CT-20260624-0001

敬德书院中华优秀传统文化师资培训管理平台运维项目合同

甲方：北京市海淀区教育科学研究院

乙方：北京智慧云享网络科技有限公司

签署地点：中国·北京

北京市海淀区教育科学研究院

敬德书院中华优秀传统文化师资培训管理平台运维合同

甲　　方：北京市海淀区教育科学研究院（以下简称甲方）

地　　址：北京市海淀区西四环彰化路美丽园甲1号

邮　　编：100097

联 系 人：高峰

联系电话：

传　　真：

纳税人识别号：12110108400885434N

开户银行：北京银行航天支行

银行账号：01090372800120111029839

乙方单位：北京智慧云享网络科技有限公司

地　　址：北京市大兴区奥宇科技大厦263室

邮　　编：100862

联 系 人：夏伟民

联系电话：

传　　真：

开户银行：平安银行股份有限公司亚运村支行

银行帐号：1101 4705 6850 00

根据《中华人民共和国民法典》和相关法律法规规定，依据项目招标文件和投标文件，甲、乙双方经过友好协商，遵循自愿、公平、诚实守信、平等互利的原则，签约以下合同内容，供双方履行。

一、合同组成

1、本合同；

2、本合同相关附件；

北京市海淀区教育科学研究院

3、本合同执行过程中双方经协商一致签署的补充协议、备忘录及比选文件等。

二、服务范围

服务范围详见附件1《中华优秀传统文化师资培训管理平台运维服务要求》

三、服务期限与服务地点

1.服务期限

签订合同后一年。

2.服务地点

本合同约定的维护服务地点为：甲方指定地点。

四、服务内容、方式和要求

乙方将根据本合同的约定内容向甲方提供敬德书院网站运维相关技术服务。详细服务内容,服务方式及要求详见附件2《项目服务内容及响应承诺》。

服务文档资料共分以下文档：

1 服务文档

1）实施方案

2）人员资质

3）总体进度计划

4）服务报告

5）服务确认单

2 报告文档

1）月报（每月）

2）终验后对项目进行总结报告

3 沟通类文档

《会议纪要》 （工作会议、评审会议、专题会议、总结会议等）

五、支持服务确认与验收

1.服务人员

甲乙双方指派专人组成本合同服务项目的管理小组，管理和实施本项目。双方可以

北京市海淀区教育科学研究院

根据具体情况更换本方管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；如乙方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面，应当事先征得甲方的同意。双方应当在合理和维护双方利益的基础上讨论人员更换事宜。参与项目的所有人员都应当受本合同各条款的约束。乙方服务人员由乙方按照附件 3《服务项目组织结构》的内容提供给甲方。

2. 服务确认

（1）服务确认每半年进行至少 1 次。服务确认前，乙方应当根据附件 2《项目服务内容及响应承诺》的检验规格和标准，对技术服务项目进行功能和运行检验，提交服务阶段内的日志、报告、总结等服务文档，甲方的服务评价，绩效考核情况等。乙方应当在每次服务确认前 5 个工作日内，以书面方式提请监理方按照合同及其附件所约定的内容进行服务确认，监理确认通过后，再向甲方提请确认。重大服务内容发生后，乙方应及时以书面方式向监理方提出服务确认。监理方确认后，再向甲方提起确认。乙方应当提交服务文档，包括纸质版和电子版各一份。

（2）监理方应当在接到乙方书面材料的 5 个工作日内进行服务确认，监理确认通过后，再向甲方提请确认。双方对此另有约定的除外。

3. 验收

（1）合同期满前，甲方根据项目服务情况组织进行项目验收，乙方以书面方式向监理方或甲方递交项目验收申请书，监理方或甲方按照合同及其附件所约定的内容进行确认，确认通过后，再向甲方提请确认验收。甲方在 5 个工作日内，确定具体验收日期和方式完成验收。

