医疗设备维修和保养服务采购项目合同

合同编号：

项目名称：医疗设备维修和保养服务采购项目

甲方：北京市丰台区妇幼保健计划生育服务中心（北京市丰台区妇幼保健院）

乙方（中标供应商）：北京市华科强医贸易有限公司

签订日期：2026.6.8

合　　同　　书

甲方（买方/采购单位）：北京市丰台区妇幼保健计划生育服务中心（北京市丰台区妇幼保健院）

乙方（卖方/成交供应商）：北京市华科强医贸易有限公司

甲方就医疗设备维修和保养服务采购项目，通过公开招标方式组织采购，经评标小组评审，确定乙方为本项目成交服务商。甲乙双方本着平等自愿、诚实守信原则，就本项目服务相关事宜，订立本合同，具体条款如下：

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应当认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a. 本合同书

b.《中标通知书》

c. 合同一般条款

d. 合同特殊条款

e. 投标文件

f. 招标文件中除合同条款以外的内容(含招标文件补充通知)

2、服务内容：包含甲方全部通用医疗设备

3、维修款结算方式及付款方式

3.1 履约保证金：合同成立后 30 日内，乙方向甲方支付合同总价款的 10%（即大写金额：壹拾万元整，小写金额：100,000.00 元)作为履约保证金，于服务期满一年后 30 日内据实无息退还。

3.2 付款方式：合同总金额为：大写金额：壹佰万元整，小写金额：1,000,000.00 元。合同成立后 30 日内，甲方向乙方支付合同总价款的 70%（即大写金额：柒拾万元整，小写金额：700,000.00 元)；尾款：2026 年 12 月 31 日前甲方向乙方支付合同总价款的 30%（即大写金额：叁拾万元整，小写金额 300,000.00 元)。

3.3 维修费用包括：维修保养所需要的零件费和人工费，甲方不再另行支付其他费用。

3.4 双方同意：在合同期间内如申请拆机、报废等停止使用的设备，甲方提出书面申请，可提前终止甲方分配的维修设备。

3.5 甲方以转账的方式向乙方支付：

开户银行：浦发银行北京马家堡支行

账户名称：北京市华科强医贸易有限公司

乙方的银行账号：912 901 548 0000 2274

4、服务期限

合同履行期限：合同签订之日起三年，合同一年一签。此合同服务期为壹年，自 2026 年 6 月 8 日起至 2027 年 6 月 7 日止

5、违约责任及争议解决办法：

若一方根本违约致使对方不能实现合同目的，守约方可解除本合同，违约方应向守约方支付本合同标的额 20%的违约金并返回守约方已付的相应费用。

本合同履行中有争议双方不能协商解决的，一方可诉请北京市丰台区人民法院依法裁决。

6、合同的成立

本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。本合同经双方法定代表人或代理人签字并加盖公章或合同专用章后成立。

甲方：北京市丰台区妇幼保健计划生育服务中心（北京市丰台区妇幼保健院）

名称：（印章）

法定代表人或代理人（签字）：

签约日期：2026 年 6 月 8 日

地址：北京市丰台区开阳里 3 区 1 号

邮政编码：100069

电话：010-83917028

开户银行：建行北京东大街支行

账号：11050165570009000088

乙方：北京市华科强医贸易有限公司

名称：（印章）

法定代表人或代理人（签字）：

签约日期：2026 年 6 月 8 日

地址：北京市丰台区马家堡东路 106 号 2 号楼 7 层 716

邮政编码：100068

电话：010-58030559

开户银行：浦发银行北京马家堡支行

账号：912 901 548 0000 2274

b.《中标通知书》

华采招标集团有限公司

中标通知书

SZYGCG11010626210200028075-XM001-119292

北京市华科强医贸易有限公司：

医疗设备维修和保养服务采购项目(标段编号：11010626210200028075-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市丰台区妇幼保健计划生育服务中心（北京市丰台区妇幼保健院）确认，贵公司为该项目中标人。

