

合同编号：\_\_\_\_\_

合同名称：2026年西城区目录管理  
与区块链基础平台运维项目

甲 方：北京市西城区数据局

乙 方：博雅正链（北京）科技有限公司

签订地点：北京市西城区

签订日期：2026年4月



本合同中甲方为北京市西城区数据局（以下简称甲方），乙方为博雅正链（北京）科技有限公司（以下简称乙方），根据《中华人民共和国民法典》和有关法律法规的规定，甲、乙双方本着“平等互利”的原则，就甲方委托乙方完成西城区目录管理与区块链基础平台运维项目一事，经双方友好磋商，同意按以下条款和条件，签署本合同。

**第一条：本合同有关名词解释见本合同第十二条。**

**第二条：运维内容、费用明细、运维计划、运维标准和售后服务**

1、运维内容及费用明细

序号	名称	数量	单价（元）	总价（元）
1	常规运维服务	1	165,000.00	165,000.00
2	安全运维服务	1	97,000.00	97,000.00
3	应急值守服务	1	95,000.00	95,000.00
4	运行支持服务	1	185,000.00	185,000.00
5	西城区目录数据管理服务系统数据服务	1	650,000.00	650,000.00
6	西城区区块链基础服务平台数据服务	1	378,000.00	378,000.00
合计：1,570,000.00 元 人民币（大写）： <u>壹佰伍拾柒万元整</u>				

2、运维计划

阶段	工作内容	时间
第一阶段	运维和数据服务工作调研，确定服务方案	签订合同后 0.5 个月内
第二阶段	常规运维服务、安全运维服务、	12 个月。从合同签订后计算，与第一阶段

	应急值守服务、 运行支持服务、 西城区目录数据管理服务系统数据服务、 西城区区块链基础服务平台数据服务	并行
第三阶段	项目验收	在第二阶段最后一个 月内完成

3、运维及验收标准：所有项目的运维及验收标准依本合同以及双方协商确认的本合同附件，即附件 2。如在运维过程中，经双方协商一致，对《需求说明》进行修改，则验收标准以改动后的《需求说明》为依据。

4、售后服务：乙方在本合同约定的运维项目验收合格后免费提供基于系统操作及故障排除在内的技术支持服务，即在合同第十二条定义的电话支持、远程支持和现场支持服务；后续根据双方协商另行签订相关协议，乙方提供有偿的技术支持服务。常设技术支持电话：13718439017；联系人：任立峰；手机：13718439017。

### 第三条：货款的结算方式

本合同总成交价为：¥1,570,000.00 元（人民币大写：壹佰伍拾柒万元整）。此价格为本合同约定运维完成，并经系统测试、用户使用培训、运维验收等各环节合格后的含税价格。甲方分贰次向乙方支付此合同的全部款项：

1、第一次付款：甲方向乙方支付第一笔款，即合同总额的50%，计¥785,000.00 元（人民币大写：柒拾捌万伍仟整）。在满足先决条件：合同签订后的 10 个工作日内完成此次付款；

2、第二次付款：甲方向乙方支付第二笔款，即合同总额的50%，计¥785,000.00 元（人民币大写：柒拾捌万伍仟整）。在满足先决条件：验收通过后的 10 个工作日内完成此次付款；

3、在履行本合同过程中，未明确指明由甲方承担的费用，均由乙方承担。

4、每次付款前乙方应向甲方出具等额的增值税普通发票，否则，甲方有权顺延或拒绝付款，且不承担违约责任。甲方取得发票不代表甲方价款已付清，价

款已付清是以甲方款项全部到乙方开户行账户为标准。

5、由于实行政府集中支付、财政资金拨付延迟等造成的时间延误不包括在上述工作日内。

6、乙方收款账户信息：

名 称：博雅正链（北京）科技有限公司

纳税人识别号：91110102MA01G8MD3R

地 址：北京市西城区阜成门外大街 31 号 6 层 601A

电 话：400-6279568

开 户 行：中国银行北京三里河支行

账 号：337668823946

#### **第四条：双方的权利义务**

##### **（一）甲方的权利和义务**

- 1、甲方有权要求乙方按照本合同约定提供系统运维技术支持与服务。
- 2、甲方有权对乙方提供各项服务的情况进行监督和检查，并要求乙方进行修正或改进。
- 3、甲方有权要求乙方更换不尽职或不适宜为本项目提供服务的项目成员。
- 4、甲方有权对乙方提交的服务成果进行审核、验收，并提出修改建议或意见。
- 5、甲方有权要求乙方及其服务人员严格履行保密义务。
- 6、在合同履行过程中，如遇与系统运维工作相关的技术问题或政策问题，甲方有权要求乙方予以解答或释明。
- 7、甲方根据不同技术服务工作内容，提供给乙方相关工作场所。
- 8、甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。

