

信息化运行维护费-1 (2026年大兴 区卫生健康委员会数据中心硬件运 维及机房运维项目) 合 同

甲方：北京市大兴区卫生健康委员会

乙方：北京创辉源科技发展有限公司



合 同

第一条 项目概况

项目名称：信息化运行维护费-1（2026年大兴区卫生健康委员会数据中心硬件运维及机房运维项目）

项目内容：为北京市大兴区卫生健康委员会机房及辖区17个基层医疗机构机房及网络设备，每月1次的全面检查保养及维护（包含部署在卫健委机房中的服务器；网络设备、信息安全设备巡检；机房空调巡检；UPS巡检；机房环境巡检等）。在机房内设备发生故障时及时响应故障请求，并对故障进行定位、分析及恢复，保障机房整体环境及脱保设备的正常运行，并提交问题报告。为满足辖区各医疗单位的网络数据安全，实现辖区内无病毒攻击，确保数据安全，对终端安全防护系统软件进行升级。

第二条 合同价款和付款方式

1. 合同价款

本合同总价为人民币1629254元，大写：壹佰陆拾贰万玖仟贰佰伍拾肆元整。详见合同价格明细表（附件一）。

2. 付款方式

2.1项目合同签订之日，乙方向甲方支付合同总金额的（¥1629254元）的5%即人民币¥81462.7元做为履约保证金（履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失），履约保证金使用本合同货币（人民币）电汇方式提交。

履约保证金退还时间：在服务期结束且验收合格、无扣除事项后，无息返还给乙方。

2.2 本合同生效且甲方收到履约保证金后，甲方启动政府采购支付流程向乙方支付项目首付款，为合同总价的 30 %，即 488776.2元（大写人民币：肆拾捌万捌仟柒佰柒拾陆元贰角），项目结束并完成验收后支付尾款 70%，即 1140477.8元（大写人民币：壹佰壹拾肆万零肆佰柒拾柒元捌角），每次付款前乙方需提供给甲方同等数额的正式发票。

2.3 特别约定：乙方已充分知晓甲方作为国家财政拨款的行政机关，对财政资金管理及使用有严格程序要求，乙方应配合甲方提供审批所需相关材料。乙方认可并接受因财政资金使用流程要求可能引起甲方不能按时付款的情况，此情况不视为甲方违约，乙方不因此向甲方主张逾期付款的违约责任。

2.4 合同双方主动接受结果查究。

第三条 服务内容与范围

对合同内中心机房运行维护，主要维护内容包含：

1. 基础装修：每半个月对机房的基础装修进行巡检，并出具巡检报告；对需要维护的部位进行维修或更换，保证机房设备的运行环境。
2. 配电系统：每半个月对机房内配电系统进行检查，包括检查线路接头接触情况，检查电器元件各部位温度，电缆接线盒外壳及电缆外皮，配电柜开关设备、电容器、熔断器等电力设备，出具巡检报告，并对故障线路或设备进行维修及更换。
3. 精密空调：每半个月对精密空调设备进行巡检，定期更换空调过滤网，清洗加湿水槽及室外机，检查空调各组成部分的运转情况，及时发现空调设备运行隐患部位，消除隐患，并对空调巡检出具巡检报告；在空调出现故障时对空调进行维修及维护。
4. UPS：每半个月定期对UPS设备、电池及电控柜接线盒等进行健康状态巡检，详细记录UPS运转各项参数，并对包括电压、电流、频率等关键数据进行测量及校正；定期清理UPS机内灰尘及功率模块的静态检测；定期对UPS电池进行充放电测

试；出具巡检报告；对主机故障进行维修；每年两次对UPS电池进行充放电测试及电池保养。

5. 防雷接地：机房内各级防雷保护状态的检查；静电地网的设计及连接情况；等电位均压带的连接检测。

6. 环境监控：每半个月对环境监控系统进行巡检及维护，包括监控系统软件、监控主机、前端采集设备等；出具巡检报告；对故障部件进行维修更换等。

7. 气体消防：对机房内消防钢瓶返厂检测，并对钢瓶重新灌装七氟丙烷气体；每半个月对气体消防系统进行检查，检查七氟丙烷的存储压力及容器阀的运转情况；报警设备的有效性，并定期对温感烟感进行测试；定期对整套系统进行模拟测试，包括报警、联动等功能的模拟测试。

8. 安防系统：定期检查包括门禁、视频监控、入侵报警等设备的运行状态；检查门禁包括电源、电锁、控制器等设备状态；检查视频监控摄像头状态及清晰度，查阅录像情况及转录状态是否正常；检查入侵报警系统运行状态；及时维修或更换故障部件；每半个月定期出具巡检报告。

9. 重要基础设施：定期检查网络及服务器设备连接线是否紧固，接触是否良好；监测设备运行状态；局域网的故障诊断；网络硬件维护、网络设备添加及配置；局域网组网方案设计、综合布线和升级；检查网络设备、服务器设备的设备状态，故障处理等，发现设备故障及时联系厂家进行设备维修；每半个月定期出具巡检报告。

10. 应急响应：对机房内发生的各类故障及时进行响应，对于需要现场解决的故障能在2小时内到达机房，及时对故障进行定位、原因分析、故障恢复，保证机房的不间断运行；同时要求第三方专业机构制定有针对性的应急响应计划，并在重大事件或有要求的时候提供紧急响应，安排专人在现场保障机房的可靠运行。

上述巡检报告要求：巡检地点、内容、巡检情况、问题处理等，内容真实，字迹清晰，清晰，字迹可辨，有具有资格的乙方工作人员签名确认。

对合同内基层医疗机构机房及网络设备，主要维护内容包含：

- 1、机房环境装修系统，包括防静电地板、天花板、玻璃门、隔断、墙面、防火门等，每半个月定期出具巡检报告；
- 2、机房市电供配电系统，包括照明、应急照明、主线缆、AP配电柜、UP配电柜、列头柜、UPS、电池、工业连接器等，每半个月定期出具巡检报告；
- 3、机房制冷空调系统，包括控制系统、压缩机、主风机、过滤网、制冷循环、红外加湿、冷凝器等，每半个月定期出具巡检报告；
- 4、安防系统，每半个月定期出具巡检报告；
- 5、消防系统，包括报警主机、烟感、温感、配件、药剂、钢瓶等，每半个月定期出具巡检报告；
- 6、防雷接地系统，包括接地极除锈、测试接地阻值等，每半个月定期出具巡检报告；
- 7、网络布线系统，包括机柜、线槽、桥架、配线架、网线、光纤、跳线等，每半个月定期出具巡检报告；
- 8、网络设备，包括网络规划、网络架构调整、线路整理、粘贴标识、线路迁移及备品备件等，每半个月定期出具巡检报告；
- 9、服务器设备，包括服务器设备硬件状态检查，日志收集，备品备件服务等，每半个月定期出具巡检报告；

具体维护内容与范围详见服务详细内容（附件二）、维护服务范围（附件三）。

上述巡检报告要求：巡检地点、内容、巡检情况、问题处理等，内容真实，字迹清晰，字迹可辨，有具有资格的乙方工作人员签名确认。

第四条 服务方式

一、乙方提供每半个月对中心机房及17个基层医疗机构机房及网络设备进行巡检，并故障进行维修、维护、保养工作，保障机房运维、基层医疗机构机房及网络设备运维项目的有序进行。

二、乙方每半个月对甲方中心机房及17个基层医疗机构机房及网络设备进行巡检，提交深度巡检报告，并对可优化的方面提交优化方案。

三、乙方每半年提供一次报表信息，由甲方负责人签字确认，如有潜在问题或经常发生的问题，及时为甲方提供解决方案，以防此类问题的多次发生；确保安全稳定运行。

甲方可对乙方报表内容进行抽检，如有不实记录，视为乙方违约。

四、乙方为甲方提供7×24小时的电话技术支持；电话支持无法解决故障，乙方2小时内安排工程师到场支持。特殊时期（根据甲方要求），乙方提供24小时值班服务，达到10分钟故障响应、2小时现场故障解决的服务要求。

第五条 本合同供服务期限、交付地点

1. 服务期限：2026年8月25日至2027年8月24日。

2. 交付地点：甲方指定地点。

第六条 合同验收

合同验收工作将由甲方组织项目进行验收。验收依据为合同、服务清单及相关法律法规、技术标准和规范等。

项目验收：

1 乙方完成合同约定的所有服务内容，达到项目验收条件后10个工作日内由甲方组织项目终验。

2 甲方在项目验收会后10个工作日内给出验收结论，结论可为验收通过或限期整改。对于限期整改，乙方须按要求进行整改，并承担由此造成的整改费用。

对于整改后仍未验收通过的，乙方应支付不低于违约金30%，并承担由此造成的全部损失。

第七条 交付

项目验收交付的同时需完成文档交付工作。乙方应根据招标文件技术部分的规定要求向甲方提供所有技术文件和项目管理文档。交付形式为纸质文件叁套，电子版一套，以光盘形式提交。所有文件制作的全部费用已包含在本合同价款中。