中标金额：人民币1000000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

按照北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号），我市已推出政府采购合同线上融资“一站式”服务，有需求的供应商，可访问北京市政府采购网“政采贷”专区，或中征平台（https://www.crcrfsp.org.cn/index.do），查询各金融机构相关融资产品，办理“政采贷”业务。

特此通知。

华采招标集团有限公司

2026-06-02 20:43:16

c. 合同一般条款

一、项目背景

对医院医疗设备及临床相关仪器设备提供专业的维修维护保障及管理服务，定期对设备进行检测、预防性维护、巡查巡检；提供全生命周期管理服务（满足最新版《医疗器械监督管理条例》中对医疗设备管理的要求），包括医疗设备技术管理（包含但不限于医疗设备检查、计量、检测、校准、验收、维护、维修、评估评价、固定资产管理和处置）、质量管理、风险管理、使用管理、信息化管理、设备计量管理、档案管理、精细化管理（数据收集、分析和评估评价）。

二、人员要求

(1)人员数量要求：为本项目拟配备人员不少于 1 人，法定工作日在岗人数不少于 1 人。

(2)为本项目拟派的工程师具有 5 年工作经验，年龄 40 周岁及以下。

三、设备的维修与维护

（一）维修维护设备服务范围：

对全院专用设备提供维护维修服务。包括但不限于医用电子仪器、医用超声仪器、医用 X 线设备（所有的影像设备维保均不包含球管和探测器）、临床检验分析仪器、病房护理设备、消毒设备、光学仪器及窥镜、医用冰箱等由采购人设备物资科统一管理的医用及通用设备。

投标人须承担全部设备的全部易损件的免费维修及更换，包括但不限于：血氧指套、导联线、各类探头、可重复使用的呼吸机回路、各类灯管灯泡、电池、消毒机滤网等高值和低值配件。

承担全部医疗设备的维修维护工作，包括但不限于病房护理及医院通用设备的维修（如医用病床、护理推车等设备），机械部件的维修、更换，电子部件的维修、更换，维修耗材的更换；医疗设备无限次紧急现场维修服务、零配件定期保养更换。维保方式为全程保证，包含维修工时、维修配件和维修耗材的更换，设备检测、维护保养、巡检，基础和高值备件、备用机、质控检测设备配置等。采购人最终不再为托管范围内设备支出其他维修维护相关费用（含配件、设备配套软件及设备维修耗材、质控及计量费用）。

（二）报修响应及维修时间

提供7*24小时响应服务，工作日内响应时间≤30分钟，非工作日响应时间≤1小时，保持设备正常开机率，每多停机一天，保修时间延长3天，延长期内维修不另外收费。根据设备类型要求不同，分为急救设备、一般临床设备、重点设备，要求如下：

1. 为满足医院生命支持类设备100%完好率的要求，投标人合同期内应提供备用机服务，包含但不限于多参数病人监护仪、呼吸机、电子血压计、电子体温计、除颤仪、十二导心电图机、微量注射泵、微量输液泵等，且需存放在医院指定位置，并保证其完好率100%。

2.开机率：开机率不低于97%，包括氦氖激光、微波治疗仪、康复设备等所有合同约定的受保设备。

3.零配件仓储要求：投标人在国内需有独立的备件仓库。

4.投标人需根据服务设备类型，在院内建立常规备件库，对常用备件进行储备。

5.零配件质量要求：更换的所有零配件必须是符合设备运行参数的全新配件，确保所有更换的零配件符合该机型的要求，且符合国家对整机申报注册证的规定，不允许部分改变整机注册机型的功能与性状。

6.所有服务由投标人独立完成，不允许分割转包或全部转包给第三方，特殊大型医疗设备及医院要求与原厂提供同等保修的设备除外，相关费用由投标人承担并对第三人完成的工作成果向甲方负责。设备管理部门及临床科室每年满意度考评率≥95%。

