

合同编号：CTC-BJFT-2026-000087

丰台区电子政务外网运维服务 合同书

甲方：北京市丰台区科学技术和信息化局

乙方：中国铁塔股份有限公司北京市分公司

合同编号：

签约地点：北京

签约日期：2026年4月27日

合同编号：CTC-BJFT-2026-000087

委托方（甲方）：北京市丰台区科学技术和信息化局（本级）（以下简称甲方）

地址：北京市丰台区北大街甲 13 号

统一社会信用代码：1111010600006360XJ

法定代表人：魏欣亚

项目联系人：王巍

联系方式：010-63816269

通讯地址：丰台区文体路 2 号

电话：010-63816298

电子邮箱：

委托方（乙方）：中国铁塔股份有限公司北京市分公司（以下简称乙方）

地址：北京市海淀区车公庄西路 22 号院 2 号楼 9 层 901

统一社会信用代码：9111000031815531XD

法定代表人：麻文军

项目联系人：杨柏松

联系方式：13370165456

通讯地址：北京市丰台区总部基地 17 区 18 号楼 12 层

电话：13370165456

电子邮箱：yangbs@chinatewercom.cn

本合同甲方委托乙方提供 2026 年丰台区电子政务外网运维服务（“服务”），并支付相关费用，乙方接受委托并进行此项服务工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条：项目概况

甲方委托乙方在[丰台区]提供 2026 年丰台区电子政务外网运维服务工作，准确实现服务技术规范书（附件 1）中列明的所有服务内容，同时确保服务的及时性和稳定性。

第二条：服务内容

2.1 服务内容：

为我区电子政务外网提供网络调试、巡检值守和光纤链路运维等服务，为区委区政府办公区及周边单位提供网络规划及实施、桌面及终端运维、网络运维、综合指挥调度中心运维、机房运维巡检、设备维保、值班值守等服务，保障市、区、街、居四级网络和政务数据互联互通，确保信息化工作平稳运行。

2.2 服务承诺：

乙方组织选派服务人员在合同约定期限内按照服务内容为甲方提供服务，具体服务内容及质量承诺详细描述见本合同附件（详见服务技术规范书）。

2.3 服务期限：

乙方为甲方提供的运维服务期限为：自[2026]年[5]月[1]日起至[2027]年[4]月[30]日。

2.4 甲方责任：

2.4.1 乙方现场服务时，甲方为乙方提供办公场所及出入证等，管理并监督乙方工作。

2.4.2 按照本合同规定的方式和时间及时支付合同款，每笔合同款的支付时间最晚不得晚于乙方开具的每笔发票之日起一个月。

2.5 乙方责任：

2.5.1 乙方指派项目负责人[杨柏松](联系电话：13370165456)，驻场人员不低于9人，乙方不得随意更换项目负责人及驻场人员，如确需更换，必须提前5个工作日书面通知甲方，并经甲方书面同意，同时应做好相关的交接工作。

2.5.2 乙方须根据合同约定按时、按质完成项目维护、报告等工作。

2.5.3 乙方人员在甲方现场工作期间，应严格遵守甲方的驻场人员管理规定等有关规章制度。

2.5.4 乙方保证具有签订与履行本合同的能力和具备相应资质，保证承办的工作人员具有履行本合同义务的相应能力和资质，保证提供的服务合法且不侵犯任何第三方合法权益。未经甲方书面许可，乙方不得擅自将本合同项下的工作转交任何第三方完成。

2.5.5 乙方为保证本项目的顺利进行，应保证本项目的资金专用于本项目，不得挪作他用。

2.5.6 乙方的其他权利和义务：无。

第三条：合同价款

3.1 在本合同涉及的以上内容条件下, 运维服务费(含税价)合计为人民币大写[伍佰零陆万玖仟贰佰叁拾贰元陆角捌分], 小写[¥5069232.68]元。其中价款不含税为人民币大写[肆佰柒拾捌万贰仟贰佰玖拾肆元玖角捌分], 小写[¥4782294.98]元; 增值税款为人民币大写[贰拾捌万陆仟玖佰叁拾柒元柒角], 小写[¥286937.70]元; 适用于[6]%的增值税税率。

第四条: 支付条款

4.1 支付方式

运维服务费支付方式: 双方签署合同生效后, 甲方自收到发票之日起30日内向乙方支付合同款项的80%即人民币大写[肆佰零伍万伍仟叁佰捌拾陆元壹角肆分]小写[¥4055386.14]元, 项目运维周期结束并通过项目终验后, 甲方自收到发票之日起30日内向乙方支付合同款项的20%即人民币大写[壹佰零壹万叁仟捌佰肆拾陆元伍角肆分]小写[¥1013846.54]元。

