2026年动员社会组织开展海淀区“京蒙协作”结对帮扶项目合同书

项目名称：敖汉旗-“京蒙协作”社会组织结对协作项目

甲　　方：北京市海淀区民政局

乙　　方：北京市海淀区北城心悦社会工作事务所

2026年7月

根据2026年海淀区京蒙协作工作方案相关工作部署，甲方以购买服务方式委托乙方与内蒙古敖汉旗的指定社区、村开展结对帮扶工作。为明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下约定：

第一条　合同内容

1.项目名称：敖汉旗-“京蒙协作”社会组织结对协作项目

2.项目概述：为深入贯彻落实北京市关于东西部协作工作的部署，根据2026年海淀区京蒙协作工作方案要求，在海淀区民政局指导下，积极参与对口地区协作工作（内蒙古自治区敖汉旗），与协作地区社区（村）建立结对关系。发挥社会组织专业优势与资源聚合能力，围绕“为老服务、关爱儿童、基层社会治理”三个协作领域，聚焦群众急难愁盼民生实事，通过跨区域携手共建、常态化互动交流、专业化服务赋能，持续提升协作地区民生保障服务水平与基层治理效能。

3.帮扶社区（村）名称：1.四道湾子镇六道湾子村、2.四道湾子镇下树林子村、3.惠州街道喇嘛蒿村、4.惠州街道办新城区社区、5.新州街道新中街社区、6、新州街道新北村、7.萨力巴乡乌兰召村、8.四家子镇南大城村、9.玛尼罕乡五十家子村、10.木头营子乡万发永村、11.古鲁板蒿镇康家营子村、12.下洼镇草原村。

4.合同周期：自合同签订之日起至2026年11月15日

第二条　合同经费及支付方式

1. 合同金额：564,300.00 元（人民币大写：伍拾陆万肆仟叁佰元整）。

2. 支付方式：本合同生效之日起 30 个工作日内，甲方支付乙方项目总金额的 80%作为首付款，共计 451,440.00 元（人民币大写：肆拾伍万壹仟肆佰肆拾元整）。项目完成并经甲方与甲方委托的第三方机构评审验收合格后支付剩余尾款，共计 112,860.00 元（人民币大写：壹拾壹万贰仟捌佰陆拾元整）。甲方付款前，乙方应开具同等金额的正规发票。

3. 乙方账户信息：

账户名称：北京市海淀区北城心悦社会工作事务所

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京马甸支行

开户账号：0200025609200040973

第三条　合同验收

甲方或甲方委托第三方机构对乙方实施项目情况进行评审督导，对资金使用情况进行审计和专家评审。乙方应根据甲方建议进行修改调整，直至评审通过，视为合同验收合格。

第四条　双方权利和义务

（一）甲方权利义务

1. 甲方有权要求乙方随时提供项目进展情况及项目材料，有权组织对项目进行评估和财务审计。

2. 对项目实施中出现的不符合相关规定或不按《项目实施方案》要求执行的情形，甲方有权要求乙方进行整改，仍不符合要

求的，甲方有权单方解除本合同，乙方10日内退回未使用的项目资金（以甲方委派的审计为准），并向甲方赔付违约金（本合同总金额的10%）。

3.甲方有权要求乙方更换开展工作不利的人员。乙方委派的工作人员要形成团队，设有负责人，制定团队人员信息表。未经甲方同意，乙方不得随意更换团队人员。

（二）乙方权利义务

1. 乙方须按本合同及《项目实施方案》实施项目，未经甲方同意不得私自变更。非乙方因素出现影响项目按要求实施情况时，乙方可向甲方提出调整《项目实施方案》的要求，经甲方书面确认后执行。

2.乙方按甲方要求及时提供项目进展情况报告，配合甲方及第三方机构开展项目实施情况的监督检查；项目执行中，每月月底向甲方报告工作进展情况；项目结束，乙方应按要求提供项目结项报告及相关证明材料。

3.乙方不得将项目转包。乙方在项目实施过程中或项目完成时，应在被服务对象中开展满意度测评。

4.乙方应严格遵守市、区财政资金管理的相关规定，接受甲方监督。本项目资金专款专用，不得挪用。乙方在项目进展情况报告和绩效报告中，须明示资金实际使用情况并按要求提供财务凭证。

5.因乙方原因项目终止或乙方未能在合同期内完成全部项

目内容的，除另有约定外，乙方应将甲方已支付的全部款项返还甲方。

6. 乙方对所提供本合同项下的服务及其成果负责。如乙方提供服务或成果不符合合同约定的，或者因乙方或乙方人员原因导致甲方、其他第三方或其自身受到损失的，由乙方承担全部责任，与甲方无关，且甲方有权追究乙方违约责任，并要求乙方承担甲方损失。

7. 乙方对在履行本合同过程中知悉、获取的项目材料等保密信息严格保密，否则应承担泄密责任。本项目所形成的各项成果、知识产权归甲方所有，不得转让给第三方或允许第三方使用。

第五条　违约责任及纠纷处理

1. 除本合同另有约定外，本合同任何一方未依本合同约定履行其合同义务的，即构成违约。

2. 在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成他方经济损失的，应当按照各自过错承担赔偿责任。

3. 若因乙方存在本合同规定的违约行为，需向甲方支付任何违约金或承担赔偿责任时，甲方有权在其应付的各期项目经费中予以直接扣除。

4. 除本合同另有约定外，乙方违约向甲方承担违约金的标准为本合同总金额的 20%，若乙方支付的违约金不足以弥补甲方的经济损失的，就超出违约金部分乙方仍应予以赔偿。该赔偿包括但不限于乙方违约给甲方造成的直接损失、间接损失以及甲方为

行使相关权利产生的诉讼费、鉴定费、保全费、公证费、审计费、律师费等。

5.因本合同或本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决。协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第六条　不可抗力

1.按照《中华人民共和国民法典》相关条款执行。由于不可抗力的原因造成合同的部分或全部不能履行的，经双方协商一致后（如地震）互不负违约责任，但乙方违约发生在不可抗力之前的除外。

2.受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知另一方.并在不可抗力发生后的10日内，将有关部门出具的证明文件直接送达、邮寄或留置另一方。

3.如果不可抗力影响延续90日及以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行或终止本合同的协议。

第七条　合同生效

本合同一式陆份，双方各执叁份，甲乙双方加盖各自单位公章，且双方法定代表人或授权代表签字之日起生效。

附件：敖汉旗-“京蒙协作”社会组织结对协作项目实施方案

甲方（公章）：北京市海淀区民政局

法人代表或授权人（签字）：

乙方（公章）：北京市海淀区北城心悦社会工作事务所

法人代表或授权人（签字）：

签订日期：2026年7月15日

附件

敖汉旗-“京蒙协作”社会组织结对协作项目实施方案

一、项目背景与意义

为深入贯彻落实北京市关于东西部协作工作的部署，根据《2026年海淀区京蒙协作工作方案》相关要求，海淀区民政局持续动员社会组织、专业力量积极参与对口地区协作工作，聚力内蒙古敖汉旗等协作地区开展基层民生服务与社会治理共建。本次敖汉旗“京蒙协作”社会组织结对协作项目，聚焦敖汉旗四道湾子镇六道湾子村、下树林子村等12个指定社区（村），以社会组织跨区域结对共建为载体，发挥社会组织专业优势与资源聚合能力，围绕“为老服务、关爱儿童、基层社会治理”三个协作领域，聚焦群众急难愁盼民生实事，通过跨区域携手共建、常态化互动交流、专业化服务赋能，持续提升协作地区民生保障服务水平与基层治理效能。

敖汉旗本次12个协作社区（村）涵盖城镇社区、城乡接合部及传统村落，区域人口结构特点鲜明，民生服务与基层治理存在共性短板：为老服务供给不足、儿童关爱体系不健全、基层治理效能有待提升。在此背景下，敖汉旗“京蒙协作”社会组织结对协作项目旨在依托京蒙协作平台引入专业社会组织，发挥社会

工作专业优势、资源整合能力与实务经验，与12个社区（村）逐一建立结对协作关系，运用个案、小组、社区工作等专业方法，解决实际问题，补齐民生短板、强化队伍能力、盘活阵地资源、拓宽就业路径，推动当地民生改善、基层治理提质。项目立足两地资源互补优势，推动北京优质人才、技术、服务模式、公益资源下沉基层，通过常态化服务、专业化赋能、机制化共建，切实解决群众实际困难，助力敖汉旗基层服务体系与治理能力稳步提升，构建共建共治共享的基层治理共同体，同时注重成果转化，形成共建机制，获得“可观、可感、可复制”的明显成效。

二、项目必要性与可行性

（一）必要性

1.京蒙协作任务要求

深入开展东西部协作是国家推动区域协调发展、巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的重要战略部署。依据《2026年海淀区京蒙协作工作方案》要求，海淀区需动员社会组织力量，与敖汉旗等对口地区社区（村）建立结对关系，围绕为老服务、关爱儿童、基层社会治理三大领域开展帮扶工作。本项目严格对标上级工作安排，以社会组织结对共建为载体，主动承接对口协作任务，将北京优质资源、专业服务、成熟经验下沉至基层一线，是海淀区落实京蒙协作政策、完成年度对口协作目标任务的硬性要求，也是两地深化交流协作、履行协作责任的具体实践。

