

2026年西城区英语听说互动教学系统信息化运维项目合同

甲方：北京市西城区教育考试中心

乙方：广东讯飞启明科技发展有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，本着平等互利的原则，经过友好协商，就乙方为甲方西城区英语听说互动教学系统，提供信息化运维服务事宜达成如下协议，以资共同遵守。

一、委托事项及内容

乙方为甲方所委托的西城区英语听说互动教学系统信息化运维项目提供如下服务：

| 内容 | | 服务要求 |
|------------|-------------|--|
| 英语听说互动教学系统 | (一) 系统维护与更新 | 1) 版本升级 定期推送教学软件功能更新(产品联网环境下,自动收到更新提醒,用户一键更新)。 2) 问题修复 常态化自动收集用户反馈的软件异常,处理影响教学的严重问题;修复漏洞并优化性能,确保兼容电脑操作系统升级。 3) 权限管理 维护账号权限体系,根据授课教师年级变化进行学期升年级服务,防止未授权访问,定期清理冗余账号。 4) 技术支持 提供现场或远程技术支持保障日常使用,以解决教学应用问题,紧急问题2小时内响应;在线客服服务时间为工作 |

| | |
|---------------|--|
| | 日 8:30~18:00。 |
| (二) 资源授权及更新维护 | <p>1) 预置资源授权及维护 提供系统内置的电子教材、分级绘本等版权资源的使用授权及内容更新维护服务。</p> <p>2) 互动练习资源更新及维护 根据每学年区域教材更新等情况,进行互动练习资源的更新维护。</p> |
| (三) 智能评测及数据分析 | <p>1) 智能评测服务 提供智能评测服务,支持系统内置资源的智能化互动应用。</p> <p>2) 数据分析报告服务 基于智能评测反馈数据,自动化生成班级教学数据报告分析。</p> |
| (四) 固件维护及更新 | 基于用户环境变化及应用过程中反馈的应用问题、新场景需求等,进行硬件固件的优化升级,确保硬件正常、稳定应用于课堂教学。 |
| (五) 重大故障排查解决 | 对于影响区域、学校教学正常开展的严重硬件问题,视情况安排技术工程师远程或到现场检测,24小时内解决应用问题。 |

二、委托要求

1. 乙方接受甲方委托所完成的工作成果应遵循客观、科学、公平、公正原则,符合国家和相关部门、评估专家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求,为甲方决策、评估提供政策、技术、经济、科学的依据。

2. 委托事项完成期限

本合同项下委托事项的完成期限为自合同签订起壹年。

3. 委托事项履行地点

北京市西城区西直门内大街 186 号或甲方指派地点。

三、委托报酬及支付方式

合同款总金额：大写：人民币壹佰陆拾贰万肆仟元整（小写：¥1624000.00 元）。合同签订生效且收到乙方开具的合法有效发票后，甲方 10 个工作日内向乙方支付合同款的 70% 大写：人民币壹佰壹拾叁万陆仟捌佰元整（小写：¥1136800.00 元）。验收合格且收到乙方开具的合法有效发票后，甲方 10 个工作日内向乙方支付合同款的 30%，大写：人民币肆拾捌万柒仟贰佰元整（小写：¥487200.00 元）。

在甲方支付价款前，乙方应当向甲方提供等额合法有效的正式发票，乙方未提供的，甲方有权拒绝支付价款并不承担逾期付款的违约责任。

本项目资金来源为财政资金，合同约定的付款期限及付款方式、付款额度以财政资金到位情况为准。因财政资金未到位而影响甲方支付的情况，不视为甲方违约，乙方应予以理解并保证合同履行。本项目最终合同款总额以财政资金实际情况为准。

四、权利和义务

（一）甲方权利

- 1、接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或相关文件；
- 2、审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；



- 3、检查监督乙方完成委托项目工作的进度；
- 4、组织专家或通过评估，对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审和验收；

（二）甲方义务

- 1、为保证乙方工作顺利进行，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必须的技术资料和工作条件。
- 2、甲方应按照合同约定，及时支付合同款。
- 3、由于乙方延迟提供发票导致甲方支付延迟的，甲方不承担延迟支付的责任。乙方不得以此为由停止工作。

（三）乙方权利

- 1、有权接受甲方按照合同约定支付的委托报酬；
- 2、乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件；

（四）乙方义务

- 1、乙方在其资格证书许可的范围内，依本合同的约定向甲方提供专业的咨询服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作；
- 2、乙方应高效和经济地按专职咨询机构承认的技术和惯例，以及咨询标准提供咨询服务；
- 3、乙方应遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托

项目的工作；乙方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性全面负责；

4、乙方应认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件；

5、甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 10 日内给予书面解释或答复；

6、除双方另有约定外，为本项目进行调查研究、分析论证、试验测定以及到外地进行调研、收集资料所发生的费用，由乙方自行承担；乙方自行承担因履行本合同产生的各项税负；

7、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方；

8、乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应将设备设施归还给甲方。

五、项目管理小组及技术人员要求

1、双方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：

(1) 项目规划和管理：运维项目经理需要对整个项目进行规划和管理，制定完整的开发计划、实施方案等，并定期进行更新和优化，确保项目的高质量、高效率地实现。

(2) 资源管理：运维项目经理需要对开发所需的各种资源进行



安排和调配，包括人力、物力、财力等方面，以确保资源的充分利用和最大化价值发挥。

(3) 项目进度跟踪和风险控制：运维项目经理全程监控项目的进度和风险，及时发现和解决项目中的各种问题、隐患和风险，确保项目进展顺利且安全。

(4) 质量控制：运维项目经理需要负责整个项目的质量控制，包括监督开发过程中质量标准的制定和实施、产品的测试、代码的审核等，力求达到高质量、低成本和高效率的效果。