4.2 乙方均应在甲方付款前3个工作日提供并交付甲方符合甲方要求的专用发票, 否则甲方有权拒绝付款, 且不视为甲方违约。

4.3 本合同涉及的运维服务费用所有支付由甲方以[银行转账](银行转账、电汇、支票等方式)付至乙方。

合同编号: CTC-BJFT-2026-000087

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息:

甲方信息如下:

开户行:[建设银行北京丰台支行]

户名:[北京市丰台区科学技术和信息化局]

账号:[11001016200058000022]

纳税人识别号:[1111010600006360XJ]

地址:[北京市丰台区文体路2号]

电话:[83656411]

乙方信息如下:

开户行:[中国建设银行北京奥体支行]

户名:[中国铁塔股份有限公司北京市分公司]

账号:[11001102700059666888]

纳税人识别号:[9111000031815531XD]

地址:[北京市海淀区车公庄西路22号院2号楼9层901]

电话:[010-88518377]

第五条: 违约条款

5.1 甲乙双方任何一方不履行本合同义务或者履行本合同义务不符合合同约定的, 均视为违约, 造成另一方经济损失的, 由违约方承担违约赔偿责任。

5.2 乙方未按合同规定的服务条款提供运维服务或乙方运维服务不合格的, 乙方应负责整改、完善。如乙方未按甲方要求进行整改, 每一次乙方应向甲方支付合同总价款万分之五的违约金; 乙方未按合

同规定的服务条款提供技术服务或乙方服务不合格超过 5 次，甲方还有权解除合同，收回未发生的费用，并要求乙方承担合同总金额 20% 的违约金。

5.3 如乙方提供虚假或虚开的增值税发票，甲方有权拒收或退回，乙方应负责无偿更换，并自行承担相应法律责任。由此造成甲方无法及时认证、冲账等情形的，乙方需向甲方承担赔偿责任包括但不限于税款、滞纳金、罚款及相关损失等。

5.4 如乙方违反本合同约定的保密义务，每一次/件乙方应向甲方支付违约金 5000 元，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿甲方的包括但不限于律师费、诉讼费在内的全部实际损失。

5.5 乙方在提供运维服务过程中，出现人员伤亡类事件、财产损失类事件、社会影响类事件等重大安全事件的，甲方有权单方书面解除合同，收回未发生的费用及其利息，并要求乙方支付合同总金额 20% 的违约金和承担由此给甲方造成的包括但不限于律师费、诉讼费在内的全部实际损失。

5.6 除本合同另有约定外，如甲方无正当理由不能按合同规定的时间付款，则每逾期一日应向乙方支付应付但未付金额万分之一的违约金。甲方逾期付款超过[30]日，乙方有权解除合同，并要求甲方承担合同总金额 20% 的违约金。

第六条：移交条款

6.1 联络员

甲方和乙方双方同意以下人员作为各自的联络员。他们负责双方

合同编号：CTC-BJFT-2026-000087

之间的日常联络工作。任何一方在以书面的通知通告对方的前提下，可以更换其联络人员。甲方同意由甲方的联络人员接受乙方提供的本合同项下的产品和服务，乙方同意由乙方的联络人员承担本合同所规定的所有相关的义务。

乙方联络员义务：

负责在运维服务期间保持通讯畅通，及时响应甲方提出的服务需求、故障报修及咨询，确保甲方问题在约定时限内得到初步反馈；定期向甲方联络员提交服务进展报告、月度运维总结等书面材料，详细说明服务内容、已处理问题及后续计划；在服务过程中涉及需甲方配合的事项，应提前以书面形式明确告知甲方联络员具体要求、配合方式及时间节点；作为乙方在本合同履行中的主要对接人，负责协调乙方内部资源，确保服务团队按合同约定标准提供服务，并代表乙方接收甲方发出的与服务相关的通知、指令等文件。

甲方的联络员为：[王巍](联系电话：18510816074)

乙方的联络员为：[杨柏松](联系电话：13370165456)

第七条：服务内容

7.1 服务概述

7.1.1 网络运维保障

线路及设备运维服务：负责政务网线路故障接派单、线路故障测试、抢修、熔接等工作；定期对全区 1025 余公里线路和节点机房设备进行抽测抽检工作等服务内容。

互联网服务：负责区委区政府办公区机房接入的联通、首信、移

动运营商互联网设备调试，为互联网接入设备配置对应的网络策略和控制访问权限，同时监控网络使用情况，根据实际情况调整应对策略，协助开展基础网络环境的规划与管理等服务内容。