第八条 合同的生效

本合同经双方法定代表人或委托代理人签字、并加盖单位公章后生效。

第九条 双方责任

1、甲方责任

- 1) 甲方需提供维护范围内所需的数据、文件、文档、设备用户名密码、设备相关配置和其它必要信息等；
- 2) 乙方承担维护期间维修更换的配件费用；
- 3) 甲方有权对乙方的维护工作进行验收，以作为甲方向乙方付款的依据，验收不合格的乙方应进行调整、返工直至符合本合同约定及甲方要求。

2、乙方责任

- 1) 乙方在维护或排除故障时应保证设备的数据安全，不得出现因维护而导致的数据丢失、毁损情况；
- 2) 乙方工程师必须按照甲方要求的时间进行维护工作，并保证维护质量；
- 3) 乙方工程师应遵守甲方相关管理制度，乙方工程师违反甲方相关管理制度的，甲方有权按照相关规定予以处理；
- 4) 乙方应承担维护工作过程中的安全保障义务，乙方工程师应严格按照安全操作规程开展维护工作，若因乙方未经安全保障义务造成任何人身、财产损失

的，乙方应承担全额赔偿责任；包括甲方或实际服务客户可能基于雇主责任承担的工伤保险待遇；

5) 乙方对维护工作中了解的甲方、服务机构、患者信息等数据、技术信息、经营信息等或其他信息持有人未书面允许乙方公开的资料承担保密责任并采取相关保密措施，未经甲方或信息持有人事前书面许可，不得采取任何措施获取，不得向协议之外的任何第三方泄露、提供、转让等；

甲乙双方合作结束后，除合同约定应留存文件外，乙方应消除服务过程中获取的所有保密信息，并监督为甲方提供服务的乙方工作人员销毁个人留存保密信息。保密义务终身有效，不因双方合作关系终止，或乙方工作人员与乙方劳动关系变化而失效。

乙方及乙方人员违反保密义务的，应退还甲方全部合同款及支付的其他费用，自行承担对第三方赔偿责任；并按两者金额较高者，另行赔偿甲方损失；包括甲方前期处理可能发生的公证费、取证费、调查费、诉讼费、鉴定费、律师费在内一切费用。不足以弥补甲方损失的，差额补齐。

6) 当设备发生故障时，乙方应及时分析故障，有准备地到现场修复设备；未经甲方或实际服务客户同意，乙方不得调整、移动、拆卸甲方或实际服务客户任何设备设施；否则应按设备所有人购买相关设备及配套服务支付价款赔偿设备所有人损失，甲方有权拒绝支付未支付款项，视情节考虑是否解除合同；如合同未解除，乙方仍应按合同规定履行义务，否则应赔偿给甲方造成的损失。

7) 乙方提供产品及服务不得影响甲方及实际服务客户现有软、硬件系统的稳定和安全运行；如有违反，乙方应承担第三方服务商维修费用；不能维修的，乙方按甲方或实际服务客户购买受影响软、硬件及配套服务价格的双倍赔偿甲方或实际服务客户损失；退还甲方全部合同款，承担甲方及实际服务客户前期处理

发生的调查费、取证费、公证费、咨询费、鉴定费、诉讼费、律师费等在内的一切费用；上述金额不足以弥补甲方及实际服务客户损失的，差额补齐。

8) 按合同约定，完成合同项内的维护工作；完成合同约定的全部运维工作后，乙方应向甲方提交运维报告。运维报告书写及保管要求见合同相关条款。

第十条 违约责任

1、乙方未能按甲方要求时间提供相关维护服务的，每逾期一日，乙方应照合同总额的 0.1% /天 向甲方支付违约金，违约金在维护保养费用中扣除。

乙方逾期达到7日的，甲方有权解除本合同，甲方解除本合同的，乙方应向甲方退还已支付但未履行部分的款项，并向甲方支付合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

2、乙方有下列情形之一的，甲方有权解除本合同而不承担任何责任：

- 1) 乙方逾期提供维护服务达7日的；
- 2) 乙方提供的维护服务经甲方验收不合格的；
- 3) 因乙方原因引起安全事故造成人身、财产损失的；
- 4) 乙方擅自调整、移动、拆卸甲方相关设备设施的；
- 5) 乙方有侵犯他人知识产权、商业秘密、违反保密协议行为的；
- 6) 乙方服务影响甲方及实际服务客户现有系统稳定安全的；
- 7) 其他违反法律法规规定或本合同约定的行为的。

甲方应上述原因解除本合同的，乙方应向甲方退还已支付但未履行部分的款项，并向甲方支付合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

3、由于特殊情况(非乙方原因所致)，造成维护保养服务拖延或不能正常进行，经甲方确认同意后，甲方应按实际情况调整维护保养服务时间和内容，不计入违约责任之内。

4、 巡检或报表抽检不合格的，乙方应按甲方要求予以更正；再次发生抽检不合格情况，除立即予以更正外，每次视情节扣除2000-5000元人民币罚款。

5、 乙方未按规定保存时间保管相关巡检记录，应赔偿甲方人民币壹拾万元整；不足以弥补甲方损失的，差额补齐。

第十一条 知识产权和保密

乙方确保其对为甲方提供服务使用的软件及其他产品拥有合法的知识产权权益，甲方及实际服务客户不会因使用乙方产品及服务收到任意第三方知识产权或商业秘密等方面的控告。否则，乙方负责解决并承担对第三方的赔偿责任，卸载侵权产品，退还甲方全部合同款及支付的其他费用，并按全部支付金额与向第三方支付赔偿两者金额较高者，赔偿甲方或实际服务客户损失；甲方及实际服务客户前期处理发生的调查费、取证费、公证费、咨询费、鉴定费、诉讼费、律师费等在内的一切费用，由乙方承担；上述金额不足以弥补甲方及实际服务客户损失的，差额补齐。

第十二条 不可抗力

1、 不可抗力必须是指一方不能预见、不可避免和并不能克服的事件，包括但不限于：

- 1) 自然灾害、地震、台风、洪水、海啸、雷击、火灾等；
- 2) 战争或准战争状态、恐怖活动、戒严、骚乱、罢工等。

2、 合同生效后，由上述不可抗力因素造成的甲方设备故障，乙方应予以及时、有效的维修，但由此产生的费用由甲方承担。

3、 由于上述不可抗力因素致使乙方无法在合同规定的时间内到达甲方故障现场，或致使甲方所购备件不能按时到货，则此类延误将被视为不可抗力，乙方不承担违约责任，但必须及时通知甲方并采取措施防止损失继续扩大。

4、在不可抗力事件结束后十日内，受不可抗力影响的一方应向另一方出具相关证明，否则对方不予承认其遭受不可抗力影响，并需承担违约责任。

5、如因不可抗力事故影响继续履行，双方在不可抗力影响范围内互不承担违约责任，双方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。

第十三条 合同纠纷

本合同的解释和执行适用中华人民共和国法律。甲、乙双方在履行本合同中出现的争议首先通过友好协商的方式解决。协商不成时，任何一方均可向北京市大兴区人民法院提起诉讼。

第十四条 其它

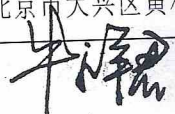
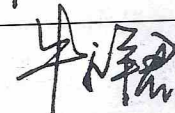
- 1、本合同经甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效；
- 2、本合同未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；
- 3、项目合同附件、执行过程中双方协商一致签署的补充协议为本合同必要组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同一式8份，具同等法律效力。甲方4份、乙方3份及招标代理机构存档1份。

第十五条 本合同的组成部分：

1. 本合同书（合同书编号： ）；
2. 本合同标准条款、本合同专用条款；
3. 合同履行中甲乙双方协商一致的其他书面文件；
4. 招标文件（如有）；
5. 投标文件（如有）。

本页以下无正文

甲方（委托方）	单位名称	北京市大兴区卫生健康委员会		 单位公章 2026年8月14日
	通讯地址	北京市大兴区黄村西大街33号		
	法定代表人			
	法定代表人或委托代理人	 (签字或盖章)		
	开户银行	工行大兴支行		
	帐号	0200011409008844001		
乙方（服务方）	单位名称	北京创辉源科技发展有限公司		 单位公章 2026年8月14日
	通讯地址	北京市大兴区欣雅街15号院5号楼7层702		
	法定代表人	于国营		
	法定代表人或委托代理人	 (签字或盖章)		
	开户银行	中国工商银行北京清澄名苑支行		
	帐号	0200268119024521830		

附件一 合同价格明细表

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	大兴区卫生健康委员会机房运维	211313	1年	211313	服务期：1年
2	基层医疗机构机房及网络设备运维	599941	1年	599941	服务期：1年
3	机房硬件设备和会议室设备运维	818000	1年	818000	服务期：1年
总价 (元)：1629254					

附件二 维护服务详细内容

运维服务详细内容

（一）大兴区卫生健康委员会机房

1、机房空间规划

- 1) 规划机房空间布局，结合实际情况合理规划机房空间布局，按需调整 and 规划机房整体布局，达到最大使用效率；
- 2) 机柜空间分配等服务，包括但不限于合理摆放硬件设备，保障其符合机柜功率要求。按照标准要求，保障硬件设备的使用效率；

