CT-20260616-0002

2026年度北京市海淀区教育科学研究院信息化运行维护服务项目合同

项目名称：2026年度北京市海淀区教育科学研究院信息化运行维护服务项目

甲方：北京市海淀区教育科学研究院

乙方：北京中科联诚软件股份有限公司

合同编号：CT-20260616-0002

签订地点：北京市海淀区

北京市海淀区教育科学研究院
北京市海淀区教育科学研究院
北京市海淀区教育科学研究院

合同正文

甲方：北京市海淀区教育科学研究院

法定代表人：史怀远

地址：北京市海淀区西四环彰化路美丽园甲 1 号

乙方：北京中科联诚软件股份有限公司

法定代表人：陈飞飞

地址：北京市海淀区苏州街 3 号 6 层 608

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，**2026 年度北京市海淀区教育科学研究院信息化运行维护服务项目**经甲方公开招标，确定乙方为中标供应商，甲乙双方本着平等、自愿和诚实信用原则，对本项目有关事宜达成了以下合同条款，共同遵守。

第一条　定义

1. 下列名词和用语，除上下文另有规定外，应有如下含义：

（1）“项目”是指甲方委托乙方服务的项目内容。

（2）“甲方”是指承担直接投资责任和委托服务业务的一方以及其合法继承人。

（3）“乙方”是指在工商行政管理部门登记注册，取得企业法人营业执照，并取得信息行业行政管理部门颁发的相关资质证书，为甲方提供模块化服务的单位。

（4）“日”是指任何一天零时至第二天零时的时间段。

（5）“月”是指根据公历从一个月份中任何一天开始到下个月对应日期的前一天的时间段。

（6）“总投资”是甲方与乙方所签合同的总金额。

（7）“交付”是指乙方将合同约定的技术资料和系统提交给甲方使用。

（8）“培训”为确保甲方使用人员能够正常使用系统，乙方向甲方使用人

员提供的必要技术培训和技术指导。

（9）“验收”是指甲方按照合同约定对乙方的工作内容进行评审的过程，以项目验收报告为标志。

2. 本合同适用的法律是指中国的法律、行政法规，以及专用条件中议定的部门规章或工程所在地的地方法规、地方规章。

3. 本合同文件使用汉语语言文字书写、解释和说明。

第二条　合同文件的组成

本合同由下列文件共同构成，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，文件的优先支配地位的次序如下：

1. 本合同书及附件

2. 本合同书的补充协议

3. 乙方投标文件或比选文件（包含澄清文件等）

4. 甲方招标文件或比选文件（包含招标文件变更说明等）

第三条　服务内容

1. 服务目标

实现海淀区教育科学研究院机房安全稳定运维，保障核心设备正常运行，降低故障风险，确保机房整体安全。通过全面、规范的运维服务，保障政务办公系统、公众服务系统及数据管理业务持续稳定运行，满足全区 300 余所教育事业单位信息化支撑需求，实现系统不间断、数据可安全、应急有保障、服务达绩效的总体目标。

2. 服务内容与质量标准

服务内容：

(1) 人员值守服务

配备 2 名运维工程师，实行每日 3 班、每班 8 小时值守制度，工作日全天候为甲方信息化系统运行提供现场保障，持续提升系统运行效率，为信息化设备提供稳定、安全、高效的运行环境。

工作范围：

北京市海淀区教育科学研究院

① 核心硬件设备运维

1） 服务器运维

定期对机房内所有服务器进行巡检，检查服务器硬件状态（如 CPU 温度、内存占用、硬盘健康状况等）、软件运行情况（操作系统稳定性、应用程序运行状态等），及时排查并解决服务器潜在故障，每季度进行一次全面的服务器性能优化，确保服务器响应速度和运行效率满足业务需求。

2） 存储设备运维

每两周对存储设备进行一次巡检，检查存储设备的存储空间使用情况、数据备份状态、读写速度等，确保存储数据的安全性和完整性，每月进行一次数据备份恢复测试，验证备份数据的可用性，每季度对存储设备进行一次性能评估和优化。

