衙门口配套小学信息化基础建设项目

政府采购合同

项目编号：ZR-2026-HW-29

合同编号：_____

项目名称：衙门口配套小学信息化基础建设项目

合 同 书

北京市石景山区教育委员会现代教育技术中心（甲方）在衙门口配套小学信息化基础建设项目中所需全光网络、无线网络、安防监控、阳光餐饮、视频会议、门禁、IP 电话、报警系统等（货物名称）经北京中睿华信工程咨询有限公司以 ZR-2026-HW-29（项目编号）招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定 北京云信观远信息技术有限公司（乙方）为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 合同文件

下列文件构成本合同的组成本分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 协议

d. 投标文件　　（含澄清文件）

e. 招标文件　　（含招标文件补充通知）

f. 供货清单　　（附合同后）

2. 货物内容和数量

本合同货物内容： 为新建学校衙门口配套小学建设全光网络、无线网络、安防监控、阳光餐饮、视频会议、门禁、IP 电话、报警系统等，满足学校信息化和校园安全的使用需求。

数　　量： 1

3. 合同总价

本合同总价为人民币 4545096.07 元（即人民币 肆佰伍拾肆万伍仟零玖拾陆元零柒分，含税）

分项价格：详见附件二：设备清单

4. 付款方式

本合同的付款方式为：

（1）合同签署生效后，乙方向甲方交纳中标合同金额3%的履约保证金，即人民币 136352.88 元（人民币 壹拾叁万陆仟叁佰伍拾贰元捌角捌分），并且提供首付款金额发票后，由甲方在10个工作日内向乙方支付合同总额40%的款项，即人民币 1818038.42 元（人民币 壹佰捌拾壹万捌仟零叁拾捌元肆角贰分）。项目最终验收合格后，由乙方提出退还履约保证金申请，甲方于10个工作日内无息退还。如存在以下任一情形，甲方有权顺延退还，且不构成违约：

①乙方未提出书面申请；

②验收未通过；

③存在未解决争议。

（2）初步验收合格后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总额30%的款项，即人民币 1363528.82 元（人民币 壹佰叁拾陆万叁仟伍佰贰拾捌元捌角贰分）。

（3）初步验收合格后进入两个月试运行期，试运行期结束后开展项目最终验收，最终验收合格后10个工作日内，由甲方报送石景山区财政局或自行组织进行结算审计，甲方应以结算审定金额为准向乙方支付尾款。

双方同意，鉴于甲方付款依托于财政拨款，如遇财政拨款计划有变动，以款项实际到账时间和金额为准。如遇因财政拨款变动导致甲方实际付款时间迟于合同约定的情况和甲方实际支付金额不等于合同约定金额的情况（总支付金额等于合同金额），不构成甲方违约，甲方无需承担任何责任。甲方历次付款前，乙方在接到甲方通知后应先开具等额有效发票，因乙方未及时开具发票导致甲方迟延付款的，该等责任由乙方自行承担。

5. 本合同货物交付时间及地点

交付时间： 签订合同后45个日历日内完成设备安装调试

交付地点： 北京市石景山区衙门口配套小学

6. 合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

7. 其他未约定事项见合同附件。

甲方： 北京市石景山区教育委员会现代教育技术中心

名称：（印章）

日期：2026年7月30日

法定代表人或授权代表（签字）：

王伟

地址： 石景山区八角西街95号

邮政编码：100043

电话： 68861221

开户银行：工行八角支行

账号：0200013429200006596

乙方：北京云信观远信息技术有限公司

名称：（印章）

日期：2026年7月30日

法定代表人或授权代表（签字）：

刘安辉

地址：北京市昌平区景兴街18号院2号楼3层303

邮政编码：102200

电话： 15639703066

开户银行：中信银行北京五棵松支行

账号：8110701013702152311

合同一般条款

1.定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1“合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2“合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

1.3“货物”系指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。

1.4“服务”系指根据合同约定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。

1.5“甲方”系指与中标人签属供货合同的单位（含最终用户）。

1.6“乙方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。

1.7“现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。

1.8“验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2.技术规范

2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3.知识产权

3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、 著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4.包装要求

4.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5. 装运标志

5.1 乙方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：

合同号：

装运标志：

收货人代号：

目的地：

货物名称、品目号和箱号：

毛重 / 净重：

尺寸(长×宽×高以厘米计)：

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，乙方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6. 交货方式

6.1 乙方负责办理运输和保险，将货物运至甲方指定地点并安装调试。

6.2 甲方现场清点货物无误后，完成签收单据签字确认。

7. 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，乙方通知甲方货物已备妥待运输后 24 小时之内，应将合同号、货名、数量、毛重、总体积（立方米）、发票金额、运输工具名称及装运日期，以电报或传真通知甲方。

7.2 如因乙方延误将上述内容用电报或传真通知甲方，由此引起的一切后果损失应由乙方负责。

8. 付款条件

8.1 付款条件见“付款方式”。

9. 技术资料

9.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：

合同生效后 10 日之内，乙方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和/或服务手册和示意图寄给甲方。

9.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

9.3 如果甲方确认乙方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，乙方将在收到甲方通知后 3 日内将这些资料免费寄给甲方。

10. 质量保证

10.1 乙方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

10.2 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式通知乙方。乙方在收到通知后 1 日内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.4 如果乙方在收到通知后 3 日内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

10.5 除“合同特殊条款”规定外，合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收合格之日起 个月。

10.6 质保期满后免费维修硬件设施，只收取更换配件成本价。

11. 检验和验收

11.1 在交货前，中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

11.2 货物运抵现场后，甲方应组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

11.3 甲方有在货物制造过程中派员监造的权利，乙方有义务为甲方监造人员行使该权利提供方便。

11.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知甲方。

11.5 初步验收：所有产品到现场后，按采购文件要求对产品数量、规格、品牌、型号进行到货验收，完成所有设备安装调试，由乙方提出验收申请后可组织初步验收。初步验收需要提交文档包括但不限于：开工手续，支付手续、实施方案(含计划)、到货验收文件、隐蔽工程验收单、安装调试报告及记录、部署记录、系统联调测试报告、试运行方案、用户满意度调查表、初验总结报告，初验申请等文档，对系统整体及产品性能进行验收。初步验收通过后出具专家意见、初验报告。

11.6 初步验收合格并完成试运行期后，需要提交文档包括但不限于试运行记录、培训方案、培训记录、试运行总结报告（含记录）、用户使用意见表，终验总结报告，终验申请、项目运维方案等相关文档，验收通过后出具专家意见、终验报告。

12. 索赔

12.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 10.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔(但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

12.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

12.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

12.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

12.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或/和修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同第 10 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