VPN 服务：负责对 VPN 设备进行日常维护，包括 VPN 设备监测、VPN 通道状态监测、VPN 账号管理等。定期检查 VPN 账号登录状态，对长期闲置的账号进行清理等服务内容。

技术支持服务：为全区电子政务外网接入单位和相关人员提供技术支持服务等服务内容。

日常值守与应急响应服务：提供 7*24 小时值守服务，如有突发事件，第一时间进行应急响应，对重点问题进行修复，并持续跟踪。

故障处理服务：5 分钟内予以应答，30 分钟内到达现场，1 小时内提出解决方案，3 小时内恢复网络和系统运行。设备故障 24 小时内无法修复，应予以更换新设备或提供代用设备。

7.1.2 应急值守

巡检服务：负责对机房设备和基础设施进行日常巡检，每日进行四次常规检查，对发现的问题进行分析和解决。元旦、春节、清明、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等重大节日或两会、抗战纪念活动等重大活动之前，须对机房进行全方面系统检查。

故障处理服务：提供 24 小时故障处理服务，对设备系统使用过程中出现的各种问题，进行受理、分析、检查、调试并且修复。

日常值守与应急响应服务：提供 7*24 小时值守服务，如遇突发事件，第一时间进行应急响应，对重点问题进行修复，并持续跟踪。

7.1.3 软硬件维保

机房设备设施维护服务：为区委区政府办公区和区综合指挥调度中心机房的部分软硬件提供维保服务，确保设备出现问题时及时提供备品备件和维修服务。

故障处理服务：5分钟内予以应答，30分钟内到达现场，1小时内提出解决方案，3小时内恢复网络和系统运行。设备故障24小时内无法修复，应予以更换新设备或提供代用设备。

7.2 服务内容

7.2.1 网络运维保障

7.2.1.1 区电子政务外网运维保障

负责定期巡检 1025 余公里光缆，检查光缆设备，熟悉路由走向，了解沿线地形地貌及交通情况，了解地区变化，消除故障隐患。定期对全区 1025 余公里线路和节点机房设备进行抽测抽检工作，并出具抽检报告。如遇极端恶劣天气或重点保障时期，增加巡检次数或驻守线路主干区段，确保光缆线路安全。经常开展全线巡视，掌握线路部件运行情况及沿线情况，及时发现设备缺陷和威胁线路安全运行的情况。根据运行情况、季节特点和环境特点确定重点，在气候剧烈变化、自然灾害、外力影响、异常运行或其他特殊情况时，及时发现线路的异常现象及部件的变形损坏情况。特殊巡检根据需要及时进行，一般巡检全线、某线段或某部件。如遇故障发生，及时检查发生故障的区段，查找故障点位，查明故障原因和故障情况。应急响应工程师须在第一时间到达现场，尽快确定问题根源，阻止或最大限度降低安全事

件的负面影响，以保障网络线路安全。负责丰台区电子政务外网故障告警相关工作。负责丰台区电子政务外网的线路维护电话，负责7×24小时接线和派单工作。在问题解决后24小时内，提交分析报告，说明问题种类、发生原因、解决路径及造成的损失等情况。

负责包括光缆割接、光缆熔接、光缆线路改造、光缆线路防护、光缆测试等。如遇光缆故障，接派工单后，组织协调各抢修小组开展抢修工作，并汇报抢修进度。抢修小组应及时、主动地汇报抢修进度，对抢修出发、测试判断出故障点、找到故障点、布放完代通光缆、开始熔纤、完成在用纤芯接续等关键节点进行及时汇报。在故障抢修期间，原则上最低汇报频次为每半小时一次，直至故障修复为止。

7.2.1.2 区委区政府办公区网络运维

为区委区政府办公区电子政务外网和互联网提供技术支持与维护服务，对办公区域的网络环境提供网络设备及安全设备整体规划，核心设备技术支持与维护，定期进行设备巡检，保证网络设备及系统正常运行。如遇突发情况，及时排查故障、分析原因、快速处理，追根溯源解决问题。

互联网服务：负责区委区政府办公区和区综合指挥调度中心机房接入的联通、首信、移动运营商互联网设备调试，为互联网接入设备配置对应的网络策略，控制访问权限，同时监控网络使用情况，根据实际情况调整应对策略，协助开展基础网络环境的规划与管理等服务。

