

# 服务项目合同书

采购项目名称：顺义区家门口就业服务站 AI 自助服务项目

采购项目编号： **11011326210200025571-XM001**

采购合同编号：

合同金额（人民币）：壹佰伍拾捌万元整（**1,580,000.00**）

采购人（委托方）：北京市顺义区人力资源和社会保障局  
(盖章)

供应商（受托方）：浙江浙大网新软件产业集团有限公司  
(盖章)

签约日期： **2026 年 3 月**

采购人（以下简称甲方）：北京市顺义区人力资源和社会保障局

供应商（以下简称乙方）：浙江浙大网新软件产业集团有限公司

甲、乙双方根据 2026 年 3 月 4 日项目（顺义区家门口就业服务站 AI 自助服务项目）的竞争性磋商文件要求和采购机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，达成本次服务项目采购合同：

### 一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

- 1.竞争性磋商文件；
- 2.供应商提交的响应文件；
- 3.成交通知书；
- 4.履约保函；

### 二、合同标的及金额

本次采购合同的总金额为人民币（小写）1,580,000.00 元（大写）人民币 壹佰伍拾捌万 元整。本合同以人民币进行结算，合同总价包括：服务费、验收费、培训费、税金及不可预见费等全部费用。

序号	内容	数量	含税价金额（元）	合计（元）	备注
1	AI自助求职服务	1项	1250800.00	1250800.00	税率6%
2	终端机后台管理服务	1项	329200.00	329200.00	税率6%
报价合计				1580000.00	

### 三、服务时间、地点和要求、服务期限

- 1.服务期限：自合同签订之日起 36 个月；服务地点：北京市顺义区。
- 2.乙方提供不符合竞争性磋商文件和本合同规定的服务内容，甲方有权拒绝接受。
- 3.乙方应将提供服务产品的清单、用户手册等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
- 4.乙方应在签订合同后 30 天内上线 30 个站点自助机服务；全部 50 个站点+3 台备用机应于 2026 年 4 月 20 日前完成上线交付；整体项目最终交付日不晚于合同签订后 60 天，二者以较早到达的时间为准。
5. 甲方应当在整体 AI 自助服务及后台管理服务全部上线并稳定运行满 30 日历天后，甲方启动验收。甲方逾期 30 日未验收的，自动视为验收合格。验收标准以本项目竞争性磋商文件、响应文件、本合同及附件约定的服务内容、技术参数为准”。验收过程中发现有问题的，乙方应在 10 个工作日内完成整改，整改后重新组织验收；逾期未整改的，甲方有权扣除合同总金额 20% 的服务费。若两次整改仍不合格，甲方有权解除合同，乙方退还已付款并承担违约责任。验收合格后，由甲乙双方签署产品或服务验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各

执一份。

6. 甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按竞争性磋商文件的规定要求乙方及时予以解决。

#### 四、主要服务内容

本次合同主要服务内容聚焦家门口就业服务站 AI 自助服务体系，充分利用当前人工智能应用，构建顺义区就业自助整套服务，配套提供 53 台 AI 自助求职机（含 3 台备用机），服务期满后甲方继续享有自助机的使用权。采用大数据、人工智能等新技术，创新服务场景，提供诸如 AI 智能求职、简历生成、人岗匹配、岗位推荐、职业测评、政策咨询、指导预约、远程视频面试、人才智选、招聘会海报生成等共 12 种服务事项，为个人用户开启便捷求职新体验。同时给驿站工作人员提供家门口就业终端机后台管理服务，组织开展招聘会、职业指导等活动；发布岗位信息及政策咨询等服务；强化重点群体的就业帮扶，为辖区内有需要的劳动者提供就业需求摸排、岗位推荐、跟踪回访等专项服务。具体以竞争性磋商文件内容为准。具体服务内容同时以合同附件形式体现。

#### 五、培训及售后服务

1、乙方应就本项目服务内容向甲方使用和维护人员提供必需的培训，使甲方使用人员和维护人员能够正确使用自助机功能和后台管理功能。

2、合同服务期内，乙方提供免费维护支持服务，至少 1 名工程师提供技术支持服务，提供 7\*24 小时支持维护服务，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。系统软件运行过程中出现软件问题，提供 7\*24 小时响应，在接到用户报告故障后 30 分钟内响应，1 小时内答复，2 小时内到达客户现场。一般故障 4 小时内解决，重大故障 24 小时内解决。硬件故障无法现场修复的，乙方负责把备用机免费运送至故障站点，并完成安装调试，以确保服务不中断。