（2）如属于乙方原因致使服务项目未能通过验收，乙方应当在 2 个工作日内排除故障，3 日内再次进行验收，并自行承担相关费用，直至符合验收标准。

六、价格与付款方式

1. 价格

本服务项目的总价（含税）为￥：152000 元，大写：人民币 壹拾伍万贰仟 元整。

2. 付款方式

签订合同后，乙方开具首付款金额发票，资金到账后支付 50%，即 76,000.00 元，大写柒万陆仟元整。

项目初步验收合格，乙方开具相关款金额发票，甲方向乙方支付 30%，即 45,600.00

元，大写肆万伍仟陆佰元整；

终验合格后，乙方开具相关款金额发票，甲方向乙方支付 20%，即 30,400.00 元；大写叁万零肆佰元。同时乙方应向甲方提供合同总金额 5%的保函。

2.3 合同期届满后，双方同意可续签合同，最多可续签一次，一次一年，但总服务期限不超过三年。在甲方未签订新的服务合同前，乙方应按合同要求，继续提供服务至 2027 年 5 月 1 日。对于因乙方原因造成损失的，甲方有权追究乙方的责任。情节严重的，乙方应按不超过合同总额的 30%支付经济补偿给甲方。

2.4 鉴于本项目的资金属于财政资金，具体付款将按北京市海淀区财政局的有关规定及相关资金的实际到账金额和时间进行办理。乙方应对此有充分的知晓与理解，甲方免除因拨款额度及时间造成的责任。

七、义务与责任

1. 甲方

（1）甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料、技术准备，协助乙方做好维护服务。

（2）甲方应当保证其要求乙方服务的硬件以及其它设备相关的文档未侵犯第三方知识产权。

（3）甲方有权聘请第三方作为本信息系统项目的监理，如甲方指定了第三方作为甲方的监理，依甲方的授权，该监理享有相关的、与甲方同等的、本合同中所约定的甲方权利，以监理本项目的进行。

2. 乙方

（1）按合同约定派出服务人员。按服务约定的服务响应承诺提供服务，确保服务工作达到甲方的约定的相应指标（客户满意度、稳定性、可用性等）乙方保证工作的过程未侵犯第三方合法权益。

（2）经乙方服务过程中，其任何部分如被依法认定为侵犯第三方合法权利，或者任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应当承担相应的责任，并尽力用相等功能的合法软件替换该软件，或者取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失。

（3）乙方所承担的服务项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标

准作为质量标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。

（4）未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担。

（5）按合同约定进行安全测试和渗透上线时，需要提前书面通知监理和甲方。

（6）在本合同服务过程中，造成的网络瘫痪，数据丢失等，由乙方承担全部责任。

（7）乙方应对此项目，进行签署信息保密承诺书。

（8）按合同约定，项目实施完毕后，乙方必须提供相应的总结报告和相关文档。

八、知识产权和使用权

1.知识产权

合同中所列应用软件的知识产权归甲方所有，另一方非经对方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让，除本项目维护需要外，不得以任何方式进行商业性利用。

在项目运维过程中产生的知识产权（如运维服务规范、服务流程、服务标准、服务制度）由甲方所有。

2.使用权

甲方拥有合同中所列产品软件的正版使用权，乙方仅可在与项目有关的维护工作中使用，任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

甲方使用乙方提供的第三方软件，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应当将该约定的书面文件的原件交甲方核对，复印件交甲方存档。

九、保密

1.信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

2.信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。除非有对方的书面许可，或者该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或者已在社会上公开，该信息不得对外披露。

3.保密措施

甲乙双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

4. 竞争限制

甲乙双方承诺，在本合同履行过程中以及本合同履行完毕后的当年内，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方保密信息，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本项目中的对方相关技术或者管理人员。

十、服务变更

1. 甲方如提出部分服务项目的变更建议，应当以书面形式提交给乙方。乙方应当在5个工作日内，对该变更后合同价格、服务内容等可能发生的变化做出预估，并书面回复甲方。

2. 甲方在收到乙方回复后，应当在 5 个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。

3. 乙方如提出部分服务项目的变更建议，应当对该变更后合同价格、服务内容等可能发生的变化做出预估，并以书面形式提交给甲方。

4. 甲方在收到乙方的变更建议后，应当在 5 个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的变更建议，则乙方应当按原合同执行。

十一、不可抗力

1. 由于台风、水灾、火灾、地震、突发疫情等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方，并在 15 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度，协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

2. 遇有不可抗力的一方，应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的，不得就扩大损失的部分

北京市海淀区教育科学研究院

要求免除本方责任；由于未采取适当措施致使本方损失扩大的，也不得向对方要求赔偿。

十二、违约责任

1.如乙方未按合同约定完成服务项目，除依照以下约定支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿损失。具体可按下列执行：