日常值守与应急响应服务：由专人在区委区政府办公区和区综合指挥调度中心负责7*24小时值守，如有突发事件，第一时间进行应

急响应处置并及时上报相关问题。

应急响应服务：5分钟内予以应答，30分钟内到达现场，1小时内提出解决方案，3小时内恢复网络和系统运行。设备故障24小时内无法修复，应予以更换新设备或提供代用设备。

VPN服务：协助丰台区有VPN需求的各个单位开通账号并连通电子政务外网；对数据中心VPN运行设备进行日常维护，包括VPN设备监测、VPN通道状态监测、VPN账号管理等；定期检查VPN账号登录状态，对长期闲置的账号进行清理；对各单位上报VPN相关问题进行响应处置，并对VPN使用情况进行实时监测等服务。

7.2.1.3 区委区政府办公区网络安全运维

核心机房安全运维：通过构建多层次安全防护体系提供全面保障服务，具体涵盖实时阻断防护、安全事件溯源与智能分析预警三大维度。依托互联网出口防火墙、服务器防火墙、WEB应用防火墙及抗DDoS防火墙构建纵深防御体系，对恶意访问、SQL注入、跨站脚本攻击(XSS)及DDoS流量攻击实施实时拦截；通过IPS入侵检测系统与数据库审计系统联动，对异常访问行为开展全链路追踪，精准定位攻击源IP、攻击路径及操作行为；基于日志分析管理系统对全网安全设备日志进行集中采集与分析，通过异常流量监测、权限异常使用等指标触发预警机制，确保核心业务系统免受非法入侵，实现安全风险的提前发现与处置等服务。

配置备份服务：建立数据备份和恢复机制，确保发生突发事件时导致的数据损坏能够尽快恢复等服务。

安全保障服务：对网络运行情况实时监控和优化，根据系统日志分析网络攻击和设备运行状态，及时排查和消除网络风险，保障网络安全等服务。

技术支持服务：提供 7*24 小时技术支持服务，进行日常咨询解答和问题处理，提供培训指导和技术支持服务，并监控网络运行状况，提供日常运维保障服务。

应急响应服务：5 分钟内予以应答，30 分钟内到达现场，1 小时内提出解决方案，3 小时内恢复网络和系统运行。设备故障 24 小时内无法修复，应予以更换新设备或提供代用设备。

7.2.1.4 应急值守

巡检服务：每日进行四次常规检查，检查核心网络设备的运行情况，及时对设备进行调整，改善和优化核心网络设备的性能；每天检查机房监控设备、机房空调与配电设备、机房消防设备、电路及照明线路、机房基础设施及机房主机设备。元旦、春节、清明、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等重大节日或两会、抗战纪念活动等重大活动之前，须对机房进行全方面系统检查等服务。

故障处理服务：提供 24 小时故障处理服务，对设备系统使用过程中出现的各种问题，进行受理、分析、检查、调试并且修复等服务。

日常值守与应急响应服务：制定应急预案，由专人在丰台区电子政务外网机房负责 7*24 小时值守，如遇突发事件，第一时间进行应急响应，对重点问题进行修复，并持续跟踪等服务。

应急响应服务：5 分钟内予以应答，30 分钟内到达现场，1 小时

合同编号：CTC-BJFT-2026-000087

内提出解决方案，3小时内恢复网络和系统运行。设备故障24小时内无法修复，应予以更换新设备或提供代用设备。

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

7.2.1.5 运维耗材（乙供）

名称	型号、规格	单位	数量
光跳线	3m	条	50
光跳线	5m	条	50
光跳线	10m	条	10
光模块	千兆单模-10KM	个	20
接续包	2进2出24芯室外 光纤接续包	个	30
ODF 盒	12 芯	个	20
ODF 盒	24 芯	个	9
ODF 盒	48 芯	个	3
超五类屏蔽网 线	超五类屏蔽网线	箱	3
光电转换器	千兆单模 40km 双 芯光电转换器	对	20
室内光纤	4 芯单模室内光纤	米	200
光缆	12 芯单模室外光 纤	米	3000
光缆	24 芯单模室外光 纤	米	3000
光缆	48 芯单模室外光 纤	米	500

运维
耗材

7.3 服务技术指标：

(1) 丰台区政务外网全年安全稳定运行，指标值： $\geq 99.99\%$

计算方式：运行率=（全年总可用时长-故障中断时长）/全年总可用时长 $\times 100\%$ ，全年按 8760 小时计算，允许最大中断时长 0.876 小时（约 52.56 分钟）。

