

电子化考试机位支持合作协议

本协议由以下双方本着平等自愿、诚实信用、权责统一的原则，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规，就乙方为甲方提供电子化考试机位支持及配套考务服务事宜，经充分协商一致后，共同订立，以资双方恪守履行：

甲方：北京市西城区人事考试中心

乙方：北京卓帆科技有限公司

一、合作内容

1.1 甲方委托乙方承担北京市西城区人事考试电子化考试西城考区的机位提供、考场搭建、配套技术保障及相关考务服务工作，乙方应严格按照国家、北京市及甲方人事考试相关管理规定，全面履行本协议约定的全部义务，保障考试工作安全、有序、顺利完成。

二、甲方权利义务

2.1 甲方负责本次电子化考试的整体组织、统筹管理、政策解读及考务监督工作，对乙方的服务质量、工作落实、保密执行等情况进行全程监督、指导与考核评估。

2.2 甲方负责考试核心系统的搭建、调试、授权及专属技术支持，统筹考试考务工作安排，及时向乙方传达考试相关要求与工作指令。

2.3 甲方应于考前 20 个自然日确定具体考试日期、场次及考生规模，考前 14 个自然日向乙方提供需打印张贴的规范考务文档资料。

2.4 甲方有权对乙方考场布置、设备调试、人员配备、保密管理等工作进行现场检查，对不符合要求的事项，有权要求乙方限期整改。

三、乙方权利义务

3.1 乙方应按甲方核定的考生规模，足额提供符合考试标准的考试机位及备用机位，按本场考试报名总人数的 5% 配备备用考试机，所有设备需提前完成调试，确保正常可用。

3.2 乙方负责提供符合考试要求的网络环境，考试专用计算机需具备互联网接入能力以获取开考授权；考试专用局域网须与其他网络实现物理隔离，配备稳定冗余网络链路，全程保障网络安全、稳定、畅通，杜绝网络中断、泄密等风险。

3.3 乙方提供的考场需配套完善的安全保障设施，包括防盗、防火、防水、防雷击、

不间断电源、全覆盖无死角视频监控系统、打印机、刻录机等设备，满足电子化考试全流程操作需求。

3.4 乙方负责按甲方考务规范，完成考点及考场全流程布置工作，包括设置指路标识、考场分布图、考生信息表、考务公示栏等，保持考场环境整洁卫生、考生座位间距合规，营造严肃、规范的考场秩序。

3.5 乙方须全程配合甲方完成考试保障工作，考前协助开展全流程模拟测试与设备巡检；考试期间安排专职技术人员现场值守，快速处置设备、网络、电力等突发异常，保障考试平稳进行；考后按要求完成考试数据加密备份、安全封存并完整移交甲方。

3.6 乙方须严格按标准配备考务及保障人员：每个考点设置1名专职考点负责人；每50台考试机位配备2名考场管理人员（不足50台按2名配置）；每3个机房配备1名专职网络管理员（不足3个按1名配置）；同步足额配置保电、安保、后勤保障人员，所有人员须持证上岗、履职到位。

3.7 乙方负责对本考点所有考务、技术、保障人员开展专项培训，涵盖考试流程、操作规范、应急处置、保密纪律等内容，确保所有工作人员熟练掌握岗位职责，规范开展各项工作。

3.8 乙方应建立与甲方的常态化沟通机制，主动接受甲方的监督、检查与督导，定期汇报工作推进情况，严格执行甲方的工作要求及临时调整指令，及时反馈并解决考试筹备及实施中的各类问题。

3.9 乙方须制定完备的考试应急处置预案，明确断电、网络故障、设备故障等突发情况的处置流程：考前遇考点断电，需第一时间报告甲方并协调电力部门抢修，快速恢复供电；考场局域网出现故障，须立即排查修复，确保考试按时开考；针对各类突发情况，须做到快速响应、高效处置，不影响考试正常推进。

3.10 乙方应建立严格的保密管理制度，严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及考试保密相关规定，对考试全过程涉密信息实行闭环管理，明确保密责任，严防试题、考生信息、考务数据等敏感涉密信息泄露，全力维护考试公平公正。

3.11 乙方全面负责考点后勤保障工作，统筹落实电力安保、医疗应急、物资供应等工作，为考试提供全方位后勤支撑，妥善处置考试期间各类突发问题，保障考试工作高效有序推进。