3） 网络设备运维

每月对交换机进行一次巡检，检查交换机、路由器、防火墙端口连接状态、数据传输速率、网络流量情况等，排查网络拥堵、端口故障等问题，每半年对交换机固件进行一次升级，保障网络通信的稳定性和安全性，避免因交换机故障导致网络中断。

4） 供电系统运维

实时监控市电输入电压 / 电流、UPS 电池容量、逆变器态，市电中断时确保 UPS 无缝切换。每月检查一次 UPS 电池健康度，更换老化电池；检查配电柜接线是否松动、有无过热痕迹，确保供电安全。

② 机房环境运维

1） 温湿度控制

通过温湿度传感器监控数值，标准范围通常为温度 18-27℃，湿度 40%-60% 。定期检查精密空调的运行状态，更换滤网；根据负载调整空调制冷 / 制热模式，确保温湿度稳定。

2） 消防与安防

日常检查烟感 / 温感探测器、气体灭火装置是否正常，每半年进行 1 次消防演练。通过门禁系统、视频监控（24 小时录像，覆盖机房入口、核心设备区）防止无关人员进入；定期检查门禁卡权限，查看监控录像是否完整。

3) 洁净度维护

每周对机房地面、机柜表面进行吸尘（使用防静电吸尘器），每月清理机柜内部灰尘；禁止在机房内饮食、吸烟，防止异物进入设备。

③ 系统与数据运维

1) 操作系统与应用运维

监控服务器操作系统（Windows Server、Linux 等）的进程状态、服务运行情况（如 Web 服务、数据库服务），确保业务应用不中断。

定期为操作系统、应用程序安装安全补丁，但需提前在测试环境验证补丁兼容性；根据业务需求升级应用版本。

2) 数据安全与备份

按照预设方案执行数据备份，备份介质为本地备份（存储阵列）。

每季度进行 1 次数据恢复测试，验证备份完整性和恢复效率。

敏感数据需进行加密存储，严格控制数据访问权限。

④ 应急运维

针对常见故障（如市电中断、服务器宕机、网络瘫痪、火灾）制定详细应急预案，明确“责任人、处理步骤、时间节点、联系方式”（如市电中断后，10 分钟内确认 UPS 状态，30 分钟内联系电力公司）。

每半年进行 1 次综合应急演练（模拟多故障叠加场景，如市电中断 + 空调故障），检验团队响应速度和预案有效性，之后优化预案。

⑤ 私有云服务

利用已有服务器搭建私有云，提供进行日常维护，结合海淀支撑平台提供教研实验、上线前测试、内部工作等环境。

⑥ 软件系统维护服务

在旧服务器私有云上搭建一套海淀支撑平台，保持必要的节点规模，用于业务系统上线前的测试、安全测试、问题调试等，要求与支撑平台提供一致的功能，并能及时解决业务系统供应商的在此平台上的对接、部署、测试、调试问题。

在旧服务器私有云上为教科院教研实验安装/部署、升级、配置所需软件，确保资源使用合理、环境配置没有冲突。

(2) 网络安全设备软件升级服务

对健翔桥机房及美丽园机房网络安全设备特征库进行升级。

① 健翔桥机房软件升级设备清单：

序号	材料/设备名称	品牌	型号	数量	升级内容
1	防火墙	深信服	AF-1000-D600	1 台	云智订阅软件及软件升级
2	运维安全管理系统	深信服	OSM-1000-B1150	1 台	软件升级
5	全流量威胁分析系统	深信服	NTA-100-B620	1 台	全流量威胁分析系统特征库软件 V2.0 及软件升级

② 美丽园机房软件升级设备清单：

序号	材料/设备名称	品牌	型号	数量	升级内容
1	应用交付网关	深信服	AD-1000-B1200-W3	2 台	特征库升级。
2	入侵防御	网御星云	Leadsec-6000IPS-6800N	2 台	特征库升级。
3	上网行为管理	奇安信	NI7300-50	2 台	特征库升级。
4	防病毒网关	网御星云	Power V6000-U5510E	2 台	特征库升级。
5	WAF 防火墙	天融信	TopWAF	2 台	特征库升级。
6	WEB 应用层防	天融	TopWAF	2 台	特征库升级。