## (二)乙方的权利和义务

1、乙方有权要求甲方按照本合同约定支付服务费。

2、乙方应按照本合同约定及甲方要求向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定及甲方要求；如因乙方提供服务质量不合格给甲方造成损失的，乙方应予全额赔偿。

3、乙方保证其向甲方提供的服务或提交的服务成果不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则甲方有权解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的服务费，并按照服务费总额的10%支付违约金，同时乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

4、乙方应接受甲方对其提供服务情况进行的监督和检查，并应及时按照甲方要求对所提供的服务及服务成果进行改进或调整，使服务质量符合甲方要求。

5、乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应专业技能，并保证乙方人员在为甲方提供的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

6、乙方应对参与本服务项目的乙方人员进行必要的业务培训、技能培训和保密培训，以适应甲方的工作要求和特点。

7、如因乙方人员原因，给甲方或第三方人员造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

8、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

9、乙方应严格限制甲方保密信息及数据的知悉范围，并教育、督促其服务人员遵守甲方保密制度。

10、乙方应积极配合甲方的审核、验收工作，甲方对服务成果提出修改意见的，乙方应根据相关规定及有关技术规范对服务成果进行修正和补充。

11、乙方应按照甲方要求及时更换不尽职或不适宜为本项目提供服务的人员，并确保不因人员更换影响服务进度和服务质量。

12、乙方应根据甲方需求及时解答或释明在系统运维过程中遇到的相关技术问题或政策问题。

13、乙方应爱惜甲方提供的办公环境和办公条件，因乙方或乙方人员原因造成甲方财物损毁的，乙方应予赔偿。

14、乙方应按照本合同约定、甲方要求及有关程序、技术标准、技术规范等提供系统运维服务，因乙方原因造成系统崩溃或停止系统运行及数据丢失的，乙方应及时采取补救措施，无法补救的，乙方应予赔偿全部损失。

15、乙方应充分履行告知义务，全面披露系统运维过程中可能遇到的问题和潜在风险，协助甲方做好风险应对工作，保障系统运维工作顺利完成。

16、乙方应组建项目组，指定专人与甲方对接系统运维事宜，并保证项目组成员的基本稳定。

#### **第五条：运维验收**

甲方按照本合同第二条约定的标准对合同运维内容进行验收，合同运维与标准一致的，即验收合格，甲方签订验收确认书。合同运维与附件中规定的功能不符的，甲方应以书面形式通知乙方，乙方应在5日内作出响应，在10日内修改合同运维内容使其符合附件的规定并再次进行验收，如果因乙方原因导致两次验收不通过，甲方有权终止合同，乙方退回甲方所有已付的合同款并且赔偿甲方总合同款的20%作为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应对实际损失承担全部赔偿责任。

#### **第六条：项目成员情况**

类别	姓名	性别	专业	职务
非驻场技术支持	王飞	男	电子工程专业	项目经理
	吴琛	男	软件工程专业	数据服务工程师
	颜佳	女	数量经济学专业	数据服务工程师
	李俊材	男	自动化专业	运行维护工程师

	卜天童	男	微电子学院软件工程专业	运行维护工程师
非驻场远程支持	赵勇超	男	计算机科学与技术	开发维护工程师
	向鹏	男	计算机科学与技术	运行维护工程师 /质量保障工程师
	郝嘉琨	男	计算机软件与理论专业	数据服务工程师 /培训工程师

以上成员均在乙方任职，履行合同期间产生的费用、自身或给第三方造成的损失等全部责任均由乙方负责。

#### 第七条：知识产权和保密条款

1、本合同生效前已经存在的知识产权仍归原拥有方所有。本合同新产生的软件版权、著作权归属甲方所有，乙方在测试验收后需向甲方提交全部源代码及运维过程中的所有相关文档资料。甲、乙双方应互尽资料保密之责任，在未经另一方的书面认可情况下，如果任何一方泄露对方机密，由此造成的损失由泄密方承担。

2、乙方保证为甲方提供的产品不侵犯第三方知识产权。

3、甲方有权利用乙方按照本合同约定提供的产品成果，进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果及其权利归属，全部由甲方享有。

