

[昌平区回天地区城市生命线风险评估项目]
技术服务合同

项目名称: [昌平区回天地区城市生命线风险评估项目]

委托方(甲方): [北京市昌平区城市管理委员会]

受托方(乙方): [清华大学合肥公共安全研究院]

中华人民共和国科学技术部印制

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应当在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。

[昌平区回天地区城市生命线风险评估项目]技术服务合同

委托方（甲方）：[北京市昌平区城市管理委员会]

地址：[北京市昌平区南环东路 148 号]

法定代表人/负责人：[许正锋]

项目联系人：[冯骁]

通讯地址：[北京市昌平区城市管理委员会南环路 148 号]

电 话：[010-69706824] 传 真：[]

电子邮箱：[]

受托方（乙方）：[清华大学合肥公共安全研究院]

地址：[安徽省合肥市经开区习友路 5999 号]

法定代表人/负责人：[袁宏永]

项目联系人：[赵小龙]

通讯地址：[安徽省合肥市经开区习友路 5999 号清华大学合肥公共安全研究院]

电 话：[0551-63621262] 传 真：[0551-63660791]

电子邮箱：[THHI@tsinghua-hf.edu.cn]

本合同甲方委托乙方就[昌平区回天地区城市生命线风险评估项目]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

1.1 技术服务的目标：[昌平区回天地区城市生命线风险评估服务]。

1.2 技术服务的内容：[针对回天地区，区域人员密集、对基础设施依赖度高的特点，对地下电力、燃气、供水、排水、供热、供暖管网开展“健康体检”风险评估工作，优先通过技术手段普查筛查管网基础情况、诊断病害问题，同步检测路面塌陷风险，获取最新风险病害数据。]

1.3 技术服务的方式：[现场服务]。

第二条 技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：[北京市昌平区]。

2.2 技术服务期限：[自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日止。]

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项及乙方义务

（一）甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料：[按需协调]。

3.2 提供工作条件：[按需协调]。

3.3 其他配合协作事项：[按需协调]。

3.4 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[按需协调]。

（二）乙方义务

1、乙方应于接到甲方提交资料的2日内就资料的完整性、真实性、准确性等进行审核，并提出异议，逾期未提出异议的，视为甲方提交的资料符合乙方要求，乙方不得以甲方提交的资料不完整、不真实等为由对其迟延提交成果文件，或对提交的成果文件不合格进行抗辩。

2、乙方保证具备完成本合同项下工作的全部资质并保证在本合同履行期间持续具备该资质，同时乙方应保证其指派的工作人员具备相应资格证书。乙方变更工作人员的，需事先征得甲方书面同意，并保证不得因变更工作人员影响工作进程。

3、乙方不得将本合同的约定的服务转包或分包给他方。

4、乙方履行本合同项下工作时应当注意安全，如发生安全事故，或造成任何一方人身损害或财产损失的，由乙方自行负责处理并承担全部责任；

5、乙方应当向甲方提交合法、有效且符合甲方及相关行政主管部门要求的成果文件，乙方应当对提交的成果文件的质量负责，保证成果文件的真实性、完整性、准确性、合法性等。

6、乙方应遵守甲方现场的各项规章制度，服从甲方的管理，不得有违法违规行为，对甲方提出的问题应及时处理及改正。乙方应承担有关资料保密义务。

7、乙方保证其履行本合同项下所有义务均不会侵犯任何第三方的知识产权或引起任何第三方基于该工作成果知识产权的指控。如果第三方提起侵权指控，由乙方承担因侵权纠纷产生的一切费用、赔偿，给甲方造成损失的赔偿全部损失。

8、乙方在履行和完成本合同项下工作过程中形成的全部成果的知识产权和所有权，均属甲方单独所有，未经甲方事先书面许可，乙方不得以任何方式使用或向任何第三方泄露，甲方有权依法独立、完整、排他的行使该知识产权。不论本合同因任何原因解除或终止，在解除日或终止日前已经产生的项目知识产权全部归属于甲方单独所有。如乙方违反前述约定，给甲方造成损失的，乙方应当承担全部损失。