12.3 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方提出索赔通知后 10 日内或甲方同意的更长时间内，按照本合同第 12.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从合同款或从乙方的履约保证金中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

13. 迟延交货

13.1 乙方应按照“货物需求一览表及技术规格”中甲方规定的时间表交货和提供服务。

13.2 如果乙方无正当理由迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

13.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

14. 违约赔偿

14.1 除合同第 15 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方有权解除合同，同时要求乙方退还已支付款项并向甲方支付违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应另行补足。

14.2 本协议项下所述“甲方损失”，包括但不限于甲方直接损失、第三方索赔损失以及甲方因维权支出的律师费、诉讼费、公证费等合理费用。

15. 不可抗力

15.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

15.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

15.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 120 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

16.税费

16.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

17.合同争议的解决

17.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向甲方所在地法院提起诉讼。

17.2 当事人一方在规定时间内不履行法院作出的生效判决的，另一方可以申请人民法院强制执行。

17.3 除本协议另有约定外，诉讼费应由败诉方负担。

18.违约解除合同

18.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

18.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物，按合同第 14.1 的规定可以解除合同的；

18.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

18.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

18.1.3.1“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下:

18.1.3.1.1“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签定、履行过程中的行为。

18.1.3.1.2“欺诈行为”是指为了影响合同签定、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

18.2 在甲方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

19. 破产终止合同

19.1 如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面的形式通知乙方，单方终止合同而不给乙方补偿。但甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

20. 转让和分包

20.1 政府采购合同不能转让。

20.2 经甲方书面同意，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

21. 合同修改

21.1 甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

22. 通知

22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

23. 计量单位

23.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

24. 适用法律

24.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

25. 合同生效和其它

25.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。本合同一式肆份，具同等法律效力。甲方执贰份，乙方执贰份。合同将在双方签字盖章后开始生效。

附件一：**售后服务方案**

售后服务方案

1.项目售后服务总体概述

1.1 服务总体目标

结合本项目校园教学核心场景，以**“零故障保障、极速响应、长效运维、终身服务、不影响教学”**为核心服务目标，构建标准化、规范化、闭环式售后服务体系。通过专属人员配置、全天候响应机制、充足备件储备、完善应急保障、常态化现场服务，彻底解决校园信息化系统运维痛点，保障全网设备、平台系统全年稳定运行，杜绝因设备故障、系统异常影响校园教学、安全监管、后勤管理工作，为校方提供省心、安心、放心的全周期售后服务。具体细分四大服务目标：

1．稳定运行目标：通过常态化巡检、预防性维护，最大限度降低设备故障率，实现系统全年常态化稳定运行；

2．极速处置目标：建立分层响应机制，普通故障快速办结、重大故障极速兜底，缩短故障停机时间；

3．长效保障目标：实现质保期高标准服务、质保后可持续服务，构建全生命周期售后体系；

4．零干扰服务目标：所有售后运维、故障处置、现场服务均避开教学高峰期，全程不影响校园正常教学秩序。

1.2 服务总体原则

1．专属适配原则：所有服务方案、运维标准、响应流程均适配本项目设备配置与校园场景，无通用模板内容；

2．全程闭环原则：从故障报修、受理派单、处置修复、验收确认、台账归档形成全流程闭环；

3．预防优先原则：以日常巡检、预防性维护为主，故障抢修为辅，从源头降低故障发生率；

4．极速响应原则：全天候畅通报修渠道，分层分级响应，保障故障快速处置；

5．终身服务原则：质保期高标准免费服务，质保后持续优惠运维服务，无服务断层；

6．安全合规原则：所有售后运维操作符合等保规范、校园安全管理要求，杜绝安全风险。

1.3 售后服务整体组织架构（含架构图）

为保障本项目售后服务专人专岗、权责清晰、落地到位，我司专项成立**衙门口配套小学项目售后运维专项工作组**，构建“售后总负责人-技术运维组-备件保障组-应急处置组-校方对接组”五级专属服务架构，全员定岗定责、专人驻场、全程跟进，杜绝兼职代管、服务缺位问题。

