

## 政府采购合同（运行维护类）

合同编号：

项目名称：昌平区自建交通执法视频设备运行管理维护项目

维护内容：交通执法视频设备 999 套、高清监控设备 496 套、4 个指挥及分指中心、1 个智慧交通核心数据机房及设备；昌平区生命科学园内的 197 套监控，定期维护

买 方：北京市昌平区城市管理委员会

卖 方：北京旭亚威科技发展有限公司

签署日期：2026 年 4 月



# 合 同 书

北京市昌平区城市管理委员会昌平区自建交通执法视频设备运行管理维护项目委托北京昌城工程管理有限公司进行国内公开招标。经评标委员会评定并经采购人确认北京旭亚威科技发展有限公司为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

## 一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- (一) 本合同书
- (二) 中标通知书
- (三) 合同特殊条款
- (四) 合同一般条款
- (五) 招标文件(含招标文件补充通知)
- (六) 投标文件(含澄清文件)

## 二、服务内容及服务事项。

(一) 服务内容，交通执法视频设备 999 套、高清监控设备 496 套、4 个指挥及分指中心、1 个智慧交通核心数据机房及落地机箱、光缆、管井、网络等交通科技设备；昌平区生命科学园内的 197 套监控、光缆、网络进行定期维护管理。

### (二) 服务事项

乙方需按照甲方制定的《昌平区城市管理委员会自建交通执法视频设备设

施运行维护规定》开展服务工作。

其中，定期维护：

- (1) 各系统在线率、完好率统计（每周至少 1 次）；
- (2) 系统软件、硬件设备的配置、功能及性能检测（每月至少 2 次）；
- (3) 机房的巡检（每月至少 1 次）；
- (4) 摄像机护罩清洁（每月至少 1 次，重大安保工作前要进行 1 次清洁）；
- (5) 遮蔽树枝剪枝（按照采购人需求每年至少 1 次）；
- (6) 前端箱的保养维护（每季度至少 1 次）；
- (7) 线路设施巡检维护（每季度至少 1 次）；
- (8) 备用光纤通路全程测试（每半年至少 1 次）。
- (9) 4G 流量使用费、光纤租用费和电费的定期缴纳。
- (10) 各队大队非现场执法违停抓拍客户端的日常检查（每月 2 次）
- (11) 道路违法监控设备保证其正常执法抓拍和录像功能以外，配合执法站与科信科对故障点进行逐一维修，使其恢复正常执法功能。
- (12) 对支队自建违法设备在建状态未启用的，逐个进行启用（每月至少启用 3 套）
- (13) 高清云台每月要对所负责设备进行地毯式巡检一遍，包括设备巡检、电路检查。
- (14) 配合昌平区四大队沙河、高速路、马池口、回龙观事故组以及执法站调取录像，公司设立调录像热线 010-80109087，24 小时热线。
- (15) 对交通支队平台实行技术人员值守，出现技术问题第一时间有技术支持。

应急处理：

乙方针对突发的公共事件或出现的重大故障，制定并执行《应急预案》和《故障紧急处理措施手册》，确保系统持续工作。

备品备件服务：

乙方提供保证系统持续运行所需的必要备件；制定备件管理方案；做好备品备件的维修及更换记录，做好相应设备的资产登记。

文档管理：

协助北京市昌平区城市管理委员会制定、编写运维管理制度；

每周向使用单位提交运维周报，内容包括故障处理记录和在线率、完好率统计；

每月向使用单位提交运维服务报告，包括故障数量、故障响应及修复时间、故障类型分析、可用率考核指标的完成情况等；

针对运维期间的事件、问题、变更、发布等运维活动，更新运维数据的信息，编制规范的文档；

所有运维文档进行科学管理、归档、汇总和整理，并每月提交北京市昌平区城市管理委员会，便于北京市昌平区城市管理委员会查阅和收集；

对有关技术文档进行及时更新以保证其准确性。

运维服务方式：

热线支持：010-80109087 提供 365 日 7×24 小时的电话热线咨询、报障服务。根据用户申报故障的状况，分别采用故障解答、远程维护进行预处理，如预处理无效，则进行故障定级后按故障等级进行处理。申报故障及其解决情况将记入维护日志，并由专门管理人员进行管理。咨询服务还为用户提供系统日常运行过程中的应用指导服务，提供相关技术咨询和支持服务，以及各种设备新技术的咨询和支持服务。

### 三、合同总价

本合同总价暂定为 RMB：15573060.00 元（大写：壹仟伍佰伍拾柒万叁仟零陆拾元整）人民币。最终金额以考核为准，不超合同金额。

上述费用已包含完成本合同约定的全部工作内容所需的一切费用，包括但不限于人工费、设备费、材料费、外业勘察费、内业整理费、成果编制费、交通费、管理费、利润、税金以及为履行本合同所发生的其他所有费用，除此之外，不另行支付任何费用。