4、乙方按照本合同约定在履行系统维护和技术服务的过程中，利用甲方提供的相关资料和工作条件完成新的技术成果及其知识产权全部归属于甲方所有（包括但不限于专利申请权、技术秘密的转让权、使用权及相关收益）。

5、乙方在完成本合同约定的运维工作后，经甲方书面同意，可以利用该项成果进行后续改进。由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果，归甲方所有。具体相关利益的分配办法由双方协定分配。

6、乙方应对履行本合同过程中所接触或知悉的甲方和相关单位的政务信息、

工作秘密、财务信息、人员信息、数据资料等予以保密，并保证仅将上述信息用于履行本合同有关的用途或目的。未经甲方事先书面许可，乙方不得将上述信息透露给任何第三方，否则甲方有权解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的服务费，并按照服务费总额的 15% 支付违约金，且乙方应承担相应的法律责任并赔偿因此给甲方或者第三方造成的全部损失。乙方雇员的失职、泄密行为视为乙方的违约行为。

7、甲、乙双方签订的本合同内容以及履行合同过程中知悉的双方有关密码、配置情况为双方的秘密，甲、乙双方当事人不得泄露该秘密。泄露或者不正当地使用该秘密给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。

8、乙方未经甲方书面同意，不得擅自使用或许可第三方使用。

9、本合同项下约定的保密义务长期有效，本保密义务不因合同的终止或解除而失效。

#### **第八条：违约条款**

1、除本合同第九条不可抗力外，如果由于乙方原因未能按合同规定的时间交付合同软件，乙方应当按合同金额的每日千分之五比例向甲方支付违约金，但总和不超过延迟交付软件金额的 15%。乙方逾期三十日未能交付全部软件，甲方有权解除合同，乙方退回甲方所有已付的合同款 并按合同总金额的 15% 赔偿甲方损失。

2、当甲方发现因乙方原因没有或不能按合同条款履行合同，甲方有权要求乙方按合同条款履行合同。但如果乙方仍不按合同条款履行合同，甲方有权终止合同，乙方退回甲方所有已付的合同款并且赔偿甲方总合同款的 15% 作为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应对实际损失承担全部赔偿责任。

3、如果乙方为甲方提供的软硬件设备侵犯了第三方知识产权，乙方作为责任人除应当承担对第三方的赔偿责任外，还应确保甲方能继续正常使用产品，所需费用由乙方承担，给甲方造成损失的应当予以赔偿。

4、乙方确保为甲方所提供的技术支持服务及时、有效。如因乙方原因不能按本合同约定的技术支持提供服务，乙方应当按合同金额每日千分之五比例向甲

方支付违约金，但总和不超过合同金额的 15%。如因乙方原因，逾期十日未能提供恢复软件系统正常，甲方有权解除合同，并追回所付款项，乙方按合同总金额的 15%赔偿甲方损失。

5、乙方因违反本协议约定应向甲方承担赔偿责任、全部损失的，该赔偿责任、全部损失包括但不限于甲方受到的直接损失、间接损失、利息、诉讼费、保全费、律师费、调查费、差旅费等。

6、甲乙双方各自支付的违约金和赔偿金总和不超过合同金额的 15%，违约金、赔偿金不足以弥补损失的，守约方有权继续追偿。

### **第九条：不可抗力**

1、合同生效后，签约双方任何一方，由于火灾、水灾、地震、战争或其他双方共同认为属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行相应顺延，顺延的时间相当于不可抗力发生作用的时间，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

2、受影响的一方应将不可抗力的出现尽快以电报或传真的形式通知另一方，在不可抗力出现 14 天内，受影响的一方应提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号信寄到另一方以便其核实和确认。

3、受影响的一方在不可抗力终止或被排除后应尽快通过电报或传真通知另一方，并通过挂号信通知另一方不可抗力已终结或排除。

4、如果不可抗力持续作用超过 60 天，双方将通过友好协商解决本合同执行的问题，并尽快达成协议。

### **第十条：争议解决的方式**

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争执，由签约双方友好协商解决。如双方经协商后仍不能解决时，可诉至北京市西城区人民法院。

### **第十一条：合同的生效、终止及其它**

1、合同于双方授权代理签字、盖章之日起生效。

2、合同在有效期内终止须经双方协商同意，并立协议。

3、乙方在本次项目中的投标文件为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同的附件与本合同具有同等法律效力，是本合同不可分割的一部分。本合同的附件包括：附件一：中标通知书；附件二：项目需求说明。