(2) 区政府办公区终端无线网接入，指标值：=12月

计算方式：以自然月为单位，确保全年12个月均满足无线网接入服务覆盖，无中断月份。

(3) 按需完成政务外网链路维护、巡检和应急抢修工作，指标值： $\geq 99.99\%$

计算方式：完成率=实际完成的维护/巡检/抢修次数/计划或需求次数 $\times 100\%$ ，需求次数包括定期巡检、故障报修派单等。

(4) 对机房内部分服务器、网络设备及安全产品、数据库及虚拟化、消防系统、电力系统、空调系统等硬件设备进行巡检维护，确保区政府网络及信息终端设备稳定运行，指标值： $\geq 99.99\%$

计算方式：设备可用率=(设备全年总运行时长-设备故障停机时长)/设备全年总运行时长 $\times 100\%$ ，单台设备故障停机时长累计计入总中断时长。

(5) 提供月度及年度运维报告，指标值： ≥ 12 个

计算方式：按自然月统计，全年需提交12份月度报告+1份年度报告，总数量 ≥ 13 份(具体以合同约定为准)。

(6) 提供不低于9人的驻场运维团队，指标值： ≥ 9 个

计算方式：以实际在岗人数为准，需满足每日驻场人员数量 ≥ 9 人，人员缺勤或更换未获甲方同意时，按缺岗人数扣减。

(7) 如遇突发情况运维人员应5分钟内予以应答，1小时内到达现场，1小时内提出解决方案，3小时内恢复网络和系统运行。设备故障24小时内无法修复，应予以更换新设备或提供代用设备，指

标值：≤24 小时

计算方式：响应时效从甲方报修时间到运维人员到达现场并提出解决方案的时长≤1 小时；修复时效从设备故障发现到恢复运行或提供代用设备的时长≤24 小时。

(8) 做好电子政务外网、机房值班值守和应急保障工作，指标值：≥99.9%

计算方式：保障覆盖率=（实际值守时长-脱岗/响应超时时长）/要求值守总时长×100%，要求 7×24 小时值守，全年总值守时长 8760 小时，允许最大脱岗/超时时长 8.76 小时（约 525.6 分钟）。

以上工作涉及机房分布表（附件 2）。

第八条：安全保密条款

8.1 自合同签订生效之日起，乙方有责任对甲方提供的各种技术文件(软件咨询报告、服务内容)与工作业务信息进行保密，并签署保密协议及承诺书（附件 2），前述技术文件、保密协议和承诺书中约定的各文件，以及保密协议和承诺书本身，未经甲方书面批准不得提供给第三方。如有违反，乙方应承担相应的法律责任此保密义务不因合同的终止而免除。

8.2 乙方必须遵守甲方的各项规章制定，严格按照工作规范组织进行运维工作，制定切实可行的措施保障人员安全，设备安全，业务安全。

8.3 乙方必须制定合理的措施对运维人员进行管理和思想教育，加强保密意识，安全生产意识。

8.4 除本合同书其他条款另有约定外,乙方如违反安全保密要求,乙方必须承担全部责任并赔偿甲方的一切损失,甲方有权追究乙方的法律责任并终止本合同。

第九条: 不可抗力

9.1 如果合同任一方因不可抗力(疫情、地震、台风、水灾、火灾、战争等不能预见、不能避免且不能克服的客观事件)影响了合同的履行,则可根据受影响的程度顺延合同履行期限,这一期限相当于事故所受影响的时间,并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。但若一方违约在先,不得以此后发生不可抗力为由免除其违约责任。

9.2 受不可抗力影响的一方应在事件发生后,立即通知对方,并在十日内以书面方式向对方提供该不可抗力事件的证明文件(如政府公告、新闻报道等)并应于不可抗力事件结束后,立即恢复对本合同的履行。

9.3 如果不可抗力事件后果影响合同执行超过30天,双方则就未来合同的履行另行商议。

第十条: 争议解决

10.1 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议,甲乙双方应本着友好协商的态度解决。如协商不成,任何一方应通过甲方所在地法院诉讼解决。

10.2 除争议事项或争议事项所涉及的条款外,双方应继续履行本合同项下的其它义务。

第十一条: 其他条款

11.1 在合同履行过程中, 甲、乙双方均不得任意修改合同内容, 一方如需修改合同某项条款, 需向另一方出具变更内容及理由的申请书, 经对方书面同意并修改相应内容后方可实施, 在达成新的补充协议之前, 双方仍按原合同条款进行, 否则, 后果由自行修改条款一方负责,