3.12 乙方考点设置要求：

主考点：北京国数人才基地（地址：北京市丰台区看丹街道段庄88号凯特驾校），
单次考试机位需求≤1400台时，仅启用本主考点；

副考点：单次考试机位需求>1400台时，乙方须在主考点基础上，增设符合要求的副考点，副考点需满足以下条件且须经甲方现场审核确认后方可启用：

- (1) 交通便利、便于考生集体抵达且与主考点距离相近；
- (2) 机房环境、设备配置、网络及电力保障标准不得低于主考点；
- (3) 具备独立的、符合甲方考务管理要求的封闭场地。

乙方应在甲方提出副考点需求后3个工作日内提供至少两个符合上述基本条件的备选方案供甲方选择。若副考点不符合要求，甲方有权要求乙方无条件更换，由此产生的全部费用及责任由乙方自行承担。

四、协议价格与付款方式

4.1 费用标准：本项目服务费按65元/机位/半天计算，结算以甲方最终实际考场编排的有效机位数为准；该费用为包干价，涵盖考试机位、备用机位、电力保障、设备运维、各类人员劳务、考务物料、餐饮保障、税费等本协议项下全部服务费用，甲方无需另行支付其他任何费用。

4.2 付款方式：本次考试（含补考）全部结束后10个工作日内，乙方按实际完成服务的有效机位数及约定收费标准，出具正式结算单及正规发票提交至甲方；甲方在收到乙方提交的完整结算资料后，对考试实际完成情况，组织开展项目验收。验收以乙方是否全面、适当履行本协议项下全部义务，且未发生本协议第六条约定的违约情形为标准。

若验收合格且结算金额无误，甲方在验收通过后【30个自然日】内支付费用。若甲方验收认为存在不合格项或对结算金额有异议，应出具书面说明。乙方应在收到说明后【5个工作日】内完成整改或澄清，双方重新确认后，甲方按上述约定支付。

4.3 乙方账户信息：

单位名称：北京卓帆科技有限公司

银行名称：中国建设银行股份有限公司北京地坛支行

银行帐号：11001042900053011308

五、知识产权与保密

5.1 知识产权：甲方对考试相关政策文件、试题、成绩、考务资料等信息享有完整知识产权；乙方对其自有考试管理平台、软件系统、专有技术等享有完整知识产权；双方均应尊重对方知识产权，未经对方书面许可，不得擅自使用、复制、传播或许可第三方使用。

5.2 标识与宣传：未经甲方书面授权，乙方不得以任何形式使用甲方名称、商标、LOGO等标识，不得将本协议合作关系、考试相关信息用于任何商业宣传及对外推广。

5.3 保密信息范围：乙方在服务过程中接触、获取的全部考试涉密信息，包括但不限

事考



11010



于考试试题、标准答案、评分标准、考试题库等考试秘密；考生姓名、身份证号、联系方式、报考及成绩数据等个人敏感信息；考试安排、监考信息、监控录像、应急预案等考务秘密；考试系统密钥、加密协议、数据接口等技术秘密；甲方未公开工作方案、内部制度及本协议全部内容。

5.4 保密责任：乙方对上述保密信息承担永久保密责任，严格执行最小知悉原则，仅限履行本协议必需的涉密人员接触，所有涉密人员须签订保密承诺书、通过保密培训后方可上岗。

5.5 保密管理要求：乙方严禁以任何形式复制、拍照、存储、传播、泄露保密信息；严禁在非涉密场所、非涉密设备上处理涉密事项；涉密数据须存储于物理隔离、专机专用的封闭环境，严禁接入互联网及公共网络；严格执行涉密数据交接、签收、登记制度，实现全程可追溯。

5.6 泄密处置：发生或疑似发生泄密事件，乙方须立即采取止损措施，第一时间向甲方书面上报，不得隐瞒、拖延或销毁证据，全力配合甲方开展调查、处置及整改工作，承担全部相关费用及责任。

5.7 特殊情形：因法律法规、司法机关、行政机关强制要求需披露保密信息的，乙方须第一时间书面报备甲方，并在法定范围内最小限度披露；本保密条款效力独立，不因本协议终止、解除、无效而失效。