2.特殊群体民生保障需求突出

本次项目定点覆盖敖汉旗12个差异化类型村社，涵盖城镇成熟社区、城乡结合部、传统农业行政村，全域常住人口超2.2万人，人口结构老龄化、青壮年外流特征显著，特殊困难群体基数大、民生保障供需矛盾突出，本次12个协作村社覆盖全旗近35%的重点特殊群体，民生保障供需矛盾尤为突出区域内高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病老年群体基数大，同时留守儿童、困境儿童、孤儿、单亲家庭儿童占比偏高，两类重点群体存在大量现实诉求。

一是为老服务供给不足，辖区内高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病等特殊老年群体数量较多，现有服务多以节日慰问为主，常态化探访、日常照料、助医助洁、心理疏导、反诈宣传等专业服务存在缺口；老年公寓、幸福大院、养老助餐点运营模式传统，供餐流程、文体活动体系不完善，独居老人居家安全防护器具、老年辅助器具短缺，养老服务从业人员专业照护、营养配餐能力有待提升，本土养老志愿服务力量尚未成型。二是儿童关爱体系不健全，区域内留守儿童、困境儿童、孤儿、单亲家庭儿童占比偏高，多数儿童由祖辈监护，家庭教育缺位问题突出；课后托管、假期公益课堂、安全教育、专业心理服务资源匮乏，现有儿童活动阵地闲置、利用率低，学校、家庭、社区三方联动机制不畅，优质课外教学、研学交流资源供给不足。

3.基层治理精细化水平不足

现阶段12个社区（村）基层治理存在多重短板，基层治理

效能有待提升。各社区（村）党群服务中心、综合活动室等服务空间功能分区杂乱、通行动线不合理，阵地价值未能充分发挥；社区（村）“两委”、网格员及一线服务队伍工作方式偏传统，缺乏精细化服务、协商议事、矛盾调解等专业能力，亟须引入北京先进治理经验；同时，本地大量留守劳动力、待业人员缺少家政、护理、餐饮等实用就业技能，就近就业、自主创业渠道狭窄，群众增收困难。引入北京先进治理经验、开展阵地优化、分层能力培训与普惠性就业技能培训，能够系统性破解阵地利用低效、队伍能力不足、群众就业困难等治理痛点，转变基层工作思路与服务模式，推动基层治理从传统粗放型向专业化、精细化、便民化转型，是提升区域基层治理效能的迫切需要。

4.可持续运作机制匮乏

当前敖汉旗各协作社区（村）普遍缺乏稳定的本土志愿服务队伍和专业服务骨干，现有服务多依赖外部临时力量，存在“服务一阵、回归原样”的短期化问题，难以形成长效服务机制。本项目在开展服务的同时，同步组建养老、儿童、社区治理类本土志愿服务队，开展常态化技能培训、实操带教，完善阵地运维、家校社联动、协商议事等管理制度，坚持“输血”与“造血”并重。通过培育留得住、能干事、有能力的本土人才队伍，建立标准化、可延续的服务流程与工作机制，从根源上提升基层自我服务、自我治理的内生动力，避免帮扶工作流于形式，是实现基层服务可持续发展的内在要求。

（二）可行性

1.政策文件支持

国家持续深化东西部协作和定点帮扶工作，鼓励社会组织、专业社工力量参与基层民生服务与社会治理，支持各地依托京蒙协作等帮扶平台，补齐养老、育幼、基层治理短板，为项目开展提供了顶层政策指引。

为深入贯彻落实北京市关于东西部协作工作的部署，根据《2026年海淀区京蒙协作工作方案》工作要求，海淀区民政局动员社会力量积极参与对口地区帮扶工作，经前期对接调研，明确要求动员社会组织结对帮扶敖汉旗等地区，聚焦为老服务、关爱儿童、基层社会治理开展服务；通过社会组织积极调动社会力量，发挥专业特长，围绕民生工作开展帮扶工作，积极建立帮扶工作机制，形成长效工作模式。本项目是海淀区落实京蒙协作工作的重要实践，以社会组织结对为纽带，打破地域壁垒，实现北京专业服务、高校资源、公益力量、先进治理经验与敖汉旗基层实际深度融合。项目严格落实结对协议、定期沟通、资源联动等工作机制，构建跨区域长效共建模式，推动两地在民生服务、基层治理领域经验互通、优势互补。

2.合作基础扎实

在2024年海淀区“京蒙协作”社会组织结对帮扶项目中，通过北京市海淀区民政局统筹指导以及与敖汉旗民政局的深度合作，相继签订了《敖汉旗民政局与北京城市学院公共管理学部

战略合作协议》《内蒙古敖汉旗新南街社区与北城心悦战略合作协议》《内蒙古敖汉旗北城新区社区与北城心悦战略合作协议》《内蒙古敖汉旗新惠第十小学与北城心悦战略合作协议》《内蒙古敖汉旗中心敬老院与北城心悦战略合作协议》5份战略合作协议，围绕专业师生资源对接，实习实训对接、志愿服务对接等各类服务，根据战略合作协议开展深度合作。

同时具有良好的阵地合作基础，北城心悦通过往年服务在敖汉旗新南街社区建立了海蒙·敖汉旗“一老一小”服务中心、“孝润童心”志愿实践示范基地，2025年升级为“基层治理服务中心”，辐射整个敖汉旗，在新南街社区和北城新区社区也相继挂牌成立了北京城市学院公共管理学部社会实践基地、红色“1+1”党组织共建基地。结合双方交流的在三级养老服务体系构建、困境儿童关爱、移风易俗推进、基层治理人才培养等领域深化合作，共同提升民生服务专业化水平，形成可持续、可推广的品牌模式，为后续的资源共享与合作打下了坚实基础。

3.专业基础深厚

北城心悦依托于北京城市学院，是唯一一家由高校鼎力支持的社会服务机构，是北京城市学院产教学研融合一体发展的重要专业实践基地，而且也是研究生工作站建设的实践平台，该机构整合北京城市学院社会工作专业全体师生与专业资源，让专业化服务真正落到实处，同时在实践经验总结中不断提升专业服务能力。在项目开展过程中可调动公共管理学部社工专业、法学专业、

生物医药学部中药学、护理学等专业，教育学部小学教育、书法教育等专业，文化遗产学部文物保护与修复、工艺美术等专业，表演学部播音与主持、摄影、戏曲等专业，信息学部人工智能等专业，以及北城教育培训中心、北城老年大学等为项目提供大量专业支持。

此外，北城心悦主要参与建立了新时代社会工作发展研究院、北城绿萝社会心理智能创新发展研究院、信访与社会治理研究院、社会工作教育研究院、社工实务研究中心等多个平台，为专业研究、人才培养、社会服务等提供有力支持。北城心悦已具有在内蒙古地区对口支援的丰富实践经验，且依托北京城市学院独特的教育资源优势，具有乡村教育项目落地的基础。

4.人才保障坚实

北城心悦具有成熟稳定的专业服务团队和完善的机构管理制度体系，目前从业人员近20名，常设多名专业督导（北京城市学院社会工作专业教师）；持高级社工师、社工师、助理社工师资格证占比90%，每学期不少于20名的社工学子实践（研究生与本科）；拥有丰富的高校资源，可链接生物医药学部、教育学部、表演学部、文化遗产学部、城市建设学部等理工、文法、财经、艺术、外语、管理、医药等学科门类百余个专业的优秀师生；拥有充足的志愿者资源，包括北京城市学院社会工作专业学生、北城心悦志愿者团队（非社工大学生志愿者与社区志愿者）、北京城市学院各类社团等大学生志愿者与社区志愿者队伍等。

北城心悦依靠北京城市学院平台，与司法系统、法律服务机构、社会组织等80余家合作单位搭建了“政产学研用人才培养联盟”，在项目服务中，事务所可调动各类专家、专业督导、专业社工、志愿者、实习生等诸多资源参与项目的实施，运用专业方法技巧解决服务中的问题，专业理念影响周围的人，用专业方法和爱心来服务村民，不断扩大这一项目在乡村振兴、基层治理中的影响力，使之取得良好的社会效益。

（三）项目实施的已有经验

北京市海淀区北城心悦社会工作事务所（以下简称“北城心悦”）是依托北京城市学院资源的5A级社会组织。自2011年成立以来，机构深耕“一老一小”与基层治理服务领域，积累了丰富的跨区域协作与本土化实践经验，得到区、街镇、社区、合作单位及服务对象等多方肯定。

1.“一老一小”京蒙协作经验

北城心悦自2018年起持续参与京蒙及跨区域帮扶工作，在青少年服务领域积淀深厚。2018—2020年，在河北易县开展“一老一小”社会融入及未成年增能服务项目。2021—2023年，落地内蒙古赤峰市敖汉旗、科右前旗、科右中旗，实施“心助希望，悦梦飞翔”“润心启智，培根铸魂”等青少年健康成长项目，累计开展物资捐赠9次、“成长陪伴”个案帮扶21个、“德智体美劳”小组活动25期，直接服务1040人次，间接服务1540余人次，有效改善了困难家庭青少年的生活与教育状况。