11.2 本合同的附件为本合同不可分割的部分, 与合同正文具有同等法律效力。

11.3 如本合同附件中的条款或本合同签署之前所签署的任何文件与本合同的条款相冲突或不一致, 以本合同为准。

第十二条: 合同终止

12.1 本合同到期后, 乙方在同等条件下享有优先续约权。

第十三条: 合同生效

13.1 本合同的有效期限为自[2026]年[5]月[1]起至[2027]年[4]月[30]日, 合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖各自单位公章之日起生效。

13.2 本合同一式肆份, 甲、乙双方各执贰份。具有同等法律效力。

13.3 本合同附件为本合同不可分割的组成部分, 具有同等法律效力。

13.4 本合同未尽事宜, 凡需对本合同条款进行修改, 应经双方协商后以补充协议方式明确, 所作的补充协议具有与本合同书相同的法律效力。

合同编号：CTC-BJFT-2026-000087

合同签署页

甲方：北京市丰台区科学技术和信息化局

法定代表人/甲方代表（签字）

通讯地址：北京市丰台区文体路2号

邮政编码：100071

联系电话：010-63816269

传真号码：010-63816298



乙方：中国铁塔股份有限公司北京市分公司

法定代表人/乙方代表（签字）

通讯地址：北京市丰台区总部基地17区18号楼12层

邮政编码：100000

联系电话：13370165456

传真号码：010-63710555



合同签约日期：[2026]年[4]月[27]日

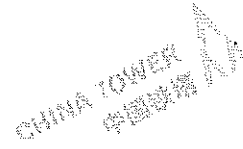
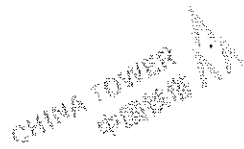
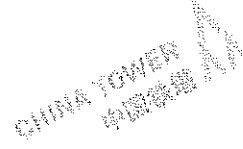
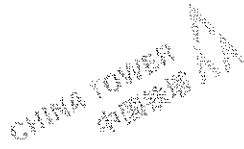
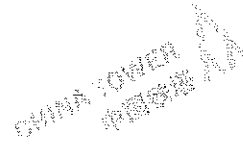
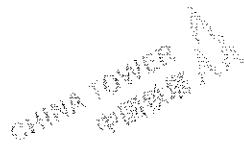
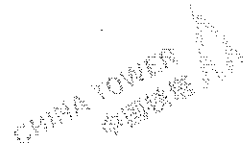
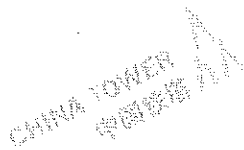
合同编号：CTC-BJFT-2026-000087

附件明细：

附件 1：服务技术规范书

附件 2：保密协议及承诺书

附件 3：机房分布表



附件 1：

服务技术规范书

一、项目概述

1.1 服务目标

1.2 为我区电子政务外网提供网络调试、巡检值守和光纤链路运维等服务，为区委区政府办公区及周边单位提供网络规划及实施、桌面及终端运维、网络运维、综合指挥调度中心运维、机房运维巡检、设备维保、值班值守等服务，保障市、区、街、居四级网络和政务数据互联互通，确保信息化工作平稳运行。

1.3 服务范围

类别	具体内容
网络基础设施	区电子政务外网（1025 余公里光缆、节点机房）
核心机房	区委区政府办公区及区综合指挥调度中心机房
安全系统	防火墙、入侵防御、抗 DDoS、日志审计等
终端接入	桌面终端、无线网络接入服务

1.4 服务期限

2026 年 5 月 1 日至 2027 年 4 月 30 日

二、核心运维内容

2.1 网络运维保障

服务项目	技术要点	响应要求
光缆线路运维	定期巡检 1025 余公里线路，抽测抽检并出具报告	故障响应 ≤ 30 分钟
互联网接入服务	联通/首信/移动运营商设备调试、策略配置	实时监控，动态调整

服务项目	技术要点	响应要求
VPN 服务	账号管理、通道监测、定期清理闲置账号	7×24 小时状态监测
技术支持	全区接入单位技术咨询与问题处理	在线指导+现场支持双模式