第四条 合同费用

4.1 本合同费用总额暂定(含税价)：大写人民币[贰佰肆拾柒万伍仟玖佰肆拾捌元整]，¥[2475948]；其中价款为大写人民币[贰佰叁拾叁万伍仟捌佰元整]，¥[2335800]，增值税款为大写人民币[拾肆万零壹佰肆拾捌元整]，¥[140148]。最终结算金额以审计结算审定金额为准，不超批复金额。

上述费用已包含完成本合同约定的全部工作内容所需的一切费用，包括但不限于人工费、设备费、材料费、外业勘察费、内业整理费、成果编制费、交通费、管理费、利润、

税金以及为履行本合同所发生的其他所有费用，除此之外，不另行支付任何费用。

4.2 双方约定的合同价款支付的方式和时间：

支付方式：分期支付

第一次付款：合同签订后，甲方支付合同暂定总金额的 30% 作为预付款，计 742784.4 元，大写：柒拾肆万贰仟柒佰捌拾肆元肆角；

第二次付款：整体项目风险评估完成后，甲方支付至合同暂定总金额的 50%，计 1237974 元，大写：壹佰贰拾叁万柒仟玖佰柒拾肆元整；

第三次付款：项目验收合格后，甲方支付至合同暂定总金额的 80%，计 1980758.4 元，大写：壹佰玖拾捌万零柒佰伍拾捌元肆角；

第四次付款：项目完成最终审计，甲方依据审计结算审定金额，支付至结算价款的 100%。如出现已付价款超出结算价款的情况，乙方应在收到甲方书面通知之日起 10 个工作日内，将超付部分无条件足额退还至甲方指定账户。

本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得财政经费审批为准，财政经费未及时审批拨款的，甲方可根据财政经费批复视情况调整付款时间及金额，且不视为甲方违约。如发生上述情况，乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。乙方在甲方付款前应向甲方提供合法有效增值税发票。

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：[北京银行昌平支行]

银行地址：[北京市昌平区政府街 2 号]

户名：[北京市昌平区城市管理委员会]

账号：[01090357910120109018814]

统一社会信用代码：[11110221000102971W]

地址：[北京市昌平区城市管理委员会南环路 148 号]

电话：[010-69706824]

乙方信息如下：

开户行：[徽商银行合肥经济开发区支行]

银行地址：[安徽省合肥市蜀山区芙蓉路 301 号]

户名：[清华大学合肥公共安全研究院]

账号：[1022001021000644789]

统一社会信用代码：[1234010009840650XJ]

地址：[合肥经济技术开发区习友路 5999 号]

电话：[0551-63621262]

4.4 若甲方存在欠费情况的，不论乙方开具发票和收费通知单的具体时间，乙方每次收到甲方付款按照甲方欠费的先后顺序自动抵充先到期的欠费，直至抵缴完毕。

第五条 保密

5.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。

5.2 乙方承诺严守商业机密和商业诚信，对于甲方提供的非公开信息、资料和数据等（无论以口头、书面、图表或电子形式存在）乙方负有保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得复制、不得泄露、不得擅自修改、传送或向第三人转让、不得将上述信息、资料和数据及有关内容披露给第三方或用于本合同之外的其它目的。由于乙方或其职员、聘用人员违反保密义务，给甲方和（或）其他相关方造成损失的，乙方须对此承担法律责任，赔偿造成的全部损失。无论本合同是否变更、解除、终止，本条款继续有效。

第六条 本合同的变更应当由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后[]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：[]。

第七条 验收

7.1 乙方完成技术服务工作的形式：[完成城市生命线安全风险评估并通过验收]。

7.2 技术服务工作成果的验收标准：[完成城市生命线安全风险评估]。

7.3 技术服务工作成果的验收方法：[现场验收]。

7.4 验收的时间和地点：[根据甲方指定]。

第八条 侵权处理

8.1 如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用。

8.2 对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定，乙方均不承担责任：

(1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

第九条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的，双方同意按照本条约定执行：

9.1 个人信息种类：[/]；乙方处理数据和个人信息的期限为：[/]；处理方式为：[/]以及本合同约定的其他处理方式。

9.2 甲方保证，其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

9.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

9.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。

9.5 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

第十条 违约责任

10.1 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

10.2 由于乙方的原因未能及时完成合同内容，每延误一天，乙方负责向甲方支付合同金额的 0.1%作为违约金，逾期超过 3 日的，甲方有权单方无责解除本合同，且不向乙方支付任何费用，若该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿至甲方的全部损失。

