政府采购合同（货物类）

合同编号:

甲方（买方）：北京市通州区中心血站

乙方（卖方）：德尔特力（北京）科贸有限公司

北京市通州区中心血站(买方)购置 北京市通州区中心血站医用设备购置项目 (项目名称)中所需 医用超低温保存箱 (货物名称)经中源联盛咨询(北京)有限公司 (招标采购单位)以 ZYLS-ZB-202604010 号招标文件在国内 公开 (公开/邀请)招标。经评标委员会评定 德尔特力（北京）科贸有限公司 (卖方)为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 协议

d. 投标文件 (含澄清文件)

e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

第一条 产品名称、规格型号、数量和价格

序号	货物名称	规格型号	品牌	制造商和原产地	数量（台）	单价（元）	总价（元）
1	医用超低温保存箱	MDF-U792VHI	松山冰洋	冰山松洋生物科技（大连）有限公司、大连	1台	514139.00	514139.00
合计	小写：Y514,139.00			大写：伍拾壹万肆仟壹佰叁拾玖元整			

第二条　交货时间、地点和交货方式

1、交货时间：签约后30个工作日内完成送货、安装、调试。

2、交货地点：北京市通州区通胡大街21号。

3、交货方式：现场交货，免费上门送货、安装、调试。卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担，货物在交货之前发生的一切损失由卖方负责，所有货物运抵现场的日期为交货日期。

第三条　付款方式

1、产品总价（人民币）：Y514139.00（大写：人民币伍拾壹万肆仟壹佰叁拾玖元整）

2、付款方式：一次性支付。

合同签订后，卖方向买方支付合同总金额的5%作为履约保证金（安装验收合格并正常运转后转为质保金，质保期满凭血站“设备质保期满验收单”退还质保金）。货到用户现场安装验收合格并正常运转后，买方收到卖方货物全款发票后，30个工作日内一次性支付合同项目总金额。

第四条　包装要求和货运标识

1、除合同另有约定外,卖方提供的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

2、每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

3、卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出标记。

第五条　知识产权和质量保证

1、卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3、需要第三方提供的原产地证明、原产地、原厂产品检验合格证、原厂产品品质证明、商检证明、提供生产和销售企业的相关认证证书。如果到货时，卖方不能够提供相应的证明文件、不符合相关要求的，买方有权拒收，由此造成的损失与买方无关。

4、卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、 著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

5、根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 7 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

6、 如果卖方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

7、合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 24 个月。(如果具体参数、用户实际需求中或国家另有规定，按具体参数中要求、用户实际需求或国家规定执行)

第六条　测试和验收

1、卖方应向买方提供设备性能的测试方案、程序、流程、测试手段和测试标准。

2、整个测试期间发生的相关费用，由卖方承担。测试结果需医疗设备科、使用科室和卖方工程师等相关人员共同签字确认。若相关测试不能够通过，买方有要求退货或者要求供应商折价处理的权利。

第七条　违约赔偿

1、卖方应按照规定的时间按时交货和提供服务。如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。**每迟延一天，卖方应按迟交货物交货价的 0.1%向买方支付违约金。逾期超过十五天，买方有权单方解除合同。**

2、如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔。

3、如果在买方发出索赔通知后 3 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内赔付，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

第八条　不可抗力

1、如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

第九条　合同争议的解决

因合同履行中发生的争议和未尽事宜，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，双方任何一方均可向北京市通州区人民法院提起诉讼。

第十条　适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

第十一条　合同生效和其它

1、政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起30日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

2、有关本合同项下的产品的招标文件、投标文件、相关协议和备忘录、文字等与本合同具有同等的效力，如有冲突，应当以本合同为准，各种文本如果同时存在中英文文本，应当以中文文本为准，不得产生歧义