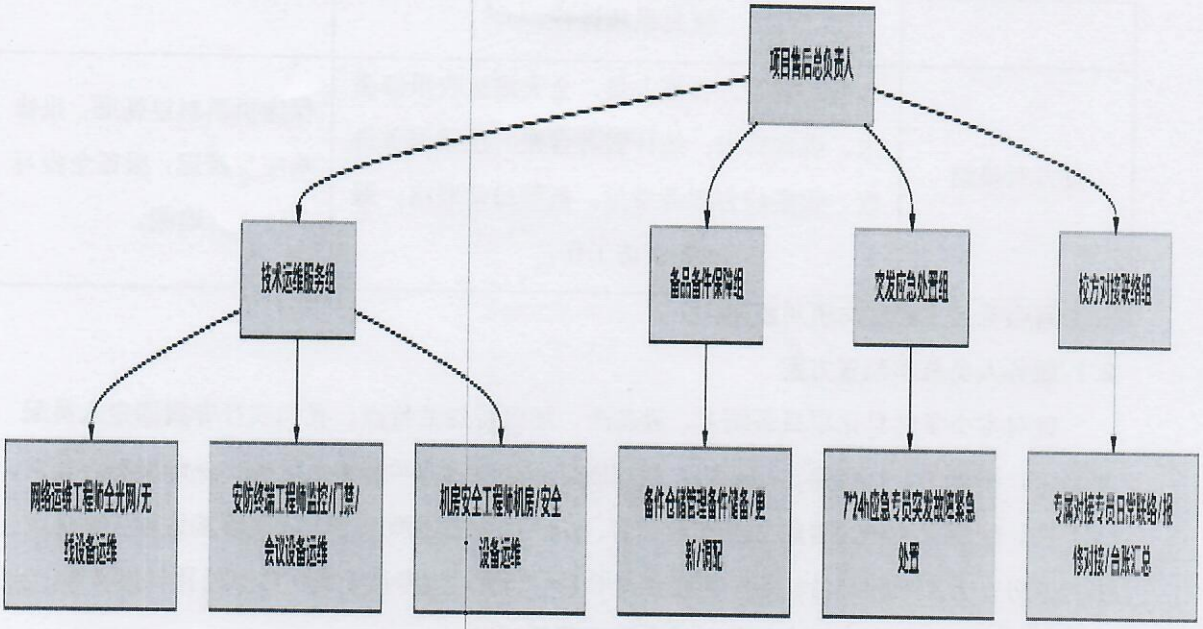


图 1-1 项目专属售后服务组织架构图

1.3.1 各岗位核心职责明细

服务岗位组别	核心岗位职责	服务责任与考核标准
售后总负责人	统筹项目全周期售后服务工作，审定运维方案、应急方案、备件保障计划；对接校方高层，协调重大问题处置；监督所有售后服务落地、复盘服务质量；保障服务全程合规达标。	对整体售后服务质量、故障处置效率、服务满意度全权负责。
技术运维组	负责项目所有网络、安防、终端、机房、安全设备日常巡检、故障排查、维修调试、系统优化；开展常态化现场服务、技术答疑、运维台账记录；落实分层故障处置机制。	保障日常设备零故障运行，普通故障限时办结，重大故障快速响应处置。
备品备件保障组	负责本项目专属备品备件采购、储备、仓储、更新、调配；定期盘点备件库存，确保备件完好可用；故障设备备件快速替换，保障维修效率。	确保所有易损、易坏设备备件常备充足，无备件短缺问题。
应急处置组	负责突发大规模故障、系统瘫痪、设备损坏、网络中断等紧急问题处置；启动应急服务预案，快速调配人员、设备、资源，最短时间	全权负责突发故障应急兜底，最大限度降低故障影响时长。

	恢复系统运行。	
校方对接组	专属对接校方管理人员，全天候接收报修需求、咨询诉求；统计服务台账、反馈服务进度、收集校方服务意见；统筹日常联络、服务回访工作。	保障供需对接畅通，报修响应零延迟，服务全程可追溯。

2.专属服务人员配置与资质经验

2.1 服务人员总体配置方案

针对本小学信息化项目系统多、设备全、场景特殊的特点，我司实行**专属固定人员配置模式**，不轮岗、不替换、不兼职，全程固定团队负责本项目售后服务，保障服务连贯性、专业性。配置人员包含售后总负责人 1 名、网络运维工程师 1 名、安防终端运维工程师 1 名、机房安全工程师 1 名、备件管理专员 1 名、专属对接专员 1 名、应急处置专员 2 名，全套服务团队配置齐全，完全满足项目全周期售后需求。

2.2 核心服务人员资质与从业经验

所有派驻本项目售后人员均具备 **5 年以上中小学智慧校园信息化运维经验**，持有对应专业原厂认证、职业资格证书，熟悉校园运维规则、教学场景禁忌，具备丰富的校园项目故障处置、应急保障经验，可精准适配本项目服务需求。

岗位名称	资质证书	从业经验与专项能力
售后总负责人	项目管理师证书、信息化项目运维高级管理认证	8 年以上校园信息化项目售后统筹经验，负责 10 所以上中小学项目售后管理，擅长服务体系搭建、重大问题协调处置。
网络运维工程师	华为/中兴全光网原厂认证、网络工程师中级证书	6 年以上校园全光网络、无线网络运维经验，精通本项目网络设备故障排查、调试优化、日常运维。
安防终端工程师	智能化系统工程师、安防高级运维认证	5 年以上校园监控、门禁、会议、餐饮监管系统运维经验，熟练处理各类终端设备故障与维修。
机房安全工程师	信息安全工程师、等保二级运维认证、机房运维高级证书	7 年以上校园机房、网络安全设备运维经验，熟悉校园等保合规运维、安全风险处置。
专属对接专员	客户服务高级认证、项目对接管理证书	4 年以上校园项目专属对接经验，熟悉校方沟通流程，可高效完成报修对接、台账汇总、服务回访工作。

2.3 人员驻场与值守机制

为最大化保障服务落地性，本项目实行**常态化驻场+机动值守+应急待命**三重人员保障机制：

1．日常驻场服务：质保期内，每周固定 2 天现场驻场运维，开展设备巡检、系统优化、现场答疑、隐患排查；

2．工作日机动值守：教学日全程机动待命，随时响应校方现场服务需求；

3．节假日应急值守：寒暑假、法定节假日安排专人 24 小时待命，保障突发故障可随时处置；

4．重大活动专项值守：校园开学典礼、运动会、考试、大型教学活动期间，安排工程师全程现场值守，零故障兜底保障。

3.全方位服务联络方式

3.1 多渠道全天候联络体系

为杜绝报修失联、对接不畅问题，本项目搭建**“电话+微信+企业服务群+专属邮箱+线上工单系统”**五位一体全天候联络渠道，7×24 小时无间断畅通，任何时间、任何场景下校方均可快速发起报修、咨询、服务申请，无沟通壁垒、无响应空档。

3.2 专属联络方式明细

联络渠道	对接人员	服务时段	核心服务功能
专属服务热线（手机）	专属对接专员、售后总负责人	7×24 小时全天候畅通	紧急故障报修、即时咨询、重大问题对接、应急服务申请
专项企业服务微信群	全体售后团队+校方对接人	7×24 小时实时响应	日常报修、问题反馈、进度公示、资料同步、技术答疑、日常通知
官方售后座机	公司售后总台	工作日 8:00-18:00	官方备案对接、服务投诉、服务质量监督、售后工单备案
专属服务邮箱	售后总负责人	7×24 小时接收	正式函件对接、运维报告提交、资料归档、书面服务申请受理
线上工单系统	全售后团队	7×24 小时在线	标准化报修下单、进度查询、服务验收、全程留痕归档

3.3 联络保障机制

1．所有专属联络电话全年无休、不关机、不静音，确保随时接通；

2．企业服务微信群实时盯守，消息 5 分钟内响应，不拖延、不遗漏；

3．建立联络备份机制，主对接人无法响应时，自动由备用负责人接手，杜绝失联；

4．每季度向校方更新一次联络人员信息，确保人员变动不影响服务对接。

4.分层分级问题响应机制

4.1 响应机制总体说明

结合校园场景故障影响范围差异，本项目建立**三级故障分层响应机制**，区别于通用一刀切服务模式，针对轻微故障、一般故障、重大故障制定差异化响应、处置、办结时限，流程清晰、标准明确、落地性极强，实现“小病快治、大病急治、重病兜底”的服务效果。同时配套完整闭环响应流程图，全程可视化、可追溯。

4.2 故障等级划分与响应处置标准

故障等级	故障定义	响应时限	处置时限	处置方式
一级轻微故障	单终端、单点位设备小异常，不影响整体系统运行、不影响教学与安全，如单摄像头画面卡顿、单 AP 信号弱、单门禁临时异常等	5 分钟内响应对接	30 分钟内远程办结	远程指导、参数复位、简单调试，即时解决
二级一般故障	局部设备、局部区域系统故障，小范围影响使用，无整体系统瘫痪，如局部网络卡顿、部分监控离线、单会议终端故障等	5 分钟内响应，30 分钟内到场	2 小时内现场修复办结	工程师现场排查、调试维修、部件替换
三级重大故障	核心系统瘫痪、全网网络中断、机房设备故障、大面积设备离线，严重影响教学、校园安全监管	3 分钟内紧急响应，15 分钟内到场	4 小时内恢复系统运行，24 小时彻底办结	应急组+技术组联合处置，启用备用设备、备件替换、紧急抢修兜底