（1）合同履行每延期1日，乙方应当向甲方支付合同总价0.1%的违约金，但违约金的总数不超过合同总价的2%；

（2）合同履行如延期超过30日、连续三个月或累计六个月不能达到服务确认要求，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿损失；

（3）乙方在规定的服务期内提供的服务质量不能达到服务确认要求，将要求乙方整改，并从当期应付合同款中扣除当期应付合同款的1%-5%，具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商；

（4）乙方未按照合同约定完成服务内容的，未完成部分的服务金额从当期服务款项中扣除，具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商；

（5）在重大社会事件发生时，以及其他可能出现问题的特殊时期，因乙方工作失误导致甲方发生重大损失的，由此造成的损失由乙方承担责任，并根据损失情况赔偿损失；

2.如甲方未按合同约定的期限付款，每延期1日，甲方应当向乙方支付合同总价0.1%的违约金，但违约金的总额不超过合同总价的2%；如延期付款超过30日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿损失。

3.任何一方违反合同约定的保密义务，违约方应当支付合同总价2 %的违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

4.任何一方违反合同约定的知识产权保护条款，应立即停止违约行为，违约金具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商。

5.如发生违约事件，履约方要求违约方支付违约金时，应当以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应当于7个工作日内答复对方，并支付违约金。

十三、争议解决

双方在本合同履行过程中若产生争议，首先双方协商解决，若经双方协商不能达成

一致，双方在此同意，在甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、合同的生效

1. 本合同经双方各自指定的代表签字并盖章后生效。

2. 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改。本合同所列的附件经双方代表签字并盖章后成为本合同的组成部分。

3. 本合同一式 肆 份，甲方执 叁 份、乙方执 壹 份，具有同等法律效力。

十五、合同续签

合同期届满，在不改变合同其它条款的情况下，经甲方和乙方一致同意可以续签合同，续签次数不得超过一次，总服务期限不得超过三年。

十六、其他

1. 如一方改变通讯地址，应当提前以书面方式通知另一方。

2. 本合同未尽事宜，双方可以另行协商，商定内容经双方代表签字并盖章后与本合同具有同等效力。

十七、本合同附件如下：

附件 1、《中华优秀传统文化师资培训管理平台运维服务要求》

附件 2、《项目服务内容及响应承诺》

附件 3、《运行服务项目组织机构》

（以下无正文）

甲方： 北京市海淀区教育科学研究院

（公章）

签署人：

签约时间： 2026 年 6 月 29 日

乙方： 北京智慧云享网络科技有限公司

（公章）

签署人：

签约时间： 2026 年 6 月 29 日

北京市海淀区教育科学研究院

附件 1：中华优秀传统文化师资培训管理平台运维服务要求

序号	内容	备注/说明
1	服务期限：签订合同后一年	
2	付款方式：合同签订后支付合同金额的 50%；项目初步验收合格后支付合同金额的 30%；项目终验合格后支付合同金额的 20%	
3	发布的中华优秀传统文化师资培训管理平台信息内容符合国家政策及法律、法规要求，文字及标点符号正确；图文搭配准确。图文及视频等的使用符合国家知识产权保护的相关法律、法规要求，不得有侵权行为发生。若产生侵权事件，由运维服务商负责解决。	
4	中华优秀传统文化师资培训管理平台内容更新要求书院提供内容响应时间不超过于 4 小时，非工作时间、节假日、特殊情况响应时间不超过 8 小时。	
5	按照书院工作要求，对管理平台进行数据备份，系统更新，打补丁等技术服务。 根据需求对系统功能进行必要调整，包括平台功能增补、完善，使之满足海淀师生的实际需求，系统功能开发和升级无限制。 根据需求完成中华优秀传统文化师资培训管理平台内容更新及审核。维护内容不限数量。 根据需求对管理平台外观形象的要求，每年完成春夏秋冬 4 次版面 UI 设计与更新，系统二级及以下版面的调整根据需要随时进行，页面设计数量无限制。	
6	熟悉中华优秀传统文化师资培训管理平台的源代码，能够 24 小时内更新页面和恢复平台服务功能；能够保证管理平台不中断服务运营。	
7	服务器软件故障后，24 小时以内恢复管理平台运行。	

