

北下关街道2026 年度合同

合同名称  
合同编号:

合同 编码	2026-154	承办 科室	市民诉求 中心
----------	----------	----------	------------

# 服务合同

项目名称: 抖音公园养护项目

甲方(采购方): 北京市海淀区人民政府北下关街道办事处

乙方(服务方): 北京市新海园林工程有限公司

签订地点: 北京市海淀区

签署日期: 2026年4月9日



## 服务合同

甲方（采购方）：北京市海淀区人民政府北下关街道办事处

地址：北京市海淀区气象路 50 号院中知大厦

联系人（须科室在编人员）：

联系电话（手机号）：

乙方（服务方）：北京市新海园林工程有限公司

住所地：北京市海淀区万泉庄路 28 号万柳新贵大厦 B 座 7 层 B708-1  
至 B708-6

法定代表人：柏超

统一社会信用代码：9111010880202336XL

开户行：中国民生银行股份有限公司北京成府路支行

账号：632511859

联系人：

联系电话（手机号）：

甲、乙双方就抖音公园养护项目事宜，根据《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，双方本着平等、自愿、公平原则，经友好协商，签订本合同，以资共同遵守。

### 一、项目内容

1. 项目名称：抖音公园养护项目

2. 服务内容：园区内园林绿地养护，绿地保洁，园路及铺装保





果交付给甲方验收。

### 三、乙方人员配置

1. 为实施本项目，乙方指定徐墅为项目对接人（联系电话：18600550118）。乙方应配备项目工作人员19名。其中包括项目负责人、技术负责人、工程技术管理人员、一级造价工程师、预算员、施工负责人、施工员、机电工程师、安全负责人、专职安全员、安全员、质检员、资料员、测量员、绿化工程师、高级绿化工、商务管理人员及经济师各 1 名（其中高级绿化工 2 名），上述人员均应具备相应专业资格或执业资格。

2. 乙方保证上述工作人员信息的真实性，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换工作人员。乙方对工作人员的职务行为承担责任。

### 四、费用及支付

1. 甲方就合同约定事项向乙方支付的费用总额为人民币壹佰肆拾壹万贰仟零伍拾叁元玖角玖分（小写：¥ 1412053.99 元），该费用包含但不限于因本合同履行而产生的税费、工作人员报酬、场地使用费、印刷费、耗材费、差旅费以及合理的利润等。除经协商一致变更本合同外，甲方无需再向乙方支付任何款项。

2. 甲方采用以下第（2）种方式支付服务费用：

（1）一次性支付：甲方收到乙方提供的全部服务，安装完毕且经甲方验收合格，乙方向甲方提供完整的项目资料后，甲方以转账支票或汇款形式向乙方一次性支付全部合同款项。

（2）分期支付：



1) 甲方于本合同签订后 15 日内向乙方支付合同金额的 50 % 作为预付款, 即人民币: 706027 元 (大写人民币: 柒拾万陆仟零贰拾柒元整)。

2) 服务经甲方验收合格后, 乙方向甲方提供完整的项目资料, 甲方向乙方支付合同金额的 50 %, 即人民币: 706026.99 元 (大写人民币: 柒拾万零陆仟零贰拾陆元玖角玖分)。

3) 支付方式: 甲方以转账支票或汇款形式支付。

3. 乙方应按照甲方的要求提供合法、有效、等额的增值税普通发票, 甲方凭票付款, 否则甲方有权拒绝付款并且不承担违约责任。甲方若因相应财政资金未能及时到账导致的延期支付, 不属于违约行为, 不承担违约责任。

4. 甲方有权从应向乙方支付的合同款中扣除违约金或赔偿金等。

## 五、双方的权利及义务

### 1. 甲方权利及义务

(1) 项目为合同期内实施, 甲方可以了解掌握项目工作进度及资金运作情况。若甲方对乙方开展的相关工作存在异议的, 则乙方应当及时根据甲方的要求进行调整。若乙方因违反前述规定给甲方造成损失的, 则由乙方承担一切赔偿责任, 包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

(2) 甲方认为乙方指派的人员不能胜任甲方工作的, 可要求乙方另行指派。若经两次另行指派仍然不符合甲方要求的, 则甲方有权解除合同, 若乙方因此给甲方造成损失的, 则由乙方承担一切赔偿责任, 包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的



费用以及因此减少的收入等。

(3) 甲方有权制定相应的工作管理制度，乙方及其派出人员应当遵守甲方的工作管理制度（包括考勤、保密、安全管理制度等），且甲方有权进行监督管理。若乙方因违反前述规定给甲方造成损失的，则由乙方承担一切赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

## 2. 乙方权利及义务

(1) 在乙方完成本合同项下的全部服务项目内容时，乙方可要求甲方按本合同的规定按时足额拨付项目经费。

(2) 乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务，乙方需将其在服务过程中收集的全部相关服务资料及时提交给甲方。若乙方因违反前述规定给甲方造成损失的，则由乙方承担一切赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

(3) 乙方应当根据甲方的要求以及本合同的规定，保质保量地完成甲方委托其完成的服务内容。若乙方因违反前述规定给甲方造成损失的，则由乙方承担一切赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

