北京市通州区中西医结合医院
保洁服务合同

委 托 方(甲方)：北京市通州区中西医结合医院

受 托 方(乙方)：爱玛客服务产业（中国）有限公司

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国民事诉讼法》，经甲乙双方协商，就甲方委托乙方负责甲方北京市通州区中西医结合医院日常保洁服务项目事宜，本着平等互利，双方自愿的原则签订合同，以便共同遵守。

第一条、服务项目

项目名称：北京市通州区中西医结合医院日常清洁服务政府采购项目

所在地：北京市通州区车站路 89 号

为营造整洁、干净卫生的医疗环境，甲方委托乙方对其医院内所属范围内环境卫生保洁工作实行托管。乙方承诺保证以满意的服务及双方约定的卫生质量标准为甲方做好环境卫生保洁工作。

第二条、服务期限

乙方将于 2026 年 7 月 1 日至 2028 年 6 月 30 日对甲方位于北京市通州区中西医结合医院的公共区域、办公区、门诊办公室、手术室、住院部、停车场及整个院区进行保洁服务，服务期限为 2 年。

第三条、保洁费用

2026 年 7 月 1 日至 2028 年 6 月 30 日，每季度服务费为 549700.00

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

元，合同总金额为4397600.00元。以上费用包含按国家规定上缴的社会保险、工具消耗品费用，如人员在工作中因伤、残、亡的合理开支超出保险理赔部分，由乙方负担，甲方不承担任何责任。具体价格分解见附件一。

第四条、付款方式

本合同履行期间,如乙方工作不符合本合同第七条至第十二条约定的相关情形及保洁质量问题的,经甲方告知后乙方应及时作出整改,因此给甲方造成的损失应由乙方承担,该费用甲方可于每月应支付服务费中自行扣除。

每季度服务费用的支付,甲方应在季度服务完成后15日内,通过支票转账方式向乙方支付上一季度的日常保洁服务费。乙方应当于收款前向甲方提供等额的本公司国家正式增值税发票(相关税费由乙方承担),如因乙方原因未能及时提供发票,造成甲方延迟付款,甲方不承担违约责任,相关责任由乙方自行承担。

乙方名称:爱玛客服务产业(中国)有限公司

纳税人识别号:91120116712938515l

开户行:中国工商银行股份有限公司北京安华支行

账号:0200253819006702107

第五条、具体项目

1、外围保洁:负责院内室外地面垃圾清扫、收拾整理垃圾暂存处其他垃圾、厨余、可回收、有害垃圾,收拾整理废品、食堂拖地垃圾、负责室外钢梯消毒擦拭、清理污水井垃圾等。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2、手术室保洁：负责手术前清洁消毒、术后、卫生间、办公室清洁消毒、收拾医疗垃圾白垃圾，垃圾分类等。

3、监护室保洁：负责病床、地面、门窗、卫生间、洗漱间清洁消毒擦拭，收拾医疗垃圾白垃圾、垃圾分类等。

4、一层门诊、急诊保洁：负责整个一层 84 消毒液配制、诊室、自助机、地面、卫生间、步行梯、电梯清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

5、二层门诊保洁：负责整个二层 84 消毒液配制、诊室、自助机、地面、卫生间、步行梯清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

6、针灸科、检验科保洁：负责诊室、自助机、地面、卫生间、步行梯清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

7、体检科、地下室办公区保洁：负责诊室、自助机、地面、卫生间、步行梯清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

8、国医馆、行政楼保洁：负责诊室、办公室、自助机、地面、步行梯清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

9、康复楼 1—4 层保洁：负责诊室、自助机、地面、卫生间清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

