

## 政府采购合同（货物类）

合同编号：

甲方（买方）：北京市通州区中心血站

乙方（卖方）：北京哈美顿生物科技有限公司

北京市通州区中心血站（买方）购置 北京市通州区中心血站医用设备购置项目（项目名称）中所需 全自动加样系统（货物名称）经 中源联盛咨询（北京）有限公司（招标采购单位）以 ZYLS-ZB-202604010 号招标文件在国内 公开（公开/邀请）招标。经评标委员会评定 北京哈美顿生物科技有限公司（卖方）为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

## 第一条 产品名称、规格型号、数量和价格

序号	货物名称	规格型号	品牌	制造商和原产地	数量(台)	单价(元)	总价(元)
1	全自动加样系统	AusSTAR 8CH	澳斯邦	烟台澳斯邦生物工程有限公司/烟台	1	983,000.00	983,000.00
合计	¥983,000.00			大写：人民币玖拾捌万叁仟元整			

## 第二条 交货时间、地点和交货方式

- 1、交货时间：签约后30个工作日内完成送货、安装、调试。
- 2、交货地点：北京市通州区通胡大街21号。
- 3、交货方式：现场交货，免费上门送货、安装、调试。卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担，货物在交货之前发生的一切损失由卖方负责，所有货物运抵现场的日期为交货日期。

## 第三条 付款方式

- 1、产品总价（人民币）：983,000.00元（大写：人民币玖拾捌万叁仟元整）。
- 2、付款方式：一次性支付。

合同签订后，卖方向买方支付合同总金额的5%作为履约保证金（安装验收合格并正常运转后转为质保金，质保期满凭血站“设备质保期满验收

单”退还质保金)。货到用户现场安装验收合格并正常运转后，买方向卖方一次性支付合同项目总金额（卖方在收款时须提供货物全款发票）。

#### **第四条 包装要求和货运标识**

1、除合同另有约定外, 卖方提供的全部货物, 均应采用本行业通用的方式进行包装, 且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸, 确保货物安全无损, 运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

2、每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

3、卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出标记。

#### **第五条 知识产权和质量保证**

1、卖方须保证货物是全新、未使用过的, 并完全符合强制性的国家技术规范 and 合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养, 在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内, 卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3、需要第三方提供的原产地证明、原产地、原厂产品检验合格证、原厂产品品质证明、商检证明、提供生产和销售企业的相关认证证书。如果到货时, 卖方不能够提供相应的证明文件、不符合相关要求的, 买方有权拒收, 由此造成的损失与买方无关。

4、卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提

出侵权指控， 卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和  
经济赔偿。

5、根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检  
验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，  
证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应  
尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 7 天内应免费维修或更换有  
缺陷的货物或部件。

6、 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的  
补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

7、合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 24 个月。（如  
果具体参数、用户实际需求中或国家另有规定，按具体参数中要求、用户  
实际需求或国家规定执行）

## **第六条 测试和验收**

1、 卖方应向买方提供设备性能的测试方案、程序、流程、测试手段和测  
试标准。

2、整个测试期间发生的相关费用，由卖方承担。测试结果需医疗设备科、  
使用科室和卖方工程师等相关人员共同签字确认。若相关测试不能够通过，  
买方有要求退货或者要求供应商折价处理的权利。

## **第七条 违约赔偿**

1、 卖方应按照规定的时间按时交货和提供服务。如果卖方没有按照合同  
规定的时间交货和提供服务，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。每

迟延一天，卖方应按迟交货物交货价的 0.1%向买方支付违约金。逾期超过十五天，买方有权单方解除合同。

2、如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔。

3、如果在买方发出索赔通知后 3 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内赔付，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

## **第八条 不可抗力**

1、如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

## **第九条 合同争议的解决**

因合同履行中发生的争议和未尽事宜，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，双方任何一方均可向北京市通州区人民法院提起诉讼。

## 第十条 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

## 第十一条 合同生效和其它

1、政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起 30 日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