2024年，承接海淀区京蒙协作“海蒙·敖汉旗‘朝夕守护’计划”，聚焦“一老一小”民生需求，构建“1战略+3领域+4站点”服务体系，累计开展活动57场，服务4000余人次，形成“高校智库输血—本土能力造血—代际融合活血”的可持续发展模式。项目成果获中国乡村振兴网、农民日报等媒体报道20余次；在敖汉旗新南街社区建立“一老一小”服务中心，辐射敬老院、第十小学、北城新区社区等站点，挂牌成立社会实践基地及红色“1+1”党组织共建基地；编撰《时光守望 岁月回响》老年生命故事集，形成可观可感的文化成果。

2.基层治理京蒙协作经验

2025年，北城心悦承接“京蒙同心·治理同行”敖汉基层治理项目，将海淀区“党建引领、大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”的特色经验在当地实践。项目将原有“一老一小”服务中心升级为“基层治理服务中心”，覆盖6个社区，开展“银龄心晴·长者守护”“童有善育·梦启朝阳”“京蒙同心·提质增能”等五大计划，累计开展活动52场次，受益4012人次。项目促成两地社区工作者建立常态化交流机制，协助敖汉旗新南街社区打造“杨姐说事”调解室、“同心协商亭”等治理平台。项目获京报网、海淀融媒、敖汉融媒等各级媒体报道20余次，末期评估获得协作方100分满意度评价。

3.基层治理与议事协商经验

北城心悦长期参与北京市基层治理实践。曾连续4年参与昌

平区、海淀区多个镇街的社工服务中心建设和社区治理项目，内容涵盖社区工作者赋能、志愿者培育、楼门文化建设等，多次在项目评估中获评优秀。在羊坊店街道开展志愿者培育与楼门治理，编写《倾听老兵故事 留住生命回忆》离退休军人生命故事集；在学院路街道连续四年开展社区治理能力提升项目。经过多年实务积累，团队提炼出党建引领、“议事会客”两平台、三社联动、四方联席会、五步工作法的“12345 社区治理体系”，为本项目提供了成熟的方法论支撑。

三、项目目标

为深入贯彻落实北京市关于东西部协作工作的部署，根据2026 年海淀区京蒙协作工作方案要求，北城心悦将响应海淀区民政局动员，积极参与内蒙古自治区敖汉旗的对口协作工作，与12 个社区（村）建立结对关系，签订协作协议，明确服务责任、运用专业方法，解决实际问题、动员社会力量，形成共建机制、注重成果转化，打造可视成果、建立定期沟通与反馈机制、落实安全保障与风险防控。发挥社会组织专业优势与资源聚合能力，围绕“为老服务、关爱儿童、基层社会治理”三个协作领域，聚焦群众急难愁盼民生实事，通过跨区域携手共建、常态化互动交流、专业化服务赋能，持续提升协作地区民生保障服务水平与基层治理效能。

（一）数量产出目标

1. 协作协议 12 份：与 12 个协作社区（村）签订帮扶协议，

积极动员社会力量，链接社会、高校、政府等有效资源，聚焦为老服务、关爱儿童、基层社会治理三大领域，充分发挥社会组织专业特性，确保服务精准对接、责任落实到点。

其中包括四道湾子镇六道湾子村；四道湾子镇下树林子村；惠州街道喇嘛蒿村；惠州街道办新城区社区；新州街道新中街社区；新州街道新北村；萨力巴乡乌兰召村；四家子镇南大城村；玛尼罕乡五十家子村；木头营子乡万发永村；古鲁板蒿镇康家营子村；下洼镇草原村。

2.调研报告1份：运用社会工作专业方法，对接12个敖汉旗协作社区（村），开展社会工作调研，厘清社区（村）的需求清单、资源清单和服务清单，形成1份调研报告。

3.机制建设1套：围绕为老服务、关爱儿童、基层社会治理三大领域，积极动员社会力量，主动链接高校、企业、政府及公益组织等多方资源，与协作地区政府建立长效共建机制1套，围绕群众切身需求协同推进项目实施。建立定期沟通与反馈机制，与协作地区进行月度沟通交流，定期向采购方报送工作进展、服务数据及阶段性成效，确保项目实施动态可控、实现预期目标与效果。

4.优势资源链接：链接至少1所高校资源，各类社会资源，贯穿于基层治理服务始终。高校资源包括社工、护理专业师生团队，常态化开展线上线下授课、青少年结对研学、养老技能培训等；政企资源包括联动北京家政、养老、餐饮企业、公益基金会，

持续输送助老物资、儿童文体器材、就业岗位资源等；本土资源包括整合敖汉旗卫生院、乡镇养老公寓、幸福大院、乡土能人、村集体合作社、红山文化研学点位，搭建内外双向资源互通渠道等。

5.专业服务开展：三类服务方案“乐享幸福”为老服务计划、“守护幸福”关爱儿童计划、“共筑幸福”基层社会治理计划的实施开展。总计服务受益不少于5098人次，活动（服务）不少于108场。

（1）“乐享幸福”为老服务计划：针对特殊困境老人、社区老年群体及为老服务从业人员，开展“乐享幸福 暖心相伴”——特殊老年群体照护行动、“乐享幸福 协同相伴”——协助资源与物资链接行动、“乐享幸福 提质增能”——为老服务从业人员能力提升行动系列活动。预计服务受益不少于2120人次，活动（服务）不少于45场。

（2）“守护幸福”关爱儿童计划：针对特殊困境儿童、社区儿童青少年开展“守护幸福 成长陪伴”——留守、困境儿童关爱与学业成长支持服务、“守护幸福 研学拓知”——京蒙交流主题研学、“守护幸福 童彩社区”——儿童活动场所阵地与资源联动、“守护幸福 共育星光”——家校社儿童成长共育系列活动。预计服务受益不少于1728人次，活动（服务）不少于45场。

（3）“共筑幸福”基层社会治理计划：针对社区（村）、

社区（村）工作人员、居民（村民），开展“共筑幸福 和美空间”——社区服务空间阵地优化、“共筑幸福 京蒙赋能”——社区/村队伍建设专业赋能培训、“共筑幸福 就业护航”——就业支持实用技能培训系列活动。预计服务受益不少于1250人次，活动（服务）不少于18场。

6.经验总结与成果转化：总结梳理活动开展情况，形成项目报告1份、成果册1份；各级媒体的报道与宣传总计不少于20次。

（二）质量效果目标

1.针对服务对象进行活动满意度测评，整体满意度水平“非常满意”达95%以上；

2.“乐享幸福”为老服务计划：活动后进行满意度调查，90%以上老年人主观幸福感增强，社会支持网络增强，心理自护、健康知识等知识性技能提升。

3.“守护幸福”关爱儿童计划：活动后进行满意度调查，90%以上青少年儿童生活幸福感提高、社区娱乐场景更加丰富、心理自护能力增强，一对一成长陪伴青少年能掌握基本的学习方法，如有效的阅读技巧、解题思路等，激发他们的学习兴趣，提升学习的自信心，通过研学激发青少年儿童对自身的文化认同与文化自信。

4.“共筑幸福”基层治理计划：活动后进行满意度调查，90%以上的“两委”成员、网格员、服务队伍工作人员学习和掌握社

区治理优秀理念、知识和技能，专业能力得到提升，便民服务的精细化水平能够提升，将转变完成任务的工作理念，将居民主体意识、社区治理意识作为工作习惯；80%以上的就业意愿群体参培人员认为自己将来能够掌握一门能上手、用得上的谋生本领，为今后就近就业或自主创业打好基础。

四、项目团队及分工

北城心悦具有成熟稳定的专业服务团队和完善的机构管理制度体系，目前从业人员近20名，常设多名专业督导；持高级社工师、社工师、助理社工师资格证占比90%，每学期不少于20名的社工学子实践（研究生与本科）；拥有丰富的高校资源，可链接生物医药学部、教育学部、表演学部等理工、文法、财经、艺术、外语、管理、医药等学科门类百余个专业的优秀师生；拥有充足的志愿者资源，包括北京城市学院社会工作专业学生、北城心悦志愿者团队（非社工大学生志愿者与社区志愿者）、北京城市学院各类社团等大学生志愿者与社区志愿者队伍等。

本项目由项目负责人进行项目整体统筹规划、时间进度管理等；由专业督导负责项目质量把控与督导提升；由项目社工负责项目各项内容的具体实施执行；由财务专员进行财务管理；同时协调实习生和志愿者进行项目协助工作。具体项目团队及分工名单如下：