#### 四、付款方式

付款方式以合同特殊条款约定为准。

#### 五、本合同的服务期限和地点

服务期限：此合同生效之日起至次年该项目签订新合同止，原则上服务期限不超过一年，若超过一年，服务费由下一年度中标单位据实结算，甲方不另行提供支付。

服务地点：昌平区行政区域内

#### 六、合同的生效。

本合同经双方法定代表人或其授权代表签字且加盖单位公章后生效。

【以下无正文】

甲方：北京市昌平区城市管理委员会

乙方：北京旭亚威科技发展有限公司

名称：(印章)

名称：(印章)



2016年6月17日

2016年4月13日

法定代表人(签字):

法定代表人(签字):

地址：昌平区南环东路 148 号

地址：昌平区南邵镇双营西路 90 号  
院 1 号楼

邮政编码：102200

邮政编码：102200

电话：

电话：

经办人：王浩

## 合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

### 一、定义

- (一) 买方：本合同买方系指：北京市昌平区城市管理委员会
- (二) 卖方：本合同卖方系指：
- (三) 现场：本合同项下的运维服务和运行地点位于：北京市昌平区。

### 二、运维内容及运维事项

(一) 运维内容：交通执法视频设备 999 套、高清监控设备 496 套、4 个指挥及分指中心、1 个智慧交通核心数据机房及落地机箱、光缆、管井、网络等交通科技设备；昌平区生命科学园内的 197 套监控、光缆、网络进行定期维护管理。

(二) 1. 交通执法视频设备设施运维考核指标包括：

- (1) 质量指标（在线率、设施完好率）；
- (2) 服务指标（及时修复率、交办事项办理及时率）；
- (3) 安全指标（安全文明施工、应急保障）；
- (4) 管理指标（组织管理、制度管理、档案管理、运维台账管理）；
- (5) 影响指标（投诉处理响应率、社会舆情）；
- (6) 满意度指标；
- (7) 附加指标等。

2. 设施运维考核指标应满足下列要求：

(1) 在线率指标

- a) 高清在线率（以 95%为基数，每低 1%扣 0.1 分）；
- b) 违法设备可用率（以 95%为基数，每低 1%扣 0.1 分）；
- c) 外地车系统可用率（以 95%为基数，每低 1%扣 0.1 分）。

(2) 设施完好率、修复率指标

- a) 工单超过规定时间未解决又未获延迟审批的，每发生一次扣除 2 分；
- b) 同一故障点发生同样的故障，经过三次维修未能彻底解决的，每发生一次扣除 2 分。

(3) 交办事项办理及时率指标

a) 未按照时限要求调取录像的，每发生一次扣除 2 分；

b) 经其他市级、区级部门转派的问题台账未按时间完成整改的，每发生一次扣除 2 分；

c) 未配合开展重大活动运维保障的，每发生一次扣除 10 分。

(4) 安全指标

a) 未按照规定要求响应、滞后开展或未完成工作的，每发生一次扣除 5 分；

b) 未严格按照安全生产法律法规及行业规范作业，未引起事故，每发生一次扣除 5 分。

(5) 管理指标

未按要求及时提交相关文档资料或提交资料不真实，每发生一次扣除 1 分。

(6) 影响指标

a) 未及时反馈或解决社会诉求，导致群众投诉，每发生一次扣除 1 分；  
12345 舆情单满扣除 2 分，不满意扣除 4 分；

b) 发生设施使用方（交通支队）投诉事件，扣除当月全部施工费用。

(7) 满意度指标

a) 对服务对象（交通支队）进行满意度调查，得分低于 90%，扣除 50 分；  
得分低于 80%，扣除 100 分；

b) 对群众进行满意度调查，得分低于 90%，扣除 40 分；得分低于 80%，扣除 80 分。

(8) 附加指标

保质保量完成年度设备更新任务，包括但不限于更换、粉饰，未在规定时

间内完成或完成度较低的，未完成部分每个点位扣除 2 分。

### （三）分值权重和等次评定

1. 养护部分年终绩效考核占当年度运维总资金的 20%，每一次案件的处理和答复将直接计入年终绩效考核中，对于设施运行、应办未办、安全事故、重大影响的案件事故，酌情扣分。全年按照 1200 分计算，每月 100 分扣完为止。

2. 养护部分年度综合评分为：得分占总分 85%-100%，评定为“优良”，养护经费按 100% 结算；得分占总分 70%-84%，评定为“合格”，参照 85% 得分标准每少 10 分扣除养护费用的 1%，扣完为止，扣除的资金经区城管委与养护单位确定后，汇入该年度养护资金池，用作城管委指定自建监控设备提升经费；参照 70% 得分标准以下为“不合格”，区城管委有权单方面解除与运维单位的服务合同，且 3 年内不再列入合作范围。