2、机房资产管理

- 1) 机房信息资产梳理，根据要求，对机房设备及资产进行梳理，结合情况进行新增、修改等操作，建立资产动态台账。；
- 2) 标识，建立并维护资产清单。建立机房资产动态清单，对资产登记入账。按需合适资产情况，利用动态管理系统厘清机房资产；

3、机房资源管理

- 1) 管理机房空间。针对机房运行情况，及时调整空间，达到最优利用；
- 2) 管理机柜空间。每个季度查看机柜空间情况，建立机柜空间使用明细，利用科学手段开展机柜空间管理；
- 3) 管理电源接口分配，供电负荷等资源使用。记录供电情况，每个月通过系统上报机房用电使用情况，保障电源的合理分配和接口安全；
- 4) 建立并维护清单。对于机房运维的相关工作，要建立运行维护清单，按照信息技术服务等国家推荐标准执行；

4、机房环境技术培训

提供机房环境相关的技术培训。对卫生健康委机关机房管理员进行机房环境的必要培训，对基层医疗机构网络管理员进行技术培训，每年度不少于4次；

5、环境系统

- 1) 检查吊顶、墙面、地板、保温设备使用情况，维修或更换损坏配件；
- 2) 检查防火门、闭门器、地弹簧等使用情况，维修或更换损坏配件；
- 3) 检查强、弱电插座面板是否松动或断开连接情况；
- 4) 对地板、墙面、防火门设备的除尘及机房环境清洁护养；
- 5) 对机柜除尘、清洁；

- 6) 机柜及网络设备整理，交换机、配线架和网线的重新整理、排序，制作配线表统一标号；
- 7) 检查模块、光纤配线、标签等及时整理线缆并更新相关标识；
- 8) 线路的测试，故障及时处理及隐患的排除。

6、供配电系统

- 1) 检查AP配电柜及UPS配电柜的运行情况；
- 2) 三相平衡检测及调整；
- 3) 检测主线缆使用情况是否存在过流过载现象；
- 4) 检查电压表、电流表、电度表、ATS或STS系统的使用情况；
- 5) 普通照明系统及应急照明系统的保养和维修；
- 6) 线电压、相电压、零地电压检测；
- 7) 检查电路接口；
- 8) 市电插座、UPS插座的线路整理或调整。

7、供配电系统

- 1) 检查包括与此设备相关的附属设备、装置，如电控柜、接线盒等；
- 2) UPS各项参数（包括输入电压、电流、频率、输出电压、电流、频率，充电电压、充电电流）的测量及校正；UPS机内灰尘的清理及功率模块的静态检测；
- 3) UPS输出到负载设备的整个供电路径上的接线定期检查紧固；
- 4) 电池带载放电，单体电池电压的测量，并提供电压相对落后电池的处理意见，若需更换电池提供更换电池的服务，电池放电维护须有专门的工程师到现场服务。

8、精密空调及制冷系统

- 1) 检查设备的工作状态，确保系统在符合技术和环境的要求下正常运行，并进行维护；
- 2) 检查精密空调设备运行参数情况；
- 3) 检查精密空调设备的工作记录和告警记录；
- 4) 对压缩机吸气及排气压力的测量；
- 5) 检查加湿器供水管运行情况；
- 6) 检查压缩机回气过热度；

- 7) 检查压缩机工作电流是否在正常范围内;
- 8) 检查制冷剂是是否在正常值范围内;
- 9) 检查液管视镜情况, 看制冷剂是否常;
- 10) 调整室外冷凝器过冷度, 检查翅片洁净度, 视清洁度清洗冷凝器;
- 11) 检查室外冷凝器调速器工作情况;
- 12) 校准室外冷凝器温度开关;
- 13) 测量室内、外风机工作电流;
- 14) 检查室内、外风机轴承工作状况;
- 15) 检查加湿器工作状况和结垢程度, 视结垢程度清洁或更换加湿器;
- 16) 检查空气滤网洁净度, 视清洁度更换空气滤网;
- 17) 测试主控板输出功能。

9、消防系统

- 1) 检查火灾报警控制器的自检、消音、复位功能;
- 2) 检查火灾报警控制器主备电源切换功能;
- 3) 检查报警探测器、手动报警按钮、火灾警报装置;
- 4) 检查气体灭火控制器工作状态;
- 5) 检查储瓶间环境、气体瓶组或储罐、选择阀、驱动装置等组件外观;
- 6) 检查应急灯和疏散指示标志工作状态;
- 7) 检测气体(气瓶)的压力是否在正确值范围内;
- 8) 检查火灾报警探测器、手动报警按钮、报警控制器、联动控制设备的报警功能;
- 9) 检查气体灭火控制设备的试验模拟自动启动
- 10) 检查烟感报警、温感报警、主机接收信号报警、警铃报警检查、声光报警器报警、放气灯接收信号亮灯检测、电磁阀接收信号动作检测;
- 11) 消防主机、消防主机模块、消防报警模块、控制阀、灭火阀、气压垫、开关、备用电池等易损配件的更换;
- 12) 消防钢瓶返厂检测并重新灌装。

10、防雷接地系统

- 1) 机房内各级防雷保护状态的检查;
- 2) 静电地网的设计及连接情况;

3) 等电位均压带的连接检测。

11、机柜设备及桥架系统

1) 检查桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等与安装图纸不相符合的情况应立即修复，以免桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断；

2) 清除机柜设备及桥架系统上的灰尘；

12、网络系统

1) 对网络进行规划、网络架构的调整、线路迁移等；

2) 做好配线间、设备间设备的布局记录。标明物理布线的拓扑图表；

3) 网络故障响应、排查、诊断和处理

4) 检查机房内双绞线上、面板上、配线架、跳线上的标签，将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。

5) 网络接入的实施、配置，设备或用户终端接入网络的实施、配置；

6) 管理各网络的类型、接入方式、带宽等信息。统计管理接入网络的设备或用户终端的名称、IP、MAC、位置、接入方式、接入端口等信息

7) 提供网络相关的技术培训

8) 网络设备包含中心机房清单内网络设备。

13、服务器运维服务

1) 主机设备运行状态检查、监控及预警；

2) 主机定期巡检，对主机性能分析、设备日志检查分析等；

3) 主机设备及主机配置的调整优化；

4) 主机故障响应、排查、诊断和处理；

5) 制定主机设备备品备件计划；备品备件选型、采购、保管；使用备品备件更换故障设备；整理、维护备品备件清单；

6) 提供主机相关的技术培训；

7) 服务器运维包括北京市大兴区卫健委中心机房设备清单中所列服务器设备。

(二) 基层医疗机构机房及网络设备运维：

1、机房空间规划

1) 规划机房空间布局；

2) 机柜空间分配等服务；

2、机房资产管理

- 1) 机房资产清点;
- 2) 标识, 建立并维护资产清单;

3、机房资源管理

- 1) 管理机房空间;
- 2) 管理机柜空间;
- 3) 管理电源接口分配, 供电负荷等资源使用;
- 4) 建立并维护清单;

4、机房环境技术培训

提供机房环境相关的技术培训;

5、环境系统

- 1) 检查吊顶、墙面、地板、保温设备使用情况, 维修或更换损坏配件;
- 2) 检查门窗、闭门器、地弹簧等使用情况, 维修或更换损坏配件;
- 3) 检查强、弱电插座面板是否松动或断开连接情况;
- 4) 对地板、墙面、门窗、设备的除尘及机房环境清洁护养;
- 5) 对机柜除尘、清洁;
- 6) 机柜及网络设备整理, 交换机、配线架和网线的重新整理、排序, 制作配线表统一标号;
- 7) 检查模块、光纤配线、标签等及时整理线缆并更新相关标识;
- 8) 线路的测试, 故障及时处理及隐患的排除。

6、供配电系统

- 1) 检查AP配电柜及UP配电柜的运行情况;
- 2) 三相平衡检测及调整;
- 3) 检测主线缆使用情况是否存在过流过载现象;
- 4) 检查电压表、电流表、电度表、ATS或STS系统的使用情况;
- 5) 普通照明系统及应急照明系统的保养和维修;
- 6) 线电压、相电压、零地电压检测;
- 7) 检查电路接口;
- 8) 市电插座、UPS插座的线路整理或调整。
- 9) UPS运行情况巡检监控;
- 10) UPS定期维护, 包括电池检测、健康检查、充放电测试、除尘等;

11) UPS故障应急处理

7、机房制冷系统

- 1) 检查设备的工作状态，确保系统在符合技术和环境的要求下正常运行，并进行维护；
- 2) 检查精密空调设备运行参数情况；
- 3) 检查精密空调设备的工作记录和告警记录；
- 4) 对压缩机吸气及排气压力的测量；
- 5) 检查加湿器供水管运行情况；
- 6) 检查压缩机回气过热度；
- 7) 检查压缩机工作电流是否在正常范围内；
- 8) 检查制冷剂是否在正常值范围内；
- 9) 检查液管视镜情况，看制冷剂是否常；
- 10) 调整室外冷凝器过冷度，检查翅片洁净度，视清洁度清洗冷凝器；
- 11) 检查室外冷凝器调速器工作情况；
- 12) 校准室外冷凝器温度开关；
- 13) 测量室内、外风机工作电流；
- 14) 检查室内、外风机轴承工作状况；
- 15) 检查加湿器工作状况和结垢程度，视结垢程度清洁或更换加湿器；
- 16) 检查空气滤网洁净度，视清洁度更换空气滤网；
- 17) 测试主控板输出功能。