2.2 机房及网络安全保障

服务项目	技术要点	指标要求
核心机房安全运维	防火墙、IPS、抗 DDoS、数据库审计等设备维护	设备可用率 ≥ 99.99%
数据备份服务	建立备份恢复机制，定期测试可恢复性	数据丢失恢复时间 ≤ 4 小时
安全保障服务	网络攻击监测、漏洞修复、病毒查杀	重大安全事件 0 发生
设备配置服务	华为/H3C 交换路由、天融信/深信服安全设备配置	配置变更审批记录完整

2.3 应急值守与维保

服务项目	具体要求
日常巡检	每日 4 次常规检查，重大节假日前全面联合大检查
故障处理	5 分钟响应、30 分钟到场、1 小时出方案、3 小时恢复
软硬件维保	设备故障 24 小时内无法修复则更换或提供代用设备
值班制度	7×24 小时专人值守，突发事件第一时间应急响应

三、人员与资质要求

3.1 驻场团队配置（最低 9 人）

岗位	人数	资质要求	核心职责
项目经理	1	信息系统项目管理师（高级）	总体协调、质量把控、客户对接
网络工程师	2	CCNP/H3CSE 或同等资质	网络调试、故障排查、策略优化
安全工程师	2	CISP/CISSP 或同等资质	安全设备运维、漏洞管理、应急响应
运维工程师	4	ITSS 运维工程师认证	日常巡检、监控、值班值守、技术支持

3.2 管理体系认证要求

ISO9001（质量管理体系）

ISO14001（环境管理体系）

ISO45001（职业健康安全管理体系）

ISO27001（信息安全管理体系）

ISO20000（IT服务管理体系）

ITSS 信息技术服务标准符合性证书（运行维护）

四、关键绩效指标（KPI）

序号	考核指标	指标值	度量单位
1	电子政务外网全年稳定运行率	≥99.99	%
2	终端无线网接入保障	12	月
3	线路维护、巡检和应急抢修完成率	≥99.99	%
4	机房设备巡检维护覆盖率	≥99.99	%
5	月度及年度运维报告提交	≥12	个
6	驻场运维团队人员	≥9	人
7	故障响应与恢复时间	≤24	小时
8	值班值守和应急保障覆盖率	≥100	%

五、备品备件清单

物资名称	规格型号	单位	数量
光跳线	3m/5m/10m	条	110
光模块	千兆单模-10KM	个	20
光纤接续包	2进2出24芯室外型	个	30
ODF盒	12芯/24芯/48芯	个	32
超五类屏蔽网线	标准箱	箱	3
光电转换器	千兆单模40km	对	20
室内光纤	4芯单模	米	200
室外光缆	2芯/4芯/8芯单模	米	6500

六、服务管理要求

6.1 文档管理

月度报告：每月5日前提交

年度报告: 服务期满后 30 日内提交

故障报告: 重大故障 24 小时内提交分析报告

配置文档: 网络拓扑、设备清单、策略配置及时更新

6.2 安全管理

物理安全: 机房环境监控、门禁管理、消防系统定期检测

网络安全: 边界防护、入侵检测、抗 DDoS、Web 应用防护

数据安全: 加密传输、备份恢复、访问控制

运维安全: 操作审计、权限分离、变更管理

6.3 考核验收

月度考核: 服务响应、报告提交、巡检完成情况评分

季度评估: KPI 指标达成情况综合评估

年度验收: 服务期满后全面验收, 合格后支付尾款

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

CHINA TOWER
中國鐵塔

附件 2：

保密协议

甲方：北京市丰台区科学技术和信息化局

乙方：中国铁塔股份有限公司北京市分公司

为做好 2026 年丰台区电子政务外网运维服务项目保密工作，确保数据信息安全，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》《工作秘密管理暂行办法》等有关保密法律规定，经甲乙双方协商一致，签订如下协议：

一、本协议涉及乙方承担或参与丰台区电子政务外网运维服务项目工作过程中及结束后的保密责任。

二、乙方应严格遵守本协议及有关保密法律规定，履行保密义务和责任。

三、甲方向乙方提供的所有涉及政务信息活动的文件资料及相关载体(包括光、电、磁介质等)、物品，乙方要严格保密，未经甲方授权或许可(书面形式)，乙方不得将所悉的内容公开宣传报道，不得以任何形式向第三方泄露。

四、乙方要加强人员保密管理，组织对参与项目(服务)过程的人员进行保密审查、开展保密教育培训，明确保密要求和保密责任，提高保密意识和保密能力。

五、乙方应提供符合保密要求的工作场所。根据实际需要安装电子监控、防盗、报警等保密安全装置。确定进入工作场所的人员范围，安装身份鉴别装置或采取其他控制人员进入措施，严禁无关人员进入。