2、有关本合同项下的产品的招标文件、投标文件、相关协议和备忘录、文字等与本合同具有同等的效力，如有冲突，应当以本合同为准，各种文本如果同时存在中英文文本，应当以中文文本为准，不得产生歧义

3、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

4、本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

附件：1、产品配置清单一览表

2、售后服务承诺书

买 方：北京市通州区中心血站

名 称：(印章)

授权代表(签字)：

2020年5月27日

卖 方：北京哈美顿生物科技有限公司

名 称：(印章)

授权代表(签字)：

2020年5月27日



附件 1、产品配置清单一览表

全自动加样系统  
AusSTAR 8CH 配置清单

序号	配件名称	数量
1	STAR 基础平台	1
2	移液通道	8
3	加样枪	8
4	报警灯	1
5	标本载架	5
6	60ml×5 试剂槽载架	4
7	微孔板载架	3
8	深孔板载架	1
9	加样吸头载架	1
10	校正钢针	8
11	试剂槽, 60ml*5	6
12	弃加样尖模块	1
13	USB 线	2
14	电源线	1
15	U 盘	1
16	全自动加样系统说明书	1
17	台式计算机	1

## 附件 2、售后服务承诺书

### 售后服务承诺书

1. 保修期：24个月，自验收合格之日起计算，终身维护。
2. 所在位置及交通状况：北京市朝阳区东三环南路17号京瑞大厦B20C, 交通便利。
3. 到达现场的时间及维修恢复时间：提供7×24小时技术响应，若需现场维修，48小时内专业的维修工程师到达维修现场。
4. 售后服务措施：我方承诺所供应商品为全新合格的原厂设备，完全符合强制性的国家技术质量规范和招标文件规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。在设备使用期限内，保证充足的配件供应。厂家设有备件库，保证充足的安全库存，零配件供应时间不低于10年。
5. 安装：安装前，与用户代表共同开箱验货，以箱内装箱单为依据。安装后，厂家工程师将与用户代表按设备说明书上各项技术指标的检验标准和双方认定的标准对设备的各项技术指标进行检验调试，合格后双方在技术服务报告单上签字，签字之日即为验收合格之日，验收费用已包含在总报价中。
6. 培训：我方负责协调由厂家工程师对设备的使用人员进行免费培训，包括但不限于硬件讲解、软件培训、仪器操作、错误处理和维修等。详见后附由制造商盖章提供的售后服务承诺中有关培训的部分。
7. 供货期：我方按用户实际需求完成送货与验收，设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由我方负责。本项目完成地点为采购人或使用方指定地点。
8. 保修期外：我方提供同等质量的售后服务，终身负责提供技术支持，如有更新的软件终生免费升级。设备需现场维修，收取维修费；如需更换零部件，按厂家全国统一报价收取配件费。对用户的服务要求，我方售后部门将提前至少8小时与用户协调时间、地点及其他具体事宜，设备出现故障，无论是否在保修期内，48小时内维修工程师到达现场。
9. 生产厂家售后服务保障（附后）

设备生产厂家拥有良好的售后服务体系，设有备件库，保证充足的零配件供应，后附制造商的售后服务承诺书、培训计划、供货安装方案及验收方案。

## 售后服务承诺书

澳斯邦售后总部和 CRM 呼叫中心设在烟台，4 个客户服务中心：北京、烟台、郑州、上海；全国设有多个售后服务站：哈尔滨、长春、沈阳、天津、银川、石家庄、兰州、郑州、南京、合肥、武汉、成都、杭州、长沙、贵阳、昆明、福州、广州、南宁、乌鲁木齐。后附澳斯邦售后服务体系介绍和澳斯邦售后维修服务站情况。