8、消防系统

- 1) 检查火灾报警控制器的自检、消音、复位功能；
- 2) 检查火灾报警控制器主备电源切换功能；
- 3) 检查报警探测器、手动报警按钮、火灾警报装置；
- 4) 检查气体灭火控制器工作状态；
- 5) 检查储瓶间环境、气体瓶组或储罐、选择阀、驱动装置等组件外观；
- 6) 检查应急灯和疏散指示标志工作状态；
- 7) 检测气体（气瓶）的压力是否在正确值范围内；
- 8) 检查火灾报警探测器、手动报警按钮、报警控制器、联动控制设备的报警功能；

- 9) 检查气体灭火控制设备的试验模拟自动启动
- 10) 检查烟感报警、温感报警、主机接收信号报警、警铃报警检查、声光报警器报警、放气灯接收信号亮灯检测、电磁阀接收信号动作检测；
- 11) 消防主机、消防主机模块、消防报警模块、控制阀、灭火阀、气压垫、开关、备用电池等易损配件的更换。

9、防雷接地系统

- 1) 机房内各级防雷保护状态的检查；
- 2) 静电地网的设计及连接情况；
- 3) 等电位均压带的连接检测。

10、网络布线系统

- 1) 检查桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等与安装图纸不相符合的情况应立即修复，以免桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断；
- 2) 清除机柜设备及桥架系统上的灰尘；
- 3) 检查机房内双绞线上、面板上、配线架、跳线上的标签，将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。

11、网络系统

- 1) 对网络进行规划、网络架构的调整、线路迁移等；
- 2) 做好配线间、设备间设备的布局记录。标明物理布线的拓扑图表；
- 3) 网络故障响应、排查、诊断和处理
- 4) 网络接入的实施、配置，设备或用户终端接入网络的实施、配置；
- 5) 管理各网络的类型、接入方式、带宽等信息。统计管理接入网络的设备或用户终端的名称、IP、MAC、位置、接入方式、接入端口等信息
- 6) 提供网络相关的技术培训
- 7) 网络设备包含中心机房清单内网络设备。

12、服务器运维服务

- 1) 主机设备运行状态检查、监控及预警；
- 2) 主机定期巡检，对主机性能分析、设备日志检查分析等；
- 3) 主机设备及主机配置的调整优化；
- 4) 主机故障响应、排查、诊断和处理；

- 5) 制定主机设备备品备件计划；备品备件选型、采购、保管；使用备品备件更换故障设备；整理、维护备品备件清单；
- 6) 提供主机相关的技术培训；
- 7) 服务器运维包括北京市大兴区卫健委中心机房设备清单中所列服务器设备。

(三) 机房硬件设备和会议室设备运维：

运维期内对运维服务范围清单中人口健康平台一期，二期和601及609会议室的设备进行人员巡检及维护，出现故障时及时进行维护、维修保障设备正常运行使用。

1、人员设备巡检

(一) 专业人员对机房设备和会议室设备提供巡检，通过及时发现并排除各类告警及故障隐患，确保机房设备系统安全正常运行：

巡检频率

信息化设备运维服务						
系统类型	资产分类					备注
		服务内容	次数	服务人员	工作量(人天)	
网络系统	交换机	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	2.0	
		故障诊断	12	运维人员	0.5	
		设备保养	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	0.5	
		状态监控	12	运维人员	1.0	
		备件供应	12	运维人员	2.0	
	路由器	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障诊断	12	运维人员	0.5	
		设备保养	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	0.5	
		状态监控	12	运维人员	1.0	
	光纤交换机	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障诊断	12	运维人员	0.5	
		性能调优	12	运维人员	1.0	
		设备保养	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	0.5	
		状态监控	12	运维人员	1.0	
主机系统	服务器	日常维护	12	运维人员	3.0	

		定期维护	12	运维人员	3.0	
		运行监测	12	运维人员	3.0	
		配置管理	12	运维人员	1.0	
		系统优化	12	运维人员	1.0	
		升级改造	12	运维人员	1.0	
		故障诊断	12	运维人员	2.0	
		系统设置	12	运维人员	1.0	
		备件更换	12	运维人员	3.0	
		系统测试	12	运维人员	2.0	
		备件供应	12	运维人员	20.0	
存储系统	存储设备	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	2.0	
		空间整理	12	运维人员	2.0	
		空间规划	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	1.0	
		性能优化	12	运维人员	2.0	
		运行监测	12	运维人员	2.0	
		备件供应	12	运维人员	8.0	
备份系统	备份设备	日常维护	12	运维人员	1.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障处理	12	运维人员	1.0	
	备份软件	日常维护	12	运维人员	1.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		状态监控	12	运维人员	0.5	
音视频系统	音视频设备	故障处理	12	运维人员	1.0	
		日常维护	12	运维人员	1.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障处理	12	运维人员	2.0	
		级联测试	12	运维人员	4.0	
		系统保障	12	运维人员	3.0	
		配置管理	12	运维人员	1.0	
		系统优化	12	运维人员	1.0	

科学合理开展运维管理，要制定切实可行的运维计划，分别从计划制定、人员管理、人员分配、职能落实、具体工作等几方面开展。遵循国家标准及大兴区卫生健康委员会运维管理规范进行，并严格按照大兴区卫生健康委员会运维绩效评价体系开展工作。专业技术人员每次巡检对机房硬件设备工作状态、网络连接状态等进行巡检，做好巡检记录。科学制定重点运维内容，对于机房用电、空调、消防等涉及安全生产的重点部位、重点内容开展巡检，对于巡检中发现的问题，第一时间报告给采购人，并迅速进行故障排除，确保机房环境及设备安全。对

硬件设备等使用情况进行监控并做好记录，及时发现、排查各类信息化故障，对于出现的问题故障进行分析并迅速予以解决。做好各类机房硬件设备运维及突发事件的应急处置工作，定期分析机房、会议系统运行中存在的隐患，确保机房、会议系统安全、稳定运行。

每年不少于12次，对区卫生健康委会议室应急视频会议设备的输入输出、音频输入输出、集中控制、网络连通等部分进行巡检，对设备运行状态、视频会议系统各部分功能以及可用性等进行检查。定期对各会议室视频会议系统进行联调测试，检查视频会议系统可用性。视频会议系统故障处置服务。主要对会议相关设备故障、链路故障、显示故障、声音故障等进行故障处置。对采购人会议室召开的视频会议进行保障，保证会议正常召开，保障会议音视频信号的切换等。

当出现工程师不能解决的技术问题或出现紧急情况时，供应商需指派二线技术支持或联系原厂工程师赴故障现场，解决故障。

2、二线技术支持

要求供应商须保障建立一支固定的巡检和运维人员队伍为采购人提供巡检维护服务，对运维清单上的设备进行巡检及维护。巡检运维队伍人员须全面了解采购人机房设备、会议系统的配置和使用情况，并具备运维所需的技术资质和经验。法定节假日及重要安全保障时期的巡检根据采购人的运维需要，供应商在国家法定节假日，及重要安全保障时期，提前对机房及会议设备进行到场运维巡检，并提前将机房安全应急响应和值守人员方案报告给采购人进行确认。

3、远程技术支持服务

供应商提供服务热线电话支持，对采购人发现设备发生异常或遇到难以解决的疑难问题给予每周7*24小时及时的服务响应。供应商接到采购人热线求助后，20分钟内响应，提供基于电子邮件和电话等技术的远程支持服务，根据求助需求，写清故障排除方法和步骤，发送给采购人并远程指导用户及时排除故障，恢复系统正常运行。

4、应急响应到场维修及备品备件服务要求

当供应商接到采购人设备故障要求现场维修的通知（电话、传真）后，应积极响应，并立即派有经验的工程师到采购人指定的设备现场进行设备维修排除故障，保障系统及时地恢复正常进行。如有硬件设备需要更换，需及时提供备品备件进行更换，更换费用由供应商支付（年度支付总金额不超过中标金额）。应急

响应到场维修服务时间限定：根据不同要求，在约定的维护时间内完成系统的运维工作。除正常维护保养外，在接到维修通知后1小时内给予回应，2小时内人员到达现场处理，一般问题4小时内解决。特殊情况跟采购约定时间处理解决完毕。

故障更新和备件清单

设备故障更新费	一体化高清终端、数字麦克风、高清摄像机、视频会议终端46英寸液晶显示屏、55英寸液晶显示屏、视频会议遥控器、拼接处理器、备份一体机
备件费	包含服务器CPU、8G服务器内存、2.5寸服务器硬盘、HBA卡、服务器光模块、服务器板卡、服务器风扇、服务器电源、服务器raid卡、存储控制器、存储硬盘、存储RAID卡、存储电源、存储风扇、光交换机模、核心交换机模块、交换机电源、交换机主控引擎、MCU板卡。

5、服务团队人员要求

根据项目服务内容及要求，为本项目组建稳定的、专业的、独立的服务团队，团队人员稳定，配置合理，人员包括巡检人员、二线支持人员、远程技术支持人员。如果人员退出或更换，需要征得采购人同意。