5、本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代理签字后成为合同不可分割的部分。

6、合同中未尽事宜将由双方友好协商予以解决。

## **第十二条：定义**

1、电话支持：指乙方通过电话、传真或 E-mail 等方式向甲方提供的技术服务。

2、远程支持：指乙方在“电话支持”不能解决问题的情况下，通过远程技术向甲方提供的“在远端进行问题诊断，并提出解决问题方案”的技术服务。

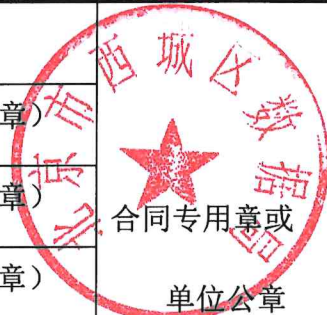
3、现场支持：指在通过电话或远程服务方式都无法解决问题的情况下，乙方技术人员在合同规定的响应时间内（7×24 小时）响应甲方需求，并在 1 小时内到达甲方现场提供的技术服务。如在 1 小时内无法恢复服务正常，乙方应免费提供可替换的设备或人员，确保服务正常进行。

## **第十三条：补充条款**

附件 1：中标通知书

附件 2：项目需求说明

以下为双方签字盖章页，无正文。

名称（或姓名）	北京市西城区数据局			
法定代表人	杨欣 (签章)			
委托代理人	姜磊 (签章)			
联系(经办)人	许兵 (签章)			
住 所 (通讯地址)	北京市西城区广安门 南街 68 号	邮 政 编 码	100054	
电 话	83976190	传 真	83976212	
开户银行				
账 号				
				2026年4月14日
名称（或姓名）	博雅正链（北京）科技有限公司			
法定代表人	李东 (签章)			
委托代理人	王 (签章)			
联系(经办)人	颜佳 (签章)			
住 所 (通讯地址)	北京市西城区阜成门外 大街 31 号 6 层 601A	邮 政 编 码	100080	
电 话	010-58876218	传 真	无	
开户银行	中国银行北京三里河支行			
账 号	337668823946	行 号	1041000 04423	
				2026年4月14日

附件1:

## 中标通知书

### 中鼎传鸿（北京）招标代理有限公司 中标通知书

SZYGCG11010226210200023495-XM001-110410

博雅正链（北京）科技有限公司:

2026年西城区目录管理与区块链基础平台运维项目(标段编号

: 11010226210200023495-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果,经北京市西城区数据局(本级)确认,贵公司为该项目中标人

中标金额:人民币1570000.00元。

请贵公司接到通知后,及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

中鼎传鸿（北京）招标代理有限公司

2026-04-09 16:40:15

## 附件2:

# 项目需求说明

## 一、项目背景

按照北京市智慧城市建设和西城区大数据顶层设计相关要求，依托西城区政务云环境，先后建成了西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台等数据基础设施。西城区目录数据管理服务系统支撑全区政务数据资源的汇聚和共享；西城区区块链基础服务平台构建区级区块链基础支撑能力，满足各业务单位区块链业务应用需求。目前，各部门、各街道已基本完成数据目录编制和“上链”工作，形成横向协同、纵向贯通的数据资源体系，西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台的建设有效促进了全区政务数据按需共享，提升了各部门间的业务协同效能。

## 二、工作目标及工作内容

### （一）总体目标

保障西城区目录数据管理服务系统与西城区区块链基础服务平台的稳定、安全、高效运行，构建高效的服务体系，提升技术支撑能力。通过常态化巡检监控、全量数据备份及7×24小时应急响应机制，确保系统节点、数据接口及智能合约等服务能力持续可用；强化安全防护与漏洞修复，保障数据与链上资源安全；推进目录数据高质量建设，持续完善市区两级目录链对接及四级目录梳理，实现数据资源的全面汇聚和规范管理；优化数据接口服务，实时监控接口状态，支撑业务场景应用需求；持续提供区块链运行分析、区块链应用对接和智能合约服务，按需开展对重要数据加密更新服务，确保政务数据安全。

### （二）工作内容

负责西城区目录数据管理服务系统与西城区区块链基础服务平台的综合运维与数据服务支撑，具体涵盖：一是常规运维，包括系统日常巡检、服务器故障排查处置、全量数据及文件定期备份，确保西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台这两个平台稳定运行；二是安全运维管理，落实系统安全

