一致的基础上，同意按照下面的条款签订本合同。

一、服务内容

负责处置街巷物业、道路及绿化保洁职责范围和小区内城市管理需街道兜底保障及处置的问题，“接诉即办”案件处置、网格案件处置、城市管理考核案件处置、首环办案件处置以及其他环境综合问题。内容主要包括水、电、气、暖等各类应急抢修任务；同时包括日常性的道路破损维修、绿地修补、井盖修补、路灯增设维修、屋顶防水、外立面及围墙修缮、交通指示标识制作安装以及其他基础设施维修维护等；对突发紧急事件第一时间响应处置，对恶劣天气（雨、雪、大风等）造成的灾害性破坏予以上报并及时处理。

二、合同价款及人员配备情况

1. 本合同期限内服务总费用不超过3,042,680元（人民币叁佰零肆万贰仟陆佰捌拾元整）；

2. 人员配备要求：乙方需为履行本协议配备工作人员18人，其中包括17名普工（需包含瓦工、油工、水暖工、电工，有证需持证，1-12月9人，3-11月在9人基础上增加8人）、1名文员，配备1辆4.2米卡车，6辆合规三轮车（1-12月2辆，3-11月在2辆基础上增加4辆），作为环境建设及城市运行兜底处置用车。乙方应安排项目负责人管理现场及日常协调工作，安排专人接收街道布置各项工作及网格件处理回复工作，乙方应按照街道需求聘用各类处置人员，该团队人员仅服务于北太平庄街道，乙方需向甲方提供人员名单，实名制管理，确保出勤，以上人员由乙方签订劳动合同并统一管理。

具体使用的岗位安排和工作内容由甲方根据工作需要灵活安排。

3. 考核要求：乙方需按照甲方及上级部门的要求，严格按程序在规定时限内完成地区各类派遣问题的处置。除固定服务内容外，其他工作均需根据甲方派单进行处置，并依据派单进行结算。甲方负责每月对其考核，如发生考核扣分项目内问题，每扣1分乙方应当向甲方支付1000元违约金（甲方有权从应付乙方服务费用中扣除），情节严重的甲方有权直接解除或终止本合同、并不承担任何违约责任。（考核细则见附件）

4. 其他要求：遇突发事件、大型活动或甲方上级紧急检查任务时，甲方有权要求乙方增加人员及能加班加点完成服务保障任务，乙方对此无任何异议并保证甲方的上述需要。

5. 特别约定：本合同价款中包含上述普工、文员人员工资及车辆使用费。其余因处理网格案件、接诉即办案件等工作产生的备品配件、物料、使用的专业车辆、加班费等按照实际发生数量进行结算，人员食宿、办公场地、常用工具等费用均由乙方自行承担(常用工具如电气焊、维修工具、水带、路障、劳保类等)，乙方处置人员在履行本合同期间发生意外伤害、工伤等事故，以及公司维修、更换的市政设施因质量问题造成对第三方的人身损害、财产损失等，均由乙方依法承担法律责任和损失损害赔偿赔偿责任。

6. 服务工作时间：根据合同约定服务内容不确定因素涉及面比较复杂，要求乙方为甲方提供8小时工作制加24小时备勤，乙方应当做到随叫随到、接到甲方电话后15分钟内到达指定位置。

7. 合同价款费用构成

费用构成：

1. 固定费用：工作人员18人，其中包括17名普工（需包含瓦工、油工、水暖工、电工，有证需持证，1-12月9人，3-11月在9人基础上增加8人）、1名文员，配备1辆4.2米卡车，6辆合规三轮车（1-12月2辆，3-11月在2辆基础上增加4辆）。