(4) 乙方应对其指派的工作人员进行岗前培训教育，乙方对该工作人员在工作中的人身损害以及对第三人造成的人身和财产损害承担全部赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

(5) 乙方需保证其在开展本合同规定的服务期间所制作的相关



服务资料依法享有独立、完整的知识产权，并且不侵犯任何第三方的知识产权或其他相关权利。若乙方因此与第三方发生任何争议或纠纷，则由乙方自行解决，与甲方无关。若乙方因违反前述规定给甲方造成损失的，则由乙方承担一切赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

(6) 在服务内容的准备过程中，乙方应将所制作的服务方案等与本合同规定的服务内容相关的材料提前以书面形式向甲方报备，若甲方对前述材料提出异议的，乙方应当及时根据甲方的要求进行修改，直至甲方满意为止。最终的服务方案等相关材料以甲方书面确认的为准。若乙方因违反前述规定给甲方造成损失的，则由乙方承担一切赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等。

(7) 在服务内容的实施过程中，乙方应当保证服务期间内参加服务人员的人身和财产安全，若在服务期间发生参与人员的人身伤亡或者财产损失事故，均由乙方承担全部责任，与甲方无关。

### 3.接诉即办相关约定

乙方应严格执行北京市“接诉即办”工作机制。对于涉及园区养护保洁、秩序维护等乙方工作范围内的市民诉求、投诉及举报（包括但不限于绿地养护质量、保洁效果、秩序管理、设施维护等相关问题），由乙方作为第一责任人负责全程办理、反馈及整改，并承担相应责任；对于非乙方工作范围内或非乙方原因导致的问题，乙方不承担“接诉即办”的办理责任，但应配合甲方进行必要的说明或引导。（具体见附件：抖音公园养护项目服务要求）



## 六、成果及验收

1. 项目完成后，乙方应向甲方交付以下成果供甲方验收：

项目验收单、日常工作照、养护现状照片

2. 就上述成果，乙方应提交纸制形式3套，电子形式3套。

3. 乙方提交的成果未验收合格的，乙方应在7日内进行整改，履行期限不予顺延。

## 七、知识产权

1. 乙方提供服务需要使用第三方知识产权的，应取得权利人许可或者授权并由乙方承担费用。

2. 乙方保证提供的成果不存在侵犯第三方合法权益（包括但不限于著作权、商标权、专利权等知识产权和物权等）的情形。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

3. 乙方形成的服务成果的知识产权归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得随意使用或者许可他人使用，但是乙方提供服务所使用材料和设备软件的知识产权除外。

## 八、保密条款

1. 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合。乙方及其工作人员应当妥善保管和保护在提供服务中获取或者知悉的资料和信息，并履行保密义务。

2. 乙方及其工作人员不得私自复印、留存、泄漏本合同服务有关的资料信息。除非依照法律规定或者经甲方书面同意，乙方不得向



第三方提供或披露本合同服务成果及本次服务范围内的有关资料和信息，也不得用于本合同履行以外的其他用途，并保证采取一切合理和必要的措施防止任何第三方接触到甲方的上述资料和信息。

3. 保密期限自本合同签订生效之日起至保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。合同中止、终止或者解除不视为解除保密义务，乙方仍应承担保密义务。

## 九、支付考核条款

1、乙方在服务过程中，服务态度较差，经甲方沟通后未有改善的，当批次服务费扣减5%；

2、乙方在服务过程中，甲方接到部门、服务园区投诉，经甲方核实无误且确属乙方问题的，当批次服务费扣减5%；

3、乙方在服务过程中，出具的文书等存在重大错误，或未按时出具相关文书等经甲方催告未有改善的，当批次服务费扣减3%；

4、乙方未在约定期限内完成本合同约定的服务内容的，每逾期1日按照合同总额5%向甲方支付逾期违约金。逾期超过15日，甲方有权解除合同，要求乙方返还甲方已支付的合同款项，并按合同总额10%向甲方支付违约金。

5、乙方提供的服务未达到本合同约定或者交付的成果经验收不合格，甲方要求整改后再次验收不合格的，甲方有权解除合同，有权要求乙方返还甲方已支付的合同款项，并按合同总额10%向甲方支付违约金。

6、因乙方提供的服务受到侵权指控或者引发法律纠纷，由乙方承担一切责任，与甲方无关，如给甲方造成损失，由乙方承担赔偿责任



任；影响甲方使用服务或者导致合同目的不能实现的，甲方有权要求乙方按合同总额10%支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项。

7、未经甲方书面同意，乙方擅自将合同义务的全部或者部分转让给第三人，甲方有权要求乙方按合同总额10%支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项。

8、乙方或其工作人员违反本合同约定的保密义务，甲方有权要求乙方按合同总额10%支付违约金；造成不良影响或对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方消除影响，承担赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等，并有权解除合同。