北京市海淀区教育科学研究院

附件2 ：项目服务内容及响应承诺

（项目的详细服务内容，服务方式及要求）

项目服务需求响应承诺

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
1	36	服务期限：签订合同后一年。	服务期限：签订合同后一年。	无偏离	
2	36	付款方式：合同签订后支付合同金额的50%；项目初步验收合格后支付合同金额的30%；项目终验合格后支付合同金额的20%。	付款方式：合同签订后支付合同金额的50%；项目初步验收合格后支付合同金额的30%；项目终验合格后支付合同金额的20%。	无偏离	
3	36	发布的中华优秀传统文化师资培训管理平台信息内容符合国家政策及法律、法规要求，文字及标点符号正确；图文搭配准确。图文及视频等的使用符合国家知识产权保护的相关法律、法规要求，不得有侵权行为发生。若产生侵权事件，由运维服务商负责解决。	发布的中华优秀传统文化师资培训管理平台信息内容符合国家政策及法律、法规要求，文字及标点符号正确；图文搭配准确。图文及视频等的使用符合国家知识产权保护的相关法律、法规要求，不得有侵权行为发生。若产生侵权事件，由本公司负责解决。	无偏离	
4	36	中华优秀传统文化师资培训管理平台内容更新要求书院提供内容响应时间不超过于4 小时，非工作时间、节假日、特殊情况响应时间不超过 8 小时。	中华优秀传统文化师资培训管理平台内容更新要求书院提供内容响应时间不超过于4 小时，非工作时间、节假日、特殊情况响应时间不超过 8 小时。	无偏离	
5	36、37	按照书院工作要求，对管理平台进行数据备份，系统更新，打补丁等技术服务。 根据需求对系统功能进行必要调整，包括平台功能增补、完善，使之满足海淀师生的实际需	按照书院工作要求，对管理平台进行数据备份，系统更新，打补丁等技术服务。 根据需求对系统功能进行必要调整，包括平台功能增补、完善，使之满足海淀师生的	无偏离	

北京市海淀区教育科学研究院

		求，系统功能开发和升级无限制。 根据需求完成中华优秀传统文化师资培训管理平台内容更新及审核。维护内容不限数量。 根据需求对管理平台外观形象的要求，每年完成春夏秋冬 4 次版面 UI 设计与更新，系统二级及以下版面的调整根据需要随时进行，页面设计数量无限制。	实际需求，系统功能开发和升级无限制。 根据需求完成中华优秀传统文化师资培训管理平台内容更新及审核。维护内容不限数量。 根据需求对管理平台外观形象的要求，每年完成春夏秋冬 4 次版面 UI 设计与更新，系统二级及以下版面的调整根据需要随时进行，页面设计数量无限制。		
	37	熟悉中华优秀传统文化师资培训管理平台的源代码，能够24小时内更新页面和恢复平台服务功能；能够保证管理平台不中断服务运营。	熟悉中华优秀传统文化师资培训管理平台的源代码，能够24小时内更新页面和恢复平台服务功能；能够保证管理平台不中断服务运营。	无偏离	
	37	服务器软件故障后，24 小时以内恢复管理平台运行。	服务器软件故障后，24 小时以内恢复管理平台运行。	无偏离	

北京市海淀区教育科学研究院

附件 3：运行服务项目组织机构

姓名	职　责
夏伟民	项目经理
谭妃妃	美术运维
汪侠	内容计划和上传
刘磊	服务器巡检

北京市海淀区教育科学研究院

北京国际招标有限公司

中标通知书

SZYGCG11010826210200056037-XM001-119451

北京智慧云享网络科技有限公司：

敬德书院中华优秀传统文化师资培训管理平台运营服务(标段编号：11010826210200056037-XM001-1)评标工作已结束，根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市海淀区教育科学研究院确认，贵公司为该项目中标人。

中标金额：人民币152000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

按照北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号），我市已推出政府采购合同线上融资“一站式”服务，有需求的供应商，可访问北京市政府采购网“政采贷”专区，或中征平台（https://www.crcrfsp.com/cn/index.do），查询各金融机构相关融资产品，办理“政采贷”业务。

特此通知。

北京国际招标有限公司

2023-06-03 17:16:54

北京市海淀区教育科学研究院
北京市政府采购电子交易平台