合同编号：_____

信息化运行维护费-1（2026年大兴区卫生健康委员会网络安全运维及网络服务项目）

第一包合同

甲方：北京市大兴区卫生健康委员会

乙方：北京亿智云科技有限公司

签署地点：中国·北京·大兴区

第一部分 项目合同

甲　　方：北京市大兴区卫生健康委员会（以下简称甲方）

地　　址：北京市大兴区黄村西大街33号

邮　　编：102600

联 系 人：李桐

联系电话：010-60283580

传　　真：010-60283502

乙　　方：北京亿智云科技有限公司（以下简称乙方）

地　　址：北京市大兴区欣雅街15号院1号楼3层302

邮　　编：102600

联 系 人：殷玉娟

联系电话：010-65253492

传　　真：010-65253492

开户银行：招商银行股份有限公司北京富力城支行

银行账号：110927377910301

根据法律规定，以及乙方已获得招标编号为 1101152621020003399-XM001、项目名称：信息化运行维护费-1（2026年大兴区卫生健康委员会网络安全运维及网络服务项目）项目的中标通知书，双方特依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》和有关法律法规规定，甲、乙双方经过友好协商，遵循自愿、公平、诚实信用、平等互利的原则经平等协商，特签署本合同，供双方履行。

第一条 项目概况

项目名称：信息化运行维护费-1（2026年大兴区卫生健康委员会网络安全运维及网络服务项目）

项目内容：

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	安全巡检	23500	6	141000	对指定系统进行安全巡检，出具巡检报告。
2	漏洞扫描	8600	6	51600	对指定系统进行漏洞扫描。出具扫描报告。协助整改。
3	渗透测试	45000	2	90000	针对3个等保三级系统及相关子系统
4	应急响应	18900	5	94500	结合实际
5	网络安全体系建设	120000	1	120000	协助区卫生健康委制定大兴区卫生健康行业网络安全体系建设相关标准
6	应急演练	103200	1	103200	适时开展重要信息系统网络安全及数据安全演练、应急演练，结合演练结果，确认重要信息系统安全威胁，并提供合理的解决方案。
7	风险评估	120000	1	120000	对指定系统开展风险评估，并提供解决方案，采取必要措施，将风险降低到可接受程度。
8	安全培训	16800	4	67200	开展全区卫生健康行业培训1次，3次结合实际按需开展
9	代码审计	135000	1	135000	对指定系统开展代码审计，确保代码安全。
10	技术支撑服务	140000	1	140000	无
11	驻场值守	260000	1	260000	无
12	现场督导	138000	1	138000	根据区卫生健康委年度网络安全工作方案，完成辖区卫生健康行业的网络安全、数据安全督导。
13	重大活动24小时值守（按需）	142000	1	142000	根据主管部门要求，指派专业工程师现场值守，包括但不限于节假日、重大活动等。
14	数据库维护服务	379500	1	379500	1. 结合实际情况，对重要信息系统数据库进行运维，并根据实际情况，出具报告及具体建议，并根据建议提出合理化解决方案。包括但

					不限于MYSQL、MONGODB、ORACLE等主流数据库。负责提供数据库优化建议及现场服务。 2. 协助配合重要信息系统的数据库包括但不限于调优、补丁升级、安装、迁移、演练等相关工作的配合。 3. 每年4次汇报总体数据库运维情况和必要的数据库应急响应。 4. 每月提供数据库运维报告，并为采购方提供优化建议，协助采购方完成相关工作。
15	数据安全服务	250000	1	250000	1.协助配合采购方完成数据分级分类、安全日志分析、大数据基线核查、数据安全风险评估、数据安全管理制度修订与完善等工作。 2.制定相关数据安全防护策略，包括但不限于工作计划、数据安全策略等。 3.每年4次汇报总体服务情况和必要的数据安全应急响应。 4.重大活动期间和现场督导提供安全专家现场支持。
总价（元）				2232000	无