7.服务开始1个月内完成医疗设备管理软件的安装，将全院医疗设备按风险等级进行Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ级分类管理，有分类详细目录及清单。完成全院医疗设备固定资产盘点、故障维修、定期维护保养、巡检、计量、质控、不良事件上报、效益分析、设备共享、报废等全生命周期数据化管理，协助医院实现医疗设备管理的智慧化。

四、预防性维护、巡检计划和要求与采购人联系沟通

（一）预防性维护要求：

1.维护周期：每年对院内医疗设备进行风险评估，根据设备功能、风险、临床使用环境、维护要求和相关指南对设备进行风险等级分类，依据风险等级制定

预防性维护周期，高风险和中风险设备一年两次，低风险设备一年一次。

2.维护要求：预防性维护的内容与程序、技术与方法应遵照国家相应标准和规定执行，检查使用环境是否符合要求，是否存在危及医疗设备安全的潜在因素；检查设备表面外观状态及设备运转是否正常，功能参数是否正常，零部件是否齐全，备件状态是否符合安全要求，如遇设备耗材出现损耗或者损坏需要更换的及时更换；检查各类标签是否有效（包含标签的定制及粘贴）。

3.配备常用质控检测设备，如除颤、起搏检测分析仪，输液设备检测分析仪，电气安全分析仪，生命体征模拟检测仪等，定期对医疗设备开展质控检查，频率不低于每年1次。

4.维护确认：听取使用科室建议与要求并做好相关记录，巡检完成后将巡检信息汇总交予设备物资科查看。

（二）设备巡检要求

1.定期对全院医疗设备进行巡检，每月至少一次，巡检后形成巡检记录，提供详细报告给院方并就当前设备状况及日后使用注意事项给出详细说明。

五、设备计量及检测

（一）对全院需计量的设备进行管理，登记建档，建立强制检定和非强制检定设备的计量台账，设置年检提醒功能，避免漏检，在检定周期内完成所有设备计量工作，需送检设备要少量多次送检，以保证科室使用。

（二）确保实施计量的技术机构严格按照检定规程、校准规范、或其他认可的标准方法开展工作，所出具相应的证书，保证检测数据准确可靠。

（三）监督计量技术机构在现场检测校准工作结束后，根据实际检测情况，对采购人合格有效仪器张贴绿色检测校准计量标识。

（四）本项目涵盖全院所有医疗设备及辐射安全巡检仪和剂量报警装置计量及全院所涉及科室的空气洁净检测费用。

六、设备培训

根据《医疗设备监督管理条例》要求，结合医院实际情况，定期对临床使用操作人员进行临床应用支持培训，对于基本常用设备对临床使用人员在常规巡检中可随时操作培训，提高设备使用率；进行院内大型培训和临床科室重点设备专项培训，包括设备的常规操作、日常维护保养、协助设备提供单位对临床设备使

用人员进行操作培训等技能；建立完善的培训考核制度，每次培训做到有计划、有记录，有标准，有考核。

七、辅助设备管理

（一）不良事件上报

每月督查并协助临床科室上报不良事件，将上报的不良事件纸质版上报国家不良事件监管信息平台，保证上报的质与量，对于比较严重的不良事件应当协助医院分析不良事件发生原因，并采取相应措施。每半年对不良事件分析总结。

（二）应急预案和应急演练

1.每个月组织对临床科室进行应急预案的培训和考核，考核记录要有临床和设备科签字并存档。每年份协助设备科进行一次应急演练工作，演练脚本、演练总结留档保存。

2.提供急救类设备如病人监护仪、除颤仪、输液泵、心电图机等的备用机供临床使用，超声、内窥镜类设备如维修时间过长，需提供备用机器。

（三）辅助采购人提高设备耗材的管理工作，投标人应在医疗设备全生命周期管理服务中依照医院等级评审要求完成特制化、细致化的管理内容。与采购人紧密配合，在等级评审中对于采购人医疗设备管理做到符合相关管理实施标准及要求。