加固、漏洞修复及服务器安全管控，保障数据与节点安全可控；三是应急响应，建立 7×24 小时电话支持体系，节假日安排专人值守并定期组织应急演练；四是系统运行支持，维护平台核心功能正常运作，及时响应技术问题并提供操作培训；五是目录数据管理服务系统数据服务，协助委办局开展目录数据梳理，推进市区两级数据接口对接与多源数据高质量汇聚，面向各部门业务场景提供接口联调、实时接口监控预警等服务；六是区块链基础服务平台数据服务，持续提供区块链运行分析、区块链应用对接和智能合约服务，按需开展重要数据加密更新服务，保障平台安全、稳定运行，提升服务质量。

### 1. 常规运维

每周对西城区目录数据管理服务系统所有相关主机的操作系统、中间件、数据库等的运行状况进行巡检，对西城区目录数据管理服务系统中的各单位节点进行巡检，保证数据上链正常。对西城区目录数据管理服务系统的文件、数据进行备份与恢复测试。同时，针对西城区目录数据管理服务系统的各功能模块，每日进行登录访问巡检，每周进行各功能模块轮检，包括前台展示，接口网关，适配应用，定时服务等模块的功能维护。

每周对西城区区块链基础服务平台的所有相关主机的操作系统、中间件、数据库等的运行状况进行巡检，对西城区区块链基础服务平台的文件、数据进行备份与恢复测试。对西城区区块链基础服务平台的功能模块进行巡检，确保各项功能正常使用。

### 2. 安全运维

对西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台的各功能模块和服务器提供日常安全保障、管理安全策略、配合安全检查等。根据发现的系统漏洞、公开的重大安全漏洞、重要的系统升级提示、漏洞扫描结果等，在确保系统各项功能运行正常的前提下进行安全加固，升级相关组件，并形成整改报告。对系统开展月度漏扫，并在重点时期、重要节假日增加漏扫频次，保证系统和数据不出安全事故；每年开展不少于 3 次应急演练。

### 3. 应急值守

需提供日常时期不少于 1 人 5×8 小时现场服务及不间断 7×24 小时电话服务。提供对西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台的模块故障诊断应急服务，故障排查及技术支持、疑难问题解答等。当西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台出现故障时，应急保障人员应及时做出快速响应，在 60 分钟之内排除故障，解决突发事件，保证系统运行正常。重点时期需提供 2 人 7×24 小时电话应急值守，如系统出现故障，应急保障人员应立刻响应及时排除故障，解决突发事件，在 60 分钟之内解决问题，保证系统运行正常。

#### 4. 运行支持

对西城区目录数据管理服务系统和西城区区块链基础服务平台的各模块功能提供技术支持、问题记录和跟踪反馈；对系统的模块功能问题进行优化和支撑；对部门、用户、角色运维；开通新用户配置等。每月和不定期对系统的运行数据进行分析统计。

#### 5. 西城区目录数据管理服务系统数据服务

##### (1) 区四级目录更新维护

协助开展各部门四级目录维护工作，对历史数据中因职责、业务调整等原因导致发生变化的目录进行更新与维护，确保目录数据的完整性和时效性；完成不少于 5 个机构的四级目录梳理和质量提升；梳理各部门暂未提供接口的系统清单，并完成与信息化项目底账的核对等工作。

##### (2) 市区接口接入

为市级接口和各业务系统接口接入西城区目录数据管理服务系统提供接口接入适配服务，开展测试联调，保证接口的通畅。

##### (3) 应用支撑和接口监控服务

根据数据应用申请需求，开发、测试及发布网关接口。支撑各业务系统与西城区目录数据管理服务系统对接时的接口联调工作，处置对接过程中的各类问题。

对已经“上链”的各业务系统接口进行日常监控，对发现问题的接口开展测

试、排查、故障定位等工作，保证数据接口的实时可用。

#### （4）“上链”数据运行状态分析

根据数据管理的相关要求，通过数据测算等方式，不断优化调整计算逻辑和方法，形成合理的“上链”数据分析规则。比对已“上链”系统目录和信息化项目底账，经校验后，将核对结果整理归档，形成系统目录和项目底账的对应关系。按季度输出各单位的“上链”数据分析报告，并确保数据分析过程可回溯。