对确因工作需要进入的其他人员，明确保密管理要求。

六、乙方用于项目(服务)的设备、设施应用与互联网及其它公共信息网络进行物理隔离。不得使用与互联网连接的非涉密计算机或非涉密存储介质存储、处理有关政务信息活动秘密信息。

七、乙方应采取有效措施，妥善保管与政务信息活动相关的文件资料，防止丢失、被盗和扩散。涉密文件资料和物品做到专人专管，严格按照保密要求进行使用登记。

八、乙方如部分需原厂协助的工作，应征求甲方同意，确保政务信息活动相关的文件资料以及其他物品安全保密。

九、工作完成后，乙方应将所持有的与政务信息活动相关的文件资料和物品全部移交甲方，并将存储过项目(服务)信息的计算机硬盘、移动硬盘、U盘等存储介质交与甲方，或彻底消除有关内容确保信息无法复原，不得私自复制留存。

十、甲方有权对乙方办理项目(服务)工作场所、设备、设施保密管理情况、保密协议履行情况进行检查，必要时可对乙方工作人员进行保密审查。乙方应配合甲方检查工作。

十一、乙方应对政务信息系统的访问权限实行最小化原则，严格控制访问范围，定期开展网络安全风险评估；确保所有网络操作日志完整留存且保存期限不少于六个月，便于安全审计与追溯；如发生或可能发生网络安全事件，须立即启动应急响应机制，第一时间向甲方报告，并采取有效措施控制事态扩大，配合甲方及有关部门开展调查处置工作；组织工作人员定期接受网络安全与保密教育培训，强化安

合同编号: CTC-BJFT-2026-000087

全意识, 杜绝违规外联、违规存储、违规处理涉密信息等行为; 未经甲方书面授权, 不得擅自将政务系统接入互联网或其他公共信息网络, 不得使用即时通讯工具、社交媒体等传输涉密或敏感政务信息。

十二、乙方需对运维的网络终端(笔记本、优盘等)及相关设备、服务器及终端实施定期病毒查杀, 建立病毒库自动更新机制, 确保病毒库更新间隔不超过 24 小时, 发现病毒感染应立即隔离处置并上报甲方; 新接入设备须履行审批报备程序, 未经甲方书面授权不得接入政务网络。

十三、如发生失泄密问题, 乙方应及时报告甲方并配合有关部门进行查处。因乙方责任造成泄密的, 乙方应承担相应法律责任。

十四、本保密协议一式四份, 甲乙双方各执两份。自签订之日起信息发生效, 并长期有效。

甲方(盖章)

法定代表人或授权代表:

日期: [2026]年[4]月[27]日



乙方(盖章):

法定代表人或授权代表:

日期: [2016]年[4]月[27]日



保密承诺书

我有了解相关保密法律、法规和规章制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。本人郑重承诺：

- 一、本人所提供个人信息真实有效，自愿接受和配合保密审查。
- 二、自觉遵守国家保密法律、法规和规章制度，履行保密义务，接受保密教育、培训和监督管理。
- 三、不违规记录、存储、复制数据信息，不得随意泄露系统数据，不得利用所掌握的信息数据牟取私利。
- 四、不得随意开放用户权限，不得泄露自己或他人任何账号密码信息。
- 五、未经单位审查批准，不得擅自发表涉及未公开工作内容的文章、著述。
- 六、个人重大事项发生变更时，及时向单位报告，发现失泄密隐患时，及时采取补救措施，并向单位报告。
- 七、未经单位批准不得擅自离职，离职离岗时对仍具有保密性的技术材料和数据信息履行保密义务
- 八、违反上述承诺，自愿承担党纪、政纪责任和法律后果。

承诺人签字：

日期：[2016]年[4]月[17]日



附件 3：

机房分布表

分布	序号	机房名称	用途
区政府一号楼	1	七层 703 机房	楼层接入机房
	2	三层 302 机房	楼层接入机房
区政府二号楼	3	二层 204 服务器机房	信息存储及管理
	4	二层 212 网络机房	互联网及政务外网互联
	5	二层 214 光纤机房	楼层接入机房
	6	一层 UPS 机房	UPS 供电
区政府三号楼	7	二层 206 机房	楼层接入机房
区政府四号楼	8	一层机房	楼层接入机房
丽泽办公区	9	九层机房	楼层接入机房
南院办公区	10	二层机房	楼层接入机房
十四号院（党派楼）	11	一层机房	楼层接入机房
九号院	12	一层机房	楼层接入机房