(1) 客户经理

委派客户经理1名，需具备5年（含）及以上与本项目服务需求同类的经验，具有良好的沟通、协调和组织、处理突发事件的能力。负责管理、组织、协调、部署，组织编制相关计划文档及报告，保证服务质量。

(2) 技术支持人员

团队人员具有3年（含）及以上与本项目服务内容同类的运维工作业绩经验，具有服务器存储、数据库、网络、音视频维护等相关专业能力，有能力独立处理和解决出现的各类技术问题。

(3) 巡检人员

供应商为采购人提供1名运维巡检工程师在约定时间进行巡检工作。巡检人员需了解并遵守采购人运维管理制度，服从采购人工作安排。了解并熟悉采购人机房设备、视频会议系统会议室音视频设备的硬件使用情况。具有良好的沟通能力及组织协调能力，具备机房及会议室运维相关工作经验，能够快速解决机房设备及会议系统硬件常见故障。

附件三 维护服务范围

运维服务范围

大兴区卫生健康委员会机房主要设备清单如下：

序号	项目名称	项目特征、规格型号	计量单位	数量
	一、机房基础设备（已过保修期）			
1	装修	主机房内墙面，地面，吊顶，门窗等	项	1
2	主机房机柜	600*1200*2000	台	18
3	接入间机柜		台	10
4	工业连接器	220V, 32A	套	36
5	PDU	220V, 32A	套	36
6	动力配电柜		台	1
7	空调配电柜		台	1
8	精密列头柜		台	2
9	模块化UPS	维谛 Liebert eXM 100kVA	台	2
10	UPS电池间	位于卫生健康委的UPS电池间整体环境，包括气灭、监控、电源及12v150Ah 每套80节	套	2
11	气体灭火（钢瓶需检测并重新灌装）	钢瓶两套，气体灭火控制器一套，火灾报警控制器一套	项	1
	二、IT设备（已过保修期）			
1	网络设备	华为S9306核心交换机	台	1
2	网络设备	华三接入交换机	台	10
3	网络设备	华三S5500交换机	台	2
4	服务器	浪潮服务器NF5280M4	台	4
5	服务器	DELL R820	台	3
6	服务器	华为RH228V3	台	1
7	存储	DCN 光纤存储	台	2

大兴区卫生健康委员会下属17个基层医疗机构卫生中心分布：

序号	卫生服务中心名称	地 址
1	黄村社区卫生服务中心	北京市大兴区芦花路临32号
2	长子营社区卫生服务中心	北京市大兴区青采路与马朱路交叉口东100米
3	庞各庄社区卫生服务中心	北京市大兴区庞北路庞各庄镇中心卫生院

4	礼贤社区卫生服务中心	北京市大兴区紫各庄东北京市大兴区礼贤镇中心卫生院
5	西红门社区卫生服务中心	北京市大兴区宏欣路与欣荣北大街交叉口东北100米
6	亦庄社区卫生服务中心	北京市大兴区广德北巷6号
7	瀛海社区卫生服务中心	北京市大兴区瀛海镇瀛海路2号
8	榆垓社区卫生服务中心	北京市大兴区榆垓镇榆垓路9号
9	安定社区卫生服务中心	北京市大兴区青礼路东150米
10	青云店社区卫生服务中心	北京市大兴区青云店镇车站路3
11	北臧村社区卫生服务中心	北京市大兴区文新南街265正西方向130米
12	魏善庄社区卫生服务中心	北京市大兴区魏新街12号
13	采育社区卫生服务中心	北京市大兴区采华路与采辛路交叉口东南100米
14	金星社区卫生服务中心	北京市大兴区西红门镇团河路
15	兴丰社区卫生服务中心	北京市大兴区黄村镇富强路20号
16	旧宫社区卫生服务中心	北京市大兴区旧宫镇庑殿路32号
17	孙村社区卫生服务中心	北京市大兴区黄村镇孙村组团横三路西侧

17个基层医疗机构机房主要设备清单如下:

序号	区域	序号	名称	型号	品牌	单位	数量	安装时间
1	西红门卫生服务中心	1	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2016.09
		2	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2014.06
		3	路由器	RG-EG3230	锐捷	台	1	2014.02
		4	交换机	RG-S1920-24GT	锐捷	台	1	2014.02
		5	服务器	RH2288 V3	华为	台	1	2016.09
		6	KVM切换器	8口	睿讯	套	1	2016.09
		7	UPS	3KVA	海诺	台	1	2014.06
		8	电池	65AH	山特	块	8	2014.06
		9	UPS	3KVA	山特	台	1	2016.09
		11	服务器	X3650 M3	联想	台	1	2014.02
		12	服务器	X3650 M2	联想	台	1	2014.02
		13	服务器	Proliant DL580	HP	台	1	2018.08
		14	交换机	RG-S3750-24	锐捷	台	1	2014.02
2	青云店卫生服务中心	1	路由器	TL-ER6120	TP-Link	台	1	2018.12
		2	交换机	TL-SG3226	TP-Link	台	1	2016.10
		3	交换机	TL-SG1024 DT	TP-Link	台	1	2017.09

发生的调查费、取证费、公证费、咨询费、鉴定费、诉讼费、律师费等在内的一切费用；上述金额不足以弥补甲方及实际服务客户损失的，差额补齐。

8) 按合同约定，完成合同项内的维护工作；完成合同约定的全部运维工作后，乙方应向甲方提交运维报告。运维报告书写及保管要求见合同相关条款。

第十条 违约责任

1、乙方未能按甲方要求时间提供相关维护服务的，每逾期一日，乙方应照合同总额的0.1% /天向甲方支付违约金，违约金在维护保养费用中扣除。乙方逾期达到7日的，甲方有权解除本合同，甲方解除本合同的，乙方应向甲方退还已支付但未履行部分的款项，并向甲方支付合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

2、乙方有下列情形之一的，甲方有权解除本合同而不承担任何责任：

- 1) 乙方逾期提供维护服务达7日的；
- 2) 乙方提供的维护服务经甲方验收不合格的；
- 3) 因乙方原因引起安全事故造成人身、财产损失的；
- 4) 乙方擅自调整、移动、拆卸甲方相关设备设施的；
- 5) 乙方有侵犯他人知识产权、商业秘密、违反保密协议行为的；
- 6) 乙方服务影响甲方及实际服务客户现有系统稳定安全的；
- 7) 其他违反法律法规规定或本合同约定的行为的。

甲方应上述原因解除本合同的，乙方应向甲方退还已支付但未履行部分的款项，并向甲方支付合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

3、由于特殊情况(非乙方原因所致)，造成维护保养服务拖延或不能正常进行，经甲方确认同意后，甲方应按实际情况调整维护保养服务时间和内容，不计入违约责任之内。

4、巡检或报表抽检不合格的，乙方应按甲方要求予以更正；再次发生抽检不合格情况，除立即予以更正外，每次视情节扣除2000-5000元人民币罚款。

5、乙方未按规定保存时间保管相关巡检记录，应赔偿甲方人民币壹拾万元整；不足以弥补甲方损失的，差额补齐。

第十一条 知识产权和保密

乙方确保其对为甲方提供服务使用的软件及其他产品拥有合法的知识产权权益，甲方及实际服务客户不会因使用乙方产品及服务收到任意第三方知识产权或商业秘密等方面的控告。否则，乙方负责解决并承担对第三方的赔偿责任，卸载侵权产品，退还甲方全部合同款及支付的其他费用，并按全部支付金额与向第三方支付赔偿两者金额较高者，赔偿甲方或实际服务客户损失；甲方及实际服务客户前期处理发生的调查费、取证费、公证费、咨询费、鉴定费、诉讼费、律师费等在内的一切费用，由乙方承担；上述金额不足以弥补甲方及实际服务客户损失的，差额补齐。

第十二条 不可抗力

1、不可抗力必须是指一方不能预见、不可避免和并不能克服的事件，包括但不限于：

- 1) 自然灾害、地震、台风、洪水、海啸、雷击、火灾等；
- 2) 战争或准战争状态、恐怖活动、戒严、骚乱、罢工等。

2、合同生效后，由上述不可抗力因素造成的甲方设备故障，乙方应予以及时、有效的维修，但由此产生的费用由甲方承担。

3、由于上述不可抗力因素致使乙方无法在合同规定的时间内到达甲方故障现场，或致使甲方所购备件不能按时到货，则此类延误将被视为不可抗力，乙方不承担违约责任，但必须及时通知甲方并采取措施防止损失继续扩大。

4、在不可抗力事件结束后十日内，受不可抗力影响的一方应向另一方出具相关证明，否则对方不予承认其遭受不可抗力影响，并需承担违约责任。

5、如因不可抗力事故影响继续履行，双方在不可抗力影响范围内互不承担违约责任，双方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。

第十三条 合同纠纷

本合同的解释和执行适用中华人民共和国法律。甲、乙双方在履行本合同中出现的争议首先通过友好协商的方式解决。协商不成时，任何一方均可向北京市大兴区人民法院提起诉讼。

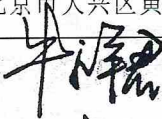
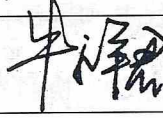
第十四条 其它