	火墙	信			
7	数据库审计	天融信	TA-DB	1 台	特征库升级。
8	防火墙	华为	USG6585E	1 台	特征库升级。

(3) 备品备件服务

为保障设备长期稳定运行、消除安全隐患、延长使用寿命，本项目设立备品备件费，专项用于服务期内机房设备日常维护、损耗更换及故障维修所需备件、耗材的采购、更换与安装服务。乙方须在服务期内免费提供以下备品备件及耗材，包含但不限于：

① 精密空调滤芯：232 个，用于 29 台空调每 3 个月更换 1 次，全年共更换 4 次，每台空调每次更换 2 个；

② 压缩机皮带：29 条，压缩机 24 小时不间断运行，每年更换 1 次；

③ 精密空调加湿罐：29 个，易结垢堵塞元器件，每年更换 1 次；

④ 制冷剂：4 罐，用于 29 台空调年度补充。

所有备品备件须为原厂正品或同等品质合格产品，确保设备安全稳定运行。相关费用均包含在本合同报价中，甲方不另行支付。

质量标准：

(1) 项目运维管理要求

建立科学的运维体系，规范服务管理流程，有效的提高运维服务管理的水平；保证各个系统长期保持稳定、可靠、安全的运行；及时应对各种突发故障事件，在短时间内排除故障，恢复系统正常运行，确保设备及系统可靠、高效、持续的安全运行。

乙方根据运行维护的需求，提供维保范围内设备的技术支持，包括技术交流、方案讨论，隐患整改等。

(2) 服务方式

提供包括现场指导、电话技术支持服务、电子邮件技术支持服务、远程管理服务、紧急故障响应服务等各种技术服务。

(3) 服务地点

服务地点：甲方指定地点。

(4) 培训目的及要求

① 培训目的

增加终端用户及系统管理员的安全防范意识和技术水平。

② 培训要求

在运维过程中，乙方有责任对相关人员进行充分的技术培训，保证相关人员掌握必要的技术、管理工具，通晓管理规范。分别从不同的层次去讲解以满足培训的需要。

服务内容与质量标准清单详见附件 1《服务内容与质量标准》。

3. 服务期限

本合同书生效之日起至 2026 年 10 月 31 日止。

4. 服务人员

序号	姓名	人员级别（高级工程师/工程师/助理工程师/一般技术人员）
1	姚居贤	一般技术人员
2	朱少刚	一般技术人员
3	赵成刚	一般技术人员
4	杨洁	一般技术人员
5	蔡欢欢	一般技术人员
6	于海龙	一般技术人员
7	张泽寒	一般技术人员

5. 备品备件

本合同涉及备品备件的规定如下：

北京市海淀区教育科学研究院

（1）费用包含情况：

本合同包含零件维修及设备更换费用，具体金额为人民币￥130,000.00 元。

（2）若选择“包含”时的处理方式：

在本合同约定的服务期限内，若乙方实际产生的零件维修与设备更换费用低于上述约定的金额，则未实际发生的费用部分将从本合同的总价款中予以扣除。

第四条　验收

1. 项目整体验收申请和项目整体验收材料

乙方在完成本合同书第三条约定的工作内容后，应向甲方提出本项目整体验收申请并提交项目整体验收材料。

项目整体验收材料包含《信息系统运行维护服务总结报告》、《零件维修、设备更换费用明细》、《服务质量达标及违约责任确认书》。

《服务质量达标及违约责任确认书》应包含以下内容：

（1）服务质量标准：明确列出并证实乙方服务所达到的具体质量标准，包括但不限于响应时间不超过 0.5 小时、问题解决效率达到 95%、系统稳定性维持在 99%及以上等关键指标。