服务时间:2026年8月26日至2027年8月25日

服务地点：北京市大兴区卫生健康委员会

第二条 合同价款和付款方式

1.合同价款

本合同总价为人民币￥2232000元（大写人民币：贰佰贰拾叁万贰仟元整）。详见合同附件一《合同价格明细表》。

2.付款方式

2.1合同签订后，乙方向甲方支付合同履约保证金，为合同的总价5%，即

¥111600元（大写人民币：壹拾壹万壹仟陆佰元整），且甲方收到履约保证金后，甲方启动政府采购支付流程向乙方支付项目首付款，为合同总价的 30 %，即¥669600元（大写人民币：陆拾陆万玖仟陆佰元整），项目结束并完成验收后支付项目尾款，为合同总价的 70 %，即¥1562400元（大写人民币：壹佰伍拾陆万贰仟肆佰元整），实际项目尾款金额以本项目运维服务绩效考核结果为核算依据，按绩效得分对应百分比据实结算（项目尾款=合同总价*绩效得分/100-合同首付款），每次付款前乙方需提供给甲方同等数额的正规发票。

2.2如乙方未能履行合同规定的相关义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿，如履约保证金不足以补偿乙方给甲方造成的损失，甲方有权要求乙方按实际发生的损失赔偿。

2.3合同在履行过程中终止，甲方退还履约保证金，并有权从履约保证金中优先获得赔偿的权利。

2.4本合同履约保证金于项目合同期满后无息返还给乙方。

2.5如乙方变更预留的账户信息，应提前书面通知甲方，否则甲方将合同款支付至预留账户视为乙方收讫，由此造成损失的，责任由乙方自行承担。

2.6乙方已充分知晓甲方作为国家财政拨款的行政机关，对财政资金管理及使用有严格程序要求，乙方应配合甲方提供审批所需相关材料。乙方认可并接受因财政资金使用流程要求可能引起甲方不能按时付款的情况，此情况不视为甲方违约，乙方不因此向甲方主张逾期付款的违约责任。

第三条 本合同的组成部分：

1. 本合同书 （合同书编号：_____）；

2. 本合同专用条款；

3、本合同标准条款

4. 合同履行中甲乙双方协商一致的其他书面文件；

5. 招标文件；

6. 投标文件。

第二部分 合同标准条款

第一条 项目管理

1.项目组织和人员

乙方项目拟派与乙方建立劳动用工关系的服务人员名单和通讯方式见本合同“附件二《项目组织人员》”。乙方有义务保证在合同执行期间派遣胜任本项目执行、数量充足的人员进行本项目的服务工作，且保证人员的稳定性。乙方不得随意更换项目人员，乙方在人员调整前须以书面方式向甲方提出申请，在征得甲方同意后，方可履行人员更换事宜。

2.信息与资料的提供

甲方有权要求乙方在项目服务过程中提交相关文档（计划进度、技术方案、管理报告、产品说明书等），乙方须根据甲方要求，及时向甲方提供相关资料。

3.项目环境提供

甲方应依系统项目的条件和性质，根据乙方的要求向乙方提供服务环境。乙方应遵守甲方的环境使用要求，不得损坏甲方原有系统的运行及稳定性。由于乙方责任造成甲方损失的，乙方应承担相关责任并负责赔偿。

4.进度报告制度

乙方应按照双方协商结果，定期对项目进度向甲方提供项目阶段进度报告，内容包括项目进度计划执行情况、有无遇到的困难和障碍的情况、本项目的预期效果、人员配置情况、有无项目变更或变更情况、或其它与本项目有关的甲方应该知道的情况、或甲方要求知道的情况。

第二条 甲乙双方的义务与责任

1.甲方的义务与责任

1.1按照要求支付合同款。

1.2甲方应在双方约定的时间内向乙方提供本项目相关的、所需要的、已完成的前期工作成果资料和用户需求资料及其它技术资料。甲方提供的相关资料、数据及文件应确保合法、真实、全面完整，不涉及侵犯第三方权益或违反强制性法令；为本合同的履行提供相关的政策、法规、标准等文件指导支持；

1.3甲方对本项目技术服务方案及供货方案有选择的决定权。

1.4甲方在出具乙方项目人员未合格履行约定义务的书面材料并经乙方确认后，有权提出更换乙方项目经理或主要技术服务成员。乙方若要更换项目经理或其服务技术团队主要成员，需提前5天提出书面申请，由甲方在本合同相应条款约定的时间内审批。

2.乙方的义务与责任

2.1按时完成各项承包工作：乙方应按合同规定的内容和时间完成全部承包工作。除合同另有规定除外，乙方应提供为完成本合同工作所需的技术、劳务、设备、软件系统和其它物品。