（四）固定资产盘点

协助设备科完成每年一次的全院固定资产盘点工作，与使用科室签字确认后形成盘点报告存档备查。

（五）设备使用率、设备效益分析

协助设备科完成设备使用率的统计，并对设备的经济效益、社会效益及功能利用进行分析。每季度一次

（六）协助设备科完成辐射安全相关工作。

八、医疗设备全生命周期信息化管理

提供医疗设备管理系统，该系统能为医院提供医疗设备从采购到报废全生命周期的管理。软件操作简便，可根据医院要求改造升级；提供软件无限期使用权给医院，投标人必须保守采购人机密，不得泄露采购人所提供的设备信息和数据；未经采购允许，不得使用或者以其他方式向第三方提供本项目所涉及的相关信息

和数据。其他说明如下：

（一）系统管理要求：

1．提供医学装备全生命周期管理服务，包含医疗设备验收验证管理、风险管理、质量管理、维修管理、预防性维护管理、质量控制管理、计量检测管理、临床使用管理、应用技术培训管理、档案管理、信息化管理、分析评估评价等服务；提供信息化管理软件：软件先进，具备设备盘点、验收、报修、维修、巡检、预防性维护、质控、报废、计量等功能，可以实现一机一码管理；在为采购人盘点清查的基础上对采购人的设备信息进行录入，软件操作简便，可以使用 APP 或小程序进行操作，便于临床和工程师使用；可据采购人要求改造升级；提供软件系统无限期使用权给采购人，具有并提供相应售后服务，承诺采购人可以永久性获取软件内本院相关数据；投标人须有能力保障采购人信息数据安全。

2．医疗设备全生命周期管理系统功能要求：

（1）根据验收的设备条码进行入库，入库后的设备条码可进行出库操作，可上传设备运行报告，设备属于计量设备时，上传计量报告。

（2）投标人在设备管理中应直接增加设备信息，建立设备台账信息；可进行申购、招标、合同、付款、验收的相关信息录入，电子文档信息可快速上传；可批量导入设备相关信息。可综合查询，根据设备各种详细参数多条件筛选设备。并支持按权限导出数据；支持急救类、生命支持类设备独立开始查找列表。支持标签打印，自定义标签内容，支持批量打印。需对已过保修期设备购买原厂保或第三方保，维保合同录入系统管理。支持审批监控借调过程；支持申请科室申请设备借用，设备借入验收（支持附属设备清单），归还时间；借出科室催还与归还验收（支持附属设备清单）；支持转科管理，设备电子账自动转到对应科室；支持采购人资产外调或捐赠管理；支持医院资产的报废管理。支持多条件（按科室、按设备金额、按时间、按类型等等）多维度快速生成设备相关报表图表。在系统部署实施前，设备编号、表单规则、辅助分类、财务分类等等设备需管理辅助信息设置；

（3）在维修管理中，应由科室简单填写设备故障原因快速报修，信息通知相关工程师接单。可显示所有维修单，由专人进行派工。支持按照科室、设备分类、设备等条件自动派单至对应工程师；工程师到现场需录入设备检修信息以及

维修性质。工程师和设备科相关领导人员可直接查看设备的维修进度。对产生维修费用的维修单支持自定义多级审批流程。验收明细中需看到全部维修明细，可对系统部署前的历史维修数据通过维修集中录入模板批量导入。维修过程中需对配件进行出入库管理；需满足对设备历史维修数据多条件综合查询，可查看设备维修进程的每一个时间节点。投标人需满足按科室、按时间段、按维修性质、按故障类型、按设备类型等多条件多维度快速生成设备维修相关的报表图表；

（4）投标人巡检保养应满足多条件筛选保养设备。工程师需按计划时间要求完成任务；支持逾期提醒。实施过程、故障设备可转至报修走维修流程。工程师保养任务完成后需由设备所属科室进行验收。投标人需满足保养明细模板管理、报表管理，按时间、按科室、按计划期数、按明细项目异常点快速生成巡查保养计划完成量的统计分析报表图表；