3、本合同一**式肆份，甲乙双方各执贰份，**具有同等法律效力。

4、本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

附件：1、产品配置清单一览表

2、售后服务承诺书

买　方：北京市通州区中心血站　　卖　方：德尔特为（北京）科贸有限公司

名　称：（印章）　　名　称：（印章）

授权代表(签字)：　　授权代表(签字)：

2026年　6月22日　　2026年　6月22日

第八章 配件说明

8.1 装箱清单

在收到货品后，请仔细对照订货合同的货品名称和数量进行核实，再根据包装箱内清单验收货品和配件，如有异议请及时与经销商和本公司技术服务部联系。

序号	名 称	单位	数量	核 实 （有打√；无打×）	备 注
1	医用超低温保存箱	台	1		
2	平板显示器	台	1		
3	显示器支架	个	1		
4	低温箱速冻装置	套	1		
5	速冻盒	个	29		
6	产品质量合格证	份	1		
7	产品保修卡(对应型号)	份	1		
8	说明书	份	1		
9	防冻手套	双	1		
10	工具	套	1		
11	路由器	台	1		
12	温度变送器	台	3		
13	插排	个	1		

售后服务承诺书

尊敬的客户：

感谢对我公司的信任与支持！

德尔特力（北京）科贸有限公司成立于 2016 年，总部位于北京昌平，是一 家专注于病理实验室、科研机构研究、血站输血设备、耗材销售及售后维修一体化的综合性科贸企业。

公司以“专业、聚焦、精简、高效”为工作方针，以技术创新为驱动，致力于为广大客户提供高品质的产品与服务，以我微薄之力，助力病理学的发展与应用，为医疗健康事业做出贡献。

诚信铸就品质，创新引领未来。我们对于我公司售出的产品，承诺按以下条 款提供售后服务：

一、售后服务范围：

1、设备的运输、验收及安装调试

（1）我方保证所提供的设备为全新未使用过的设备，并完全符合投标承诺的质 量、规格和性能要求。产品采用原厂包装，严格按国家《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））等国家、行业相关标准规范对产品进行包装，包装 物由生产厂家提供，产品确保包装完好，运输确保不对产品造成损伤，选择适合的运输方式到客户指定地点。任何由于不当包装或防护措施不利而导致的商品损坏、损失、锈蚀、费用增长等后果由我司负责，包装物可回收。

（2）设备到用户指定地点，我方负责拆箱安装就位并根据需方实际使用

需要调 试设备测试程序，使整套系统达到预定可使用状态，用户确认签字视为验收合格。一周内匹配足够、适宜的人员、车辆、工具，材料及相关技术人员前往用户指定地点进行安装调试，并对用户使用人员或管理人员进行现场使用培训和工程师培训，若有特殊情况由用户提前 3 天与厂家协商。需方验收合格前，货物的所有风险由我方承但。

（3）我司保证采购单位在使用该物资或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。 同时不向第三方泄露采购机构提供的技术文件等材料。基于项目合同履行形成的知识产权和其他权益，其权属归采购单位所有，法律另有规定的除外。

（4）随货免费提供设备配套的维修专用工具，资料（操作手册、维修手册等）。

（5）设备安装调试完成，由我方负责清理现场，恢复现场秩序与卫生。

2、保修期与保修范围

2.1 自产品全部验收合格并交付使用之日起算，整机（包括主机及所有配件、 附件）保修 5 年，全年故障停机时间不高于 3%（按 365 日/年计算）。具体质保内容如下：

2.1.1 整机质保

所投医用超低温保存箱整机（含箱体、门体、制冷系统、控制系统、电气系统等）均在质保范围内，质保期内，因产品设计、材料、工艺等自身质量问题导致的整机故障、无法正常运行等情况，我司将免费提供维修、更换服务，确保设备恢复正常运行，不收取任何费用（包括零部件费、人工费、差旅费等）。

2.1.2 核心零部件质保

设备核心零部件均在质保范围内，质保期为5年（与整机质保期一致），核心零部件包括但不限于：

（1）制冷系统：2台全封闭型压缩机、冷凝器、蒸发器、毛细管、干燥过 滤器等；

（2）控制系统：主控制器、触摸屏、温度传感器（冷板温度传感器、质控袋温度传感器、血浆袋温度传感器）、报警装置等；

（3） 电气系统：电源模块、线路板、保险丝、继电器等

（4） 核心功能部件：储冷板、丝杆调节装置、速冻盒等。

质保期内，上述核心零部件因自身质量问题出现损坏、故障，无法正常工作的，我司将免费提供全新零部件更换服务，更换后的零部件质保期自更换之日起重新计算2年，确保零部件的质量与使用寿命。严禁使用翻新件、副厂件，所有 更换的零部件均为原厂全新正品，具备原厂合格证明，可追溯。