- 1、本合同经甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效；
- 2、本合同未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；
- 3、项目合同附件、执行过程中双方协商一致签署的补充协议为本合同必要组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 4、本合同一式8份，具同等法律效力。甲方4份、乙方3份及招标代理机构存档1份。

第十五条 本合同的组成部分：

1. 本合同书（合同书编号： ）；
2. 本合同标准条款、本合同专用条款；
3. 合同履行中甲乙双方协商一致的其他书面文件；
4. 招标文件（如有）；
5. 投标文件（如有）。

本页以下无正文

甲方 (委托方)	单位名称	北京市大兴区卫生健康委员会		
	通讯地址	北京市大兴区黄村西大街33号		
	法定代表人			
	法定代表人或委托代理人	 (签字或盖章)		
	开户银行	工行大兴支行		
	帐号	0200011409008844001		
乙方 (服务方)	单位名称	北京创辉源科技发展有限公司		
	通讯地址	北京市大兴区欣雅街15号院5号楼7层712		
	法定代表人	于国营		
	法定代表人或委托代理人	 (签字或盖章)		
	开户银行	中国工商银行北京清澄名苑支行		
	帐号	0200268119024521830		

4、在不可抗力事件结束后十日内，受不可抗力影响的一方应向另一方出具相关证明，否则对方不予承认其遭受不可抗力影响，并需承担违约责任。

5、如因不可抗力事故影响继续履行，双方在不可抗力影响范围内互不承担违约责任，双方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。

第十三条 合同纠纷

本合同的解释和执行适用中华人民共和国法律。甲、乙双方在履行本合同中出现的争议首先通过友好协商的方式解决。协商不成时，任何一方均可向北京市大兴区人民法院提起诉讼。

第十四条 其它

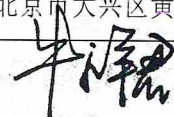
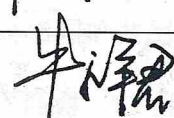
- 1、本合同经甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效；
- 2、本合同未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；
- 3、项目合同附件、执行过程中双方协商一致签署的补充协议为本合同必要组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同一式 8 份，具同等法律效力。甲方4份、乙方3份及招标代理机构存档1份。

第十五条 本合同的组成部分：

1. 本合同书（合同书编号：_____）；
2. 本合同标准条款、本合同专用条款；
3. 合同履行中甲乙双方协商一致的其他书面文件；
4. 招标文件（如有）；
5. 投标文件（如有）。

本页以下无正文

甲方（委托方）	单位名称	北京市大兴区卫生健康委员会		
	通讯地址	北京市大兴区黄村西大街33号		
	法定代表人			
	法定代表人或委托代理人			
	开户银行	工行大兴支行		
	帐号	0200011409008844001		
乙方（服务方）	单位名称	北京创辉源科技发展有限公司		
	通讯地址	北京市大兴区欣雅街15号院5号楼7层702		
	法定代表人	于国营		
	法定代表人或委托代理人			
	开户银行	中国工商银行北京清澄名苑支行		
	帐号	0200268119024521830		

附件一 合同价格明细表

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	大兴区卫生健康委员会机房运维	211313	1年	211313	服务期：1年
2	基层医疗机构机房及网络设备运维	599941	1年	599941	服务期：1年
3	机房硬件设备和会议室设备运维	818000	1年	818000	服务期：1年
总价（元）：1629254					

附件二 维护服务详细内容

运维服务详细内容

（一）大兴区卫生健康委员会机房

1、机房空间规划

- 1) 规划机房空间布局，结合实际情况合理规划机房空间布局，按需调整 and 规划机房整体布局，达到最大使用效率；
- 2) 机柜空间分配等服务，包括但不限于合理摆放硬件设备，保障其符合机柜功率要求。按照标准要求，保障硬件设备的使用效率；

2、机房资产管理

- 1) 机房信息资产梳理，根据要求，对机房设备及资产进行梳理，结合情况进行新增、修改等操作，建立资产动态台账。；
- 2) 标识，建立并维护资产清单。建立机房资产动态清单，对资产登记入账。按需合适资产情况，利用动态管理系统厘清机房资产；

3、机房资源管理

- 1) 管理机房空间。针对机房运行情况，及时调整空间，达到最优利用；
- 2) 管理机柜空间。每个季度查看机柜空间情况，建立机柜空间使用明细，利用科学手段开展机柜空间管理；
- 3) 管理电源接口分配，供电负荷等资源使用。记录供电情况，每个月通过系统上报机房用电使用情况，保障电源的合理分配和接口安全；
- 4) 建立并维护清单。对于机房运维的相关工作，要建立运行维护清单，按照信息技术服务等国家推荐标准执行；

4、机房环境技术培训

提供机房环境相关的技术培训。对卫生健康委机关机房管理员进行机房环境的必要培训，对基层医疗机构网络管理员进行技术培训，每年度不少于4次；

5、环境系统

- 1) 检查吊顶、墙面、地板、保温设备使用情况，维修或更换损坏配件；
- 2) 检查防火门、闭门器、地弹簧等使用情况，维修或更换损坏配件；
- 3) 检查强、弱电插座面板是否松动或断开连接情况；
- 4) 对地板、墙面、防火门设备的除尘及机房环境清洁护养；
- 5) 对机柜除尘、清洁；

6) 机柜及网络设备整理，交换机、配线架和网线的重新整理、排序，制作配线表统一标号；

7) 检查模块、光纤配线、标签等及时整理线缆并更新相关标识；

8) 线路的测试，故障及时处理及隐患的排除。

6、供配电系统

1) 检查AP配电柜及UPS配电柜的运行情况；

2) 三相平衡检测及调整；

3) 检测主线缆使用情况是否存在过流过载现象；

4) 检查电压表、电流表、电度表、ATS或STS系统的使用情况；

5) 普通照明系统及应急照明系统的保养和维修；

6) 线电压、相电压、零地电压检测；

7) 检查电路接口；

8) 市电插座、UPS插座的线路整理或调整。

7、供配电系统

1) 检查包括与此设备相关的附属设备、装置，如电控柜、接线盒等；

2) UPS各项参数（包括输入电压、电流、频率、输出电压、电流、频率，充电电压、充电电流）的测量及校正；UPS机内灰尘的清理及功率模块的静态检测；

3) UPS输出到负载设备的整个供电路径上的接线定期检查紧固；

4) 电池带载放电，单体电池电压的测量，并提供电压相对落后电池的处理意见，若需更换电池提供更换电池的服务，电池放电维护须有专门的工程师到现场服务。

8、精密空调及制冷系统

1) 检查设备的工作状态，确保系统在符合技术和环境的要求下正常运行，并进行维护；

2) 检查精密空调设备运行参数情况；

3) 检查精密空调设备的工作记录和告警记录；

4) 对压缩机吸气及排气压力的测量；

5) 检查加湿器供水管运行情况；

6) 检查压缩机回气过热度；

- 7) 检查压缩机工作电流是否在正常范围内;
- 8) 检查制冷剂是否在正常值范围内;
- 9) 检查液管视镜情况, 看制冷剂是否常;
- 10) 调整室外冷凝器过冷度, 检查翅片洁净度, 视清洁度清洗冷凝器;
- 11) 检查室外冷凝器调速器工作情况;
- 12) 校准室外冷凝器温度开关;
- 13) 测量室内、外风机工作电流;
- 14) 检查室内、外风机轴承工作状况;
- 15) 检查加湿器工作状况和结垢程度, 视结垢程度清洁或更换加湿器;
- 16) 检查空气滤网洁净度, 视清洁度更换空气滤网;
- 17) 测试主控板输出功能。

9、消防系统

- 1) 检查火灾报警控制器的自检、消音、复位功能;
- 2) 检查火灾报警控制器主备电源切换功能;
- 3) 检查报警探测器、手动报警按钮、火灾警报装置;
- 4) 检查气体灭火控制器工作状态;
- 5) 检查储瓶间环境、气体瓶组或储罐、选择阀、驱动装置等组件外观;
- 6) 检查应急灯和疏散指示标志工作状态;
- 7) 检测气体(气瓶)的压力是否在正确值范围内;
- 8) 检查火灾报警探测器、手动报警按钮、报警控制器、联动控制设备的报警功能;
- 9) 检查气体灭火控制设备的试验模拟自动启动
- 10) 检查烟感报警、温感报警、主机接收信号报警、警铃报警检查、声光报警器报警、放气灯接收信号亮灯检测、电磁阀接收信号动作检测;
- 11) 消防主机、消防主机模块、消防报警模块、控制阀、灭火阀、气压垫、开关、备用电池等易损配件的更换;
- 12) 消防钢瓶返厂检测并重新灌装。

10、防雷接地系统

- 1) 机房内各级防雷保护状态的检查;
- 2) 静电地网的设计及连接情况;

3) 等电位均压带的连接检测。

11、机柜设备及桥架系统

- 1) 检查桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等与安装图纸不相符合的情况应立即修复，以免桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断；
- 2) 清除机柜设备及桥架系统上的灰尘；