4.3 全流程问题响应闭环流程图

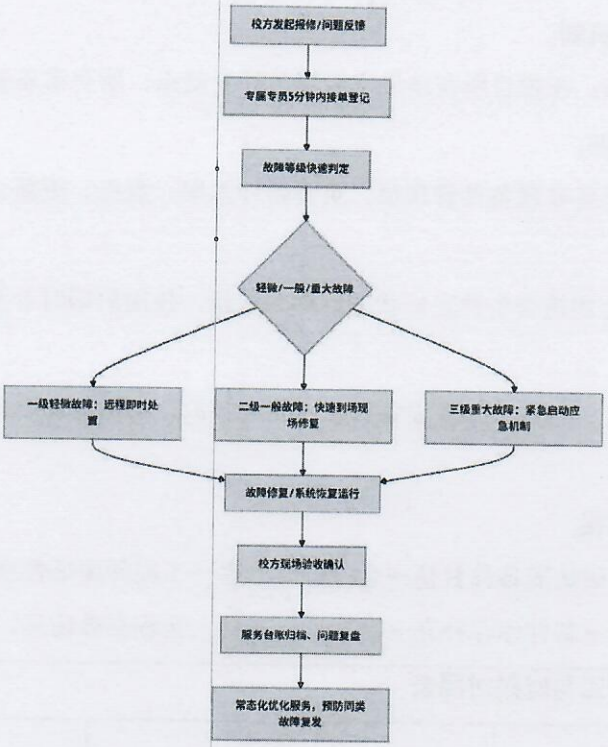


图 4-1 售后服务问题响应全闭环流程图

4.4 超时保障与兜底机制

为杜绝服务拖延、响应滞后问题，本项目设立严格超时兜底机制：若我方未按规定时限响应、到场、办结，将立即启动升级处理，由售后总负责人直接接管处置，同时对对应服务人员进行内部考核追责，全力保障校方权益，确保所有问题限时闭环、绝不拖延。

5.备品备件专项保障体系

5.1 备件保障总体方案

为彻底解决设备故障后无备件、维修滞后、等待周期长的行业痛点，本项目实行**“项目专属备件+本地仓储储备+原厂极速调配+备用设备兜底”**四重备件保障机制，针对本项目所有易损、易坏、高频故障设备，提前储备专属备件，无需等待原厂发货，可实现故障设备即时替换、快速修复，最大限度缩短故障停机时间。

5.2 本项目专属储备备件清单

结合本项目设备型号、使用频次、故障高发特点，针对性储备全套备件，所有备件均为全新原厂正品、同型号适配、可直接替换，储备清单如下：

1．网络设备备件：备用 ONU 设备、无线 AP、POE 交换机端口模块、光纤跳线、网线、网络适配器、设备电源模块；

2．安防终端备件：备用监控摄像头、摄像头电源、支架、门禁读卡器、门禁电源、会议终端配件；

3．机房设备备件：UPS 备用电池、精密空调滤网、漏水检测探头、机房配线配件；

4．通用易损备件：各类设备电源线、信号线、转接模块、固定配件、防雷接地配件等。

5.3 备件仓储与管理机制

1．本地仓储保障：在项目所在地设立专属备件仓储点，所有常备备件就近存放，随取随用，无运输等待周期；

2．专人管理：配备专属备件管理员，负责备件入库、盘点、更新、出库登记，建立详细备件台账；

3．动态更新：定期核查备件完好状态、库存数量，使用后即时补充，确保库存始终充足、有效；

4．原厂兜底调配：稀缺、大型设备备件直接对接原厂仓储，开通极速调配通道，48 小时内到货到位。

5.4 备件使用落地流程

设备故障判定→确认需备件替换→仓储即时出库→工程师现场替换安装→调试正常运行→旧设备回收检修→备件库存补充→台账登记归档，全程高效闭环，无任何衔接空档。

备件使用流程责任分工与时限对照表

序号	流程节点	责任岗位	关键动作	输出物	时限要求
①	设备故障判定	运维工程师	故障现象分析、诊断定位故障点、判定是否需备件替换	《故障诊断报告》	15 分钟内
②	确认需备件替换	运维主管/技术负责人	确认备件型号/规格匹配、审批领用申请	《备件领用审批单》	10 分钟内
③	仓储即时出库	库存管理员	备件库房即时拣货出库、扫码核销库存	《出库单》/扫码记录	即时（零等待）
④	工程师现场替换安装	运维工程师/施工经理	持证工程师现场作业、按规范拆卸/安装备件	《设备替换记录》	按实际情况
⑤	调试正常运行	运维工程师	设备上电检测、参数配置、业务功能验证	《设备调试报告》	安装后即时
⑥	旧设备回收检修	维修工程师	故障旧件回收登记、返回维修室检测/维修	《旧件回收登记表》	替换后即时
⑦	备件库存补充	库存管理员/采购专员	检修后可用件重新入库、或补采新备件入仓	《入库单》/采购订单	检修完成后即时

⑧	台账登记归档	资料归档员	出库/替换/回收全流程记录、电子+纸质归档	《备件使用台账》《归档包》	48 小时内

6. 质保期全维度售后服务

6.1 质保期基础服务承诺

本项目整体提供**三年免费质保服务**，质保期自项目整体竣工验收合格之日起计算，质保期内所有设备、系统出现的非人为损坏、自然故障，我方提供**免费维修、免费更换、免费调试、免费优化、免费巡检、免费技术升级**全套服务，不收取任何人工费、材料费、差旅费、维修费，全方位保障校方权益。