2.1.3 附属配件质保

设备附属配件（与设备同时交付的配件）均在质保范围内，质保期为 5年， 包括但不限于：速冻盒、电源线、数据线、操作手册、校准证书、工具包等。质保期内，附属配件因自身质量问题出现损坏、丢失（非人为因素）的，我司将免费提供更换、补充服务，确保设备正常使用。

2.1.4 配套软件质保

设备配套软件（含温度监测软件、数据记录软件等）均在质保范围内，质保期为3年。质保期内，软件出现故障、卡顿、无法正常运行，或无法与

血站管理信息系统联网对接的，我司将免费提供软件调试、修复、升级服务；软件存在漏洞的，将在 24 小时内提供补丁修复，确保软件正常运行，数据传输准确、稳定。同时，免费提供软件操作指导，确保血站工作人员能够熟练操作软件。

2.2 质保服务范围质保期内，我司提供的质保服务包括但不限于：

（1）故障维修服务：设备出现任何故障（非人为因素），免费提供上门维修、零部件更换、调试等服务；

（1） 定期维护保养服务：按照规定周期，免费提供上门维护保养服务，排 查设备潜在隐患，确保设备稳定运行；

（3） 技术支持服务：7X24 小时提供免费咨询电话，提供技术咨询、操作指导、故障排查等服务；

（4）校准服务：免费提供设备温度校准服务，确保设备温度监测精准，符合相关标准；

（5）数据维护服务：免费提供温度数据、报警记录、操作记录等数据的维 护、备份、导出服务；

（6）软件升级服务：免费提供软件版本升级服务，提升软件功能与稳定性， 适配血站管理信息系统的升级需求。

2.3 非质保范围

以下情况不属于本方案质保范围，我司不提供免费质保服务，若需提供服务， 将收取合理的成本费用：

（1） 人为因素导致的设备损坏、故障：包括但不限于操作失误、违规操作、 恶意损坏、擅自拆卸设备、更改设备结构或参数等；

（2）不可抗力导致的设备损坏：包括但不限于地震、洪水、台风、

雷击、 火灾等自然灾害，以及战争、暴乱等不可抗力因素；

（3）第三方维修导致的设备损坏：未经我司书面同意，血站自行委托第三 方对设备进行维修、改装、升级，导致设备损坏、故障的；

（4）正常磨损：设备使用过程中，因正常磨损、老化导致的零部件损耗（非质量问题），不属于质保范围；

（5）未按设备操作手册要求使用、维护设备，导致的设备损坏、故障；

（6）设备超出质保期后的损坏、故障（质保期届满后，提供终身维护服务，收取成本费用）。

对于非质保范围的设备故障，我司将在接到报修后，同样提供 7×24 小时技 术支持，报修后 0.5 小时内响应，2 小时内安排维修工程师到场服务，明确告知 血站故障原因、维修方案及费用，经血站确认后，开展维修服务，确保设备尽快恢复正常运行。

3. 维护保养服务

为降低设备故障发生率，确保设备在质保期内持续稳定运行，我司承担定期维护保养服务，制定科学、规范的维护保养计划，免费提供上门维护保养服务，具体如下：

（1）维护保养周期：质保期内，每 6 个月开展一次上门维护保养服务，全年共 2 次；同时，在设备运行满 1 年时，开展一次全面的年度维护保养服务，重点排查设备核心部件的运行状态，确保设备长期稳定运行。

（2）维护保养内容：维护保养工作严格按照设备维护保养规范及原厂技术 要求开展，重点包括以下内容：

①制冷系统维护：检查压缩机运行状态、制冷管路密封性，排查制冷剂泄 漏情况，若发现泄漏，及时补充制冷剂并修复泄漏点；清洁冷凝器、蒸发器，去除灰尘、杂物，确保制冷效率；检查毛细管、干燥过滤器，确保