（2）不符合服务质量的认定：响应时间超出规定时限、问题未得到彻底解决导致系统重复故障等，乙方提供的服务未满足合同约定的质量要求。

（3）违约责任说明：若乙方服务未达到上述质量标准时，按照本合同应承担的违约责任。

2. 项目整体验收评审会

甲乙双方就验收材料达成一致意见后，由甲方组织召开项目整体验收评审会，验收专家组出具《项目整体验收专家评审意见》。整体验收合格的，形成《项目整体验收报告》。整体验收不合格的，乙方应按照《项目整体验收专家评审意见》进行整改。整改完成后乙方需重新提交更新后的整体验收材料，并遵循相同的验收流程。

第五条　　价款及支付

1. 本合同以人民币为货币单位，均为含税价格。

2. 总价款

本合同总价款为：人民币**￥1,062,000.00元（大写：人民币壹佰零陆万贰仟元整）**。

价款为包含全部相关税费的最终价款，除此以外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

3. 付款方式

分期付款方式：

（1）首付款：合同生效之日起30日内，甲方向乙方支付合同总价的**50%**，即人民币**￥531,000.00元（大写：人民币伍拾叁万壹仟元整）**。

（2）尾款：整体项目验收通过后30日内，按照《零件维修、设备更换费用明细》、《服务质量达标及违约责任确认书》，在合同总价中扣除未发生的零件维修、设备更换金额及违约金后，甲方向乙方支付剩余金额。

（3）支付方式：银行账户支付

乙方账户信息：

户　　名：北京中科联诚软件股份有限公司

开 户 行：交通银行北京北太平庄支行

行　　号：301100000478

账　　号：110060577018010027101

5. 发票

甲方付款前，乙方应开具等额、合法、有效的增值税发票。否则，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

6. 其它

乙方已知晓甲方用以支付货款的资金来源于有关部门的财政拨款，若因财政拨款到账不及时，导致甲方未能按约定支付相关费用的，乙方同意付款时间适当顺延，甲方不承担迟延付款违约责任。

如果验收不合格，甲方有权要求乙方在规定期限内返还已支付该阶段的服务费用。乙方拒绝或未能按时返还已支付的款项，乙方将承担违约责任。

7. 在整个服务期间，若乙方提供的运维服务未达到合同约定的质量标准或要求，甲方有权暂停支付剩余款项，并要求乙方采取补救措施或赔偿损失。待问题解决并经验证合格后，甲方再继续支付剩余款项。

若乙方严重违约，导致甲方需追究其违约责任并扣除违约金时，甲方有权直接从已支付和未支付的服务费用中扣减相应金额的违约金。若已支付金额不足以覆盖违约金，乙方需立即补足差额，否则甲方有权单方解除本合同。

第六条　合同变更

1. 项目服务目标不变的前提下，经双方协商一致签署变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等效力。

2. 合同变更后的总价款不能超出本合同总价款，超过部分不予支持。

3. 合同变更内容不应超过本合同工作内容的 10%。

第七条　质量保证

1. 乙方应按照附件一《服务内容与质量标准》中详细列出的服务项目和具体质量标准提供服务，保证向甲方提供的服务符合相关标准和规范的要求。

2. 乙方应在收到甲方服务通知后的 24 小时内应答并解决问题。乙方在收到甲方通知后的 24 小时内未做出应答或者在 72 小时内未解决问题的，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用由乙方承担。

第八条　权利和义务

1. 本合同中服务期间产生的数据、成果归甲方所有。

2. 甲方有权聘请监理单位协助甲方完成本项目的管理工作。乙方应接受甲方聘请的监理单位对本项目的管理工作。

3. 甲方应向乙方提供并允许乙方使用双方商议确认的信息、数据、资料。

4. 若乙方履行本合同过程中需与第三方配合，甲方应负责协助协调乙方与第三方的工作。但乙方不得以甲方的协调结果作为项目进度变更、延期、停工的理由。

5. 甲方应按本合同书约定向乙方支付款项。

6. 乙方有向甲方提交项目周报和月报的义务。

7. 乙方应配合甲方梳理和归档相关项目资料。

第九条　　数据保护、知识产权及保密义务

1. 在本合同服务期间，乙方因提供服务而接触、处理或产生的所有数据、信息、报告、文档、软件代码、技术方案、改进建议及任何形式的智力成果（以下简称“数据与成果”），其所有权及知识产权均归属甲方所有。