6.2 质保期常态化现场服务支持

6.2.1 周期性巡检服务

建立“日巡查、周巡检、月详检、季全检、年复盘”的五级巡检机制，提前排查设备隐患，实现预防性运维：

1. 每日线上巡查：远程监测全网设备在线状态、系统运行数据、告警信息，及时发现隐性故障；

2. 每周现场巡检：现场核查终端设备、线路、机房设备运行状态，清理隐患、优化参数；

3. 每月全面详检：全覆盖所有系统设备，开展性能检测、安全排查、配置备份；

4. 每季度专项全检：开展全网安全检测、设备老化排查、系统性能优化；

5. 每年年度复盘：出具年度运维报告，总结故障问题、优化运维方案、升级系统性能。

6.2.2 常态化技术服务

1. 7×24 小时免费技术答疑，随时解答校方操作、运维、故障咨询问题；

2. 免费提供系统基础升级、漏洞修复、性能优化服务；

3. 免费协助校方完成等保合规自查、运维台账整理、验收资料完善；

4. 免费提供人员复训、技术指导，持续提升校方运维能力。

6.3 质保期服务闭环管理流程

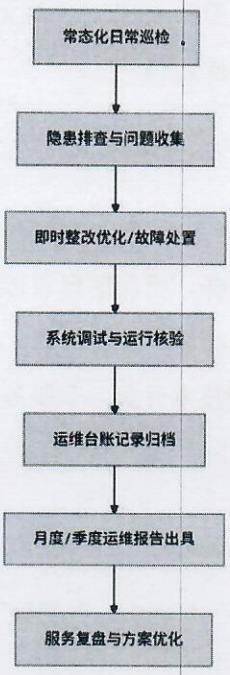


图 6-1 质保期常态化运维服务闭环流程图

7.质保期满后长效售后服务

7.1 质保后服务总体原则

质保期届满后，我方不终止服务、不推诿售后，提供**终身优惠售后服务**，建立长效服务机制，彻底解决项目后期运维无保障、服务断层、收费高昂的问题，保障项目全生命周期稳定运行。

7.2 质保后核心服务内容

1. 终身技术支持：7×24 小时终身免费技术答疑、远程指导、技术咨询，无时间限制；

2. 优惠维修服务：设备故障维修仅收取原材料成本费，免收人工费、上门费、调试费；

3. 优先响应服务：校方报修永久享受优先对接、优先处置权益，优于新客户服务优先级；

4. 免费巡检服务：每年提供 2 次免费全面现场巡检、系统优化、隐患排查服务；

5. 系统升级服务：终身提供系统基础版本免费升级、漏洞修复、功能优化指导；

6. 备件优惠供应：所有设备备件终身成本价供应，杜绝高价收费。

7.3 质保后服务保障机制

质保期满后，依旧保留本项目专属服务团队、专属联络渠道、应急处置机制、备件保障体系，服务标准不降低、响应效率不下降、服务质量不打折，实现项目售后终身兜底。

8.全方位应急保障措施

8.1 应急保障总体目标

针对校园突发网络中断、系统瘫痪、设备大面积损坏、安全监管失效、重大活动故障等突发情况，建立专项应急处置体系，实现**突发故障不扩散、系统快速恢复、教学秩序不受**

影响、校园安全有保障的应急目标。

8.2 各类场景专项应急处置方案

8.2.1 全网网络中断应急方案

突发全校网络瘫痪、断网故障时，应急团队 15 分钟内到场，快速排查核心设备、线路、端口故障，优先启用备用网络链路、备用设备临时兜底，4 小时内彻底修复故障，恢复全网正常通信，保障教学办公正常运行。

8.2.2 安防系统失效应急方案

监控、门禁、餐饮监管系统大面积离线失效时，立即现场排查设备供电、网络、设备本体故障，优先替换备用备件、临时恢复核心点位设备运行，同步协助校方做好人工安全值守衔接，杜绝校园安全监管空白。

8.2.3 机房设备故障应急方案

机房 UPS、精密空调、环控设备故障时，即刻启动机房应急保障流程，人工调控机房环境、保障设备供电，快速修复故障设备，防止核心设备因环境、供电问题损坏，守护核心机房安全。

8.2.4 重大活动专项应急保障

校园大型活动期间，安排工程师全程现场值守，提前开展设备全面排查、系统优化、隐患清零，配备备用设备、应急备件，随时处置突发故障，保障活动全程零故障、零异常。

8.3 突发故障应急处置流程图

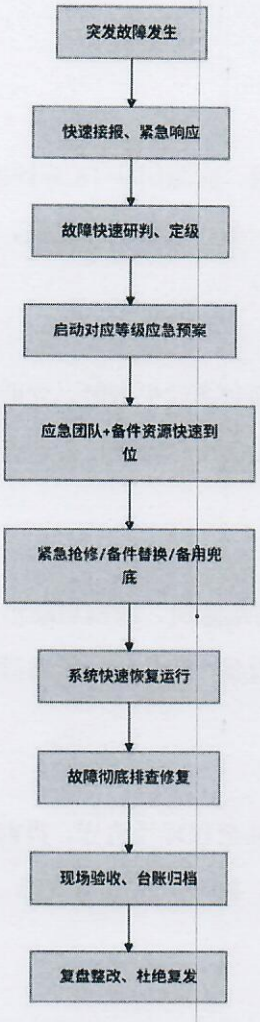


图 8-1 突发故障应急处置全流程流程图

9.全维度现场服务支持体系

9.1 常态化现场服务内容

我方为项目提供全周期、多场景、无死角的现场服务支持，覆盖项目竣工交付、运维保障、故障处置、优化升级、技术支撑全场景，具体包含：

1．竣工交付现场服务：项目交付阶段全程现场配合，完成设备调试、系统验收、资料移交、现场交底；

2．常态化巡检现场服务：按周期到场开展设备巡检、隐患排查、系统优化、台账整理；

3．故障处置现场服务：所有中大型故障全部到场处置，现场修复、调试核验；

4．专项优化现场服务：根据校园使用需求，现场完成系统参数优化、功能调试、权限调整；

5．技术支撑现场服务：配合校方各类检查、验收、测评工作，现场提供技术支撑；

6．人员指导现场服务：定期到场开展运维技术指导、实操答疑、技能强化培训。

9.2 现场服务规范标准

1．所有现场服务人员统一着装、持证上岗，遵守校园管理制度、教学秩序；

2．现场施工、运维操作全程规范作业，杜绝设备二次损坏、校园环境破坏；

3．现场服务完成后即时清理现场、恢复环境，做到工完、料尽、场地清；

4．每次现场服务均留存照片、台账、验收记录，全程留痕、可追溯、可查验。

10. 服务质量管控与满分总结

10.1 服务质量管控机制

1．服务回访机制：每次服务完成后开展专项回访，收集校方意见，及时优化服务短板；

2．月度服务复盘：每月汇总服务台账、故障数据、回访情况，复盘优化服务流程；

3．人员考核机制：建立售后人员服务考核体系，以校方满意度、故障办结率、响应时效为核心考核指标；

4．投诉兜底机制：设立专属服务投诉渠道，快速处理服务异议，全力保障校方服务体验。

售后服务承诺：

承诺方提供制造商的新品、正品，能保证相应的制造商质保维修服务，在设备发生故障保修后 30 分钟内响应，2 小时内到达用户现场提供服务。质保期内保证所有设备均可正常使用，保障各系统稳定运行且功能正常，不能耽误用户方使用。质保期以项目通过最终验收之日起计算，质保期三年，质保期内所有硬件更换免费。提供制造商和承诺方的终身技术服务。