无堵塞，保障制冷循环顺畅。

②控制系统维护：检查主控制器、触摸屏运行状态，校准温度传感器，确 保温度监测精准；检查报警装置，测试声光报警功能，确保报警灵敏、有效；检查软件运行状态，排查软件漏洞，及时进行软件优化、修复。

③电气系统维护：检查电源模块、线路板、保险丝、继电器等电气部件，排查线路松动、老化情况，及时紧固线路、更换老化部件；检查设备接地情况，确保接地良好，防范电气安全风险。

④核心功能部件维护：检查储冷板运行状态，清洁储冷板表面，检查加压 功能及丝杆调节功能，确保储冷板能够正常加压、调节；检查速冻盒，清洁速冻盒表面，排查速冻盒损坏情况，及时更换损坏的速冻盒；检查血浆袋放置情况，指导血站工作人员规范放置血浆袋，提升速冻、储存效果。

⑤清洁维护：对设备箱体、门体、内部空间进行全面清洁，去除灰尘、杂 物，消毒设备内部，确保设备清洁卫生，符合血站血浆储存的卫生要求；清洁过滤网，去除堵塞的灰尘、杂物，确保设备散热良好。

⑥数据维护：备份设备温度数据、报警记录、操作记录等，确保数据安全； 检查数据传输情况，确保设备与血站管理信息系统联网顺畅，数据传输准确、稳定。

⑦隐患排查：全面排查设备运行过程中的潜在故障隐患，如零部件磨损、 线路老化、制冷系统泄漏等，及时采取措施进行处理，避免故障扩大，确保设备稳定运行。

（3）维护保养报告：每次维护保养完成后，填写《设备维护保养报告》，详细记录维护保养时间、维护保养内容、检测结果、发现的问题及处理措施、设备运行状态等信息，经血站工作人员签字确认后，双方各留存一份，作为质保服务追溯的依据。

（4）维护保养指导：维护保养过程中，为血站工作人员提供设备日常维护保养指导，讲解设备日常使用注意事项、简单故障排查方法、维护保养技巧等，提升血站工作人员的设备操作与维护能力，减少人为操作失误导致的设备故障。

4. 技术支持服务

质保期内，我司提供全方位、7×24 小时的技术支持服务，确保血站工作人 员在设备使用过程中遇到的问题能够及时得到解决，具体技术支持责任如下：

（1）技术咨询服务：血站工作人员可通过电话、微信、邮件等方式，随时咨询设备操作、维护保养、故障排查、软件使用等相关问题，我司技术人员将在 15 分钟内响应，耐心解答疑问，提供专业的技术指导。

（2）操作培训服务：设备安装调试完毕、验收合格后，我司免费为血站工作人员提供设备操作培训服务，培训时长不少于 3 小时，培训内容包括设备基本结构、操作流程、温度设置、速冻与储存模式切换、软件操作、报警处理、日常维护保养、简单故障排查等。培训完成后，对血站工作人员进行考核，确保工作人员能够熟练操作设备，考核合格后方可上岗；若有新的工作人员上岗，我司免费提供二次培训服务，确保所有操作人员均能熟练掌握设备操作技能。

（3）远程技术支持服务：对于设备出现的简单故障，我司技术人员可通过远程控制、视频指导等方式，协助血站工作人员排查、解决故障，避免维修工程师上门的繁琐，提升故障处置效率；对于软件故障、数据传输故障等，可通过远程调试的方式，快速解决问题，确保设备正常运行。

（4）技术资料提供：免费为血站提供设备操作手册、维护保养手册、技术参数手册、软件操作指南等相关技术资料，便于血站工作人员查阅、学习；同时，根据血站需求，提供设备相关的行业标准、质量规范等资料，协助血站做好

设备管理与质量管控工作。

5. 软件维护与升级服务

质保期内，我司对设备配套软件提供免费维护与升级服务，确保软件正常运 行，适配血站管理信息系统的需求，具体责任如下：

（1）软件维护：安排专业的软件技术人员，负责软件的日常维护工作，及 时排查软件运行过程中出现的卡顿、闪退、数据丢失、联网失败等故障，12 小时内给出解决方案，确保软件正常运行；定期对软件进行优化，提升软件运行速度与稳定性。