2.2保证项目质量，提交质量保证计划，并按合同规定的质量要求完成各项工作，并承担合同约定的保密义务。

2.3 根据工作结果，协助甲方与第三方软件北京亿智云科技有限公司或系统开发商沟通解决发现的问题。

第三条 项目变更

1.在本合同签署后，甲、乙双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的请求。

2.变更需要书面提出，并经过甲方、乙方的双方认可。各方收到另一方的变更申请均应在5个工作日内予以书面答复，并共同研究变更对合同履行的影响进行评估后对变更事宜进行书面确定。并按变更后的约定履行本合同。如变更申请未能达成一致，双方仍按原合同执行。若变更服务内容涉及服务金额调整的，应一并书面确定。

3. 乙方应在变更后做好配置信息等相关文档的更新、整理、存档工作，保证项目变更可查、可控。

第四条 合同验收

合同各级验收工作将由甲方组织验收专家组，与乙方共同组成项目验收小组对项目进行验收。验收依据为合同及相关法律法规、技术标准和规范等。

项目验收

1.1乙方完成合同约定的所有服务内容后，乙方应及时向甲方提供完整的最终验收报告资料、项目总结报告。经甲方确认达到项目终验条件后10个工作日内由甲方组织项目终验。

1.2甲方在项目终验会后10个工作日内给出终验结论。结论可为验收通过、限期整改、修改完善文档。对于限期整改，乙方须按要求进行整改，并承担由此造成的整改费用。对于整改后仍未验收通过的，乙方应支付不低于合同总价款20%的赔偿，并另行承担由此给甲方及最终用户造成的全部损失。在规定期限内，乙方如完成整改，乙方应按照运维服务终验流程再次提出终验申请，对于修改完善文档，乙方应在甲方规定的时间内，按时、按质完成，如无法完成，乙方应支付不低于合同总价款20%的赔偿。

第五条 交付

项目验收交付的同时需完成文档交付工作。乙方应根据招标文件技术部分的规定要求向甲方提供所有技术文件和项目管理文档。包括但不限于：

1. 《北京市大兴区卫生健康委员会网络安全巡检报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会信息系统漏洞扫描报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会信息系统渗透测试报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会应急响应报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会网络安全体系建设报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会应急演练报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会风险评估报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会安全培训报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会代码审计报告》
   《北京市大兴区卫生健康委员会技术支撑服务报告》
   .....

2. 交付形式为纸质文件叁套，电子版一套，以光盘形式提交。

3. 乙方所有文件均应提交并经甲方确认。

4. 所有文件制作的全部费用已包含在本合同价款中。

第六条 技术支持与售后服务

1. 乙方在质量保证期内，对系统的运行、维护提供7×24小时实时技术支持。包括：提供24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及Email和传真支持服务。

2. 对于接到的用户技术咨询，乙方应在10分钟内给予响应，并在1小时内提出解决方案。其中现场响应要求自收到用户的服务请求起2小时内，指派技术人员赶赴现场4小时内完成故障处理恢复。遇到重大技术问题，乙方应及时组织有关技术专家进行会诊，并在24小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。

3. 对于不能明确是否是本合同所采购集成的软件、硬件系统引起故障时，乙方应尽力配合其它设备和系统北京亿智云科技有限公司进行检查，并能在上述响应时间内到达现场协助排除故障。

第七条 知识产权

1. 乙方保证，乙方在本合同项下提供给甲方的服务成果不侵犯第三人的知识产权。如因乙方原因出现第三方指控与本项目有关的知识产权侵权的事件，乙方负责承担对第三方全部赔偿责任，退还甲方全部费用，并按合同款及对第三方赔偿责任两者金额较高者赔偿甲方损失，甲方前期处理可能发生的诉讼费、公证费、调查费、专家咨询费、鉴定费、律师费、诉讼费等一切费用。

第八条 不可抗力

1. 由于水灾、火灾、地震、台风、战争和其他经双方同意的原因，导致合同不能全部或部分履行（或适当履行）的，免除合同当事人相应的违约责任。

2. 受到上述不可抗力事件影响的合同一方，应当在不可抗力事件发生后立即通知合同另一方，并在事故发生后7天内，提供不可抗力情况的有关证明。

3. 本合同当事人因不可抗力不能按合同约定期限履行义务的，在不可抗力事件的后果影响持续的期间内，免除其迟延履行的责任。但受不可抗力事件影响的本合同当事人应当在该事件后果影响消除后的合理时间内继续履行合同义务。

4. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

第九条 违约、赔偿责任

1. 如果甲方提供的条件符合后，乙方因自身原因没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。乙方应严格按照运维工作方案中的进度进行运维工作，进度违约金按合同总价款每日（超过施工进度延迟交付或未提供服务）的1%计收，违约金根据乙方对甲方造成的实际损失另行计算。除合同另有约定外，乙方承担的、赔偿金的最高限额为合同总价20%。如累积延期处罚额达到合同总价的20%，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方所有给付款，甲方保留采取法律手段追究因乙方延期（或解除合同）给甲方造成其他损失、包括最终用户损失的权利。如乙方未能按时完成合同约定内容，则甲方有权解除合同，甲方保留向乙方索赔其他损失、包括最终用户损失的权利。

2. 因乙方原因未按本合同约定的实施进度及北京市大兴区卫生健康委员会信息化运维项目绩效考核规定执行，甲方有权在各逾期阶段对乙方进行合同违约处罚。

3. 如乙方交付的运维服务因乙方原因不符合甲、乙双方共同签署的合同及其他约定，甲方有权要求乙方在30日内修改完善并重新提交验收，直至符合本合同的要求，并由乙方承担因此产生的费用。

4. 保密违约。乙方违反本合同所规定的保密义务，应承担全部违约责任，情节严重的依法承担相应法律责任。乙方保密违约情况下，如涉及甲方及最终用户以外的第三方赔偿责任，由乙方负责解决并承担最终责任，退还甲方全部合同款，并按对第三方赔偿款或本合同款两者较高金额，赔偿甲方损失。甲方前期处理可能发生的鉴定费、取证费、勘验费、诉讼费、律师费等在内的一切费用，由乙方承担。上述措施不足以弥补甲方损失的，差额补齐。

第十条 争议解决

双方在本合同履行过程中若产生争议，首先双方协商解决。若协商不成，双方在此同意，向北京市大兴区人民法院提起诉讼。

第十一条 保密条款

1.乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，归还甲方提供的非公开的业务资料。

2.乙方保证不将甲方提交的资料以及服务过程中获悉的甲方运营信息、甲方关联单位信息转让给任何第三方，除非第三方介入货物的设计、安装和运行，并将有关资料仅用于这些目的，且转让行为获得甲方事先批准。

3.未经甲方书面允许，乙方不得复制、向他人透露或者使用涉及本合同的资料或数据。

4.乙方提供的产品中，不得存在非甲方、最终用户、其他软件提供方及患者未书面许可乙方获取信息的设计。

5.未经甲方同意，乙方不得将涉及本项目运维软件的任何技术信息及相关资料透露给第三方。

第十二条 合同的生效

本合同经甲、乙双方各自指定的代表人签署并加盖双方公章或合同专用章，甲方收到乙方按合同约定提交的履约保证金后生效。本合同履行期间双方签署的补充协议、备忘录具有同等法律效力。

本合同一式柒份，其中甲方执肆份，乙方执叁份，具有同等法律效力。合同双方主动配合结果查究。

第十三条 合同附件

1.特别约定：乙方已充分知晓甲方作为国家财政拨款的行政机关，对财政资金管理及使用有严格程序要求，乙方应配合甲方提供审批所需相关材料。乙方认可并接受因财政资金使用流程要求可能引起甲方不能按时付款的情况，此情况不视为甲方违约，乙方不因此向甲方主张逾期付款的违约责任。

2. 本合同所列的附件，经双方签字后为本合同的组成部分。其它任何口头或未包含在本合同内的，或未依据本合同制定的书面文件，均不对双方发生拘束力。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，双方应另行签订书面协议。

3. 附件一：合同价格明细表

附件二：项目组织人员

附件三：中标通知书（如有）

第三部分　合同专用条款

第一条 本合同适用的法律及依据：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等。

第二条 履约保证

1.乙方应在合同签订后60个日历日内，以履约保证金的形式向甲方提供项目履约保证金，额度为合同总金额的5%，即人民币¥111600元（大写人民币：壹拾壹万壹仟陆佰元整）。履约保证金的有效期限为合同有效期。