特此承诺！

承诺方名称（盖章）：北京云信观远信息技术有限公司

日期：2020 年 7 月 30 日

附件二：设备清单

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	光线路终端（OLT）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	SmartAX EA5800-X7	178056.00	2	356112.00
2	8口POE光网络单元（ONU）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	OptiXstar P613E-L1	4451.40	42	186958.80
3	8口GE光网络单元（ONU）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	OptiXstar P603E-L1	2473.00	10	24730.00
4	16口GE光网络单元（ONU）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	OptiXstar P605E-L1	5440.60	8	43524.80
5	16口POE光网络单元（ONU）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	OptiXstar P615E-L1	7913.60	15	118704.00
6	24口GE光网络单元（ONU）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	OptiXstar P605E-L1	7419.00	7	51933.00
7	4口POE光网络单元（ONU）	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	OptiXstar P612L	3462.20	25	86555.00
8	分光器	华为技术有限公司	中国	91440300122038216	大型	男	内资	华为	SPL1202	1978.40	16	31654.40
	光纤适配器	烽火通信科技股份有限公司	中国	91420000714666114	大型	男	内资	烽火	SC-SM	3.46	128	442.88

9	网管平台软件	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	iMaster NeoSight	41546.40	1	41546.40
10	12 口光纤配线架	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	V/ODU19T-A12-D-00-CS-HYW1	791.36	19	15035.84
11	16 口光纤配线架	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	V/ODU19T-A24-D-00-CS-HYW1	1483.80	2	2967.60
12	24 口光纤配线架	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	V/ODU19T-A24-D-00-CS-HYW1	1483.80	5	7419.00
13	48 口光纤配线架	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	V/ODU19T-A48-D-00-CS-HYW1	2176.24	6	13057.44
14	64 口光纤配线架	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	V/ODU19T-A72-D-00-CS-HYW1	2769.76	2	5539.52
15	12 芯单模铠装光缆	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	GYTA-12B1	4.45	600	2670.00
16	2 芯蝶形光缆	烽火通信科技股份有限公司	中国	914200007146661114	大型	男	内资	烽火	GJXH-2B6a	3.46	7600	26296.00
17	2 芯光电复合缆	山东亿博光电科技有限	中国	91370126MA3FFK8J95	小型	男	内资	亿博	GDTS(2B1.3+2*1.5)	7.42	5150	38213.00

		公司										
18	六类网线	江苏百盛云尚数据技术有限公司	中国	91320117MA1X4T202A	中型	男	内资	百盛	BVS-L6E1004L	3.46	32080	110996.80
19	室内吊顶机柜	深圳市图腾通讯科技有限公司	中国	91440300726173509X	小型	女	内资	图腾	W26412	544.06	76	41348.56
20	室内落地机柜	深圳市图腾通讯科技有限公司	中国	91440300726173509X	小型	女	内资	图腾	G26622	1780.56	6	10683.36
21	室外防水箱	北京云信观远信息技术有限公司	中国	91110114MA04D23T3J	微型	男	内资	定制	定制（300*200*400）	445.14	19	8457.66
22	室外立杆	北京云信观远信息技术有限公司	中国	91110114MA04D23T3J	微型	男	内资	定制	定制（3.5m变径立杆）	1780.56	11	19586.16
23	核心交换机	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	S12700H-4	178056.00	2	356112.00
24	室内 AP	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	AirEngine 6776-56TP	4451.40	106	471848.40
25	室外 AP	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	AirEngine 5776I-X6H	5440.60	16	87049.60
26	防雷模块	东莞市小耳朵科技有限公司	中国	91441900MA53JYEH32	微型	女	内资	小耳朵	HMQ-PD518/TK	346.22	16	5539.52

27	管理授权	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	L-ACSSAP	346.22	122	42238.84
28	单口信息面板	江苏百盛云尚数据技术有限公司	中国	91320117MA1X4T202A	中型	男	内资	百盛	BVS-B2086-01	24.73	179	4426.67
29	双口信息面板	江苏百盛云尚数据技术有限公司	中国	91320117MA1X4T202A	中型	男	内资	百盛	BVS-B2086-02	34.62	181	6266.22
30	信息模块	江苏百盛云尚数据技术有限公司	中国	91320117MA1X4T202A	中型	男	内资	百盛	BVS-M1016E-011	59.35	541	32108.35
31	防火墙	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	中国	911101087855446996	大型	男	内资	奇安信网神	NSG2000-TE45	49460.00	1	49460.00
32	入侵防御系统	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	中国	911101087855446996	大型	男	内资	奇安信网神	P2000-TE40	29676.00	1	29676.00
33	漏洞扫描系统	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	中国	911101087855446996	大型	男	内资	奇安信网神	S1200-W010	39568.00	1	39568.00
34	运维管理与审计系统	北京神州绿盟科技有限	中国	911101087501347453	大型	男	内资	绿盟科技	OSMSNX3-HFC	64298.00	1	64298.00

		公司										
35	日志审计与分析系统	北京神州绿盟科技有限公司	中国	91110108750134745 3	大型	男	内资	绿盟科技	LASNX3-HH1000	71222.40	1	71222.40
36	400万像素室内拾音半球型摄像机	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330007337961 06P	大型	男	内资	海康威视	DS-2CD7D45ZZCY	573.74	124	71143.76
37	400万像素室内拾音枪型摄像机	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330007337961 06P	大型	男	内资	海康威视	DS-2CD7T45ZZCY	642.98	128	82301.44
38	400万像素球型摄像机	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330007337961 06P	大型	男	内资	海康威视	DS-2DE74ZZCY	5440.60	14	76168.40
39	电梯碟型摄像机	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330007337961 06P	大型	男	内资	海康威视	DS-2XD8D45ZZCY	642.98	2	1285.96
40	周界摄像头	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330007337961 06P	大型	男	内资	海康威视	DS-2CD7T45ZZCY	692.44	18	12463.92
41	防雷模块	东莞市小耳	中国	91441900M	微型	女	内资	小耳	HMQ-PD518/	346.22	64	22158.08

		朵科技有限公司		A53JYEH32				朵	TK			
42	汇聚交换机	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	S5735-L16P2UM2X-QA-V2	2473.00	1	2473.00
43	存储设备	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-A71172R	64298.00	2	128596.00
44	专用硬盘	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	HK7210AH	3462.20	117	405077.40
45	9 路解码器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-6A12UD	17805.60	1	17805.60
46	2 路解码器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-6A04UD	11870.40	1	11870.40
47	拼接屏	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-D2A55UL-1B	7913.60	9	71222.40