姓名	职务	专业资质	主责工作内容
胡勇慧	所长	博士、社工师	项目督导
李梦娟	执行所长，督导	MSW硕士、社工师	项目负责人、督导

康彦杰	副所长，督导	MSW 硕士 高级社工师	项目督导
刘怡宁	项目社工	MSW 硕士 助理社工师	核心人员、项目执行
文征	项目社工	社工背景 助理社工师	核心人员、项目执行
温海芸	项目社工	社会工作本科 社工师	核心人员、项目执行
杨淦麟	项目社工	社会工作本科 社工师	核心人员、项目执行
常依丰	项目社工	社会工作本科 助理社工师	核心人员、项目执行
贾子硕	项目社工	社会工作本科 助理社工师	项目执行协助
张雨杭	项目社工	社会工作本科 助理社工师	项目执行协助
邵婷婷	项目社工	MSW 硕士 助理社工师	项目执行协助
韩德	项目社工	社工背景 助理社工师	项目执行协助
宋仁明	项目社工	社工背景	项目执行、宣传
郭新	财务	MSW 社工硕士 高级会计师	项目财务负责人
张建军	财务	助理社工师	项目财务协助

五、项目内容

社会组织发挥平台作用，引入北京城市学院等高校资源，将海淀“党建引领、大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”特色，落地到协作地区，有效链接高校优势资源和各类社会资源，贯穿于为老服务、关爱儿童、基层社会治理服务始终，利用往年

协作经验，持续发挥“基层治理服务中心”、北京城市学院公共管理学部社会实践基地、红色“1+1”党组织共建基地作用，形成“可看、可及、可复制”的明显成效。

（一）调查研究与机制建设

1.与12个协作社区（村）签订帮扶协议，进行全方位、多层次的调研，厘清社区（村）的需求清单、资源清单和服务清单，形成1份调研报告。

一是运用专业的社会工作调研方法，如社区走访、家庭访谈、焦点小组、社区观察等，形成需求清单。深入了解社区（村）基础设施建设、公共服务供给、居民生计发展、社会关系网络、社区文化传承等方面的真实情况，了解社区（村）高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病等特殊老年群体、留守儿童、困境儿童、孤儿及单亲家庭儿童等情况，以便提供定期探访、日常照料、助医助洁、健康支持、心理疏导及反诈宣传、常态化探访陪伴、家庭监护指导等服务，精准识别不同年龄段、不同职业群体、不同利益诉求居民的服务需求，绘制出社区需求清单。

二是对社区内的资源现状进行全面盘点，形成资源清单。调研社区（村）各项资源，包括人力资源（如志愿者、能人巧匠、退休干部等）、物力资源（如闲置房屋、活动场地、公共设施等）、财力资源（如社区集体经济收入、社会捐赠资金等）以及文化资源（如传统习俗、民俗文化、乡贤文化等），为合理整合资源、精准施策提供有力支撑。积极动员社会力量，链接高校资源，各

类社会、政府资源，贯穿于基层治理服务始终聚焦为老服务、关爱儿童、基层社会治理三大领域，充分发挥社会组织专业特性，确保服务精准对接、责任落实到点。

三是对标需求，根据社区（村）调研的需求与资源情况，形成针对性的服务清单。围绕“为老服务、关爱儿童、基层社会治理”三个协作领域，聚焦群众急难愁盼民生实事，通过跨区域携手共建、常态化互动交流、专业化服务赋能，持续提升协作地区民生保障服务水平与基层治理效能。针对社区（村）高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病等特殊老年群体、留守儿童、困境儿童、孤儿及单亲家庭儿童等情况，提供定期探访、日常照料、助医助洁、健康支持、心理疏导及反诈宣传、常态化探访陪伴、家庭监护指导等服务。服务方案涵盖社区儿童青少年和老年人、困境家庭生活改善性支持、心理支持、环境整治、社区文化建设、社区弱势群体关爱、社区志愿者队伍建设等多个领域，明确每个服务项目的具体目标、实施步骤、时间节点、责任分工以及预期成果评估指标。确保服务方案既贴合社区（村）实际，又能有效回应居民的多样化需求，具有较强的可操作性和可持续性。

2.与协作地区政府建立长效共建机制1套，围绕群众切身需求协同推进项目实施。建立定期沟通与反馈机制，与协作地区进行月度沟通交流，定期向采购方报送工作进展、服务数据及阶段性成效，确保项目实施动态可控、实现预期目标与效果。

一是结对协议共管机制，签订书面共建协议，明确双方权责、

阵地使用、服务分工、资源共享、成果移交等固定合作规则，作为长期协作依据并统一归档留存；二是需求联合研判机制，联合属地村干部、网格员、养老及儿童服务专员共同开展需求摸排，汇总“一老一小”、就业群众、基层工作人员各类诉求，共同调整服务计划，保障项目贴合群众实际；三是内外资源互通机制，打通北京优质师资、公益物资、先进治理经验与本地卫生院、学校、农业合作社、乡土能人双向资源渠道，实现资源互补联动；四是本土人才共育机制，联合属地共同开展养老服务、儿童教育、基层治理、就业技能系列培训，留存全套标准化服务流程与课件，后期通过线上渠道持续提供远程专业指导，培育本土可持续服务力量；五是服务成效共评机制，联合协作地区共同开展群众满意度走访、项目成效复盘，针对服务短板共同制定优化改进方案；六是档案成果移交机制，规范整理项目台账、活动资料、制度手册、典型案例等全套档案，项目结束后完整移交属地，留存可复用、可推广的标准化服务模式。同时，落实安全保障与风险防控。针对入户探访、为老服务、儿童服务等环节，制定安全管理制度与应急预案，保障服务对象及工作人员人身安全，确保项目安全有序运行。

（二）专业服务开展

项目精准面向“一老一小”和“基层社会治理”开展专项服务，补齐当地养老、育幼服务短板，能够针对性解决“一老一小”在生活照料、健康保障、心理关爱、成长教育等方面的实际困难，

直面群众最关切的民生问题，筑牢基层民生保障底线，是保障特殊群体基本权益、提升群众幸福感的必然要求。为老服务领域，针对各类特殊老年群体，建立常态化走访照料、健康管理、心理关怀、安全防护服务体系，优化养老助餐、文体活动运营模式，完善居家养老安全保障，让高龄、失能、独居老人老有所养、老有所乐、老有所安。关爱儿童领域，针对留守儿童、困境儿童，开展陪伴关爱、学业辅导、安全教育、心理疏导，盘活儿童活动阵地，链接助学、教学、研学资源，强化家庭监护指导，搭建家校社协同育人平台，守护未成年人健康成长。通过精准化、常态化、专业化的民生服务，切实提升特殊群体的生活品质、安全感与幸福感，筑牢乡村及社区民生保障底线。同时，基层社会治理方面，优化村社服务空间布局、整合相近功能区域，理顺群众办事活动动线；组织基层工作人员专题培训，借鉴北京先进治理经验提升精细化服务能力；开设家政、护理、餐饮技能培训，助力群众掌握实用技能实现就近就业创业。在项目实施过程中，充分运用个案工作、小组工作、社区工作等社会工作专业方法，深入居民生活场景，提供个性化、专业化的服务支持。预计服务受益不少于5098人次，活动（服务）不少于108场。

（1）为老服务领域：“乐享幸福”为老服务计划

为老服务领域遵循“个体支持－资源赋能－队伍提质－本土服务”的递进式闭环服务逻辑，层层衔接、互为支撑，构建全方位、可持续的养老服务体系。一是开展“乐享幸福 暖心相伴”

——特殊老年群体照护行动、二是开展“乐享幸福 协同相伴”——协助资源与物资链接行动、三是开展“乐享幸福 提质增能”——为老服务从业人员能力提升行动。三大板块从点对点精准服务、资源赋能支撑、队伍长效赋能再到长效的本土服务提供，形成完整服务闭环，既立足当下解决特殊老人实际养老难题，又补齐基层养老服务短板，更夯实长期养老服务根基，实现敖汉地区为老服务规范化、精细化、可持续化发展。预计服务直接受益不少于2120人次，活动（服务）不少于45场。

①“乐享幸福 暖心相伴”——特殊老年群体照护

以“乐享幸福 暖心相伴”特殊老年群体照护行动为服务核心，聚焦高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病等重点老年群体，通过入户探访、日常照料、健康护航、心理疏导、反诈宣传等常态化服务，精准解决特殊老人居家养老的急难愁盼问题，筑牢基础养老保障底线。

主要面向12个敖汉旗协作社区（村）高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病等特殊老年群体，开展暖心相伴个案服务，在项目服务周期内进行2场“暖心日”线下入户探访活动，每两个月一次，预计在第一次入户探访后，再进行不少于4场“暖心日”线上线下跟踪回访，全方位保障特殊老年群体的基本生活品质与居家安全，持续提升辖区特殊老年群体的获得感、幸福感、安全感。

探访内容包括日常照料、助医助洁、健康支持、心理疏导及

反诈宣传等个性化服务，以及链接资源与物资，为独居老人居家安全提供支持，配备防跌倒工具，帮助社区（村）与相关资源对接、捐赠辅助器具，平均为每社区（村）10名困难老年群体对接关爱物资、慰问物资、发放“暖心关爱包”（辅助器具、米面粮油等生活物资，预计每人每次200元，每人合计400元）。平均每个社区（村）10人，合计不少于120人，720人次。