乙方应确保在服务过程中，严格遵守数据保护的相关法律法规，以及甲方的数据安全和隐私保护政策。乙方不得未经甲方书面同意，擅自复制、传播、使用或向第三方披露任何数据与成果。

乙方应采取必要的技术和管理措施，保护甲方数据的安全性和完整性，防止数据丢失、泄露或被非法访问。乙方应对因乙方原因导致的数据损失、泄露或损坏承担全部责任。

在本合同终止或解除后，乙方应立即停止使用并删除所有存储在其系统、设备或媒介中的甲方数据与成果，除非甲方另有书面指示或根据法律法规要求需要保留。

乙方应配合甲方进行数据迁移、备份或销毁工作，确保数据与成果的妥善处理，不得留存任何副本或备份。

2. 乙方应保证其依据本合同向甲方所提供的货物、配件、配套软件、服务等不损害任何第三方的合法权益或社会公共利益，任何第三方不会基于所有权、抵押权、专利权、商标权或其他任何权利或事由对甲方主张权利。如果甲方因采购和使用货物而遭受第三方的追索，乙方应承担甲方因此遭受到的全部损失，包括不限于诉讼费、律师费、保全费、差旅费、公证费等。

3. 乙方应对本合同的内容或因履行本合同而取得的甲方的信息、资料等予以保密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本合同以外的任何第三方披露，也不得使用或允许他人使用于非为履行本合同以外的目的。信息接受方可仅为本合同目的向其雇员披露对方提供的保密信息，但同时须指示其雇员遵守本保密义务。

4. 本保密义务在本合同期满、解除或终止后仍然有效，直至相关保密信息为公众所知悉。

第十条　　违约责任

1. 甲乙双方如有一方违约，由违约方承担因此给对方造成的经济损失。

2. 因乙方未按约定开始服务期的，每逾期一日，乙方应按相应阶段应付款项的 0.1%支付违约金；逾期达到 30 日的，甲方有权解除合同，乙方除退还甲方已支付但尚未产生的费用外，还应按照合同总金额 1%的标准向甲方支付违约金。违约金的支付并不能解除乙方继续履行合同的责任和义务。

3. 乙方未按照《服务内容与质量标准》提供服务的，每违反一次，须按违约部分涉及价款的 0.1%向甲方支付违约金，连续 3 次违反或累计违反次数超过 5 次的，甲方有权解除本合同，要求乙方按照合同总金额 1%的标准支付违约金。

4. 因甲乙双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失；

若因乙方侵犯第三方知识产权等合法权利而使甲方遭受第三方追索的，则由乙方负责与第三方交涉，因此给甲方造成的损失，乙方应当赔偿。

乙方被确认为侵犯第三方知识产权等合法权利的或者乙方违反本合同约定的保密义务的，甲方有权要求乙方支付本合同总金额 1%的违约金且有权单方解除本合同。

5. 本合同约定的违约金不足以赔偿甲方实际全部损失（包括不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等）的，乙方应当补足。甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

6. 乙方保证其具备签订并履行本合同所需的相关资质。若不具备资质或资质有瑕疵的，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金 3000 元。

7. 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金 3000 元。同时，乙方因此所得收益归甲方所有。

8. 除本合同另有约定外，乙方每有不履行或不适当履行本合同约定义务行为的，甲方有权要求乙方限期更正。乙方拒不更正或未在甲方限定期限内更正的，乙方应向甲方支付违约金 3000 元。乙方累计违反本条约定情形达到 5 次的，甲方有权单方解除本合同，且乙方应向甲方支付违约金 3000 元。

第十一条　不可抗力

1. 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、政府命令以及其他不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 30 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

3. 由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，甲乙双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，甲乙双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

第十二条　法律适用及争议解决

1. 本合同按中华人民共和国法律解释，受中华人民共和国法律管辖。

2. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应首先通过友好协商解决。协商不成时，任一方均有权向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

