# 北京丰台医院2026年核心机房运维管理服务项目合同

甲方：北京丰台医院

法定代表人：卢守华

地址：北京市丰台区西安街1号

乙方：北京爱特泰克技术股份公司

法定代表人：顾锦伟

地址：北京市丰台区南四环西路126号院1号楼-1至5层101二层201-05号

依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就乙方为甲方提供北京丰台医院2026年核心机房运维管理服务项目的技术服务相关事宜，经协商一致，签订本合同,具体如下。

## 第一条 维护设备及服务

### 1. 维护设备清单

| 序号 | 品牌 | 规格型号 | 数量 | 设备存放位置 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 深信服 | AF-1000-B1310-4D | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 2 | 深信服 | VPN-1000-B1100-AK | 1 | 三层机房B8机柜 |
| 3 | 安盟华御 | SU-GAP3000-TPM6 | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 4 | 山石网科 | 山石SG6000 | 1 | 三层机房B6机柜 |
| 5 | 天清 | 天清NGIPS800-A | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 6 | 天清汉马 | 天清汉马SAG-6000—1600 | 1 | 三层机房B10机柜 |
| 7 | IBM | StorwizeV3500 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 8 | IBM | System x3550 M4 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 9 | IBM | System x3550 M4 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 10 | IBM | System x3850 x5 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 11 | IBM | System x3850 x5 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 12 | 格力 | 格力5P | 1 | 三层机房 |
| 13 | 惠普 | HP DL380 | 1 | 三层机房（地上）使用中 |
| 14 | 惠普 | HP DL380 | 1 | 三层机房A6机柜 |
| 15 | 惠普 | 众智 | 1 | 三层机房A6机柜 |
| 16 | 惠普 | HP DL580 | 1 | 三层机房A7机柜 |
| 17 | 惠普 | HP DL580 | 1 | 三层机房A7机柜 |
| 18 | 惠普 | HP DL388 | 1 | 三层机房A7机柜 |
| 19 | 光电安辰 | AC-MJDK-0102 | 1 | 三层机房门口 |
| 20 | 光电安辰 | SJJJJT1708-V401-8 | 1 | 三层机房对面弱电间右侧机柜 |
| 21 | 信安世纪 | UCypher-3000C-DA-C2504N | 1 | 三层机房B3机柜 |
| 22 | 信安世纪 | AG-1200C-DA-C1330N | 1 | 三层机房B3机柜 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 23 | 信安世纪 | AG-1200C-DA-C1330N | 1 | 三层机房B3机柜 |
| 24 | 连用 | ANS-C612Z | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 25 | 北京CA | CSS500 | 1 | 三层机房B10机柜 |
| 26 | 北京CA | DSVS2000 | 1 | 三层机房A7机柜 |
| 27 | 北京CA | DSVS2000 | 1 | 三层机房A7机柜 |
| 28 | 北京CA | DSVS2000 | 1 | 三层机房B10机柜 |
| 29 | 深信服 | AF-2000-FH2130B-AK | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 30 | 安盟华御 | SU-GAP3000-TPM6 | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 31 | 深信服 | SIP-1000-F800 | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 32 | 深信服 | SAT-100-B2200-SK | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 33 | 深信服 | AF-2000-FH2130B-AK | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 34 | 深信服 | AF-2000-FH2152A-AK | 1 | 三层机房B10机柜 |
| 35 | 深信服 | AF-2000-FH2152A-AK | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 36 | 华为 | S12700E-8系列 | 1 | 三层机房B8机柜 |
| 37 | 华为 | S12700E-8系列 | 1 | 三层机房B8机柜 |
| 38 | 华为 | 华为S12700E-8系列 | 1 | 三层机房B6机柜 |
| 39 | 华为 | 华为S12700E-8系列 | 1 | 三层机房B6机柜 |
| 40 | 华为 | Oceanstor SNS3664 | 1 | 三层机房A8机柜 |
| 41 | 华为 | Oceanstor SNS3664 | 1 | 三层机房A7机柜 |
| 42 | 华为 | Oceanstor SNS3664 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 43 | 华为 | Oceanstor SNS3664 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 44 | 华为 | Oceanstor 5310 V5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 45 | 华为 | Oceanstor 5310 V5 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 46 | 华为 | Oceanstor 5310 V5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 47 | 华为 | Oceanstor 5310 V5 | 1 | 三层机房A8机柜 |
| 48 | 华为 | FusionCube | 1 | 三层机房B10机柜 |
| 49 | 华为 | FusionCube | 1 | 三层机房B10机柜 |
| 50 | 深信服 | 负载均衡-AD-1000-F680-OP | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 51 | 深信服 | 负载均衡-AD-1000-F680-OP | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 52 | 华为 | PDU8000系列 | 1 | 三层机房精密配电柜1 |
| 53 | 华为 | PDU8000系列 | 1 | 三层机房精密配电柜2 |
| 54 | 华为 | NetCo18000-A系列 | 1 | 三层机房 |
| 55 | 华为 | NetCo15000-A系列 | 1 | 三层机房 |
| 56 | 华为 | NetCo15000-A系列 | 1 | 三层机房 |
| 57 | 华为 | NetCo15000-A系列 | 1 | 三层机房 |
| 58 | 华为 | NetCo15000-A系列 | 1 | 三层机房 |
| 59 | 华为 | UPS5000-E-200KVA | 1 | 三层机房精密配电柜2 |
| 60 | 华为 | UPS5000-E-200KVA | 1 | 三层机房精密配电柜1 |
| 61 | 奥克莱 | 6GFM200（80节） | 1 | 三层机房 |
| 62 | 奥克莱 | 6GFM200（80节） | 1 | 三层机房 |
| 63 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 64 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 65 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 66 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 67 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 68 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 69 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A10机柜 |
| 70 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 71 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 72 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 73 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 74 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房A9机柜 |
| 75 | 浪潮 | NF5280M5 | 1 | 三层机房A8机柜 |
| 76 | 浪潮 | NF5280M5 | 1 | 三层机房A8机柜 |
| 77 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 78 | 浪潮 | NF8480M5 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 79 | 浪潮 | NF5280M5 | 1 | 三层机房B4机柜 |
| 80 | 浪潮 | NF5280M5 | 1 | 三层机房A8机柜 |
| 81 | 深信服 | AF-2000 | 1 | 三层机房B7机柜 |
| 82 | 深信服 | AF-2000 | 1 | 三层机房B7机柜 |