12、网络系统

- 1) 对网络进行规划、网络架构的调整、线路迁移等；
- 2) 做好配线间、设备间设备的布局记录。标明物理布线的拓扑图表；
- 3) 网络故障响应、排查、诊断和处理
- 4) 检查机房内双绞线上、面板上、配线架、跳线上的标签，将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。
- 5) 网络接入的实施、配置，设备或用户终端接入网络的实施、配置；
- 6) 管理各网络的类型、接入方式、带宽等信息。统计管理接入网络的设备或用户终端的名称、IP、MAC、位置、接入方式、接入端口等信息
- 7) 提供网络相关的技术培训
- 8) 网络设备包含中心机房清单内网络设备。

13、服务器运维服务

- 1) 主机设备运行状态检查、监控及预警；
- 2) 主机定期巡检，对主机性能分析、设备日志检查分析等；
- 3) 主机设备及主机配置的调整优化；
- 4) 主机故障响应、排查、诊断和处理；
- 5) 制定主机设备备品备件计划；备品备件选型、采购、保管；使用备品备件更换故障设备；整理、维护备品备件清单；
- 6) 提供主机相关的技术培训；
- 7) 服务器运维包括北京市大兴区卫健委中心机房设备清单中所列服务器设备。

(二) 基层医疗机构机房及网络设备运维：

1、机房空间规划

- 1) 规划机房空间布局；
- 2) 机柜空间分配等服务；

2、机房资产管理

- 1) 机房资产清点;
- 2) 标识, 建立并维护资产清单;

3、机房资源管理

- 1) 管理机房空间;
- 2) 管理机柜空间;
- 3) 管理电源接口分配, 供电负荷等资源使用;
- 4) 建立并维护清单;

4、机房环境技术培训

提供机房环境相关的技术培训;

5、环境系统

- 1) 检查吊顶、墙面、地板、保温设备使用情况, 维修或更换损坏配件;
- 2) 检查门窗、闭门器、地弹簧等使用情况, 维修或更换损坏配件;
- 3) 检查强、弱电插座面板是否松动或断开连接情况;
- 4) 对地板、墙面、门窗、设备的除尘及机房环境清洁护养;
- 5) 对机柜除尘、清洁;
- 6) 机柜及网络设备整理, 交换机、配线架和网线的重新整理、排序, 制作配线表统一标号;
- 7) 检查模块、光纤配线、标签等及时整理线缆并更新相关标识;
- 8) 线路的测试, 故障及时处理及隐患的排除。

6、供配电系统

- 1) 检查AP配电柜及UP配电柜的运行情况;
- 2) 三相平衡检测及调整;
- 3) 检测主线缆使用情况是否存在过流过载现象;
- 4) 检查电压表、电流表、电度表、ATS或STS系统的使用情况;
- 5) 普通照明系统及应急照明系统的保养和维修;
- 6) 线电压、相电压、零地电压检测;
- 7) 检查电路接口;
- 8) 市电插座、UPS插座的线路整理或调整。
- 9) UPS运行情况巡检监控;
- 10) UPS定期维护, 包括电池检测、健康检查、充放电测试、除尘等;

11) UPS故障应急处理

7、机房制冷系统

- 1) 检查设备的工作状态，确保系统在符合技术和环境的要求下正常运行，并进行维护；
- 2) 检查精密空调设备运行参数情况；
- 3) 检查精密空调设备的工作记录和告警记录；
- 4) 对压缩机吸气及排气压力的测量；
- 5) 检查加湿器供水管运行情况；
- 6) 检查压缩机回气过热度；
- 7) 检查压缩机工作电流是否在正常范围内；
- 8) 检查制冷剂是否在正常值范围内；
- 9) 检查液管视镜情况，看制冷剂是否常；
- 10) 调整室外冷凝器过冷度，检查翅片洁净度，视清洁度清洗冷凝器；
- 11) 检查室外冷凝器调速器工作情况；
- 12) 校准室外冷凝器温度开关；
- 13) 测量室内、外风机工作电流；
- 14) 检查室内、外风机轴承工作状况；
- 15) 检查加湿器工作状况和结垢程度，视结垢程度清洁或更换加湿器；
- 16) 检查空气滤网洁净度，视清洁度更换空气滤网；
- 17) 测试主控板输出功能。

8、消防系统

- 1) 检查火灾报警控制器的自检、消音、复位功能；
- 2) 检查火灾报警控制器主备电源切换功能；
- 3) 检查报警探测器、手动报警按钮、火灾警报装置；
- 4) 检查气体灭火控制器工作状态；
- 5) 检查储瓶间环境、气体瓶组或储罐、选择阀、驱动装置等组件外观；
- 6) 检查应急灯和疏散指示标志工作状态；
- 7) 检测气体（气瓶）的压力是否在正确值范围内；
- 8) 检查火灾报警探测器、手动报警按钮、报警控制器、联动控制设备的报警功能；

- 9) 检查气体灭火控制设备的试验模拟自动启动
- 10) 检查烟感报警、温感报警、主机接收信号报警、警铃报警检查、声光报警器报警、放气灯接收信号亮灯检测、电磁阀接收信号动作检测；
- 11) 消防主机、消防主机模块、消防报警模块、控制阀、灭火阀、气压垫、开关、备用电池等易损配件的更换。

9、防雷接地系统

- 1) 机房内各级防雷保护状态的检查；
- 2) 静电地网的设计及连接情况；
- 3) 等电位均压带的连接检测。

10、网络布线系统

- 1) 检查桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等与安装图纸不相符合的情况应立即修复，以免桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断；
- 2) 清除机柜设备及桥架系统上的灰尘；
- 3) 检查机房内双绞线上、面板上、配线架、跳线上的标签，将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。

11、网络系统

- 1) 对网络进行规划、网络架构的调整、线路迁移等；
- 2) 做好配线间、设备间设备的布局记录。标明物理布线的拓扑图表；
- 3) 网络故障响应、排查、诊断和处理
- 4) 网络接入的实施、配置，设备或用户终端接入网络的实施、配置；
- 5) 管理各网络的类型、接入方式、带宽等信息。统计管理接入网络的设备或用户终端的名称、IP、MAC、位置、接入方式、接入端口等信息
- 6) 提供网络相关的技术培训
- 7) 网络设备包含中心机房清单内网络设备。

12、服务器运维服务

- 1) 主机设备运行状态检查、监控及预警；
- 2) 主机定期巡检，对主机性能分析、设备日志检查分析等；
- 3) 主机设备及主机配置的调整优化；
- 4) 主机故障响应、排查、诊断和处理；

- 5) 制定主机设备备品备件计划；备品备件选型、采购、保管；使用备品备件更换故障设备；整理、维护备品备件清单；
- 6) 提供主机相关的技术培训；
- 7) 服务器运维包括北京市大兴区卫健委中心机房设备清单中所列服务器设备。

(三) 机房硬件设备和会议室设备运维：

运维期内对运维服务范围清单中人口健康平台一期，二期和601及609会议室的设备进行人员巡检及维护，出现故障时及时进行维护、维修保障设备正常运行使用。

1、人员设备巡检

(一) 专业人员对机房设备和会议室设备提供巡检，通过及时发现并排除各类告警及故障隐患，确保机房设备系统安全正常运行：

巡检频率

信息化设备运维服务						
系统类型	资产分类					备注
		服务内容	次数	服务人员	工作量(人天)	
网络系统	交换机	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	2.0	
		故障诊断	12	运维人员	0.5	
		设备保养	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	0.5	
		状态监控	12	运维人员	1.0	
		备件供应	12	运维人员	2.0	
	路由器	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障诊断	12	运维人员	0.5	
		设备保养	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	0.5	
		状态监控	12	运维人员	1.0	
	光纤交换机	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障诊断	12	运维人员	0.5	
		性能调优	12	运维人员	1.0	
		设备保养	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	0.5	
		状态监控	12	运维人员	1.0	
主机系统	服务器	日常维护	12	运维人员	3.0	

		定期维护	12	运维人员	3.0	
		运行监测	12	运维人员	3.0	
		配置管理	12	运维人员	1.0	
		系统优化	12	运维人员	1.0	
		升级改造	12	运维人员	1.0	
		故障诊断	12	运维人员	2.0	
		系统设置	12	运维人员	1.0	
		备件更换	12	运维人员	3.0	
		系统测试	12	运维人员	2.0	
		备件供应	12	运维人员	20.0	
存储系统	存储设备	日常维护	12	运维人员	2.0	
		定期维护	12	运维人员	2.0	
		空间整理	12	运维人员	2.0	
		空间规划	12	运维人员	1.0	
		配置管理	12	运维人员	1.0	
		性能优化	12	运维人员	2.0	
		运行监测	12	运维人员	2.0	
		备件供应	12	运维人员	8.0	
备份系统	备份设备	日常维护	12	运维人员	1.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障处理	12	运维人员	1.0	
	备份软件	日常维护	12	运维人员	1.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		状态监控	12	运维人员	0.5	
音视频系统	音视频设备	故障处理	12	运维人员	1.0	
		日常维护	12	运维人员	1.0	
		定期维护	12	运维人员	1.0	
		故障处理	12	运维人员	2.0	
		级联测试	12	运维人员	4.0	
		系统保障	12	运维人员	3.0	
		配置管理	12	运维人员	1.0	
		系统优化	12	运维人员	1.0	