10.3 乙方提供的服务不符合甲方、有关主管部门的要求，乙方拒不调整或调整 1 次后仍不符合要求的，甲方有权单方无责解除本合同，不支付任何费用，乙方应退还已收取的全部费用，并按照服务费暂定总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方遭受的损失，还应赔偿至甲方和（或）第三方的全部损失。

10.4 因乙方原因终止合同，乙方退还甲方已支付的所有费用，且应按照合同暂定金额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补损失的，还应赔偿至甲方的全部损失。

10.5 除合同另有约定，乙方违反合同责任、义务的，应按合同金额 30%向甲方支付违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿至甲方的全部损失。

10.6 本合同所指损失均包括但不限于维权费用、律师费、诉讼费、公证费、鉴定费、差旅费、罚款、合同预期收益损失、商誉损失、替代交易产生的额外成本、第三方索赔等所有直接损失和间接损失。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[冯骁]为甲方项目联系人，乙方指定[赵小龙]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

12.1 发生不可抗力。

12.2 []。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向北京市昌平区人民法院起诉。

13.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十四条 不可抗力及免责

14.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、突发事件等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

14.2 如乙方根据政府管理部门要求暂停或终止提供相应服务，乙方不承担任何责任。

第十五条 合同生效和其他

15.1 本合同纸质文本一式四份，甲乙双方各执二份，自双方法定代表人或具有法定代表人授权委托书的授权代表签字并盖章（实体公章或实体合同专用章）之日起生效。

15.2 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.3 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

15.4 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.5 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.6 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.7 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.7.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；
- (5) [/]。

15.7.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

15.7.3 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[北京市昌平区城市管理委员会]

地址：[北京市昌平区城市管理委员会南环路 148 号]

联系人：[冯骁]

电话：[010-69706824]

传真：[/]

邮编：[/]

电子邮箱：[/]

乙方：[清华大学合肥公共安全研究院]

地址：[安徽省合肥市经开区习友路 5999 号]

联系人：[赵小龙]

电话：[0551-63621262]

传真：[0551-63660791]

邮编：[230601]

电子邮箱：[THHI@tsinghua-hf.edu.cn]

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

15.8 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件为：

附件一：合同服务清单

附件二：网络及信息安全承诺书

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[无]



(本页无正文)

甲方：[北京市昌平区城市管理委员会]

法定代表人/负责人

或授权代表：[]

乙方：[清华大学合肥公共安全研究院]

法定代表人/负责人

或授权代表：赵小龙



签署日期：[2026]年[3]月[3]日

服务清单

(一) 调研及划分重点调查区域：针对天通苑地区、回龙观地区的学校、医院及周边主要道路、人群密集场所进行调研，收集水电热气暖等主要管网、重点区域路面等资料，并划分重点调查区域进行实地调研。内容如下：

1. 材料收集、分析、评估。
2. 基于分析评估结果，进行重点区域选择、确认。
3. 实地勘测调研、记录、总结和分析。

(二) 重点评估区域主要管网隐患排查：针对本次重点评估区域，对排水、供水、电力、燃气、热力等管网开展隐患排查，明确隐患类型、位置、隐患程度及涉及设施与主管部门；提供 RTK 测量、全站仪测量服务，配套相应设备使用；采用管线探测仪、地质雷达、管道潜望镜等设备开展探测工作；并对各类管网及地面路基检测的原始数据理解释，包括数据预处理，数据关联分析，数据结果解释等，形成文字和可视化图表，用于后续报告编制。内容如下：

1. RTK 设备使用服务及 RTK 测量服务，运用 RTK 测量控制点，约 1000 个点（要求：1、手簿达到固定解后等待至少 30s；2、用铁钉和喷漆两种方式标记控制点）。控制点闭合导线计算，以及控制点调整及重测补测。

2. 全站仪设备使用服务及运用全站仪采集约 100 公里管线管网地理信息数据。

3. 地下管线隐患排查(立水桥北路，立水桥东一路，太平庄中一街，太平庄中街，立汤路，太平庄中二街，太平庄北街，北苑东路，白坊路，中滩村北三街，太平庄东一路，太平庄东路，科星西路，科星路，龙跃街，黄土店南路，良庄西街，文华东路，回龙观东大街，龙锦二街，文华西路，文华路，龙腾街，同成街，育知西路，育知东路，回龙观西大街，龙禧二街)：