②“乐享幸福 协同相伴”——协助资源与物资链接

以“乐享幸福 协同相伴”资源物资链接行动为服务支撑，协助整合资源与物资，针对基层养老服务物资短缺、资源不足等痛点，精准对接公益物资、助老设备、食材捐助、运营帮扶等外部资源，补齐居家养老、集中供餐、居家安全的硬件与资源短板，让基础照护服务落地见效、提质增效。

幸福大院属于村级公益性互助养老场所，由村集体管理、政府配套补贴，优先接纳本村60周岁以上特困、低保、独居空巢、残疾、计生特殊自理老人，实行分户居住、集中配套、自愿入住模式，主打“不离村、不离乡土”就近养老；老年公寓多为乡镇敬老院升级、区域性综合养老服务中心，面向全乡镇老人开放，既接收自理老人，也可承接轻度、中度失能老人长期集中照护，服务覆盖多个行政村，属于标准化专业养老点位。

一是完成12个协作社区（村）老年公寓、幸福大院、养老助餐点位全覆盖摸排，建立1个完整服务台账，协助现有老年公寓、幸福大院完善集中供餐功能，帮助优化供餐流程。将对不少

于3个重点老年公寓、幸福大院、养老助餐点完成供餐流程优化，配套标准化操作文档；协助养老助餐点对接运营资源或食材捐助渠道，对接食材供应商、运营帮扶资源，完成物资及资源落地对接。

二是协助现有老年公寓、幸福大院完善文体活动功能，组织适合老年人的文体活动，帮助引入适合老年人的各类文体活动课程，链接北京城市学院老年大学以及各学部优质课程资源，采用线上线下混合模式，包括护理学、中药学、人工智能、法律法学、教育等课程，实现“组团式”教育对接帮扶，定期组织老人开展唱歌、手工、棋牌等集体活动。具体活动内容根据调研后的社区（村）需求和资源进行确定。

协同相伴活动本项目将对两类养老阵地全覆盖摸排，优化幸福大院助餐运营流程，为大院、老年公寓对接食材、康复辅具；文体课程资源，补齐基层养老物资与活动短板。平均每个社区（村）不少于3场，合计不少于36场，1200人次。

③“乐享幸福 提质增能”——为老服务从业人员能力提升

以“乐享幸福 提质增能”从业人员能力提升行动为长效保障，聚焦基层养老服务队伍专业短板，通过系统化技能培训、先进经验导入，全面提升本地为老服务人员的专业素养和服务能力，培育本土专业化养老服务力量，彻底解决服务持续性不足的问题。

对为老服务从业人员进行能力建设提升，开展为老服务从业

人员业务培训，链接北京城市学院护理专业师生团队、北京养老行业资深从业人员，线上线下开展为老服务从业人员业务培训，内容聚焦失能、半失能老人的生活照护技能以及配餐等实操内容；协助组建社区养老志愿服务团队，共同打造特困老人照护示范点，为示范点编制照护指引手册、相关值班制度等，制作展板进行展示，发动社区养老志愿服务团队为就医不便的老人提供相关就医支持；帮助引入适合老年人的文体活动课程，梳理海淀先进经验，利用所学为“乐享幸福 协同相伴”项目提供健康类社区活动。项目组为老人服务从业人员提供文体活动规范化建设指导，安排人员定期组织老人开展唱歌、手工、棋牌等集体活动，帮助提升日常管理水平和服务质量。培训合计不少于3场，200人次。

（2）关爱儿童领域：“守护幸福”关爱儿童计划

儿童关爱领域四项服务围绕“个体支持、学业能力提升、阵地场景支撑、文化视野拓展、家校社长效共育”的完整育人逻辑层层递进、闭环赋能，构建全方位、立体化、可持续的儿童成长服务体系。开展“守护幸福 成长陪伴”——留守、困境儿童关爱与学业成长支持服务、“守护幸福 研学拓知”——京蒙交流主题研学、“守护幸福 童彩社区”——儿童活动场所阵地与资源联动、“守护幸福 共育星光”——家校社儿童成长共育系列活动。既解决留守、困境儿童的现实成长难题，又丰富儿童精神文化生活、培育综合素养，同时搭建长效育人机制，实现儿童关

爱服务常态化、专业化、品牌化发展。预计服务受益不少于1728人次，活动（服务）不少于45场。

①“守护幸福 成长陪伴”——留守、困境儿童关爱与学业成长支持服务

以“守护幸福 成长陪伴”为基础兜底核心，聚焦留守、困境特殊儿童群体，通过常态化关爱帮扶、学业辅导、心理疏导、安全教育、物资助学帮扶，精准补齐特殊儿童生活、学习、心理层面的短板，筑牢儿童健康成长的基础保障防线。

一是探访陪伴：覆盖留守儿童、困境儿童、孤儿及单亲家庭儿童等，开展常态化探访陪伴、家庭监护指导，精准对接需求，并在项目周期内提供持续的心理服务。由各村委推荐家庭困难的乡村儿童，收集其成长资料，并分析其心理特征与行为特征，主要了解家庭情况、性格特点、经济情况、社会交往等，预计在“暖心日”开展不少于2场的线下暖心帮扶探访活动，每两月一次，发放“暖心包”（书包、水彩笔、书籍、尺子等文具用品和儿童围巾等生活用品，预计每人每次200元，每人合计400元），为困境儿童链接助学资源，对接图书及学习用品捐赠，提供学习生活物资补充，平均每个社区（村）5人，合计不少于60人、120人次；

二是学业陪伴：进行“一对一”结对学业成长支持，开设假期公益课堂，提供课后托管、作业辅导、安全教育及心理疏导。链接北京高校师生在项目周期内提供持续4—6场线上线下作业

辅导、心理疏导、行为引导、习惯养成、亲子关系协调等个性化、人性化的专业服务及心理服务，平均每个社区（村）1—2人，合计不少于20人、120人次。

②“守护幸福 研学拓知”——京蒙交流主题研学

以“守护幸福 研学拓知”为内涵升华延伸，立足赤峰本土京蒙交流特色，开展主题研学交流活动，跳出课堂局限，帮助儿童溯源本土文脉、拓宽视野格局、厚植文化自信。

京蒙交流距今6500—5000年，是中华文明曙光重要源头，依托赤峰敖汉本土红山文化核心历史资源，组织12个协作社区（村）留守儿童、困境青少年赴北京海淀区开展京蒙交流主题研学活动，打通本土红山文化、海淀高校、三山五园三大文化资源纽带。开设专题课堂，解读“中华第一龙”C形玉龙、牛河梁远古祭坛礼制等本土文明内核，组织海淀高校学生与敖汉青少年一对一结对，搭建长期线上学习互助渠道；走进三山五园颐和园开展实景行走课堂，对比红山先民“天圆地方”祭祀形制与清代皇家园林造园礼制，梳理五千年中华文脉传承脉络，同步开展玉龙黏土仿制、园林手绘等沉浸式实践；结合北京城市学院公共管理学部社会实践基地、红色“1+1”党组织共建基地，用好北京红色资源开展沉浸式思政教育；活动尾声举办京蒙青少年文化交流展演，两地孩子互讲家乡故事、交换文创作品。依托赤峰本土京蒙交流核心历史资源，组织敖汉旗协作社区（村）留守儿童、困境儿童、青少年开展主题外出研学交流活动。预计开展不少于1

场，覆盖不少于20名青少年开展为期3天的京蒙交流研学活动，青少年返程后在各村开展研学分享会，带动更多村内儿童学习红山文化、拓宽眼界，厚植青少年中华文化自信与京蒙民族团结意识。

③“守护幸福 童彩社区”——儿童活动场所阵地与资源联动

以“守护幸福 童彩社区”为阵地载体保障，通过活动盘活优化村社儿童活动阵地、配齐文体益智物资、常态化开展阅读、兴趣小组、趣味文体活动，为儿童课余生活提供固定、优质的活动场景，让各类关爱服务有场地、有载体、常态化落地。

针对社区（村）学龄青少年（包括留守、困境青少年），开展课外阅读、桌游兴趣小组、趣味运动会等活动，为社区采购相关绘本书籍、益智游戏、趣味体育器材，协助当地盘活现有儿童活动场所，组建社区图书角、桌游角、运动场，定期组织开展活动。购置传统文化、家风家教主题绘本，举办家庭共读主题活动1场。以亲子共同阅读绘本为载体，将孝亲向善、勤俭持家、睦邻友善等优良家风故事融入阅读互动，在温情共读中传承中华传统美德、弘扬优良家教家风，厚植青少年文化底蕴；购买如孔明锁、叠叠乐、“串好了”“讨拍小怪兽”等各类简单益智桌游，开展桌游兴趣小组1场，通过动手拆解、团队协作、情绪互动类桌游，锻炼青少年逻辑思维、专注力与情绪表达能力，在轻松互动中增进同伴交往；购买不倒森林、抢球大作战、两人三足、手