3、如乙方未按时履行维保义务的，或乙方到场无法排除或解决相关故障或事故问题的，甲方有权委托第三方解决，因此而产生的费用全部由乙方承担。

4、36 个月服务期内，系统升级、功能迭代、数据服务、硬件运维、软件维护均免费。合同期满，乙方应无偿向甲方完整移交全部数据、系统权限。为了确保本项目服务内容安全有效运行，甲乙双方可另行签署有偿服务协议。

#### 六、付款方式

本次服务合同总价款为 1,580,000.00 人民币。

1) 首付款，合同签订后，待财政资金到位且甲方履行完资金拨付审批程序后甲方支付给乙方合同总价款的 40%，金额：632,000.00，即人民币（大写）：人民币陆拾叁万贰仟元整，乙方应在甲方付款前向甲方提供对应金额的正规增值税发票。

2) 中期款，首批上线 30 个站点自助机服务及站点管理服务平台上线正常服务后，待财政资金到位且甲方履行完资金拨付审批程序后，甲方支付给乙方合同总价款的 40%，金额：632,000.00，即人民币（大写）：人民币陆拾叁万贰仟元整，乙方应在甲方付款前向甲方提供对应金额的正规增值税发票。

3) 尾款，整体项目验收合格后 15 个工作日内，甲方 50 个站点自助机服务上线及后台管理平台正常服务后，经甲方阶段验收合格，待财政资金到位且甲方履行完资金拨付审批程序后，甲方支付给乙方合同总价款的 20%，金额：316000.00，即人民币（大写）：人民币叁拾壹万陆仟元整，乙方应在甲方付款前向甲方提供对应金额的正规增值税发票。

4) 履约保函，项目验收合格后，乙方应提供给甲方正规银行出具项目合同履约保函，金额

为合同总价的 10%，履约服务时间 36 个月，以合同签订日起算。

5) 因甲方财政资金审批、拨付流程、审计等原因造成甲方未能及时付款的，乙方表示理解，甲方不承担违约责任，付款时间顺延，同时乙方仍保障在 2026 年 4 月 20 日前上线自助服务 100%的进度。

#### 七、合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

#### 八、违约责任

1.如果由于乙方原因未在本合同所规定的时间内保质完成和交付本合同所规定的项目，甲方有权要求乙方按照以下约定支付违约金，有权要求乙方采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。违约金的具体确定方式为：每延迟一天按 0.05%合同价款向甲方支付违约金；逾期超过 30 日，甲方有权解除合同，乙方退还已付款，并支付合同额 10%违约金。

2.乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额的 3%向甲方支付违约金，给甲方造成损失，还应赔偿给甲方造成的所有损失。

3.甲方如果无故拖延或阻碍乙方调研、开发、部署、验收等工作，乙方有权要求甲方支付并赔偿乙方所产生的项目成本，但赔偿总额不高于合同总额的【10】%。

4.乙方发生数据泄露、擅自使用甲方数据，按合同额 20%支付违约金，并承担全部法律责任。

#### 九、不可抗力

1.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 10 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2.除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现无情况亦视为不可抗力。

#### 十、知识产权：

本项目的人社数据资产的所有权归顺义区人力资源和社会保障局所有。甲方根据合同规定向乙方支付项目所需产品服务费用，交付顺义区人力资源和社会保障局使用，由乙方进行服务、安装、调试等。项目系统及数据的所有权归顺义区人力资源和社会保障局所有。未经甲方书面同意，使用方无权将系统及数据、设备出售给第三人或许可第三人使用，双方不得因相关项目目的以外原因使用本软件。

#### 十一、合同争议解决

如果合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方应首先采取友好协商的方式解决该争议。如果协商不成的，双方同意向北京市顺义区人民法院提起诉讼解决。

#### 十二、合同生效及其它：

1.本合同一式六份，经双方签字，并加盖公章即为生效。


2.本合同未尽事宜，按《民法典》有关规定处理。

3.合同附件一为本合同不可分割的组成部分。

(以下无正文)