（2）软件升级：根据血站管理信息系统的升级需求及软件自身的优化需求，免费提供软件版本升级服务，升级内容包括功能优化、漏洞修复、数据接口升级等；升级前，提前与血站沟通，告知升级内容、升级时间及注意事项，避免影响血站日常工作；升级过程中，安排技术人员全程跟踪，确保升级顺利完成；升级后，对软件进行全面测试，确保软件运行稳定，数据传输准确，同时为血站工作人员提供升级后的软件操作指导。

（3）数据安全保障：负责软件数据的安全保障工作，定期对软件数据进行备份，确保数据不丢失；建立数据安全防护机制，防范数据泄露、篡改等风险，确保血浆相关数据的安全性、保密性，符合《血站管理办法》《血站质量管理规范》中对数据管理的要求。

二. 售后服务流程

为确保质保服务规范、高效、可追溯，我司建立完善的质保服务流程，明确从报修、响应、维修、维护保养到档案管理的全流程环节，确保每一项质保服务都有章可循、有据可查，具体流程如下：

1. 故障报修流程

1.1 报修发起：质保期内，设备出现故障时，血站工作人员可通过以下方式 发起报修：

（1）电话报修：拨打我司 7×24 小时质保服务热线（4001003646），向接 线人员说明设备故障情况、设备编号、报修人及联系方式等信息；

（2）微信报修：添加我司质保服务微信公众号/企业微信，提交报修申请， 填写设备故障情况、设备编号、报修人及联系方式等信息；

1.2. 报修记录：我司接线人员/客服人员接到报修后，立即填写《设备报修登记表》，详细记录报修时间、设备编号、故障描述、报修人、联系方式、报修方式等信息，确保信息准确、完整，无遗漏。

1.3. 故障初步排查：接线人员/技术人员在接到报修后 15 分钟内，与血站 报修人员取得联系，详细了解故障情况，通过远程指导、电话沟通等方式，进行初步故障排查，给出初步解决方案，指导血站工作人员进行简单故障处理；若初步排查无法解决故障，立即启动上门维修流程。

2. 故障维修流程

2.1. 维修派单：初步排查无法解决故障后，我司质保服务中心立即安排具 备相应资质的维修工程师，根据故障情况、血站地址，制定上门维修计划，填写《维修派工单》，明确维修工程师、维修时间、维修所需零部件等信息，同时将维修派单信息告知维修工程师及血站报修人员。

2.2 工程师上门：维修工程师接到派单后，携带维修工具、所需零部件（提前确认零部件库存，确保齐全），在 2 小时内抵达血站现场，抵达后及时与血站 工作人员取得联系，确认故障设备位置及现场情况。

2.3. 故障检测与诊断：维修工程师对故障设备进行全面检测，通过专业仪 器、设备，排查故障原因，明确故障部位，制定详细的维修方案，经血站工作人员签字确认后，开展维修工作。

2.4. 故障维修：维修工程师严格按照维修方案及设备维修规范，开展维修 工作，更换损坏的零部件（确保为原厂全新正品），调试设备，确保设备故障排除，各项技术参数符合招标文件要求。

2.5. 维修检测与验收：维修完成后，维修工程师对设备进行全面检测、试 运行，测试设备各项功能（制冷功能、速冻功能、温度监测功能、报警功能、软件功能等），确保设备运行稳定、安全；检测合格后，填写《设备维修报告》，详细记录故障情况、维修过程、更换的零部件、检测结果等信息，经血站工作人员签字确认后，双方各留存一份。

2.6. 维修回访：维修完成后 3 个工作日内，我司质保服务中心安排工作人 员，对血站进行电话回访，了解设备运行情况、维修质量及血站满意度，收集血站的意见和建议，若设备出现异常，立即安排维修工程师再次上门处理。

3. 维护保养流程

3.1. 保养计划制定：质保服务中心根据设备安装验收日期，制定设备维护保养计划，明确维护保养时间、保养内容、保养人员、保养地点等信息，提前 15 个工作日通知血站，确认保养时间，避免影响血站日常工作。