48	电视墙	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DP-D2X55XX-0X0-Q0-AS-Q1-ZF	14838.00	1	14838.00
49	控制键盘	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-1600K	6429.80	1	6429.80
50	平台软件	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	iSecure Center-Education 教育综合安防管理平台(DS)	24730.00	1	24730.00
51	监视器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-D5550U3-1V0	4451.40	2	8902.80
52	教委监控平台端授权	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	iSecure Center X86-NCG_converge	98.92	300	29676.00
53	设备机柜	深圳市图腾通讯科技有限公司	中国	91440300726173509X	小型	女	内资	图腾	G26942	4154.64	2	8309.28
54	操作台	天津市特美	中国	911202240	微型	女	内资	特美	HH-002	1978.40	3	5935.20

		瑞金属制品有限公司		61215734G				瑞				
55	双门控制器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-K2622	3462.20	1	3462.20
56	四门控制器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-K2624	4451.40	1	4451.40
57	读卡器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-K1108ACK	1780.56	6	10683.36
58	发卡器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-K1F600U-D6E	840.82	1	840.82
59	双门磁力锁	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-K4H250PDC	445.14	6	2670.84
60	出门按钮	杭州海康威视数字技术股份有限公	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	EB29	14.84	6	89.04

		司										
61	读卡器线	上海爱普华顿电子工业有限公司	中国	91310115758584118B	微型	男	内资	爱普华顿	RVV6*1.0	593.52	7.5	4451.40
62	磁力锁线	上海爱普华顿电子工业有限公司	中国	91310115758584118B	微型	男	内资	爱普华顿	RVV4*1.0	593.52	4.5	2670.84
63	出门按钮线	上海爱普华顿电子工业有限公司	中国	91310115758584118B	微型	男	内资	爱普华顿	RVV2*1.0	593.52	2.2	1305.74
64	报警主机	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-19A08-01BN	6429.80	2	12859.60
65	双鉴探测器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-PDCL12DT-EG2	296.76	4	1187.04
66	声光报警器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-PS1-R	148.38	6	890.28
67	紧急报警按钮	杭州海康威视数字技术股份有限公	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-1T720N(B)	19.78	5	98.90

		司										
68	控制线	上海爱普华顿电子工业有限公司	中国	91310115758584118B	微型	男	内资	爱普华顿	RVVP4*1.0	6.43	900	5787.00
69	厨房防油污半球	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-2CD2345ZZCY-YW	652.87	17	11098.79
70	硬盘录像机	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-8632NX-I9	6429.80	1	6429.80
71	硬盘	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	ST10000NM017B	2769.76	7	19388.32
72	汇聚交换机	华为技术有限公司	中国	914403001922038216	大型	男	内资	华为	S5735-L16P2UM2X-QA-V2	2473.00	1	2473.00
73	显示屏	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330000733796106P	大型	男	内资	海康威视	DS-D50UK65	4451.40	1	4451.40
74	IP 电话交换机	深圳鼎信通达股份有限	中国	914403005700159849	小型	男	内资	鼎信通达	UC200 PRO 2S20	7913.60	1	7913.60

		公司										
75	分机扩展板	深圳鼎信通达股份有限公司	中国	91440300570015984 9	小型	男	内资	鼎信通达	定制	791.36	1	791.36
76	外线模块	深圳鼎信通达股份有限公司	中国	91440300570015984 9	小型	男	内资	鼎信通达	定制	593.52	4	2374.08
77	IP 电话	深圳鼎信通达股份有限公司	中国	91440300570015984 9	小型	男	内资	鼎信通达	C60SP	346.22	44	15233.68
78	高清视频终端	华为技术有限公司	中国	91440300192203821 6	大型	男	内资	华为	Box 310	64298.00	1	64298.00
79	摄像机	华为技术有限公司	中国	91440300192203821 6	大型	男	内资	华为	Camera 200 4K	14838.00	1	14838.00
80	会议全向麦克风	华为技术有限公司	中国	91440300192203821 6	大型	男	内资	华为	CloudLink Mic 500	3956.80	1	3956.80
81	吊顶	佛山市长盛汇隆装饰材料有限公司	中国	91440605555644547R	微型	男	内资	博森	600*600mm	197.84	48.1	9516.10
82	墙面处理	南京兴铁新型建材有限公司	中国	91320104783807512C	微型	男	内资	兴铁	M6	346.22	150	51933.00
83	地面处理	立邦涂料(河南)有限公司	中国	91410200MA3X60B64W	小型	男	内资	立邦	A2 级,AQ1	49.46	48.1	2379.03
84	地板	常州君毅地	中国	913204122	小型	男	内资	君毅	HDW.600.35	445.14	48.1	21411.23

		板有限公司		509957337					.B.D			
85	门	中沃门业有限公司	中国	91411421MA3XJ6QT5T	小型	男	内资	中沃	GFM-2225-bdk5 A1.50(甲级)-2-B3	3462.20	1	3462.20
86	电源柜	优特斯智能控制（西安）有限公司	中国	91610103MA7E7JJ62X	微型	男	内资	优特斯	定制	24730.00	1	24730.00
87	网络机柜	深圳市图腾通讯科技有限公司	中国	91440300726173509X	小型	女	内资	图腾	M系列	4451.40	5	22257.00
88	LED灯具	惠州雷士光电科技有限公司	中国	91441300787933081M	大型	男	内资	雷士	600×1200mm	296.76	6	1780.56
89	应急照明灯	惠州雷士光电科技有限公司	中国	91441300787933081M	大型	男	内资	雷士	定制	98.92	1	98.92
90	安全出口指示灯	惠州雷士光电科技有限公司	中国	91441300787933081M	大型	男	内资	雷士	定制	98.92	1	98.92
91	环控监控主机	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	ZGKON-IMS3000-P4	54406.00	1	54406.00
92	监控软件	深圳市中广控信息科技	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	ZGKON-CONTROL	8902.80	1	8902.80

		有限公司										
93	串口模块	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	配套	5440.60	1	5440.60
94	操作终端	中国惠普有限公司	中国	91110105329591029H	大型	男	内资	惠普	G5905	6429.80	1	6429.80
95	温湿度变送器	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	ZGKON-101W	1187.04	2	2374.08
96	配电监测	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	供配电软件接口	7419.00	1	7419.00
97	空调监测	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	精密空调软件接口	3462.20	1	3462.20
98	漏水监测	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	ZGKON-LS002	4451.40	1	4451.40
99	新风机监测	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	新风软件接口	3462.20	1	3462.20
100	视频监控	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	91330100733796106P	大型	男	内资	海康	配套	11870.40	1	11870.40