10、一层内科病区保洁；负责病床、地面、门窗、卫生间、步行梯清洁消毒擦拭，收拾医疗垃圾白垃圾、垃圾分类等。

11、二层脊柱病区保洁：负责病床、地面、门窗、卫生间、消防通道步梯清洁消毒擦拭，收拾医疗垃圾白垃圾、垃圾分类等。

12、三层关节病区保洁：负责病床、地面、门窗、卫生间、消防通道

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

步梯清洁消毒擦拭，收拾医疗垃圾白垃圾、垃圾分类等。

13、三层妇产科病区保洁：负责整个三层 84 消毒液配制、病床、地面、门窗、卫生间、步行梯清洁消毒擦拭，收拾医疗垃圾白垃圾、垃圾分类等。

14、挂号收费处药房放射科保洁：负责各办公室、自助机、地面、卫生间清洁消毒、收拾医疗垃圾、垃圾分类等。

15、医疗垃圾保洁人员按院感要求：每天收取各门诊、病房医疗垃圾、医疗垃圾暂存处日常的清洁消毒擦拭、每天总结医疗垃圾废物数量等。

16、夜班保洁：收拾门诊、病房垃圾分类、急诊应急处理、各层卫生间、通道走廊清洁消毒等。

17、卫生间：门诊卫生间指定专岗人员加强卫生间清洁消毒工作、清理小广告、劝阻吸烟。

18、垃圾分类保洁：负责院内、门诊、病房各层垃圾桶分类等。

19、服从院内各项工作安排。

20、医疗垃圾袋、生活垃圾袋、手消、洗手液、洁具等日常使用耗材由保洁公司自行承担。

21、其他详细需求见附件二

第六条、甲方协助事项

甲方有为乙方服务提供便利的义务，以保乙方工作的顺利进行：

1、甲方委派专人负责监督管理及协调工作。

2、乙方进场时，甲方应协助乙方将工作区域内所有物品现状点验清楚，特别强调物品有无损坏，贵重物品有无保管好等因素。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、乙方进场后,甲方须提供水源、安全用电、照明、以保证正常工作;提供乙方员工更衣间、设备存放的房间、物料仓库。

4、协助乙方解决工作现场遇到的特殊问题。

第七条、质量承诺

1、乙方保证认真完成规定的作业项目和标准,确保卫生质量,达到客户满意。

2、乙方应按医院制定的«保洁工作考核办法»执行。考核如不达标,应按甲方要求限期整改。具体«保洁工作考核办法»见附件三。

3、乙方在承包的保洁工作范围内,甲方如因保洁工作未达到保洁质量标准被有关社会职能部门(环卫、城管等)处罚,该罚款由乙方承担。

4、乙方承诺服务质量符合国家相关医疗卫生服务标准。若因乙方原因,清洁服务不符合国家医疗卫生服务标准,为甲方或在甲方就诊的第三人造成损害或损失,相关责任由乙方承担。

第八条、服务人员及设备安排

1、乙方应按甲方要求配备保洁人员及管理人员（车站路主院区保洁员人工数合计 23 人，其中经理 1 人，保洁员人工数 22 人；宋庄院区保洁员人工数合计 11 人，其中主管 1 人）并进行岗前培训。具体人员安排见附件四。

2、乙方作业人员须经专业培训和具有专业知识人员担任。

3、乙方员工要统一着装,衣帽整洁,配戴本公司工牌,进入工作现场的出入证由甲方配发,遵守甲方各项内部规章制度。

4、乙方员工在工作期间不得随意离开工作岗位,若乙方主管负责人不

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

在作业现场,乙方临时负责人应接受甲方主管保洁负责人的监督指导,并按甲方的保洁工作标准进行检查。

5、乙方加强卫生间的清洁消毒工作、清理小广告、劝阻吸烟。

6、乙方应对相应的清洁环境,配备相应的清洁工具。医疗垃圾指定专人负责收集、转运、消毒工作。

7、乙方清洁院区内所有垃圾桶及垃圾车,并保证清洁工具整洁。

8、所有保洁工具、消耗品费用已包含于甲方所支付保洁费用中。

9、乙方应指派出一名主管负责人负责日常保洁工作质量检查和保洁工作紧急情况的处理。

10、乙方工作人员应遵守甲方各项规章制度，若乙方人员违反甲方规章制度，甲方有权将人员退回乙方，乙方应无条件 48 小时内为甲方更换合适工作人员以保证出勤人数。

第九条、原料与设备

1、乙方提供设备的绿色环保用品、用具,保洁用品应及时更新保证卫生。

2、乙方为保证工作质量,须根据不同材质,采用相适应的清洁原料和操作方法。

3、由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设备、设施(如电梯轿厢划痕大理石墙地面损坏、卫生洁具等)、材料及甲方客户人身、物品(如车辆等)造成伤害或者损失,乙方应承担赔偿责任。

4、乙方应合理使用工作材料。本合同服务费包含全部所需材料费用，对于所需全部工作材料甲方不再另行支付任何费用。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