针对项目编号/包号：11011226210200019982-XM001/2 的北京市通州区中心血站医用设备购置项目，我公司对所投产品全自动加样系统承诺：

### 1. 安装、调试、培训、验收

- 1) 安装环境确认：设备安装前，客服人员向用户提供安装环境确认单，确认是否符合安装环境的要求。
- 2) 安装响应时间：自接到用户通知 2 个工作日内，工程师到达现场进行安装调试。
- 3) 安装调试：工程师根据设备手册的要求进行安装确认 (IQ)、运行确认 (OQ)；协助用户进行性能确认 (PQ)。
- 4) 培训：安装调试结束后，在现场对用户 (2-3 名) 进行为期 3 天的培训。培训内容至少包含设备部件名称、构造及工作原理；软件功能介绍及编程；操作标准流程及注意事项；设备工作中报警提示处理；设备维护保养方法；售后服务体系及报修方式介绍等。
- 5) 验收方法：验收工作由工程师和用户代表共同完成。安装前，开箱验货，核对装箱单，确认设备的型号、备件清单准确无误；安装后，根据说明书和双方认定的标准对设备的各项性能指标进行确认，合格后双方技术服务报告单上签字，签字之日即为验收合格之日。

### 2. 质量保证

- 1) 技术支持：在设备使用期限内，保证充足的工程师提供设备维修、维护、校验及软件升级等服务。其中对控制设备的软件提供终身免费升级服务。
- 2) 配件供应：在设备使用期限内，保证充足的配件供应。在烟台设有大型配件库，建立充足安全库存，保证所需配件当天发出；零配件供应时间不低于 10 年。
- 3) 耗材供应：在产品使用期限内，保证充足耗材供应。

烟台澳斯邦生物工程有限公司  
烟台开发区华山路 2 号 澳斯邦大厦

Tel: 0535-638 9000

www.ausbio.com

**3. 服务方式**

- 1) 远程服务：澳斯邦提供终身免费远程服务。由资深工程师和客服专员提供 7\*24 小时服务。用户可以通过服务热线或微信沟通，服务内容包括故障报修、疑难解答及远程技术支持。
- 2) 现场服务：如需现场服务，由呼叫中心资深工程师负责制定维修方案，客服专员负责调动工程师和配件，选择最优化时间到达用户现场提供相关的服务。

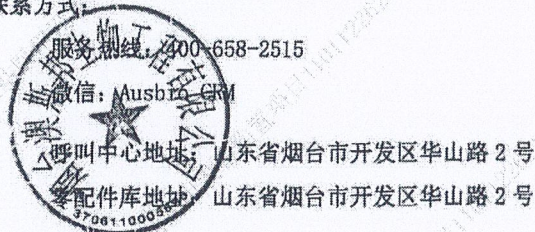
**4. 服务响应**

- 1) 受理时间：呼叫中心提供全年 24 小时服务，即时响应。
- 2) 派工时间：如果需要现场解决，即刻安排指定工程师前往，48 小时内到达现场。
- 3) 修复时间：仪器故障报修后，如不需配件，工程师到达故障设备现场后 24 小时内排除故障；如需配件，配件到达故障设备现场后 24 小时内排除故障。

**5. 收费类别**

- 1) 免费保修：所投设备的保修期为 24 个月，从验收合格之日开始计算。保修期内由于设备问题发生的配件费、差旅费、劳务费均由澳斯邦承担。
- 2) 有偿维修：保修期满后，设备需现场维修，我公司收取维修费；如需更换零部件，按全国统一报价收取配件费。

**6. 联系方式：**



**7. 北京售后服务网点：**

- 1) 北京售后服务网点 1：  
地址：北京市朝阳区东三环南路 17 号京瑞大厦 B 座 20ABC  
联系人：曹福强（主管工程师） 电话：18563838907
- 2) 北京售后服务网点 2：  
地址：北京市丰台区星河苑 2 号楼 1 单元 402  
联系人：张轶博（区域工程师） 电话：15846398270

### 澳斯邦售后服务体系介绍

澳斯邦自 1992 年创立以来,一直致力于售后服务团队建设,经过近三十多年的不懈努力,建立了完善的“售后服务体系”,遵循标准作业、主动服务、预防为主的良好服务规范,保障检测结果安全、有效。