2. 增值服务费用：按照服务报价单，甲方按实际发生结算。

3. 付款方式：

付款方式：每季度末支付本季度固定费用，增值服务费在支付固定费用时根据实际工作量支付。最终增值服务费用，在合同结束后按照乙方实际履行合同工作量进行结算，并经审计后按审定价支付。乙方应提交工作人员出勤表、工作报告、相关巡查、处置工作记录、经甲方签字确认的工作量确认单等材料申请结算，无甲方认可工单部分，甲方不予支付。因本合同的费用完全由上级政府拨款，如因上级政府原因或政策影响，拨款未能及时到位，甲方未按本合同约定时间付款，甲方不承担违约责任，且乙方不得以此为由而不履行本合同，乙方对此无任何异议。甲方付款前，乙方应当向甲方提供合法有效发票，否则，甲方有权延迟付款并不承担任何违约责任。

三、合同服务期限及服务地点

服务期限：2026年3月21日至2027年3月20日，一年

服务地点：北太平庄街道辖区

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对乙方的处置工作进行监督、检查和具体指导，有权要求乙方调换处置的人员。
2. 甲方对乙方的处置工作及时沟通协调，对处置工作予以支持、配合。
3. 在处置中因乙方过错造成甲方的财产损失，甲方有权追究乙方的责任。
4. 如遇重大案件，甲方及时与乙方协商沟通解决。
5. 甲方应及时对发生的工作量以书面形式予以确认。
6. 在乙方已经全面履行了本合同的情况下，按合同约定的时间和方式向乙方支付服务费用。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方应满足甲方服务需求配置处置人员，配备需要的机械、设备，按本合同及甲方要求全面履行本合同约定的服务内容。
2. 由于乙方过错造成甲方损失的，乙方承担全部责任；由于乙方在工作过程中造成第三方损失的，乙方承担全部责任。
3. 如遇重大案件，乙方及时与甲方协商沟通解决。
4. 乙方应及时向甲方提交处置发生的工作量，并以书面形式上报甲方。
5. 乙方应做好处置人员的培训与演练工作。
6. 乙方要根据甲方的要求，配备具有资质的电气、焊接、切割等特殊行业，人员要有从业资格相关证书。

五、违约责任

1. 严禁乙方处置人员上班时间仪容不整、案件处置不及时现象发生。

2. 乙方处置人员不得有下列行为:

(1) 酗酒、打架斗殴;

(2) 阻碍依法执法公务;

(3) 以暴力威胁手段处置案件;

(4) 不按甲方要求完成案件处置任务;

(5) 乙方案件处置不及时, 未与甲方协商沟通, 甲方发现后扣除相应费用。

3. 处置人员出现上述违纪违规现象, 甲方有权视情节轻重要求乙方支付100元至1000元人民币不等的违约金, 并有权从应支付乙方服务费中扣除。

六、合同变更、解除、终止和续签

1. 在合同有效期内, 经甲乙双方协商一致, 可以变更本合同。

2. 在合同有效期内, 乙方如不履行甲方派遣任务, 不及时处理任务工单, 不能完成甲方交付的其他任务, 不能有效配合甲方工作的, 甲方有权解除或终止合同且不承担任何违约责任。一方因法定不可抗力的原因不能继续履行本合同时, 应在十个工作日内以书面形式及时通知对方, 根据法律法规以及具体情况协商解决。

3. 如乙方提前解除或终止本合同, 甲方有权不支付本合同约定的任何费用、并有权要求乙方赔偿甲方的全部损失。

4. 本合同期限届满后, 如双方均有续签意向, 双方协商一致后, 可续签合同, 续签次数不超过两次。

七、违约赔偿

乙方不履行合同或发生安全事故, 甲方有权提前解除或终止本合同, 由此给甲方造成的损失, 乙方应当予以赔偿。

八、合同争议的解决

因合同履行中发生争议，甲乙双方可通过协商解决。协商不成的，由北京市海淀区人民法院诉讼解决。

九、附则

(一)本合同项下的通知应以书面形式发出。合同双方均应按合同抬头部分的地址向对方发送书面通知。任何一方改变通讯地址及通讯方式，应在改变后的七十二小时内通知对方。如未接到对方的改变通知，则发往上述地址的通知在下述规定的时间后即应视为已送达。如以专人递交方式送达，以收件人接收通知时为送达时间；如通过邮寄或快递方式送达，则邮寄或快递后的第三日视为已经送达对方。