第十条、监督检查

1、甲方对乙方提供的保洁服务享有监督权和检查权,有权对乙方服务提出意见和建议的权利。

2、乙方应当保证其服务质量的,应主动邀请甲方进行检查:对不合格部分,乙方应进行重新处理,直到甲方满意为止。

3、甲方对乙方的服务及清洁质量不满意时有权提出异议和要求返工;如不满意乙方保洁员的服务,可责令乙方及时调换。

4、乙方应积极采纳甲方在保洁方面的合理化建议,协助甲方处理有关投诉。

第十一条、损害赔偿

乙方在作业中应严格要求工作人员,做好各种防护措施,不得擅自挪用甲方的物品。要加强管理，安全生产。乙方保洁过程中,如发现甲方设施有破损迹象,应及时保护现场,立即向甲方通报。由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施、材料及甲方客户、物品造成损失,乙方应承担赔偿责任。

第十二条、安全防护

1、乙方有权按照自己的工作方案(主要是涉及安全方面工程)进行服务的权利,乙方人员应当遵守国家法律法规以及甲方的规章制度。

2、乙方应为所有人员购买保险，乙方员工在工作期间发生工伤事故造成伤亡所产生的全部费用由乙方承担，乙方用工应签订劳动协议，并办理各种用工手续。

第十三条、合同变更与终止

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、合同的变更须双方协商,并采用书面形式。

2、本合同规定的履行期限届满,合同自动终止。合同期间双方都有权利提出终止合同，但需提前一个月通知对方,否则视为违约。

3、在合同履行过程中,如遇不可抗拒的因素,双方协商以补充合同方式解决。

4、合同执行期间内，如区财政局或政府部门出具相关服务配置标准或收费依据，按最新政策执行。

第十四条、合同解除

1、甲方未按合同规定向乙方支付费用超过六十日，且经乙方催讨后十五日后仍未支付的，乙方可以解除合同。

2、本合同履行期间，乙方行为不符合本合同第七至十二条约定义务或服务质量不符合合同标准,给甲方造成经济损失或影响甲方声誉的，甲方可以单方解除合同，并要求乙方支付合同总价款 3%作为违约金。

3、本合同履行期间，乙方行为不符合本合同第七至十二条约定义务或服务质量不符合合同标准,在收到甲方书面通知一个月内仍不能采取补救措施及行动，甲方可以单方解除本合同，并要求乙方支付合同合同总价款 3%作为违约金。

4、合同期限届满,甲乙双方不再续签本合同。

5、甲乙双方通过书面协议解除本合同。

6、乙方人员经甲方 3 次书面告知人员整改后，仍有违反甲方规章制度或经甲方检查工作不到位等情况,甲方有权书面通知乙方解除合同，并要求乙方支付合同合同总价款 3%作为违约金。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

第十五条、保密

甲乙双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料(包括商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意,另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。保密期限为 3 年。

第十六条、通知

1、根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等,必须用书面形式,可采用(书信、传真、电报、当面送交等)方式传进。以上方式无法送达的,方可采取公告送达的方式。

2、一方变更通知或通讯地址,应自变更之日起 30 日内,以书面形式通知对方;否则,由未通知方承担由此而引起的相关责任。

第十七条、争议的处理

1、本合同受中华人民共和国法律管辖并按其进行解释。

2、本合同在履行过程中发生的争议,由双方当事人协商解决,也可由有关部门调解;协商或调解不成的,按下列第 2 种方式解决:

(1)提交仲裁委员会仲裁。

(2)依法向北京市通州区人民法院提起诉讼。

第十八条、检验和验收

1、在服务前，中标人应按照服务内容及考核标准进行详细而全面的

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

检验，并出具证明符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分。

2、服务完成后，甲方应在 5 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

3、甲方有在服务过程中派员监督的权利，乙方有义务为甲方监督人员行使该权利提供方便。

第十九条、附则

1、合同期满本合同自然终止，双方如续订合同，应在合同期满前 30 日向对方提出书面意见。

2、本合同一式 6 份，甲方 4 份，乙方 2 份，具有同等法律效力。

3、本合同附件与主合同具有同等法律效力。

甲方 ：北京市通州区中西医结合医院

委托代理人：

经办人：

联系人：

联系电话：

2026年 6月 30日

乙方：爱玛客服务产业（中国）有限公司

委托代理人：

经办人：

联系人：

联系电话：

2026年 6月 30日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App