(1) 利用管线探测仪/地质雷达等方式探测燃气管网开展隐患排查约 60 公里。

(2) 利用管线探测仪等方式探测供电管网开展隐患排查约 40 公里。

(3) 利用管线探测仪/地质雷达等方式探测供水管网开展隐患排查约 40 公里。

(4) 利用管线探测仪/物联网 IOT 人工巡检/管道潜望镜等方式探测排水管网开展隐患排查约 60 公里。

(5) 利用管线探测仪/地质雷达等方式探测热力管网开展隐患排查约 40 公里。

4. 数据理解释服务，包括数据预处理、数据关联分析、数据结果解释，形成文字和可视化图表，用于后续报告编制。

(三) 排水管道结构状况检测：对重点评估区域运用管道潜望镜直观识别排水管道内部异常，提供排水管道淤堵点、异常点位置信息及照片，识别并对排水管道内部变形、缺口等缺陷进行分类分级。内容如下：

1. 管道潜望镜设备使用服务

(1) 运用管道潜望镜直观识别排水管道内部异常，探测长度约 60 公里。

(2) 对所采集的图像进行初筛，确定漏采及图像不明区域，确定后续重采补采区域。

(3) 重点区域或疑似区域图像信息重采或补采。

2. 数据处理解释服务，包括图像解析，缺陷分类，等级判定，以及数据核对等服务。

(四) 其他管道探伤及道路塌陷风险区域勘察：利用雷达检测车夜间进行路面检测操作，提供雷达剖面图、异常描述及异常区域坐标等。内容如下：

1. 重点评估区域地下空洞探测。利用地质雷达及雷达车设备，提供探地雷达 100MHz 进行约 40 公里探测，探地雷达 200MHz 进行约 40 公里探测服务。

2. 运用地质雷达对供水、供暖主管道进行漏液探查，约 20 公里。

3. 运用地质雷达对燃气主管道进行漏气探查，约 10 公里。

4. 数据处理解释服务，道路地下空洞探测数据分析，作剖面图并分析解释；管道探伤结果分析雷达剖面图、异常描述及异常区域坐标，用于后续报告编制。

(五) 报告编制：汇总各项工作成果，编写《昌平区城市生命线风险评估报告》，《昌平区城市生命线主要风险源清单》。格式自拟。内容如下：

1. 编写《昌平区城市生命线风险评估报告》。

2. 编写《昌平区城市生命线主要风险源清单》。

(六) 安全风险管控措施：

道路现场施工操作必须配备安全桶、反光衣、安全帽、警示牌等必要安全设备及安全保障人员。

附件二

网络及信息安全承诺书

北京市昌平区城市管理委员会：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将业务用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、数据安全和个人信息保护责任人和管理机构，

按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容应当严格符合相关规定，不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息，本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求（即“九不准”及“六不许”）的信息：

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：

- 1、反对宪法所确定的基本原则的；
- 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3、损害国家荣誉和利益的；
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见；
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密等活动，不从事任何危害网络安全、数据安全的活动，不从事侵犯他人合法权益的活动，包括但不限于：

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源；
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加；
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；
- 4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序；
- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据；
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据；
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动；
- 8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的（包括但不限于语音专线、短号码接入、400号

码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[/]，使用的频次为[/]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法 VoIP、改号电话、网络电话（PC 软件/APP 等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过 VOIP 转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；

2、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；

3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网（包括但不限于 CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、短信网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG 系统、综合办公业务平台）或短信类业务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容；

2、对人体性部位的直接暴露和描写；

3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；

4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；

5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；

6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；

- 7、以挑逗性标题吸引点击的；
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片断；
- 9、一夜情、换妻、SM 等不正当交友信息；
- 10、情色动漫；
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告；
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

(二) 不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

(三) 未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

(一) 具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

(二) 如经贵公司许可进入中国电信机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

(三) 根据当地公安局网监分局的要求，在入网后 5 个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后 10 个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息

等数据泄露、篡改、丢失时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在 24 小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信 10000 热线等各类渠道投诉、举报时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下：

姓名：[周斯琛]

职务：[助理研究院]

联系方式：[17621379371]

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

二十一、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺单位（盖章）：[清华大学合肥公共安全研究院]

法定代表人/负责人

或授权代表（签字）