第十三条　其他

1. 本合同一式柒份，甲方执伍份，乙方执贰份，具有同等效力。

2. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章/合同专用章之日起生效，至双方权利义务履行完毕之日终止。

3. 本合同附件应由双方签署，为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第十四条　附件

1. 《服务内容与质量标准》

2. 中标通知书

签署页（此页无正文）

甲方	单位名称	北京市海淀区教育科学研究院
	法定代表人（或授权代表）	签字：
	项目负责人	石宇
	电　　话	010-62583131
	通讯地址	北京市海淀区美丽园甲 1 号
	签署日期	2026 年 6 月 24 日
乙方	单位名称	北京中科联诚软件股份有限公司
	法定代表人（或授权代表）	签字：
	项目负责人	姚居贤
	电　　话	010-62670788
	通讯地址	北京市海淀区苏州街 3 号 6 层 608
	签署日期	2026 年 6 月 24 日

附件 1.《服务内容与质量标准》

(1) 人员值守服务

序号	服务内容	质量标准	工作量（人/月）	数量	单价	金额	备注
1	人员值守服务	我公司配备 2 名运维工程师，实行每日 3 班、每班 8 小时值守制度，工作日全天候为甲方信息化系统运行提供现场保障，持续提升系统运行效率，为信息化设备提供稳定、安全、高效的运行环境。 工作范围： 1.核心硬件设备运维 (1)服务器运维 定期对机房内所有服务器进行巡检，检查服务器硬件状态（如 CPU 温度、内存占用、硬盘健康状况等）、软件运行情况（操作系统稳定性、应用程序运行状态等），及时排查并解决服务器潜在故障，每季度进行一次全面的服务器性能优化，确保服务器响应速度和运行效率满足业务需求。 (2)存储设备运维 每两周对存储设备进行一次巡检，检查存储设备的存储空间使用情况、数据备份状态、读写速度等，确保存储数据的安全性和完整性，每月进行一次数据备份恢复测试，验证备份数据的可用性，每季度对存储设备进行一次性能评估和优化。 (3)网络设备运维 每月对交换机进行一次巡检，检查交换机、路由器、防火墙端口连接状态、数	12.5	2	18,000.00	450,000.00	无

		据传输速率、网络流量情况等，排查网络拥堵、端口故障等问题，每半年对交换机固件进行一次升级，保障网络通信的稳定性和安全性，避免因交换机故障导致网络中断。 (4)供电系统运维 实时监控市电输入电压 / 电流、UPS 电池容量、逆变器态，市电中断时确保 UPS 无缝切换。每月检查一次 UPS 电池健康度，更换老化电池；检查配电柜接线是否松动、有无过热痕迹，确保供电安全。 2.机房环境运维 (1)温湿度控制 通过温湿度传感器监控数值，标准范围通常为温度 18-27℃，湿度 40%-60% 。定期检查精密空调的运行状态，更换滤网；根据负载调整空调制冷 / 制热模式，确保温湿度稳定。 (2)消防与安防 日常检查烟感 / 温感探测器、气体灭火装置是否正常，每半年进行 1 次消防演练。通过门禁系统、视频监控（24 小时录像，覆盖机房入口、核心设备区）防止无关人员进入；定期检查门禁卡权限，查看监控录像是否完整。 (3)洁净度维护 每周对机房地面、机柜表面进行吸尘（使用防静电吸尘器），每月清理机柜内部灰尘；禁止在机房内饮食、吸烟，防止异物进入设备。 3.系统与数据运维 (1)操作系统与应用运维 监控服务器操作系统（Windows Server、Linux 等）的进程状态、服务运行情					