脚并用等运动会物资，开展趣味运动会活动1场，兼顾趣味性与协作性，引导青少年走出室内、强健体魄，培养团队协作、奋勇争先的良好品质。平均每个社区（村）不少于3场，合计不少于36场；平均每场不少于20人，合计不少于720人次。

④“守护幸福 共育星光”——家校社儿童成长共育

以“守护幸福 共育星光”为成长赋能支撑，搭建家校社联动沟通机制，联动多方力量协同解决儿童成长难题，实现从单一帮扶到精准育人的升级。

开设假期公益课堂，提供家庭监护指导、安全教育及心理疏导。链接北京城市学院社会工作专业师资，开展线上线下“健康家庭教育”讲座与交流，提高家长履职能力，设计有关家庭认知与关系、安全防范意识、心理健康测量等量表进行前后测评。推动学校、家庭、社区三方定期沟通，共同关注和解决儿童成长中的问题。不少于2场，采取集中部分社区（村）作为线下主会场，其他社区（村）作为分会场在线课堂的方式，平均每场不少于30人，覆盖12个社区（村），合计不少于720人次。

（3）基层社会治理领域：“共筑幸福”基层治理计划

基层社会治理领域，针对社区（村）、社区（村）工作人员、居民（村民），开展“共筑幸福 和美空间”——社区服务空间阵地优化、“共筑幸福 京蒙赋能”——社区/村队伍建设专业赋能培训、“共筑幸福 就业护航”——就业支持实用技能培训系列活动，从优化治理阵地、建强治理队伍、惠及民生群众形成完

整治理闭环，实现硬件提标、队伍提能、民生提质，全方位提升敖汉旗社区（村）基层治理精细化、常态化、现代化水平。预计服务受益不少于1250人次，活动（服务）不少于18场。

①“共筑幸福 和美空间”——社区服务空间阵地优化

进行阵地优化，协助有需要的社区（村）对现有服务空间进行重新规划，合并功能相近的区域，让居民办事和参加活动的动线更清晰、更方便。针对12个协作社区（村）的服务空间摸排评估，将空间现状、用地规模等拍照整理，链接北京城市学院专业师生团队，线上协助敖汉旗有需要的社区（村）对现有服务空间进行重新规划，提出相关规划指导意见方案。

②“共筑幸福 京蒙赋能”——社区/村队伍建设专业赋能培训

进行队伍建设，开展社区（村）“两委”成员、网格员、服务队伍的专业能力培训，提升便民服务的精细化水平。培训聚焦具体工作方法，引入北京在社区治理方面的可借鉴做法。面向12个社区（村）“两委”成员、网格员、一线便民服务人员分层分类开展系列专业赋能培训，进行队伍建设。课程围绕基层走访、诉求处置、矛盾调解、协商议事、特殊群体精细化服务等实操工作方法设计，同步引入北京成熟网格化管理、居民议事、群众动员等先进基层治理实践案例，将外地经验本土化适配。依托敖汉旗新南街社区“基层治理服务中心”，邀请2025年度敖汉旗京蒙协作来京交流社区工作人员、北京优秀社区工作人员、高

校基层治理领域专家教师等，通过理论授课、“老带新”案例研讨、实景模拟、京蒙线上交流等多元形式，建立线上沟通机制，进行随需式辅导，补齐基层工作人员服务短板，转变传统工作思维，全面提升队伍精细化治理、便民服务综合能力。培训中及培训后进行工具指引的产出，如培训课程的视频、议事协商手册、群众动员方法流程等。培训采取集中部分社区（村）作为线下主会场，其他社区（村）作为分会场在线培训的方式，合计开展基层治理专业培训不少于3场，覆盖12个社区（村），每场不少于20人，合计不少于720人次。

③“共筑幸福 就业护航”——就业支持实用技能培训

进行就业支持，针对不同群体的就业意愿和实际条件，开展家政、护理等实用技能培训，让参加人员掌握一门能上手、用得上的谋生本领，为今后就近就业或自主创业打好基础。面向留守妇女、待业青年、低收入劳动力、返乡务工人员开展就业需求摸排，按照群众年龄、身体条件、就业意向建立就业需求台账。链接敖汉旗总工会、社工部、“家门口就业服务站”等，提供就业、创业政策解读指导，并按需开设家政服务、养老护理等实用技能公益培训班，课程以现场实操为主、理论讲解为辅，邀请本地行业能手搭配北京专业讲师联合授课。培训内容贴合本地市场用工需求，确保参训群众快速掌握可直接上岗实用技能。面向12个社区（村）有就业需求的群体开展就业专题培训3场，平均每场不少于10人，合计不少于30人次，政策解读宣传倡导不少于

500人次。

（三）模式探索与宣传总结

社会组织发挥平台作用，引入北京城市学院等高校资源，将海淀“大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”特色，“保鲜快递”送到协作地区。在项目实施的中后期，组织专业团队对整个项目的实施过程、取得的成果、遇到的问题以及积累的经验教训进行全面梳理与深入分析。构建多元化的项目评估体系，综合运用定量评估与定性评估相结合、过程评估与结果评估相统一、自我评估与外部评估相补充的评估方法，对项目的整体实施情况进行全面、客观的评估，深入剖析项目实施过程中的优势亮点与不足之处，总结提炼出行之有效的项目管理模式、服务方法创新案例以及可复制推广的基层治理经验模式。

在协作过程中、项目结项前注重经验总结与成果转化，打造可视成果，总结活动开展情况，至少形成项目报告1份、成果册1份；注重各级媒体的报道与宣传，各级媒体的报道与宣传总计不少于20次，为海淀区“京蒙协作”项目及时提供可观、可感的对外展示素材，形成可展示、可传播的实体资料，在整个项目开展过程中形成宣传报道、宣传展板、宣传手册、典型案例集、暖心故事集、经验汇编、资源手册、短视频等，为海淀区“京蒙协作”项目及时提供可观、可感的对外展示素材，同时也为当地留下服务可持续性的经验材料，为后续项目的持续优化升级与在更广泛区域的推广应用奠定坚实基础。

六、项目预期成效

（一）机制共建成效：搭建长效协作体系，实现跨区域协同可持续发展

1.建立完整京蒙长效共建机制1套，落地结对共管、需求研判、资源互通、人才共育、成效共评、档案移交六大运行细则，与12个社区（村）签订正式帮扶协议，形成权责清晰、双向联动的长期协作框架，彻底改变短期单次帮扶模式，推动京蒙协作由“阶段性输血”转向“持续性造血”。

2.形成常态化月度沟通、进度报送、问题销号闭环反馈制度，项目全过程动态管控，所有服务数据、活动台账、阶段性成果规范归档，配套完善安全风险防控、应急处置流程，保障项目规范、安全、有序实施。

3.完成全域需求摸排，形成完整调研报告1份，梳理清晰需求、资源、服务三张清单，所有服务贴合本地群众真实诉求，资源对接精准匹配，至少链接1所北京高校长期提供师资、课程、智力支撑，构建内外双向资源互通渠道。

4.项目收尾形成完整项目总结报告、成果汇编各1套，媒体宣传报道不少于20次，沉淀标准化服务流程、制度手册、典型案例全套档案完整移交属地，产出可看、可及、可复制的民生服务与基层治理样板。

（二）为老服务领域成效：构建养老服务体系，实现老有所养、安享晚年

1.特殊老年群体兜底保障落地见效。覆盖12个社区（村）高龄、独居、失能半失能、特困、慢性病老人，常态化开展入户探访、助医助洁、健康管理、心理疏导、反诈宣教，依托6场“暖心日”个案服务重点帮扶不少于120名特殊老人，累计服务720人次；配套发放含辅助器具、生活物资的暖心关爱包，配齐防跌倒安全工具，大幅降低独居老人居家安全风险，老年人心理支持、健康防护、防诈骗知识掌握度显著提升，老年人主观幸福感、社会支持网络明显增强。

2.养老服务资源与阵地短板补齐。完成全旗养老助餐点位摸排建档，优化老年公寓、幸福大院供餐流程；完善老年文体活动功能，引入北京高校老年特色课程，常态化开展歌唱、手工、棋牌等老年集体活动，累计配套资源服务不少于36场、1200人次，老年集中供餐、文体服务标准化、常态化运行。

3.本土养老服务队伍专业能力长效提升。开展为老服务专项培训不少于3场，覆盖200人次，导入北京专业照护实操技能；培育村级养老志愿服务队伍，打造特困老人照护示范点，基层养老从业人员失能照护、营养配餐、活动组织能力全面提升，形成本土可持续养老服务力量。

4.整体养老服务氛围持续优化，老年群体获得感、幸福感、安全感显著提升，养老服务综合满意度达95%以上。

（三）关爱儿童领域成效：搭建家校社协同育人平台，护航青少年健康成长、厚植文化自信

1. 留守、困境儿童精准帮扶覆盖。常态化开展入户陪伴、家庭监护指导，发放文具、生活用品暖心包，重点帮扶不少于60名困境儿童，累计服务120人次；开设公益课堂、课后托管，联动北京高校师资开展4场线上学业辅导、心理疏导，一对一帮扶20名儿童、服务120人次，有效改善留守儿童学习习惯、情绪状态，90%以上受访儿童学习兴趣、自信心、自主学习能力明显提升。