#### （5）市区目录对接和项目报告反馈服务

支撑市区两级目录间的需求申请，数据核查反馈，数据质量验证和反馈等。

对升级改造、运维类信息化项目和拟申请验收的信息化项目开展“上链”数据目录和接口数据核查，并形成反馈报告。

### 6. 西城区区块链基础服务平台数据服务

#### （1）区块链运行分析

对西城区区块链基础服务平台整体运行情况开展数据采集，分析并整理运行状态、性能指标及潜在风险，为区块链系统优化与决策提供支撑。对区块链节点开展数据采集，分析并整理区块链节点运行数据（区块高度、交易量、TPS等）。开展区块链应用状态分析，分析区块链数据安全环境的接入、保护和使用概况，包括机构接入情况、数据接入情况、数据更新情况、数据使用情况等。标识批量生成和查询，街道和委办局系统初次对接区块链数据安全环境时，可以快速替换掉业务系统数据库中的重要字段，降低敏感数据分散冗余存储的带来的数据安全风险，支持通过使用唯一标识查询隐私数据。

#### （2）区块链应用对接和智能合约服务

开展区块链节点的新增和调整等配置工作，保证区块链节点服务的正常。开展区块链中重要数据的接口与配置对接，包括测试环境测试和正式环境发布。

开展区块链智能合约维护，包括合约测试和正式合约发布服务，保证合约运行正常和合约内容正常。

#### （3）重要数据加密更新服务

使用国密算法对人口等重要数据字段进行加密，数据中的重要字段不以明文形式存储。定期更换加密密钥，进一步降低数据泄漏风险。

### **三、服务期限**

服务期限为一年，自签定合同后生效。

### **四、对项目运维单位的要求**

（一）本项目所产生的相关知识产权、产出物以及数据均归甲方所有。乙方应保证本项目实施过程中不得侵犯第三方知识产权。

（二）乙方须有履行合同所必需的设备、资质和专业技术能力，有区块链技术和政务方面的实施经验。

（三）乙方需成立独立的项目组，项目经理应具有相关案例经验。在项目实施期间，乙方需保证至少 5 名的人员投入。

### **五、实施服务要求**

#### **（一）总体要求**

1. 乙方应当为甲方提供高效的系统维护服务，有效防范系统风险，保证系统安全、高效、稳定运行。

2. 参与此项目的技术人员应具有强烈的服务意识和高度的责任感，在履行合同期间应严格遵守甲方方的各项制度、规范、标准和流程等。

3. 乙方应按需求管理流程完成系统需求处理工作，确认需求处理内容，在规定时间内完成需求处理，及时向甲方反馈需求处理结果。

4. 为保证处理需求的质量和安全性，乙方所有操作均需要保留具体清晰的日志记载。

5. 在项目实施周期内，乙方应保证项目人员的稳定。不得因为人员的问题出现停工、怠工现象。

#### **（二）项目管理要求**

## 1. 项目组管理

乙方需要对此项目建立专门的项目组。项目组人员不得随意变更，确需变更的，须提前 1 个月向甲方提交书面申请，经甲方同意后方可变更。

在本项目实施过程中，甲方认为乙方项目经理无法有效组织项目成员完成该项目所要求的工作内容时，有权要求乙方更换项目经理，乙方有义务接受，并在 15 日内做好工作交接，完成人员更换。

## 2. 项目管理机制

乙方应明确说明项目管理方法，项目实施方法和质量管理方法，对本项目的实施风险进行分析并针对性的制定相应的控制方法。

## 3. 进展汇报

乙方应定期向甲方主动汇报项目进展情况，呈交项目的服务报告，并在服务报告中列明运维的进展、任何可预见风险以及相应的应对措施、以及甲方要求的有关内容。

## 4. 项目控制

乙方应任命一名项目经理, 此人必须:

4.1 对本项目内容有充分的理解;

4.2 具备对合同约定时间和范围内相关工作做出日常决定的充分授权, 对所有项目组成人员具有完全的管理权力。

4.3 确保 7\*24 小时通信畅通。

### (三) 应急保障服务要求

乙方应充分理解系统运行环境现状，根据系统的部署情况和运行情况，有针对性设计应急保障方案，确保在平时和重点时期系统安全稳定运行，能够按照甲方要求在规定时限内及时应对和有效处置紧急事件。

### (四) 信息安全要求

乙方项目组工作人员须签订保密承诺书。乙方须严格遵守甲方相关保密规定，不得利用维护系统的便利，将甲方业务数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