## 2. 维护服务内容

### 2.1 服务时间

服务期：合同签订之日起1年

### 2.2服务地点

北京丰台医院。

### 2.3 服务内容

1.针对清单所有软硬件设备进行产品故障定位与排除服务，故障应急诊断并出示相应的应急方案，跟踪维护等；

2.针对网络设备提供网络配置优化及需求调试、安全加固、故障排错解决，性能使用性监测及分析，及时消除可能的故障隐患；

3.针对安全设备提供增加或删除安全策略、安全加固、故障排错解决，升级系统及规则库（规则库授权需在有效期内，如超过有效期需另外购买规则库升级包）等，有效防止病毒入侵及攻击；

4.针对服务器设备提供对操作系统的故障排错解决、安全加固、系统安装、系统日常维护、IP地址修改、性能监测及优化、日志查看、磁盘空间使用率查看与垃圾文件清

理等;

5.针对系统软件产品提供配置故障问题解决、安全加固、优化及按需调试等;

6.针对UPS、视频监控、门禁、环境动力监控、消防等设备提供故障排错及需求调试等;

7.针对核心机房5台空调，灾备机房2台空调进行维护，故障定位与排除服务，每年对机房进行空调滤芯和加湿膜更换不低于3次。

8.针对清单所有软硬件产品进行每月一次巡检，保障设备稳定不间断运行，并出示巡检报告，一式两份，客户需留存一份。

9.针对核心机房及本清单设备进行每半年一次清洁卫生服务，清洁范围包括机房内的地板、墙面、机柜及硬件设备表面等。

10.维护期内7X24小时服务热线，并需设有针对本项目的专职项目经理，保证客户的问题能够及时得到响应，需现场支持时，根据故障级别提供现场服务最短1小时内到达现场，当出现紧急故障时，必须保证4小时之内应用恢复正常使用。

11.在维护有效期内，针对本项目清单关键常用设备提供备品备件，遇到正常使用设备过程中发生零配件损坏的，根据服务之需要提供备品备件，保证业务的连续性。

12.配合新到软硬件设备所需的安装部署工作。

13.协助完成每年的信息系统等级保护测评工作。

14.对信息系统的整体建设提出合理规划和建议。

15.对主干网络设备、万兆核心交换设备、汇聚交换设备、防火墙设备、服务器、客户终端及空调、UPS、监控及环境支持设备等,进行整体维护工作。每月定期巡检，提交分析报告，通过性能评估，风险分析，防患于未然，确保将故障隐患消灭在萌芽状态。同时对设备的故障和常见的核心设备硬件故障进行及时维修，更换配件，设备维修费包含在此运维费用中，不在单独支付。保证机房设备的安全、稳定、正常运行，确保医院网络及信息终端设备稳定运行，确保核心业务不间断运行。

16.人工运维服务:

A、技术支持服务

提供7X24小时的服务热线，保证设备出现问题后能够及时得到有效响应。

如果是一般问题，根据实际环境进行电话或者远程登录支持，如果情况紧急，工程师将赶赴现场进行技术支持。运维公司承诺，如果需要提供现场服务支持，工程师将在接到请求1个小时到达现场，必要时可以携带备件、备机，以便于紧急情况采取应急措施。运维公司承诺提供技术支持的技术人员有丰富的专业知识和故障解决经验，保证80%的故障最长在4小时内得到恢复。