2. 儿童活动阵地全面盘活、功能完善。优化各村儿童活动空间，配齐绘本、益智桌游、趣味体育器材，建成标准化图书角、桌游角、户外运动场；常态化开展家风绘本共读、桌游兴趣小组、青少年趣味运动会等特色活动，各类儿童文体活动累计不少于36场，服务720人次，为辖区青少年提供稳定、丰富的课余活动载体。

3. 本土文化育人成效凸显。依托赤峰京蒙交流开展主题研学交流活动不少于1场，覆盖20名青少年，以中华第一龙、海淀三山五园等本土文脉开展行走课堂，厚植青少年乡土认同感与中华文化自信；同步开展家庭教育讲座、家校社联动沟通活动不少于2场，覆盖720人次，健全学校、家庭、社区协同育人机制，家长监护能力、儿童成长问题协同处置效率大幅提高。

4. 儿童关爱服务体系成型，特殊儿童生活、学习、心理短板有效补齐，全年龄段儿童精神文化生活持续丰富。

（四）基层社会治理领域成效：阵地、队伍、民生三位一体，

全面提升基层治理现代化水平

1.服务阵地提质升级。完成12个社区（村）党群服务、综合活动空间全域摸排，整合重叠功能区域、优化群众办事活动动线，划分标准化功能分区、统一配套指引标识，出台场地长效运维制度，阵地空间利用率、便民便捷度显著提升，为各类民生服务提供规范硬件载体。

2.基层治理队伍专业素养全面增强。面向社区（村）“两委”、网格员、一线服务人员开展治理赋能培训不少于3场，覆盖720人次，引入北京成熟网格化管理、协商议事、精细化服务实操经验，参训人员熟练掌握群众诉求处置、矛盾调解、特殊群体服务方法，转变传统工作思路，树立居民主体、共建共治工作意识，本土基层治理骨干队伍成型。

3.群众就业技能提升。摸排辖区留守妇女、待业青年、低收入群体就业需求，开设家政、养老护理、餐饮面点实用技能培训3场，覆盖30名有就业意愿群众；参训人员认为能够掌握实操谋生技能，同步联动本地用工单位推送岗位、提供创业基础指导，有效拓宽群众就近就业、自主创业路径，从源头化解基层民生难题。

4.形成“阵地标准化、队伍专业化、民生服务常态化”基层治理新格局，村社办事效率、群众参与度、基层矛盾化解能力同步提升，基层治理精细化水平显著提高。

（五）综合长效成效：打造京蒙协作民生服务样板，形成可

推广示范模式

1.深入贯彻落实北京市关于东西部协作工作的部署，推动《2026年海淀区京蒙协作工作方案》工作要求落地敖汉，通过社会组织积极调动社会力量，聚焦为老服务、关爱儿童、基层社会治理开展服务，发挥专业特长，围绕民生工作开展帮扶工作，积极建立帮扶工作机制，构建跨区域长效共建模式，推动两地在民生服务、基层治理领域经验互通、优势互补。

2.全域形成“一老一小”重点关爱、基层治理同步提质的全龄友好服务格局，三大领域累计开展活动不少于108场，服务受益群众不少于5098人次，特殊困难群体兜底保障力度大幅增强。

3.实现北京优质资源、先进治理经验与敖汉本土需求深度融合，推动海淀社区治理、养老育幼服务模式本土化落地，培育本土社工、志愿者、基层治理骨干多元服务力量，摆脱对外援服务长期依赖。

4.沉淀一套民生服务工作流程、阵地运营规范、人才培育方案、资源对接机制，形成可复制、可推广的京蒙社会组织协作帮扶模式，为后续两地持续深化协作、扩大服务覆盖提供成熟实践范本。

5.深化民族团结与跨区域交流，以养老、儿童、基层治理服务为纽带，促进京蒙两地群众文化互通、情感交融，营造共建共享、守望相助的幸福乡村社区氛围，为巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴夯实民生根基。

以下为具体项目产出指标表:

专业服务（活动）类			
（1）“乐享幸福”为老服务计划			
项目	性质	单位	受益人数
①“乐享幸福 暖心相伴”——特殊老年群体照护	≥	线下2场 线上4场	120人 720人次
②“乐享幸福 协同相伴”——协助资源与物资链接	≥	36场	1200人次
	≥	2家资源	-
③“乐享幸福 提质增能”——为老服务从业人员能力提升	≥	3场	200人次
合计	≥	45场	2120人次
（2）“守护幸福”关爱儿童计划			
①“守护幸福 成长陪伴”——留守、困境儿童关爱与学业成长支持服务	≥	线下2场	60人 120人次
	≥	线上4场	20人 120人次
②“守护幸福 研学拓知”——京蒙交流主题研学	≥	1场	20人
③“守护幸福 童彩社区”——儿童活动场所阵地与资源联动	≥	36场	720人次
④“守护幸福 共育星光”——家校社儿童成长共育	≥	2场	720人次
合计		45场	1728人次
（3）“共筑幸福”基层治理计划			
①“共筑幸福 和美空间”——社区服务空间阵地优化	≥	12场	-
②“共筑幸福 京蒙赋能”——社区/村队伍建设专业赋能培训	≥	3场	720人次
③“共筑幸福 就业护航”	≥	3场	530人次

——就业支持实用技能培训			
合计	≥	18 场	1250 人次
总结宣传类			
机制建设	=	1 套	
协作协议	=	12 份	
调研报告	=	1 份	
优势资源链接	≥	1 所高校、各类政企、本土资源	
社区（村）需求清单	=	12 份	
社区（村）资源清单	=	12 份	
社区（村）服务清单	=	12 份	
为老服务规范化建设指导方案	=	1 套	
研学手册	=	1 套	
空间规划指导方案	=	1 套	
项目结项报告	≥	1 份	-
总结宣传册	≥	1 册	-
公众号等媒体报道	≥	20 条	机构公众号不少于 12 条，《中国社区报》《北京日报》等官方媒体、校媒不少于 4 条，《敖汉融媒》等敖汉官方媒体报道不少于 3 条
满意度			
总体满意度水平	≥	95%	-

七、实施进度安排

（一）项目筹备阶段（2026 年 7 月初）

1. 项目启动筹备：正式组建项目团队，明确各成员的分工与职责，构建项目组及工作机制，确保项目能够有序开展。

2. 方案研讨：项目负责人组织项目执行社工、高校老师团队以及相关领域专业人士召开项目实施方案研讨会，对项目的整体规划、目标设定、实施路径等进行深入研讨，为项目的顺利进行提供专业指导和保障，为项目的顺利进行保驾护航。

（二）项目实施阶段（2026 年 7 月—10 月底）

整个项目周期 4 个月内预计前往内蒙古实地开展不少于 4 次，在敖汉旗安排每月不少于 10 天、每次不少于 6 人驻岗。

1. 调研对接阶段（2026 年 7 月初）：确定结对帮扶村及服务对象，建立联动机制和遴选机制，形成调研报告。机构内部宣传报道 1 条。

①签订协作协议，明确服务责任：与当地干部群众建立联系，签订帮扶协议，

②建立联动机制和遴选机制：与协作地区政府及相关机构建立紧密的合作关系，形成多主体参与、协同推进的联动机制。深入了解社区基本情况和居民需求，确定具体的服务对象。

③形成调研报告：运用专业社会工作调研方法，如社区走访、家庭访谈、焦点小组、社区观察等，对 12 个协作社区（村）进行全面深入的调研，精准识别居民的服务需求，绘制社区需求清单，并对社区内的资源现状进行全面盘点形成资源清单，根据需

求和资源形成服务清单，撰写一份调研报告，为后续项目实施提供依据。

2.基层社会治理服务开展阶段（2026年7月—2026年10月底）：“乐享幸福”为老服务计划、“守护幸福”关爱儿童计划、“共筑幸福”基层治理计划三大服务方案各项活动开展，具体落实项目。预计4次前往内蒙古实地开展服务，平均每月驻岗不少于10天、不少于6人。机构内部宣传报道不少于12条，《中国社区报》《北京日报》等官方媒体、校媒报道不少于4条，《敖汉融媒》等敖汉官方媒体报道不少于3条。

（1）“乐享幸福”为老服务计划			
活动主题	时间	场次	受益人数
①“乐享幸福 暖心相伴”——特殊老年群体照护（机构宣传报道2次）	2026年7月—10月	≥6场	≥120人 ≥720人次
②“乐享幸福 协同相伴”——协助资源与物资链接（机构宣传报道1次）	2026年8月—10月	≥36场	≥1200人次
	2026年8月	≥2家资源	-
③“乐享幸福 提质增能”——为老服务从业人员能力提升（机构宣传报道1次）	2026年9月—10月	≥3场	≥200人次
合计		≥45场	≥2120人次
媒体报道	官方媒体整体性报道2条，机构内部4条		
（2）“守护幸福”关爱儿童计划			
①“守护幸福 成长陪伴”	2026年7月	≥2场	≥60人