101	门禁系统	熵基科技股份有限公司	中国	914419006698651618	大型	男	内资	熵基	AIOT100	12859.60	1	12859.60
102	环控报警系统	深圳市中广控信息科技有限公司	中国	91440300683792376N	小型	男	内资	中广控	电话语音报警系统	791.36	1	791.36
103	气体灭火	海湾安全技术有限公司	中国	911303001053734526	大型	男	内资	海湾	HFC-227ea	34622.00	1	34622.00
104	吊装式新风机	北京亚都新风暖通设备有限公司	中国	91110108MA00EG6U08	微型	男	内资	亚都	YJX-D300	14838.00	1	14838.00
105	消防排烟风机	河南双鑫消防设备制造股份有限公司	中国	91411330MA3X7EJC84	小型	男	内资	双鑫	1000m3/h	7913.60	1	7913.60
106	精密空调	广东海悟科技有限公司	中国	9144190067521826XD	大型	男	内资	海悟	20KW	148380.00	1	148380.00
107	等电位端子箱	郑州铜汇贸易有限公司	中国	91410105742524348B	微型	男	内资	国产	定制	346.22	1	346.22
108	模块式浪涌避雷器	郑州铜汇贸易有限公司	中国	91410105742524348B	微型	男	内资	国产	定制	3165.44	3	9496.32
109	接地铜带	郑州铜汇贸易有限公司	中国	91410105742524348B	微型	男	内资	国产	0.5*50mm	89.03	84	7478.52
110	镀锌铜带	郑州铜汇贸易有限公司	中国	91410105742524348B	微型	男	内资	国产	30x3mm	148.38	28	4154.64
111	铜导线 25	郑州恒天铜	中国	914101845	中型	男	内资	恒天	25mm2	29.68	28	831.04

		业有限公司		79216328G				电缆				
112	铜导线 50	郑州恒天铜业有限公司	中国	914101845 79216328G	中型	男	内资	恒天电缆	50mm2	59.35	50	2967.50
113	系统集成	北京云信观远信息技术有限公司	中国	91110114MA04D23T3J	微型	男	内资	定制	定制	344202.88	1	344202.88
总价（元）											**4545096.07**	

衙门口配套小学信息化基础建设项目

安全生产协议

甲方：北京市石景山区教育委员会现代教育技术中心（以下简称甲方）

乙方：北京云信观远信息技术有限公司（以下简称乙方）

为加强建设工程安全生产管理，落实安全生产责任，防止和减少生产安全事故，甲方为实施衙门口配套小学信息化基础建设项目工程与乙方在平等、自愿的基础上协商一致，根据《中华人民共和国安全生产协议》、《建设工程安全生产管理条例》及相关法律、法规的规定，达成《安全生产协议》如下：

一、 建设工程安全生产管理目标及必须达到安全事故控制指标目标：无重伤、无死亡、无火灾、无用电事故、无重大机械事故等各类安全生产事故。即：

1、因工死亡率为零；

2、因工重伤率为零；

3、因工轻伤事故频率不高于 15%；

4、不发生 2 万元以上的机械、交通和火灾事故。

二、本协议有效期限

自乙方入住施工场地之日起，至工程验收合格交付甲方使用时止（同施工合同期限）。

三、 甲方的安全生产管理权利

1、监督检查乙方的各项安全生产工作，对施工工地现场实施日常检查和定期、不定期的巡查。

2、在实施检查、巡查过程中，发现建设工程存在的安全事故隐患的，有权要求乙方暂时停止施工进行整改，直至消除安全事故隐患。

3、根据本协议约定，甲方享有对乙方违反安全生产约定的经济处罚权。

4、查阅与检查、巡查事项有关的文件、资料。并可根据实际情况，对施工现场进行检测、拍照、录音、摄像等。

四、甲方的安全生产管理义务

1、甲方不得对乙方提出不符合建设工程安全生产法律、法规和强制性标准的要求。

2、甲方不得明示或暗示乙方购买、租赁、使用不符合安全施工要求的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件、消防设施和器材。

3、对乙方施工现场采取的安全施工技术措施，根据乙方的请求，提供必要的协助。

五、乙方的安全生产责任与义务

1、乙方应当在其资质等级许可范围内，承揽工程。

2、乙方应当严格按照建设工程安全生产的法律、法规、规章及安全生产标准、规程的有关规定，组织工程施工，并对工程建设施工的安全生产工作全面负责。因乙方安全生产措施不力造成事故的责任和因此而发生的费用由乙方承担。

3、建立、健全与落实安全生产责任制度、配备专职安全生产管理人员。

4、根据工程特点组织制度安全施工措施，消除安全事故隐患。

5、随时接受甲方实施的安全检查、巡查、并按照甲方的要求进行整改、消除安全事故隐患，确保安全生产。

6、乙方应当在施工现场入口处、出入通道口等危险部位，设置明显的安全警示标志，安全警示标志必须符合国际标准。

7、乙方应根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候气象的变化、在施工现场采取相应的安全施工措施。确保雨季等特殊气候气象情况下的施工安全。

8、在施工现场建立消防安全责任制度，确保消防安全责任人，制定用火、用电等各项消防安全管理制度和操作规程。

9、根据安全生产法律、法规规章，标准、规程的规定，乙方应承担的其他责任与义务。

六、现场停工整改约定

1、甲方在乙方施工现场检查、巡查过程中，发现存在安全事故隐患，认为必须暂停施工的，应以书面形式下达停工整改通知。乙方在甲方的停工整改通知应予以执行，并按照甲方要求停止施工进行整改，妥善保护已完工程。

2、乙方进行整改后，经甲方检查已消除安全事故隐患的，可以进行复工。

七、安全生产处罚规定

1、若乙方未能实现本协议约定的安全生产管理目标，发生安全生产事故的，乙方同意，甲方将其缴纳的安全生产保证金予以扣罚，扣罚金额不再向乙方返还。具体处罚办法由下款约定。乙方对此不持异议。

2、甲方在进行安全生产检查与巡查过程中，若乙方违反本协议约定，甲方有权给乙方经济处罚。甲方可根据乙方违约的事实、性质、情节，就安全生产的危害程度对乙方给予一定金额的经济处罚。处罚金额一次最高不超过乙方缴纳的安全生产保证金额。

八、附则

1、本协议自双方签字盖章后生效。

2、本协议一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具同等法律效力。

（以下无正文，为签署页）

甲方（盖章）：北京市石景山区教育委员会现代教育技术中心

法定代表人或授权委托人（签字或签章）：

签订日期：2026年7月30日

乙方（盖章）：北京云信观远信息技术有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或签章）：

签订日期：2026年7月30日