(5) 沟通协调：运维项目经理需要和各级别的员工、开发团队以及客户密切沟通，解决各种矛盾和问题，并协调各方面的工作，以保证项目的成功。

(6) 项目汇报和总结：运维项目经理需要定期向上级领导、客户等汇报项目进展情况、成果和问题，以及对项目做出评估和总结，为下一步的开发工作做好准备。

2、项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前 10 日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

六、委托项目工作成果的评价、验收

1、乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果后，应在甲方指定的地点接受甲方或甲方聘请的专家对其工作成果进行质量评审。

2、乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。

3、如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收；如乙方未在甲方规定的期限内完成修改工作或经修改后仍未能通过质量评审的，乙方应承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

4、乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经双方授权代表签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

七、保密义务

1、乙方对其在履行合同过程中所知悉的甲方项目技术秘密和商业秘密承担保密义务。

2、乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或目的；在缺少相关保密条款约定时，应至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后 10 日内将收到的含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方。

3、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

4、本合同项下约定的保密期限不因合同终止而失效。

八、知识产权

1、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归甲方所有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术咨询工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。

2、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

九、违约责任

1、甲方逾期支付免责条款。因主管部门或政府财政性拨款原因，甲方不能按照合同约定时间、金额支付合同价款的，不视为甲方违约行为，甲方对此不承担违约责任。甲方付款时间随政府财政性拨款到账时间而变化。本条款与合同其他条款相冲突的，本条款优先适用。

2、甲方有下列情形之一的，应承担违约责任：

(1) 因甲方责任造成委托项目工作需要重大修改或返工重作的，应另行增加费用，其数额由双方商定。

(2) 如甲方违反合同约定，延期支付委托报酬的，每延期一日，按照应付而未付部分的1%向乙方支付违约金，最高违约金不超过合同总价的10%，最高违约金不超过合同总价的10%。。

3、乙方有下列情形之一的，应承担违约责任：

(1) 如因乙方原因服务好的设备未按规定时间送达、组装并投

入运行，违约金每天按合同总价 1‰计算，逾期【10】天，甲方有权解除合同，要求乙方直接按照合同总价的 10%支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方予以补足。

(2) 如因乙方未按合同约定提供售后服务，每违反一次，须按照合同总价 2‰向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方予以补足，违反【10】次，甲方有权解除合同。

(3) 如乙方违反合同约定，应当采取有效措施防止该保密信息的泄密范围进一步扩大，同时乙方应向甲方支付违约金拾万元人民币元并赔偿由此给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或诉讼所发生的一切费用。

(4) 甲、乙双方保证信守合同全部条款，除不可抗力因素及本合同另有约定外，任何一方如果违约，应承担违约责任，违约方应向守约方支付合同总价 5%的违约金；若该违约金不足以弥补守约方全部损失的，违约方应予以补足。同时，违约方还应承担守约方为追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费、见证费、交通食宿费等。

十、争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第②种方式解决：

- ①提交仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- ②依法向西城区人民法院起诉。

十一、廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

十二、其他

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，均具有同等法律效力。

附件一：保密承诺书

附件二：中标（成交）通知书

(本页为签字盖章页)

甲方：北京市西城区教育考试中心

地址：北京市西城区西直门内大街186号

法定代表人或委托代理人(签字)：王平

开户银行： /

银行帐号： /

签订日期：2026年3月11日

乙方：广东讯飞启明科技发展有限公司

地址：广州市黄埔区科学城天丰路3号401房

法定代表人或委托代理人(签字)：王平

开户银行：工商银行广州科学城支行

银行帐号：3602090719200085176

签订日期：2026年3月11日

附件一

保密承诺书

北京市西城区教育考试中心：

我方就 2026 年西城区英语听说互动教学系统信息化运维项目（以下简称“本项目”）的相关保密事项，做出以下承诺：

一、我方完全了解本承诺书各条款的法律含义，自觉遵守国家保密法律法规，履行保密义务，并做好本项目工作人员的保密知识教育，加强保密意识。

二、对本项目涉及的信息不以任何形式自行保留或向他人提供或泄露。

三、确保本项目工作人员承担保密责任，不得以任何形式自行保留或向他人提供或泄露本项目所涉及信息。

四、如有违反本承诺有关约定的，贵方有权要求我方赔偿因此造成的一切损失，触犯保密法律法规的情况，我方承担相应的法律责任。

广东讯飞启明科技发展有限公司（公司名称）

法定代表人（或代理人）签字：

2026 年 3 月 11 日



Handwritten signature of the representative or agent.

附件二：中标（成交）通知书

中源联盛咨询(北京)有限公司 成交通知书

SZYGGC11010226210200022964-XM001-16273

广东讯飞启明科技发展有限公司：

西城区英语听说互动教学系统信息化运维项目(标段编号：11010226210200022964-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市西城区教育考试中心确认，贵公司为该项目中标人

成交金额：人民币1624000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

中源联盛咨询(北京)有限公司

2026-04-05 17:28:29



| | |
|----------------|---------|
| 法务 审核 通过 | 编号 |
| | 2026-23 |