——留守、困境儿童关爱与学业成长支持服务（机构宣传报道2次）	2026年10月		≥120人次
	2026年7月—10月	≥4场	≥20人 ≥120人次
②“守护幸福 研学拓知”——京蒙交流主题研学（机构宣传报道1次、校媒1条）	2026年8月初（4天）	≥1场	≥20人
③“守护幸福 童彩社区”——儿童活动场所阵地与资源联动（机构宣传报道1次）	2026年7月—10月	≥36场	≥720人次
④“守护幸福 共育星光”——家校社儿童成长共育（机构宣传报道1次）	2026年8—9月	≥2场	≥720人次
合计		≥45场	≥1728人次
媒体报道	官方媒体整体性报道3条，机构内部5条		
（3）“共筑幸福”基层治理计划			
①“共筑幸福 和美空间”——社区服务空间阵地优化（机构宣传报道1次）	2026年7月—10月	12场	-
②“共筑幸福 京蒙赋能”——社区/村队伍建设专业赋能培训（机构宣传报道1次）	2026年7月—10月	≥3场	≥720人次
③“共筑幸福 就业护航”——就业支持实用技能	2026年9月—10月	≥3场	≥530人次

培训 （机构宣传报道 1 次）			
合计		⩾18 场	⩾1250 人次
媒体报道	官方媒体整体性报道 2 条，机构内部 3 条		

（三）项目结束阶段评估总结（2026 年 11 月初）

1. 召开项目评估总结会议：听取各方建议和意见，邀请政府相关部门、专家学者、社区居民、服务对象等多元主体参与，全面回顾项目实施过程，听取各方建议和意见，对项目的整体实施情况进行深入评估，总结项目取得的成效和经验，分析存在的问题和不足之处，为今后类似项目的开展提供改进方向和建议。

2. 整理项目基础资料：对项目实施过程中产生的各类资料，如活动方案、签到表、满意度调查表、活动照片、视频、新闻报道、项目报告等进行系统整理和归档，形成完整的项目档案，便于后续查阅、总结和推广项目成果。

3. 模式探索与宣传总结：

①注重成果转化，打造可视成果。在协作过程中、项目结项前注重经验总结与成果转化，形成可展示、可传播的实体资料，完成各级媒体的报道与宣传总计不少于 20 次，成果宣传册 1 份，以及典型案例集、暖心故事集、经验汇编、资源手册、短视频等，为海淀区“京蒙协作”项目及时提供可观、可感的对外展示素材，同时也为当地留下服务可持续性的经验材料。

②撰写项目结项报告，依据项目实施的实际情况，撰写形成 1 份全面、详细、客观的项目结项报告，总结活动开展情况，报

告内容包括项目背景、目标、实施过程、取得的成效、遇到的问题及解决措施、经验总结、未来展望等多个方面，全面展示项目实施的全貌和价值，为项目画上一个圆满的句号，并为后续项目的开展和相关决策提供参考依据。

八、经费使用计划

序号	服务内容 经费科目	单价（元）	数量	合价（元）	备注
1	交通费	10500 元/次	4 次	42,000.00	大交通：内蒙对接、内蒙活动开展实地驻岗服务，不少于 4 次，每次不少于 10 天，不少于 6 人。高铁（赤峰/辽宁朝阳）二等座：250 元*往返 2 次*6 人*4 次=12000 元；（赤峰/辽宁朝阳-敖汉）租车 2 辆、油费、高速费等：平均 7500 元一次*4 次=30000 元。按实际支出据实结算。
2	交通费	50 元/人	48 人次	2,400.00	小交通：团队集合前往内蒙前、返京后在北京市域产生的打车费用等 6 人*4 次*2 往返。按实际支出据实结算
3	交通费	750 元/人	20 人	15,000.00	研学活动交通费：租车、油费等 5000 元，高铁 20 人*250 元*2=10000 元。按实际支出据实结算。
4	住宿费	300 元/标间/天	200 间	60,000.00	（1）实地服务：内蒙对接、内蒙活动开展。人员当地驻岗住宿费。同性住一间，按照项目执行周期 26 年 10 月底结项，刨除节假日预计去 4 次计算，每次实地去内蒙开展不少于 10 天、不少于 6 人，预计 4 间*40

					晚=160 间 （2）京蒙研学交流：20 人*10 间*2 晚=40 间
5	餐费	100 元/人/天	320	32,000.00	实地服务：内蒙对接、内蒙活动开展，团队人员餐费，社工+志愿者平均 8 人，40 天*8 人=320 人次
6	餐费	100 元/人/天	60	6,000.00	研学活动：20 人*3 天*100 元/人/天
7	专职社工劳务费	320 元/人/天	344 人次	110,080.00	按工作次数及时间计算，每天的费用标准不高于北京上年社会平均工资，定为 320 元/人/天。（1）实地活动开展与交流活动：6 人*10 天*4 个月=240 人次； （2）京蒙研学活动：3 天*6 人=18 人次 （3）材料整理：包括调研设计、回京后的资料分析及调研报告撰写、活动准备、各项活动材料总结等 50 天人次；成果册、制度手册编写印刷 14 天人次，各级媒体的报道与宣传的材料撰写及修改等 10 天人次；结项、审计等材料准备 12 天人次。合计 344 天人次。
8	其他人员劳务费	200 元/人/天	9	1,800.00	展板等安装劳务费 3 点位*2 人=6 人次；技能培训助理 3 场*1 人=3 人次
9	志愿者劳务费	100 元/人/天	178	17,800.00	活动资料整理 2 名志愿者，2*11*4=88 人次 一对一成长陪伴：20 人*4 次=80 人次 研学志愿者：10 人次

10	专家讲师费	400 元/课时	24	9,600.00	（1）为老服务：③从业人员能力提升培训 3 场，6 课时 （2）儿童服务：②研学讲解 1 次/2 课时；④家庭教育讲座 2 场，4 课时 （3）基层治理：②队伍建设培训 3 场，6 课时；③就业技能培训，3 场，6 课时。合计 24 课时
11	为老服务物料费	1934 元/场	45	87,000.00	①“乐享幸福 暖心相伴”——特殊老年群体照护：线上 4 场、2 场线下入户“暖心包”（辅助器具、米面粮油等生活物资，预计每人每次 200 元，每人合计 400 元）120 人*200 元*2 次=48000 元； ②“乐享幸福 协同相伴”——协助资源与物资链接：36 场*1000 元=36000 元，主要为文体活动物资，使用后捐赠当地社区/村； ③“乐享幸福 提质增能”——为老服务从业人员能力提升：3 场*1000 元=3000 元，主要为培训辅助用具等。 合计 45 场线上线下活动。
12	关爱儿童物料费	1423 元/场	45	64,000.00	①“守护幸福 成长陪伴”——留守、困境儿童关爱与学业成长支持服务：线上 4 场、线下 2 场“暖心包（文具、米面粮油等生活学习用品）”60 人*200 元*2 次=24000 元； ②“守护幸福 研学拓知”——京蒙交流主题研学 1 场：门票、交流牌、马甲、遮阳帽、手工

					活动物料等 3000 元。 ③“守护幸福 童彩社区”——儿童活动场所阵地与资源联动：36 场*1000 元=36000 元，主要为文体活动物资，如绘本书籍、益智游戏、趣味体育器材，等使用后捐赠当地社区/村； ④“守护幸福 共育星光”——家校社儿童成长共育：2 场*500 元=1000 元。 合计 45 场线上线下活动。
13	基层治理物料费	1000 元/场	18	18,000.00	①“共筑幸福 和美空间”——社区服务空间阵地优化：微改造 12 个社区*1000 元=12000 元； ②“共筑幸福 京蒙赋能”——社区/村队伍建设专业赋能培训：3 场*1000 元=3000 元；覆盖 12 个社区（村），集中部分社区（村）作为线下主会场，其他社区（村）作为分会场在线培训，每场不少于 20 人，合计不少于 720 人次。物料包括学员手册、饮用水、纸笔、实景模拟道具等物料费。 ③“共筑幸福 就业护航”——就业支持实用技能培训：3 场*1000 元=3000 元。专题培训 3 场，平均每场不少于 10 人，合计不少于 30 人次，政策解读宣传倡导不少于 500 人次。物料费包括饮用水、纸笔、就业培训学习道具等物料、就业政策宣传折页。

14	宣传费	500 元/篇	3	1,500.00	媒体报道经费、报纸版面费
15	制作费	25744/套	1	25,744.00	（1）项目全过程条幅、项目logo贴纸、宣传手持牌等宣传标识材料1200元; （2）研学手册制作30本*60元=1800元; （3）为老服务3个示范点空间打造、宣传折页、展板：3*6000元=18000元; （4）宣传折页、成果册等设计、成果册制作印刷4000元; （5）项目全过程签到表、满意度表、过程、结项材料等打印744元。
16	管理费		8%	39,434.00	以项目活动支出金额的8%比例计算，包括志愿者、研学人员团队意外险、快递服务费、资源链接费用、设备等租赁费等
17	税费		6%	31,942.00	以项目活动支出和管理费的6%比例计算
合计				564,300.00	