2.如乙方未能履行合同规定的相关义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿。乙方应在履约保证金扣除后的七个日历日内补足被扣除部分，乙方提供履约保证金的，须在履约保证金失效前七个日历日内提供有效的履约保证金，并以此作为合同延续的先决条件。如履约保证金不足以补偿乙方给甲方造成的损失，甲方有权要求乙方按实际发生的损失赔偿。

3.合同在履行过程中终止，甲方无息退还乙方履约保证金，并有权从履约保证金中优先获得赔偿的权力。

本页以下无正文

甲方（委托方）	单位名称	北京市大兴区卫生健康委员会	单位公章或合同专用章 2026年7月23日
	通讯地址	北京市大兴区黄村西大街33号	
	法人或委托代理人	（签　字）	
	开户银行	工行大兴支行	
	帐号	0200 0114 0900 8844 001	
乙方（服务方）	单位名称	北京亿智云科技有限公司	单位公章或合同专用章 2026年7月23日
	通讯地址	北京市大兴区欣雅街15号院1号楼3层302	
	法人或委托代理人	（签　字）	
	开户银行	招商银行股份有限公司北京富力城支行	
	帐号	110927377910301	

附件一 合同价格明细 （需与采购文件的一致）

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	安全巡检	23500	6	141000	对指定系统进行安全巡检，出具巡检报告。
2	漏洞扫描	8600	6	51600	对指定系统进行漏洞扫描。出具扫描报告。协助整改。
3	渗透测试	45000	2	90000	针对3个等保三级系统及相关子系统
4	应急响应	18900	5	94500	结合实际
5	网络安全体系建设	120000	1	120000	协助区卫生健康委制定大兴区卫生健康行业网络安全体系建设相关标准
6	应急演练	103200	1	103200	适时开展重要信息系统网络安全及数据安全演练、应急演练，结合演练结果，确认重要信息系统安全威胁，并提供合理的解决方案。
7	风险评估	120000	1	120000	对指定系统开展风险评估，并提供解决方案，采取必要措施，将风险降低到可接受程度。
8	安全培训	16800	4	67200	开展全区卫生健康行业培训1次，3次结合实际按需开展
9	代码审计	135000	1	135000	对指定系统开展代码审计，确保代码安全。
10	技术支撑服务	140000	1	140000	无
11	驻场值守	260000	1	260000	无

12	现场督导	138000	1	138000	根据区卫生健康委年度网络安全工作方案，完成辖区卫生健康行业的网络安全、数据安全督导。
13	重大活动24小时值守（按需）	142000	1	142000	根据主管部门要求，指派专业工程师现场值守，包括但不限于节假日、重大活动等。
14	数据库维护服务	379500	1	379500	5. 结合实际情况，对重要信息系统数据库进行运维，并根据实际情况，出具报告及具体建议，并根据建议提出合理化解决方案。包括但不限于MYSQL、MONGODB、ORACLE等主流数据库。负责提供数据库优化建议及现场服务。 6. 协助配合重要信息系统的数据库包括但不限于调优、补丁升级、安装、迁移、演练等相关工作的配合。 7. 每年4次汇报总体数据库运维情况和必要的数据库应急响应。 8. 每月提供数据库运维报告，并为采购方提供优化建议，协助采购方完成相关工作。
15	数据安全服务	250000	1	250000	1.协助配合采购方完成数据分级分类、安全日志分析、大数据基线核查、数据安全风险评估、数据安全管理制度修订与完善等工作。 2.制定相关数据安全防护策略，包括但不限于工作计划、

					数据安全策略等。 3.每年4次汇报总体服务情况和必要的数据安全应急响应。 4.重大活动期间和现场督导提供安全专家现场支持。
总价（元）				2232000	无

附件二 项目组织人员

序号	姓名	项目中职务	资质证书	联系电话
1	张英杰	项目经理	PMP 证书	19274572303
2	李炜	安全专家	信息系统项目管理师	010-63422006
3	唐平	项目主要实施人员	PMP 证书、初级项目管理专业人员(CSPM-2)	13031053260
4	佟林	项目主要实施人员	数据库管理工程师	010-63422005
5	高建平	项目主要实施人员	/	010-63422002
	韩文鸣	项目主要实施人员（5*8小时驻场人员）	H3CNE-RS+、3CSE-RS+、H3CSE-RS-IPV6、H3CSE-RS-RT、H3CSE-RS-SW	010-63422009
	于建平	项目主要实施人员	/	010-63422003