甲方（盖章）：北京市顺义区人力资源和  
社会保障局

地址：北京市顺义区北上坡路 26 号

法定代表人或委托代理人 

联系电话：89441810

签约时间：2026年3月13日

乙方（盖章）：浙江浙大网新软件产业  
集团有限公司

地址：杭州市滨江区长河街道江汉路 1785 号网新

双城大厦 4 幢 2101-6 室

法定代表人或委托代理人：孙建飞 

开户银行：杭州银行西湖支行

账号：77088100203856

联系电话：0571-88911222

签约时间：2026年3月13日

## • 合同附件一

### • 一：服务内容及简要方案

#### • 1. 项目总体概述

本项目为“顺义区家门口就业服务站 AI 自助服务项目”，旨在依托现有就业服务驿站，利用人工智能技术搭建“软件管理平台+硬件一体式”的 AI 自助服务体系。

- 服务周期：36 个月（自合同签订之日起）。
- 服务范围：覆盖顺义区内指定驿站站点。
- 核心目标：实现求职者就地就近就业、重点群体精准帮扶、就业服务多元化经办及基层就业网格化管理，构建“15 分钟就业服务圈”。

#### • 2. 核心服务内容

供应商将提供以下三大类核心服务：

##### • 2.1 AI 自助求职全流程服务（6 项核心功能）

依托 AI 技术支撑工具，通过文字、语音、触屏等多模态交互，为求职者提供：

1. 智能匹配服务：基于人岗匹配算法，结合求职者画像与岗位需求，精准推荐匹配度高的岗位；支持设定“生活圈”（3/5/10 公里），优先推送附近优质岗位。
2. 简历智写服务：联动“就业在北京”平台数据，提供简历模板选择、内容智能优化、亮点提炼及格式排版，支持 PDF/Word 导出及现场打印。
3. 职业测评服务：提供职业兴趣、性格特质、职业技能及价值观全维度测评，生成专属报告并提供职业规划建议。
4. 政策咨询服务：内置动态更新的政策知识库，支持多轮智能问答，精准解读就业补贴、技能培训等政策。
5. 模拟面试服务：提供 AI 模拟面试、语音/文字作答、面部表情及逻辑分析，生成评估报告并提供针对性提升建议。
6. 培训对接服务：对接顺义区培训相关数据，根据求职者能力画像智能推荐课程，提供报名引导、学习跟踪及就业衔接服务。

##### • 2.2 终端后台管理赋能服务

为驿站管理人员提供可视化的后台管理软件，实现：

- 站点与人员管理：维护驿站信息、服务区域划分、人员分级分类及市级分配人员联动。
- 业务经办引导：协助个人和企业开展求职登记、岗位推荐、招聘会报名、职业指导预约等 16 类事项。
- 运营可视化：配置直播带岗排班、可视化大屏展示（岗位、活动、数据图表），并提供月度/季度业务数据统计报表。

##### • 2.3 数据交换与核验服务

- 实现与北京市“就业在北京”平台及顺义区本级系统的数据无缝共享。
- 提供本市户籍、劳动力群体、企业及培训机构等基础数据的定向提取与核验。
- 开展跨区域求职/招聘信息关联及精准帮扶业务核验。

#### • 3. 简要实施方案

##### • 3.1 部署实施阶段（合同签订后 60 日内）

- 服务供货安装：完成 50 台 AI 智能求职一体机（含 25 台带打印款）及 3 台备用机的供货、运输、开箱验收、定位固定、网络接入及系统调试。

- 系统部署：完成软件管理平台部署，实现与市级平台接口对接及数据联调。
- 验收交付：确保所有设备连续稳定运行，核心功能响应时间达标，并通过验收。
- 3.2 运维服务阶段（36个月）
- 日常运维：提供7×24小时远程支持及定期现场巡检（硬件状态、系统日志、安全检查、环境检查）。
- 故障处理：
  - 硬件故障：0.5小时内响应，1小时内答复，2小时内提供备用机或技术人员到场。
  - 软件故障：0.5小时内响应，1小时内答复，2小时内到达客户现场。
  - 一般故障4小时内解决，重大故障24小时内解决。
- 软件迭代：负责后台管理及终端软件的漏洞修复、版本更新及功能优化，确保系统安全稳定。
- 3.3 培训赋能阶段
- 培训对象：系统管理员、技术人员、现场工作人员。
- 培训内容：设备管理后台操作、日常业务引导、故障识别及应急处理、系统维护等。
- 培训时长：不少于5天，确保相关人员熟练掌握操作技能。
  