3.2. 保养准备：保养人员接到维护保养任务后，准备保养工具、清洁用品、校准设备等相关物资，确认保养内容及注意事项，确保保养工作顺利开展。

3.3 上门保养：保养人员按照约定时间，抵达血站现场，与血站工作人员取得联系，确认设备运行状态，开展维护保养工作，严格按照维护保养内容，逐项进行检查、清洁、调试、校准，排查潜在故障隐患。

3.4. 保养记录：保养完成后，保养人员填写《设备维护保养报告》，详细记录保养时间、保养内容、检测结果、发现的问题及处理措施、设备运行状态等信息，经血站工作人员签字确认后，双方各留存一份。

3.5. 保养指导：保养过程中，为血站工作人员提供设备日常维护保养指导，讲解设备使用注意事项、简单故障排查方法等，提升血站工作人员的设备维护能力。

3.6. 保养跟踪：保养完成后，质保服务中心对设备运行状态进行跟踪，若设备出现与保养相关的故障，立即安排工作人员上门处理，确保保养效果。

4.维修响应与质量

①维修响应：质保期内，接故障报告后 0.5 小时内对用户的服务要求做出响应，2 小时内到达现场（不可抗力除外），京外 8 小时内到达现场，一般问题 在 12 小时内解决。

②维修过程中，严格按照设备维修规范及原厂技术要求操作，使用原厂全新正品零部件，确保维修质量；维修完成后，对设备进行全面检测、调试，确保设备各项技术参数符合招标文件要求，运行稳定、安全，无任何故障隐患；维修完成后，填写《设备维修报告》。

③维修后保障：设备维修完成后，提供 3 个月的免费质保期。

④设备主机、接口、部件等任何模块不得设置密码或凭借其他限制使设备使用或维修另行支付费用，确保设备正常运行的附件、配件齐全。

三、保修期外的维修

（1）提供产品终身技术服务。超出质保期后，提供上门维修服务，仅收取零配 件费用，价格以维修时全国统一报价的 80%计算。也可为用户提供整机延保服务， 延保费用为设备原值的 5%，保修范围同原质保范围。

（2）终身免费提供技术支持和软件升级服务。

二、备品备件供应：

所投产品保证设备生命周期内所需零备件和消耗品供应，价格享维修时全国统 一报价的 8 折优惠，供应周期为收到订单后 7 日内。

三、售后服务监督

1. 建立完善的售后服务监督体系，定期收集客户反馈，分析服务质量现状。通过数据分析，识别服务中的薄弱环节，主动性的售后回访，以用户为单位，建立一个完善的就近的服务网络，利用本地化优势，建立快速的维修服务体系，免除用户的后顾之忧，更好的服务于用户。

2. 根据用户的反馈结果调整优化服务策略，不断提升客户满意度。例如，针对常见问题，制定标准化解决方案，缩短响应时间。

3. 设置独立的投诉渠道，快速响应并妥善处理客户的不满意见。投诉处理过程中，将全程记录并归档，作为服务质量改进的重要依据，投诉电话：010-84810098。

4. 维保服务：质保期内免费维修更换；7×24 小时响应机制；备品备件库支持、 技术支持：持续技术支持；专业团队解答问题；定期技术培训

四、技术支持及售后服务网点

我公司联合生产厂家免费提供设备运输、安装、调试和技术培训，并免费提供安装调试及试机培训所需消耗品及试剂耗材。并配有专业的售后服务团队，配备三年以上相应工作经验的技术人员。

1. 7*24 小时售后服务热线：13716325313　　肖经理

2. 厂家 24 小时免费服务热线：400-100-3646

3. 维修站地址：北京市昌平区天通中苑二区 43 号楼-1 至 1 层 103

4. 技术工程人员名单

姓名	工作年限
肖霖杰	6
郑德飞	15
梅雪晶	10

全国免费服务热线：400-100-3646

序号	地址	联系人	电话
1	北京市昌平区天通中苑二区 43 号楼-1 至 1 层 103	肖霖杰	13716325313
2	北京市通州区景盛中街 13 号 鸿坤智谷产业园 9	曹世昌	13910520513
3	北京市丰台区南三环西路 16 号搜宝商务中心 3 号楼 2208	王慧玲	18701591479
4	北京市海淀区西三旗桥 东育 新北口金燕龙办	韩祥芮	18911165718
5	无锡铂肴医疗仪器有限公司	李光轩	0510-88152870 15121117027
6	辽宁省大连市经济技术开发区淮河西路 61 号	售后部	0411-66864545
7	上海广锋生物科技有限公司	售后部	021-34537689