3. 满意度调查分值并入第四养护季度，考核结果纳入第四季度考核评分。

### 三、运维服务质量

运维服务质量以最终考核分数为准。

### 四、安全施工（若涉及施工）

卖方确保施工安全及相关设备的保管工作；确保夜间施工照明。（详见附件三：安全文明施工承诺书）

### 五、合同价款与支付

#### （一）合同价款

本合同总金额暂定为：小写人民币：15573060.00

大写人民币：壹仟伍佰伍拾柒万叁仟零陆拾元整

最终金额以考核为准，不超合同金额。

#### （二）合同价款支付方式

（1）付款方式：本期设备运行管理维护款（三个月为一季度）：乙方按季度完

成本合同约定时间内的工作，提交支付申请表、正规发票、工作量相应文件后，甲方按考核结果向区财政部门申请养护资金，并在收到财政拨款后及时向乙方支付。

考核款项（剩余合同款）：乙方完成本阶段全部工作后，甲方按照考核评分标准对乙方的养护工作进行考评，同时乙方配合甲方完成财政局结算审计工作（如需）。甲方将按照考核结果拨付剩余款项作为绩效考核款项。付款前乙方需提交支付申请表、正规发票件。

乙方考核不合格或因工作不到位给甲方造成损失的，甲方可扣除、不予支付或少支付相应金额，并可将扣款金额用于养护工作或促进养护管理相关工作。

如养护期结束，但甲方未确定下一养护期中标单位，在空档期内由上一养护单位按照合同约定继续开展管养工作。维护费用由下一期中标单位（卖方）按照上一单位延期养护时间，按比例支付其延期养护费用。

买方按照昌平区财政拨款金额比例，等比支付给卖方，支付时间为财政拨款到达买方后，卖方提供相关正式发票后支付。若因财政拨款未付到位或其他不可控制的原因，导致未能按合同约定支付合同费用，相应支付期限顺延，且不承担违约责任。

注：鉴于本项目的资金由财政统一集中支付，具体支付时间将根据北京市昌平区财政局的有关规定及相关付款手续的办理情况而定。

## 六、工程变更

合同范围内系统所涉及变更或洽商需经买方、卖方确认签字认可后方可生效，涉及相应款项的变化按规定在结算时进行调整。

若买方有需要在合同外新增的系统按买方相关要求执行。

## 七、乙方违约

1、由于乙方运维不到位等问题引发的安全事故、人身伤害等法律责任，概由乙方承担全部责任，如法院或其他有权机关判决或认定甲方承担全部或部分

责任，甲方均可向乙方进行追偿，乙方亦应最终承担全部责任，赔偿全部损失。

2、乙方未按协议要求、甲方会下达的指令、批准、决定及书面通知的内容及时开展工作，甲方除按照有关规定组织进行检查考核、扣分扣款，同时乙方应按合同暂定总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，应赔偿全部损失。

3、乙方未按甲方或相关规定的条款，在规定时限内完成任务，甲方有权选取第三方实施，相关费用从本协议费用中扣除或不支付、少支付本协议相关费用，同时由此造成的损失、社会影响及全部责任由乙方承担，同时乙方应按合同暂定总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，应赔偿全部损失。

4、本合同履行过程中，如乙方擅自中途停止工作或解除合同，甲方无需向乙方支付任何服务费，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，且应按照服务费暂定总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方遭受的损失，还应赔偿至甲方的全部损失。

5、除合同另有约定外，乙方未能按约定全面履行本合同义务或履行义务达不到合同或甲方的要求，应按合同暂定总金额 30%向甲方支付违约金，且甲方有权单方解除本合同，违约金不足以弥补甲方损失的，赔偿给甲方造成的全部损失。

6、本合同所指损失均包括但不限于维权费用、律师费、诉讼费、公证费、鉴定费、差旅费、行政机关处罚的罚款、合同预期收益损失、商誉损失、替代交易产生的额外成本、因违约导致的第三方索赔等所有直接损失和间接损失。

## 八、合同附件

附件一：项目服务期考核（根据运维服务目标及范围进行考核）；

附件二：保密协议书；

附件三：安全文明施工承诺书；

附件四：廉洁从业责任书。

# 中标通知书

北京旭亚威科技发展有限公司：

兹通知，由北京昌城工程管理有限公司组织，贵公司参加的昌平区自建交通执法视频设备运行管理维护项目(项目编号:11011426210200031842-XM001)公开招标中，经评标小组评定，贵公司为本次公开招标的中标单位，评标得分：

92.29，排名第一。中标金额为：

人民币大写：壹仟伍佰伍拾柒万叁仟零陆拾元整

人民币小写：¥15573060.00 元

请贵单位在收到此中标通知书后，30 日内持此中标通知书与我单位相关部门洽谈合同事宜。

特此通知。

招标人：北京市昌平区城市管理委员会（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：



*[Handwritten signature]*

日期：2026年4月2日