5.8 违规责任：乙方违反保密约定的，甲方有权立即终止协议、拒付全部费用、追回已支付款项，乙方须承担本协议约定的违约责任，并赔偿甲方全部直接及间接损失；涉嫌违法犯罪的，甲方将依法移交司法机关追究刑事责任，同时将乙方纳入人事考试服务失信黑名单，永久取消其参与甲方及上级单位考试服务项目资格。

六、违约责任

6.1 系统及设备稳定性违约：因乙方设备故障、网络中断、运维不当、电力保障不力等自身原因，导致单场考试出现系统崩溃、卡顿、考生无法正常登录作答、考试数据异常、成绩无法生成等问题，严重扰乱考试秩序、损害考试公平，造成考试中断、延期、补考的，乙方须立即启动应急预案，配合甲方完成故障处置、考生安抚及补考工作；同时减免该场次全部服务费，向甲方支付该场次全部服务费用总额 20%的违约金，违约金不足以弥补甲方考场布置、考生补偿、考务人工、舆情处置等全部损失的，乙方须另行足额赔偿；累计出现 2 次此类严重违约情形，甲方有权单方无条件解除本协议，乙方承担全部法律责任及经济损失。

6.2 数据安全及保密违约：乙方违反保密约定，导致试题、考生信息、考务数据等涉



密信息泄露、篡改、丢失、非法传播的，乙方须立即采取补救措施，配合甲方完成舆情管控、部门报备、考生权益保障及整改工作，向甲方支付该场次全部服务费用总额 30%的违约金，承担全部行政处罚、考生赔偿、舆情处置、名誉损失等相关费用；甲方有权立即单方解除本协议，乙方退还甲方已支付全部款项，并赔偿甲方全部经济损失；构成犯罪的，依法追究乙方法律责任。

6.3 服务履约违约：乙方未按本协议约定时限，完成考场布置、设备调试、考务培训、技术对接、考点验收等服务内容的，每逾期 1 日，按合同总金额的 0.5%向甲方支付违约金；逾期超过 15 日，或经甲方书面催告 3 日内仍未整改到位的，甲方有权单方解除本协议，乙方支付合同总金额 15%的违约金，退还已收全部款项，并赔偿甲方全部损失。

6.4 其他重大违约：乙方擅自转包、分包本协议项下服务内容，提供虚假资质、虚假保障方案，或在考试服务中存在弄虚作假、违规操作、徇私舞弊等影响考试公平公正行为的，甲方有权立即解除本协议，乙方支付合同总金额 25%的违约金，退还全部已付款项，承担全部损失及法律责任。

6.5 甲方违约：甲方无正当理由未按约定支付服务费用的，每逾期 1 日，按逾期金额的 0.3%向乙方支付违约金；逾期超过 30 日的，乙方可依法主张权利，但不得擅自中断或影响已开展的考试工作。

6.6 通用违约规则：一方违约后，守约方应积极采取合理措施防止损失扩大，未及时采取措施导致损失扩大的，扩大部分损失由守约方自行承担；本协议约定违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应补足差额；本协议项下各项违约责任可并行追究，互不抵消。

七、争议的解决

7.1 如双方因本协议的订立、解释或履行发生争议，应通过友好协商解决。协商不成的，应由甲方所在地北京市西城区人民法院诉讼解决。

八、协议期限和终止

8.1 本协议有效期截止至 2026 年 12 月 31 日，自双方签字盖章之日起生效。

8.2 经双方协商一致，可提前解除本协议。

8.3 本协议终止后，本协议第五条的约定继续有效。其中，乙方对涉及国家秘密的考试信息（如试题、答案等）的保密义务，应依据《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规的规定持续履行；对其他一般性保密信息（如本协议内容、内部工作方案等）的保密义务，自本协议终止之日起持续五年。

8.4 作为政府项目，若因法律法规或上级政策变化导致协议无法继续履行，双方可协

商变更或终止协议，且互不承担违约责任。

九、其他

9.1 在双方合作过程中，如有必要对本协议进行修改或补充，双方可共同协商和签订书面补充协议，双方签订的书面补充协议与本协议具有同等的法律效力。

9.2 本协议一式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份。

(以下无正文)

甲方：北京市西城区人事考试中心
(盖章)

授权代表签字：



签字日期：2026年4月27日

乙方：北京卓帆科技有限公司
(盖章)

授权代表签字：



签字日期：2026年4月27日