#### 标准作业

售后执行 GMP 管理体系,每次服务方案都有资深工程师和现场工程师共同制定,每个人、每一次服务都是按照统一标准执行,确保每次服务都是高品质完成。

#### 主动服务

CRM 智能系统根据您的工作情况,定期安排工程师主动回访,做预防性检修和保养。主动进行应用方案升级,给客户id提供优化的完整解决方案。

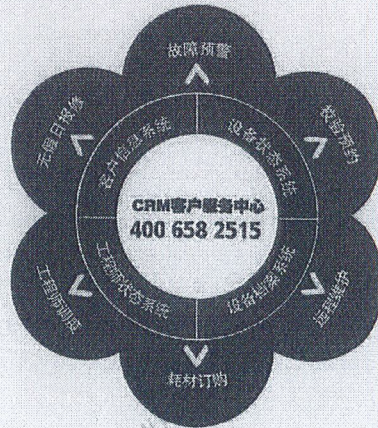
#### 预防服务

CRM 智能管理系统根据仪器的追踪信息,提前发现潜在故障安排现场工程师进行预防性的检测和维护,防患未然。

CRM 客户服务中心由呼叫服务中心和工程师团队组成。

呼叫服务中心:呼叫服务中心由资深工程师和多名客服人员为用户提供 365 天无假日服务,服务包括业务咨询、仪器保修和维修调度、耗材订购等。资深工程师为客户提供即时远程技术支持服务,在线进行业务咨询和疑难问题处理。

工程师团队:拥有 50 余名资深工程师,20 多个省份有驻地工程师,经过多年的技术积累,工程师掌握完整的知识体系,可以及时的为用户提供维修、维护、培训、应用方案升级等服务。保障中国 2000 多台大型设备保持良好的运行状态。



烟台澳斯邦生物工程有限公司  
烟台开发区 华山路 2 号 澳斯邦大厦

Tel: 0535-838 9000

www.ausbio.com

澳斯邦售后维修服务站情况

城市	地址	区域负责工程师	联系电话
烟台	山东省烟台市开发区华山路 2 号澳斯邦大厦	杨振华	400 658 2515 15666586919
北京	北京市朝阳区东三环南路 17 号京瑞大厦 B 座 20 层 ABC	曹福强	18563838907
广州	广东省广州市天河区龙口东路 366 号鸿景园 B1606	刘焜国	17324298711
南京	江苏省南京市秦淮区石坎门 117 号大地豪庭 1 幢 603 室	张文来	15288760825
郑州	河南省郑州市中原区嵩山北路 126 号升龙天汇 9 号院	朱迎宾	19337183875
成都	四川省成都市锦江区三官堂街一号瑞升望江橡树林	董 蕾	13550144236
沈阳	辽宁省沈阳市于洪区渤海路 19-4 号万科公园大道小园区 2-17-3	郭 悦	18641100301
长沙	湖南省长沙市岳麓区兰卡威 2317	李吉光	18566298960
西安	陕西省西安市高新区科技路 50 号金桥国际广场 A 座 11803	辛永康	15154509035
杭州	浙江省杭州市滨江区江南大道 3880 号华荣时代大厦 1801 室	王东旭	15757123545
福州	福建省福州市鼓楼区天泉路 133 号	崔长磊	17750206302
昆明	云南省昆明市盘龙区环城东路 253 号	田兴来	13688705140
贵阳	贵州省贵阳市花溪区吉林花园小区	武东行	15519553543
乌鲁木齐	新疆乌鲁木齐市水磨沟区六道湾街道云顶名筑小区	齐学昭	18266448661

烟台澳斯邦生物工程有限公司

烟台开发区华山路 2 号 澳斯邦大厦

Tel: 0535-638 9000

www.ausbio.com

# 中源联盛咨询(北京)有限公司

## 中标通知书

SZYGG11011226210200019982-XM001-214643

北京哈美顿生物科技有限公司：

全自动加样系统(标段编号：11011226210200019982-XM001-2)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市通州区中心血站确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币983000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。



中源联盛咨询(北京)有限公司

2026-05-08 17:18:45

北京市政府采购电子交易平台

北京市政府采购电子交易平台

北京市政府采购电子交易平台

北京市政府采购电子交易平台