9、除本合同约定及法律规定的原因以外，乙方均不得随意变更、解除、终止合同，否则视为违约，应当向甲方支付合同总额 20 % 的违约金。

10、如因本合同发生纠纷而产生的公证费、担保费、律师费等，由乙方承担。

## 十、投诉案件解约条款

因乙方（含乙方员工）以及有关的第三方原因产生投诉案件，造成甲方被处罚、扣分、赔偿等损失和影响的，甲方有权单方面解除合同，并且不承担违约责任。

## 十一、不可抗力

1、因不可抗力导致本合同不能全部或部分履行，双方互不承担



违约责任，但一方迟延履行合同的除外。

2、在不可抗力发生后，发生不可抗力一方应以最快的方式在最短的时间内通知另一方，并在合理时间内提供相关部门证明，同时采取积极措施避免损失的扩大，延迟通知或怠于采取措施而导致损失扩大的，应当就损失扩大部分承担赔偿责任。

## 十二、通知与送达

本合同所载明的各方地址可作为送达通知书、对账单、法院送达诉讼文书的地址，因载明的地址有误或未及时告知变更后的地址，导致相关文书及诉讼文书未能实际被接收或邮寄送达的，相关文书及诉讼文书退回之日即视为送达之日。

## 十三、争议解决

双方因履行本合同发生争议的，可协商解决，无法协商解决的应向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

## 十四、附则

1. 本合同  无附件

有附件，附件包括抖音公园养护项目服务要求 等均属本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

以上合同组成部分文件与合同存在不一致的，以本合同为准。

2. 对本合同的变更必须通过书面形式进行。

3. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

4. 本合同一式 6 份，甲方执 4 份，乙方执 2 份，具有同等法律效力。（以下无正文，为合同签章页）



甲方（盖章）：北京市海淀区人民政府北下关街道办事处  
 法定代表人或授权代表（签字）：

2026年4月9日



乙方（盖章）：新绿园林工程有限公司  
 法定代表人或授权代表（签字）：

2026年4月9日



附件：抖音公园养护项目 服务要求

序号	考核项目	考核内容	整改时限
1	黄土裸露	绿(林)地内因人为踩踏、乱停车辆、养护不到位等原因导致黄土裸露，2平方米以上的	黄土裸露案件处理时限为7个工作日，种植撤布草籽；暂时不具备补植条件的应及时采取苫盖措施处理，待进入种植季节后处理，2. 草坪斑秃案件上报时间3月10日-4月30日的，整改时限为30个自然日；3. 草坪斑秃案件上报时间在5月1日至10月31日的，整改时限为7个自然日；草坪斑秃案件上报时间在11月1日至次年3月10日的，在次年4月30日前补植完成。
2	绿地附属设施损坏	公共绿地灌溉设施、绿化扶木、绿地座椅、树池算子、冬季防寒板、挡盐板等设施损坏	树池算子破损：20个工作日，浇灌设施、冬季挡盐板破损：5个工作日；绿化扶木：3个工作日。
3	绿地乱堆乱放	绿地内有堆物堆料，有绿化垃圾	3个工作日完成
4	绿地围挡破损	公共绿地护栏、绿地围墙、围挡等设施损坏	30个工作日完成。
5	侵占损毁绿地	利用围栏圈占绿地；损坏绿地用来种菜、养殖动物；在绿地上停	7个工作日完成。



序号	考核项目	考核内容	整改时限
		车;	
6	树木绿篱修剪和草地管理不到位	1. 树木有明显枯死枝、伤残枝、病虫害枝单株超过10%，整体超过该绿地整体或该条道路树木总数的5%;	正常案件处理时限为7个工作日;2. 草坪斑秃案件上报时间3月10日-4月30日的, 整改时限为30个自然日;3. 草坪斑秃案件上报时间在5月1日至10月31日的, 整改时限为7个自然日;草坪斑秃案件上报时间在11月1日至次年3月10日的, 在次年4月30日前补植完成。
		2. 树枝严重遮挡信号标识, 阻挡交通视线;	正常案件处理时限为7个工作日
		3. 绿篱修剪不及时, 新梢整体生长超过20cm;	正常案件处理时限为7个工作日。
		4. 草坪修剪不及时, 冷季型草坪高度超过20cm, 野生地被高度超过30cm, 不整齐;	正常案件处理时限为7个工作日。
7	树木缺株、死株	存在缺株、死株现象(不包括已硬化的树坑)	1. 案件上报时间在3月15日至4月20日的, 30个工作日; 2. 案件上报时间在4月21日至8月31日, 9月30日前完成处置; 3. 案件上报时间在9月1日至9月30日的, 10月31日前完成处置。 4. 案件上报时间在10月1日至次年3月14日的, 在次年4月14日前完成处置。
8	树木栓钉刻画	行道树等城市园林树木有栓非养护类物品、打钉、刀刻或划痕	5个工作日完成。
9	强风暴雨专项检查	1. 树木倾倒或树木枝杈折断掉落路上阻碍交通。 2. 树木枝杈折断并未掉落, 有掉落伤及行人车辆的风险。	按照案件要求时限完成
10	林业有害生物防治	1. 首次发生松材线虫病 2. 农药抽查考核 3. 美国白蛾危害	3天内完成整改
11	海淀城市环境建设考核		海淀区城市环境建设考评系统派发主责案件