（5）质控管理

投标人应满足监护仪、输液装置、呼吸机、除颤仪等急救类设备的质量控制检测项目标准预设，按照设备类型快速生成质控计划，工程师根据质控任务提醒进行任务，可按时间段、科室、检测项等多维度快速生成导出质控检测报表图表；

（6）计量管理

投标人应维护所有的计量设备，包括非帐内计量设备，支持批量导入，导出和批量修改。需对计量检测信息录入；可自动生成下次计量检测，并提前进行提醒。展示所有的计量信息，并可根据筛选条件进行筛选；支持计量信息导入，支持上传的图片信息直接预览。支持对科室上报记录的所有的不良事件管理。需展示所有需要进行效益分析的设备；可根据不同的科室进行筛选；需支持各个功能模块的统计分析；

（7）厂商管理

投标人需新增维护生产商、供应商、维修商、维保商信息管理功能。对各类商家的证照管理，有效期提醒等。支持生成、录入采购合同、维修合同、维保合同、配件合同等详细信息。根据合同付款时间提醒设备物资科人员安排付款，对于已付款项可进行记录。

（8）需提供已通过“三级等保”认证的、拥有“计算机软件著作权登记证书”的医疗设备全生命周期管理系统。

d. 合同特殊条款

无

e. 投标文件

一、响应时间和开机率承诺

（一）7×24 小时响应机制

工作日驻场工程师响应≤30 分钟

非工作日电话响应≤1 小时，2 小时内到场（特殊情况不超过 4 小时）

（二）开机率保障

全院设备年平均开机率≥97%

计算口径：不含待配件时间（我司承诺主要备件本地存储，常用配件当日更换），若低于 97%时，我司承诺启动免费额外备机及延长维保时间补偿

二、服务范围与设备边界明确

（一）设备覆盖范围

我司承诺统一管理对全院通用设备提供维保服务。

（二）明确排除但不影响整体责任的内容

对于医用 X 线设备，我司对球管和探测器之外的所有组件、部件、模块、软件、控制系统、机械结构、冷却系统、 高压发生器等承担完全免费的维修、更换及保养责任。后续若因球管或探测器故障导致设备停机，我司承诺可协助采购人进行故障判断、更换建议及后续调试、校准的责任，相关工时及调试服务不再另行收费。

三、驻场工程师与独立服务能力

（一）驻场人员要求

我司派驻医院的驻场工程师负责全院医疗设备的日常巡检、故障初判、简单维修、保养执行及软件维护，并且工程师具有 5 年工作经验，年龄 40 周岁及以下。

（二）独立完成服务承诺

除特殊大型医疗设备及医院要求与原厂提供同等保修的设备外，全院通用设备包括所有 X 线设备维修维护均由我司独立完成，不分割转包或全部转包给第三方。 针对球管、探测器外的高难度维修（如高压发生器重绕、非标控制板修复），我司具备自有或深度合作的技术团队。

四、信息化管理与智慧化实现

医疗设备管理软件功能要求

我司承诺在服务开始 1 个月内完成软件安装及初始化，实现： 全院设备台账（含序列号、位置、启用日期、风险等级、维保合同），全生命周期流程管理。

五、零增量费用保障

我司郑重承诺：院方不再为托管范围内设备支出任何维修维护相关费用，具体包括：

全部维修工时、差旅、运输费用。

全部维修配件及设备维修耗材（球管、探测器除外）。

质控检测设备购置及维护费用。

备用机购置、运输、维护、消毒费用。

医疗设备管理软件部署及日常维护费用。

配合计量检定产生的人工、调校、二次送检费用。

任何合同内未明确但为保障设备正常运行所必需的维修维护支出，均由我司承担。

f. 招标文件中除合同条款以外的内容(含招标文件补充通知)

无