附件三 中标通知书

北京中兴天诚招标代理有限公司
中标通知书

SZYGCG1101152621020003399-XM001-122779

北京亿智云科技有限公司：

信息化运行维护费-1（2026年大兴区卫生健康委员会网络安全运维及网络服务项目）第一包(标段编号：1101152621020003399-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市大兴区卫生健康委员会（本级）确认，贵公司为该项目中标人。

中标金额：人民币2232000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

按照北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号），我市已推出政府采购合同线上融资“一站式”服务，有需求的供应商，可访问北京市政府采购网“政采贷”专区，或中征平台（https://www.crcrfsp.org.cn/index.do），查询各金融机构相关融资产品，办理“政采贷”业务。

特此通知。

北京中兴天诚招标代理有限公司

2026-06-24 17:10:07

附件四 运维服务绩效考核

为进一步提升安全运维服务管理水平，北京市大兴区卫生健康委员会参考历次运维工作经验，并结合区财政绩效评价要求，构建了大兴区卫生健康委运维服务绩效管理体系。该体系结合了IT服务管理规范，旨在确保运维服务的有效性与可评价性。

北京亿智云科技有限公司应根据大兴区卫生健康委的运维服务标准与指标体系，围绕服务质量、文档质量、应急响应、重要活动保障、“12345”工单处理情况、季度巡检质量六个方面开展运维服务工作，具体要求如下：

运维服务质量（30分）

根据北京市大兴区卫生健康委员会要求，北京亿智云科技有限公司应按合同约定及运维工作方案开展各项运维服务工作。

合同签订后5个工作日内提交运维工作方案，方案须明确运维背景、运维范围、组织人员架构及对应人员资质、运维服务内容、运维工作安排。方案无运维明细扣2分；方案可操作性低扣2分；逾期未提交扣2分。

各项服务完成后5个工作日内提交成果物，未按计划提供相关服务每次扣2分。

文档质量（20分）

各类服务文档齐全，符合合同约定交付要求；文档格式统一、内容规范、逻辑清晰；文档内容真实准确，与实际情况一致；文档及时归档，便于查阅和追溯。

缺漏项目文档（如巡检报告、扫描报告、培训记录等），每份扣0.5分。

文档未按期交付（超合同约定时间5个工作日以上），每份扣0.5分。

文档格式混乱、排版不规范，每份扣0.5分；

运维记录文档未签字确认，每份扣0.5分。

文档数据与实际不符，每份扣0.5分；

报告无具体结论和建议，每份扣0.5分。

归档不及时（超过交付后5个工作日），每次扣0.5分。

巡检质量（10分）

未按计划完成巡检，每次扣2分；

问题描述模糊不清无法追溯，每份扣0.5分。

巡检发现的问题未跟踪至闭环，每个扣0.5分；

未按期提交巡检报告，每次扣1分。

应急响应（10分）

根据应急预案制定的应急响应级别，应急响应及时到位，按规定时限处置。

未按应急预案时限处置，反应迟缓、报告不明确、人员组织不力，每次扣2分。

处置不彻底导致事件复发，每次扣2分；处置不当导致事态扩大，每次扣3分；处置过程中造成二次损害（如数据丢失、业务中断加重），每次扣2分。

应急响应完成后未提交事件分析报告，每次扣1分；报告内容不完整（缺时间线、根因分析、处置措施、改进建议），每次扣0.5分；报告超期提交（超事件处置完成后3个工作日），每次扣0.5分。

重大活动保障（10分）

重大活动期间北京亿智云科技有限公司应提供24小时值守保障。

重大活动期间值守人员不到位，每次扣2分。

重大活动期间未进行每日"零报告"，每次扣1分。

值守期间发生安全事件未及时发现，每次扣3分。

卫健委发生网络安全及数据安全重大事件 （20分）

在合同运维期内发生网络安全及数据安全重大事件，每次扣5分。