(二)合同共陆份，甲方执肆份，乙双方执贰份。经双方代表签字并加盖公章后生效，本合同附件与本合同具有同等法律效力。

- 附件：
1. 环境秩序及城市运行兜底处置服务项目考核细则
 2. 环境秩序及城市运行兜底处置服务项目任务派遣单
 3. 固定费用部分构成明细
 4. 增值服务部分构成明细

甲方（盖章）：

代表人（签字）：

范亚雯

乙方（盖章）：

代表人（签字）：

张向峰

2026 年 3 月 20 日

2026 年 3 月 20 日

合同已审核
北京市王玉梅律师事务所

附件1:

环境秩序及城市运行兜底处置服务项目考核细则

序号	考核项目	考核办法	考核频率
1	工单处置	如无特殊情况，街道派发的工单应在要求时限内完成，超期处置一件扣除0.5分；未处置案件扣除1分，扣分无上限。 (要求保质保量完成，如因处理不到位等问题造成返工，费用由服务单位自行承担。)	每月考核
2	超范围服务	除紧急事件外，日常工单必须经过城市管理办公室等规定的部门派发，其他部门未通过规定部门派发的案件，原则上服务单位不允许进行处理，私自进行处理不进行工单结算，费用由服务单位自行承担。	每月考核
3	群众投诉	由分中心通过12345热线等渠道接收市民投诉，服务单位应尽快落实处理。被投诉一次扣0.5分，造成重大影响的投诉，视情况扣1-2分，因服务单位重大过错导致群众投诉且影响北太平庄街道办事处形象的，北太平庄街道办事处有权终止合同。	每月考核
4	满意度评价	每半年由城市管理办公室对服务单位进行满意度评分，95分以上为优秀，加5分；90-95分为合格，不扣分；80-90分，扣1分；70-80分，扣2分；60-70分，扣3分；60分以下为严重不合格，扣10分。	半年考核
5	人员出勤	实行考勤制度，抽查每缺勤一人次，扣0.2分。	月抽查3轮
结果应用	考核采用扣分制，每分1000元。		

附件2:

环境秩序及城市运行兜底处置服务项目任务派遣单

第一部分 开始前任务派遣			
派遣时间	年 月 日		
任务类型	问题点位		
工作内容及工作量预估	单价标准及总费用预估		
派遣人签字	年 月 日		
部室负责人意见	年 月 日		
主管领导意见	年 月 日		
主要领导意见	年 月 日		
第二部分 完成后任务确认			
增值费用		完工时间	年 月 日
工作量	1988		
服务方确认签字		监理签字 (盖章)	队伍主管部室确认签字

第一联: 甲方存档

环境秩序及城市运行兜底处置服务项目任务派遣单

第二联：乙方存档

第一部分 开始前任务派遣			
派遣时间	年 月 日		
任务类型	问题点位		
工作内容及工作量预估	单价标准及总费用预估		
派遣人签字	年 月 日		
部室负责人意见	年 月 日		
主管领导意见	年 月 日		
主要领导意见	年 月 日		
第二部分 完成后任务确认			
增值费用		完工时间	年 月 日
工 作 量			
服务方确认签字	监理签字（盖章）	队伍主管部室确认签字	

本派遣单一式两联：第一联甲方存档，第二联乙方存档。任务结束后，任务单位、服务商确认签字，1000元以下主管领导签字、1000元及以上主要领导签字，以任务确认量并附上整改前后照片作为结算依据。

附件3:

固定费用部分构成明细

序号	名称	单位	单价/元	预估数量	备注
1	普工	人/年	93,600.00	9~17	
2	文员	人/年	66,000.00	1	
3	4.2米卡车	辆/年	72,000.00	1	新能源车
4	合规三轮车	辆/年	15,000.00	2~6	



附件4:

增值服务部分构成明细

序号	名称	规格	单位	单价/元
1	路灯灯泡更换		个	150.00
2	路灯灯杆更换	常规≤15m 高杆≥20m	根	780.00
3	路灯控制器更换	基础型控制器	个	200.00
4	新装太阳能路灯	功率30000kv	个	470.00
5	太阳能路灯灯杆	6M	个	180.00
6	雨水篦子更换、修复	300*500	个	175.00
7		400*600	个	225.00
8		400*700	个	315.00
9	井盖更换、修复(市政 井盖)	700井盖	个	490.00
10		800井盖	个	980.00
11		900井盖	个	1082.00
12		1000井盖	个	1160.00
13	沥青道路破损修复	冷沥青铺设修复 (沥青冷补料3袋)	平米	255.00
14	便道砖道路破损修复	透水砖 (400mm*200mm*50mm)	块	5.00
15		透水砖 (600mm*300mm*60mm)	块	10.00
16		人行步道条纹砖 (500mm*300mm*50mm)	块	10.00
17		盲道砖 (100mm*200mm*60mm)	块	3.00
18		彩色水泥便道砖 (300mm*300mm*40mm)	块	5.00
19		陶土砖 (200mm*100mm*50mm)	块	3.00

20		路沿石 (600mm*300mm*100mm)	块	18.00
21	速干水泥修复	速干水泥25kg	袋	90.00
22		粗砂25kg	袋	5.00
23		大石子	包	12.00
24	破损墙面修复	墙面涂料	升	18.50
25		基层修复 (抗碱底漆, 刮腻子, 贴网格布, 丙烯酸乳胶漆)	平米	35.00
26	破损墙砖修复	墙砖25*25CM	平米	110.00
27		大理石砖	平米	100.00
28	车辆	210#勾机、50#铲车	台班	2200.00
29		150#勾机、30#铲车、20T吊车	台班	1800.00
30		60#勾机、叉车、机械云梯	台班	1200.00
31		救援拖车	车次	1500.00
32		30立方真空抽污车	车次	1500.00
33		垃圾清运车	车次	1400.00
34	护栏	护栏损坏换新修复	延米	180.00
35		新装交通护栏 高0.7米	延米	185.00
36		新装交通护栏 高1.2米	延米	265.00
37	新装阻车桩	铁路桩	套	180.00
38		路障	套	60.00
39		铸铁阻车桩	个	280.00
40		钢管阻车桩	个	56.00
41		阻车桩 (U型)	个	214.00
42	苫盖防尘网	材料为2针防尘网	平米	0.53
43		材料为4针防尘网	平米	0.70
44		材料为6针防尘网	平米	0.90
45	人员	高压电工 (有证需持证)	天	400.00
46		气割工 (有证需持证)	天	400.00
47		电焊工 (有证需持证)	天	400.00
48	围挡搭建	彩钢板0.3mm	平米	140.00
49	自喷漆	350mL	罐	8.00
50	防锈漆	10升	桶	160.00
51	小广告	地面涂料	平米	8.00

52	新装凸面镜	凸面镜	个	270.00
53	杆体	镀锌立杆2米高	个	120.00
54		镀锌立杆2.5米高	个	150.00
55		镀锌立杆3米高	个	170.00
56	反光警示贴	40cm高	米	15.00
57	座椅损坏修复	防腐木(规格)	米	40.00
58	除胶剂	200ml	瓶	20.00
59	切割片	切割机使用	片	10.00
60	膨胀螺栓		个	5.00
61	假草坪		平米	15.00
62	广告布		平米	15.00
63	亚克力字		个	15.00
64	毛刷		个	10.00
65	滚刷		个	15.00
66	110下水管		根	88.00
67	接头		个	6.00
68	外墙固子		个	10.00
69	万能胶		管	20.00
70	清洁剂	4.8升	桶	48.00
71	五金铁皮	95*200	张	100.00
72	方木	4*6	根	75.00
73	步道地板夹		个	5.00
74	焊条		根	4.75
备注：增值服务包括但不限于以上项目，以上单价控制价均涵盖材料及税费，拆除、安装等不再单独计费，以上价格仅为材料费，采购人应根据实际工作内容所需物料数量结合其中标单价据实结算服务费用。				

合同暂定价款=固定费用+增值服务费用