- 二：服务保障方案
- 1. 服务团队配置
- 组织架构：设立项目经理（总负责）、技术服务负责人（架构与应急）、集成实施小组、技术支持小组、质量管理小组等六大职能组。
- 人员资质：拟投入6名核心专业人员，拥有5年以上就业服务类项目经验。
- 稳定性承诺：项目期间未经采购人同意不更换核心人员，确保服务连续性。
- 2. 质量与进度管控
- 质量体系：严格遵循ISO9001标准，实行全流程质量评审制度（预审、正式评审、测试验证），确保交付物符合招标要求。
- 进度保障：制定详细WBS分解计划，设立里程碑节点。承诺合同签订且收款后60个自然日内完成全部设备交付安装；服务期内按月度/季度提交服务报告。
- 应急响应：建立三级故障响应机制（特级/一级/二级），提供7×24小时热线支持。针对重大突发事件（如系统瘫痪、网络攻击），启动应急预案，专家组2小时内到场处置。
- 3. 运维与备件保障
- 故障处理时效：
  - 硬件故障：2小时内响应，4小时内提供备用机或技术人员到场，8小时内修复或更换。
  - 软件故障：1小时内响应，2小时内提供临时解决方案。
- 备件支持：
  - 整机备用：额外提供3台全新备用AI智能求职一体机存放于用户指定区域，用于紧急替换。
  - 部件储备：建立本地备件库，储备触摸屏、打印机、身份证阅读器等核心易损件，确保“小故障即时修、大故障快速换”。
- 巡检维护：定期开展现场巡检及远程健康诊断，预防潜在故障，确保设备完好率。
- 4. 数据安全性与保密
- 严格遵守国家信息安全法律法规，对求职者个人信息、企业数据进行加密存储与传

输。

- 定期进行漏洞扫描与安全加固，防止数据泄露与恶意攻击。
- 所有服务人员签署保密协议，确保项目数据安全性。

• 三：配套 AI 智能求职一体机配置参数

本项目共配置 50 台 AI 智能求职一体机（含 25 台标准款、25 台带打印款）及 3 台备用机服务。设备品牌型号（J000C-EP1.10 / J000C-EP1.12），具体参数如下表所示：

表：

序号	配置项	技术参数要求及响应值
1	外形尺寸	标准款：高 $\geq$ 1800mm × 宽 $\geq$ 705mm × 厚 $\geq$ 460mm 打印款：高 $\geq$ 1900mm × 宽 $\geq$ 700mm × 厚 $\geq$ 700mm
2	CPU 处理器	酷睿 i7，主频 $\geq$ 3.0GHz
3	主板	H81 工控主板，支持 Intel 4 代 Core i3/i5/i7； 接口： $\geq$ 1 个 RJ45， $\geq$ 8 个 USB， $\geq$ 4 个 COM 口
4	内存	DDR4 8GB 及以上
5	硬盘	128GB 及以上固态硬盘（SSD），具备快速启动、低功耗特性
6	显示器	43 英寸液晶屏；分辨率 1920*1080；亮度 $\geq$ 280CD/M <sup>2</sup> ；视角 $\geq$ 89 度
7	触摸屏	43 寸投射式电容触摸屏；响应时间 $\leq$ 50ms；支持 $\geq$ 10 点触控；USB 接口通信
8	身份证阅读器	公安部认证，符合 ISO14443 标准；读卡距离 $\leq$ 4CM，速度 $\leq$ 1.5 秒； 内置安全模块
9	摄像头	$\geq$ 400 万像素，彩色成像；配备可上下拨动滑竿，适应不同身高使用者
10	音频设备	麦克风：USB 接口单一指向性降噪麦克风 喇叭：立体声喇叭，支持语音播报
11	打印机 (仅打印款)	黑白激光打印机；分辨率 $\geq$ 600x600dpi；速度 $\geq$ 14ppm；月负荷 $\geq$ 5000 页； 进纸盒 $\geq$ 150 页；出纸口配指示灯
12	操作系统	Windows 10 系统及以上（正版授权）

序号	配置项	技术参数要求及响应值
13	散热系统	自带智能温度控制系统，内部温度达 40℃时自动开启大功率风扇降温
14	备用机	额外提供 3 台不带打印机的同型号备用机，用于故障紧急替换

0870193598

0870193598