B、健康巡检服务

在服务期内，运维公司将在原有服务基础上提供故障预防性健康巡检服务，每月一次。对该月的系统运行状况做一个较全面的总结,提供一个分析报告书给用户，该报告书要对设备起到故障预警和趋势预判的功能。一旦发现潜在风险，将向用户提供行之有效的解决方案。

**第二条　合同金额**

本合同为期一年，每年的服务费总金额为：￥198,000 元（大写：人民币壹拾玖万捌仟元整）。（此价格为含税价格）。

**第三条　付款方式及履约保证金**

一、付款方式、时间及开票约定

本合同款项分两期支付，全程实行先开票、后付款原则：合同签订后，乙方先行向甲方提供等额合法可报销发票，甲方收到发票后支付合同款项50%，即99,000元（大写：玖万玖仟元整）；2026年12月份支付剩余50%款项，即99,000元（大写：玖万玖仟元整），支付尾款前乙方需向甲方开具对应足额发票。乙方未按要求提供发票的，甲方有权顺延付款，且不承担任何逾期付款违约责任。

二、履约保证金约定

乙方须在甲方支付尾款前，向甲方缴纳合同总额10%的履约保证金。即人民币：19800.00（大写：壹万玖仟捌佰元整）乙方按合同约定完成全部维保服务后，甲方无息返还履约保证金。若乙方存在违约情形，甲方可从保证金中抵扣相应损失。

**第四条　保密义务**

1. 任何一方对本合同及其条款的书面资料，以及对方提供的技术资料和数据负有保密义务，不得因任何理由、以任何形式透露给第三方。
2. 在本合同履行期间及本合同终止之后的任何时间内，一方对在履行本合同过程中获知的对方商业秘密、技术秘密等信息必须严格予以保密。非经授权或履行法定义务之必要，任何一方不得向第三方披露对方的上述信息。

**第五条　违约责任与合同解除**

1．如甲方无正当理由未按照本合同约定的时间或金额支付合同价款，则每逾期一日，甲方应按照延迟付款金额的0.1%的标准，向乙方支付逾期付款违约金，但逾期付款违约金累计总额不超过合同总额的10%。

2．如因乙方原因未按本合同约定的时间和要求提供服务或提供的服务不能达到本合同的约定，均视为乙方逾期履行，每逾期一日，乙方应按合同总额的0.1%的标准，向甲方支付逾期履行违约金，但逾期履行违约金累计总额不超过合同总额的10%。乙方逾期履行超过【15】日的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方按合同总额的10%支付违约金，违约金不足以弥补甲方所遭受的直接及间接损失的，乙方应予以补足，且乙方应于3日内退还甲方未发生服务期的服务费（自逾期之日起计算未发生的服务期）。甲方因前述原因单方解除本合同的，本合同自甲方解除合同的书面通知送达乙方时即行解除，乙方应在5日内提交设备运行状态报告并移交全部运维资料。

3．任何一方如违反本合同约定的其他义务，违约方应对由此给对方造成的损失进行赔偿。

**第六条　不可抗力**

1. 因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本合同的一方可以部分或全部免除其因不可抗力导致的违约责任。

2. 不可抗力系指合同双方不能预见、不能避免并不能克服的事件，包括但不限于严重火灾、洪水、地震、风暴等自然灾害以及战争、暴乱、罢工、政府政策等其他事件。

3. 遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况以书面形式通知对方，并在不可抗力事件发生之日起30日内提供事件详情以及本合同不能履行，或部分不能履行，或需要延期履行的理由的有效证明文件。根据事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除本合同、部分免除责任或延期履行。

**第七条　争议的解决**

甲、乙双方应通过友好协商解决履行本合同过程中发生的一切争议。协商不成，任何一方可向甲方所在地法院诉讼解决。

**第八条　其他**

1. 本合同附件是本合同有效的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。

2. 本合同履行期间，双方如有任何修改或补充意见，应协商一致签订修改或补充协议。修改或补充协议与本合同约定不一致的，以修改或补充协议为准。

3. 本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

4. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

5. 乙方送达地址:海淀区大柳树路17号富海大厦1109。联系人:宋岩 电话:13911834214。邮箱songyan@it-tec.com.cn。本合同载明的乙方地址、联系人、联系方式等信息系本合同中涉及双方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同履行过程可能发生纠纷而导致诉讼(仲裁)时相关文件和法律文书送达时的乙方有效送达地址，如有变更应提前7日书面通知甲方，如逾期未通知，甲方或司法机关、仲裁机构等依据本条规定向乙方送达地址发出通知等书面文件后的第三日视为送达乙方。

（以下为签署页，无正文）

甲方（盖章）北京丰台医院

法定代表人或授权代表（签字）

签订日期：2026 年 7 月 27 日

乙方（盖章）：北京爱特泰克技术股份公司

法定代表人或授权代表（签字）

签订日期：2026 年 7 月 27 日