		况（如 Web 服务、数据库服务），确保业务应用不中断。 定期为操作系统、应用程序安装安全补丁，但需提前在测试环境验证补丁兼容性；根据业务需求升级应用版本。 (2)数据安全与备份 按照预设方案执行数据备份，备份介质为本地备份（存储阵列）。 每季度进行 1 次数据恢复测试，验证备份完整性和恢复效率。 敏感数据需进行加密存储，严格控制数据访问权限。 4.应急运维 针对常见故障（如市电中断、服务器宕机、网络瘫痪、火灾）制定详细应急预案，明确 “责任人、处理步骤、时间节点、联系方式”（如市电中断后，10 分钟内确认 UPS 状态，30 分钟内联系电力公司）。 每半年进行 1 次综合应急演练（模拟多故障叠加场景，如市电中断 + 空调故障），检验团队响应速度和预案有效性，之后优化预案。 针对常见故障（如市电中断、服务器宕机、网络瘫痪、火灾）制定详细应急预案，明确 “责任人、处理步骤、时间节点、联系方式”（如市电中断后，10 分钟内确认 UPS 状态，30 分钟内联系电力公司）。 每半年进行 1 次综合应急演练（模拟多故障叠加场景，如市电中断 + 空调故障），检验团队响应速度和预案有效性，之后优化预案。 5.私有云服务 利用已有服务器搭建私有云，提供进行日常维护，结合海淀支撑平台提供教研实验、上线前测试、内部工作等环境 6.软件系统维护服务					

		在旧服务器私有云上搭建一套海淀支撑平台，保持必要的节点规模，用于业务系统上线前的测试、安全测试、问题调试等，要求与支撑平台提供一致的功能，并能及时解决业务系统供应商的在此平台上的对接、部署、测试、调试问题。 在旧服务器私有云上为教科院教研实验安装/部署、升级、配置所需软件，确保资源使用合理、环境配置没有冲突。					

北京市海淀区教育科学研究院

(2) 网络安全设备软件升级服务

序号	服务内容	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	云智订阅软件及软件升级（深信服防火墙 AF-1000-D600）	￥23,000.00	1台	￥23,000.00	无
2	软件升级(深信服运维安全管理系统 OSM-1000-B1150)	￥17,000.00	1台	￥17,000.00	无
3	全流量威胁分析系统特征库软件 V2.0 及软件升级（深信服全流量威胁分析系统 NTA-100-B620）	￥28,000.00	1台	￥28,000.00	无
4	特征库升级(深信服应用交付网关 AD-1000-B1200-W3)	￥20,000.00	2台	￥40,000.00	无
5	特征库升级（网御星云入侵防御 Leadsec-6000IPS-6800N）	￥33,000.00	2台	￥66,000.00	无
6	特征库升级（奇安信上网行为管理 NI7300-50）	￥10,000.00	2台	￥20,000.00	无
7	特征库升级（网御星云防病毒网关 Power V6000-U5510E）	￥29,000.00	2台	￥58,000.00	无

8	特征库升级（天融信 WAF 防火墙 TopWAF）	￥39,000.00	2 台	￥78,000.00	无
9	特征库升级（天融信 WEB 应用层防火墙 TopWAF）	￥39,000.00	2 台	￥78,000.00	无
10	特征库升级（天融信数据库审计 TA-DB）	￥36,000.00	1 台	￥36,000.00	无
11	特征库升级（华为防火墙 USG6585E）	￥38,000.00	1 台	￥38,000.00	无

北京市海淀区教育科学研究院

(3) 备品备件服务

序号	服务内容	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	备品备件服务	￥130,000.00	1 项	￥130,000.00	无

北京市海淀区教育科学研究院

附件 2.《中标通知书》

北京国际招标有限公司

中标通知书

SZYGCG11010826210200056036-XM001-119453

北京中科联诚软件股份有限公司：

2026年度北京市海淀区教育科学研究院信息化运行维护服务项目(标段编号：11010826210200056036-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市海淀区教育科学研究院确认，贵公司为该项目中标人。

中标金额：人民币1062000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

按照北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号），我市已推出政府采购合同线上融资“一站式”服务，有需求的供应商，可访问北京市政府采购网“政采贷”专区，或中征平台（https://www.crcrfsp.org.cn/index.do），查询各金融机构相关融资产品，办理“政采贷”业务。

特此通知。

北京国际招标有限公司

2026-06-03 17:17:41

北京市海淀区教育科学研究院
北京市政府采购电子交易平台