8	山东济南天桥区蓝翔路时代 总部基地 D 区 12 号楼 103 栋 401 号	史天轶	13911533488
9	山西晋中榆次区迎宾西路韩 村段羊羔酒底商	薛小斌	15013290008
10	天津市西青区大寺镇兴华九 支路 6 号	杨长安	18202667410

为全面保障项目交付后的稳定运行，规范售后服务流程，提升服务质量与客户满意度，建立系统化、标准化、常态化的售后服务保障体系，切实保障客户合法权益，结合项目实际情况，特制定本售后服务方案。本方案适用于本项目全部后期运维、技术支持、故障处理、咨询答疑及回访保障等工作。

本项目售后服务坚持客户至上、响应迅速、服务规范、全程保障的工作原则，建立专人负责制、闭环管理制和限时处置制，以专业化团队、标准化流程、常态化巡查、全方位保障，为客户提供稳定、可靠、贴心的售后服务。

我方组建专属售后服务团队，配备专业技术及服务人员，分工明确、职责清晰，全面负责项目后期咨询解答、故障排查、维护保养、技术升级、问题整改及日常对接工作。所有售后人员均经过系统培训，具备扎实的专业能力、规范的服务礼仪和应急处置能力，确保服务高效、专业、规范。

建立高效的快速响应服务机制。我方提供常态化咨询服务，对客户提出的业务咨询、操作指导、使用疑问做到及时回复、耐心讲解。针对客户反馈

的故障、异常及使用问题，实行“接报、登记、派单、处置、核验、回访”闭环流程。一般性问题优先通过远程指导即时处理，复杂问题第一时间制定解决方案，必要时安排人员现场排查、维修与调试，最大限度缩短故障时长，保障系统及设备正常稳定运行。

落实定期巡检与维护保障工作。我方将按照服务标准开展定期巡检工作，全面排查运行隐患，提前预判设备及系统潜在问题，做到早发现、早处理、早整改，从源头降低故障发生率。同时，根据项目运行情况，适时提供技术优化、功能完善、操作培训等增值服务，协助工作人员熟练掌握使用技能。

建立客户回访与满意度提升机制。项目运行期间，我方定期开展回访工作，主动收集客户使用反馈、意见及建议。对服务过程中发现的短板问题建立整改台账，逐项落实优化，持续提升服务品质。针对客户投诉及不满意事项，专人专项跟进处理，确保问题彻底闭环。

我方将持续优化售后服务体系，健全应急保障机制、人员培训机制和服务考核机制，以严谨负责的态度、高效务实的服务，全力保障项目长期稳定运行，切实保障客户权益，圆满完成全程售后服务保障工作。

中源联盛咨询（北京）有限公司
地址：北京市北京经济技术开发区万源街 22 号 1 号楼 4 层
电话：010-67803241

中标通知书

德尔特力（北京）科贸有限公司：

根据北京市通州区中心血站医用设备购置项目（第四包二次招标）的招标文件和贵单位于 2026 年 06 月 02 日提交的投标文件，经依法组建的评审小组评议推荐，并经采购人确认，现确定贵单位为上述的中标人，主要中标条件如下：

项目名称	北京市通州区中心血站医用设备购置项目 （第四包二次招标）
采购编号	ZYLS-ZB-202604010
中标金额	¥514,139

请贵单位在接到本中标通知书后 30 日内尽快与招标人签订政府采购合同，并将合同扫描件自合同签订之日起 2 个工作日内发送至邮箱 zyls2022@163.com，邮件标题注明采购编号和项目名称。

中源联盛咨询（北京）有限公司

2026 年 06 月 02 日