科学合理开展运维管理，要制定切实可行的运维计划，分别从计划制定、人员管理、人员分配、职能落实、具体工作等几方面开展。遵循国家标准及大兴区卫生健康委员会运维管理规范进行，并严格按照大兴区卫生健康委员会运维绩效评价体系开展工作。专业技术人员每次巡检对机房硬件设备工作状态、网络连接状态等进行巡检，做好巡检记录。科学制定重点运维内容，对于机房用电、空调、消防等涉及安全生产的重点部位、重点内容开展巡检，对于巡检中发现的问题，第一时间报告给采购人，并迅速进行故障排除，确保机房环境及设备安全。对

硬件设备等使用情况进行监控并做好记录，及时发现、排查各类信息化故障，对于出现的问题故障进行分析并迅速予以解决。做好各类机房硬件设备运维及突发事件的应急处置工作，定期分析机房、会议系统运行中存在的隐患，确保机房、会议系统安全、稳定运行。

每年不少于12次，对区卫生健康委会议室应急视频会议设备的输入输出、音频输入输出、集中控制、网络连通等部分进行巡检，对设备运行状态、视频会议系统各部分功能以及可用性进行检查。定期对各会议室视频会议系统进行联调测试，检查视频会议系统可用性。视频会议系统故障处置服务。主要对会议相关设备故障、链路故障、显示故障、声音故障等进行故障处置。对采购人会议室召开的视频会议进行保障，保证会议正常召开，保障会议音视频信号的切换等。

当出现工程师不能解决的技术问题或出现紧急情况时，供应商需指派二线技术支持或联系原厂工程师赴故障现场，解决故障。

2、二线技术支持

要求供应商须保障建立一支固定的巡检和运维人员队伍为采购人提供巡检维护服务，对运维清单上的设备进行巡检及维护。巡检运维队伍人员须全面了解采购人机房设备、会议系统的配置和使用情况，并具备运维所需的技术资质和经验。法定节假日及重要安全保障时期的巡检根据采购人的运维需要，供应商在国家法定节假日，及重要安全保障时期，提前对机房及会议设备进行到场运维巡检，并提前将机房安全应急响应和值守人员方案报告给采购人进行确认。

3、远程技术支持服务

供应商提供服务热线电话支持，对采购人发现设备发生异常或遇到难以解决的疑难问题给予每周7*24小时及时的服务响应。供应商接到采购人热线求助后，20分钟内响应，提供基于电子邮件和电话等技术的远程支持服务，根据求助需求，写清故障排除方法和步骤，发送给采购人并远程指导用户及时排除故障，恢复系统正常运行。

4、应急响应到场维修及备品备件服务要求

当供应商接到采购人设备故障要求现场维修的通知（电话、传真）后，应积极响应，并立即派有经验的工程师到采购人指定的设备现场进行设备维修排除故障，保障系统及时地恢复正常进行。如有硬件设备需要更换，需及时提供备品备件进行更换，更换费用由供应商支付（年度支付总金额不超过中标金额）。应急

响应到场维修服务时间限定：根据不同要求，在约定的维护时间内完成系统的运维工作。除正常维护保养外，在接到维修通知后1小时内给予回应，2小时内人员到达现场处理，一般问题4小时内解决。特殊情况跟采购约定时间处理解决完毕。

故障更新和备件清单

设备故障更新费	一体化高清终端、数字麦克风、高清摄像机、视频会议终端46英寸液晶显示屏、55英寸液晶显示屏、视频会议遥控器、拼接处理器、备份一体机
备件费	包含服务器CPU、8G服务器内存、2.5寸服务器硬盘、HBA卡、服务器光模块、服务器板卡、服务器风扇、服务器电源、服务器raid卡、存储控制器、存储硬盘、存储RAID卡、存储电源、存储风扇、光交换机模、核心交换机模块、交换机电源、交换机主控引擎、MCU板卡。

5、服务团队人员要求

根据项目服务内容及要求，为本项目组建稳定的、专业的、独立的服务团队，团队人员稳定，配置合理，人员包括巡检人员、二线支持人员、远程技术支持人员。如果人员退出或更换，需要征得采购人同意。

(1) 客户经理

委派客户经理1名，需具备5年（含）及以上与本项目服务需求同类的经验，具有良好的沟通、协调和组织、处理突发事件的能力。负责管理、组织、协调、部署，组织编制相关计划文档及报告，保证服务质量。

(2) 技术支持人员

团队人员具有3年（含）及以上与本项目服务内容同类的运维工作业绩经验，具有服务器存储、数据库、网络、音视频维护等相关专业能力，有能力独立处理和解决出现的各类技术问题。

(3) 巡检人员

供应商为采购人提供1名运维巡检工程师在约定时间进行巡检工作。巡检人员需了解并遵守采购人运维管理制度，服从采购人工作安排。了解并熟悉采购人机房设备、视频会议系统会议室音视频设备的硬件使用情况。具有良好的沟通能力及组织协调能力，具备机房及会议室运维相关工作经验，能够快速解决机房设备及会议系统硬件常见故障。

附件三 维护服务范围

运维服务范围

大兴区卫生健康委员会机房主要设备清单如下：

序号	项目名称	项目特征、规格型号	计量单位	数量
	一、机房基础设备（已过保修期）			
1	装修	主机房内墙面，地面，吊顶，门窗等	项	1
2	主机房机柜	600*1200*2000	台	18
3	接入间机柜		台	10
4	工业连接器	220V, 32A	套	36
5	PDU	220V, 32A	套	36
6	动力配电柜		台	1
7	空调配电柜		台	1
8	精密列头柜		台	2
9	模块化UPS	维谛 Liebert eXM 100kVA	台	2
10	UPS电池间	位于卫生健康委的UPS电池间整体环境，包括气灭、监控、电源及12v150Ah 每套80节	套	2
11	气体灭火（钢瓶需检测并重新灌装）	钢瓶两套，气体灭火控制器一套，火灾报警控制器一套	项	1
	二、IT设备（已过保修期）			
1	网络设备	华为S9306核心交换机	台	1
2	网络设备	华三接入交换机	台	10
3	网络设备	华三S5500交换机	台	2
4	服务器	浪潮服务器NF5280M4	台	4
5	服务器	DELL R820	台	3
6	服务器	华为RH228V3	台	1
7	存储	DCN 光纤存储	台	2

大兴区卫生健康委员会下属17个基层医疗机构卫生中心分布：

序号	卫生服务中心名称	地 址
1	黄村社区卫生服务中心	北京市大兴区芦花路临32号
2	长子营社区卫生服务中心	北京市大兴区青采路与马朱路交叉口东100米
3	庞各庄社区卫生服务中心	北京市大兴区庞北路庞各庄镇中心卫生院

4	礼贤社区卫生服务中心	北京市大兴区紫各庄东北京市大兴区礼贤镇中心卫生院
5	西红门社区卫生服务中心	北京市大兴区宏欣路与欣荣北大街交叉口东北100米
6	亦庄社区卫生服务中心	北京市大兴区广德北苍6号
7	瀛海社区卫生服务中心	北京市大兴区瀛海镇瀛海路2号
8	榆垓社区卫生服务中心	北京市大兴区榆垓镇榆垓路9号
9	安定社区卫生服务中心	北京市大兴区青礼路东150米
10	青云店社区卫生服务中心	北京市大兴区青云店镇车站路3
11	北臧村社区卫生服务中心	北京市大兴区文新南街265正西方向130米
12	魏善庄社区卫生服务中心	北京市大兴区魏新街12号
13	采育社区卫生服务中心	北京市大兴区采华路与采辛路交叉口东南100米
14	金星社区卫生服务中心	北京市大兴区西红门镇团河路
15	兴丰社区卫生服务中心	北京市大兴区黄村镇富强路20号
16	旧宫社区卫生服务中心	北京市大兴区旧宫镇庑殿路32号
17	孙村社区卫生服务中心	北京市大兴区黄村镇孙村组团横三路西侧

17个基层医疗机构机房主要设备清单如下：

序号	区域	序号	名称	型号	品牌	单位	数量	安装时间
1	西红门卫生服务中心	1	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2016.09
		2	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2014.06
		3	路由器	RG-EG3230	锐捷	台	1	2014.02
		4	交换机	RG-S1920-24GT	锐捷	台	1	2014.02
		5	服务器	RH2288 V3	华为	台	1	2016.09
		6	KVM切换器	8口	睿讯	套	1	2016.09
		7	UPS	3KVA	海诺	台	1	2014.06
		8	电池	65AH	山特	块	8	2014.06
		9	UPS	3KVA	山特	台	1	2016.09
		11	服务器	X3650 M3	联想	台	1	2014.02
		12	服务器	X3650 M2	联想	台	1	2014.02
		13	服务器	Proliant DL580	HP	台	1	2018.08
		14	交换机	RG-S3750-24	锐捷	台	1	2014.02
2	青云店卫生服务中心	1	路由器	TL-ER6120	TP-Link	台	1	2018.12
		2	交换机	TL-SG3226	TP-Link	台	1	2016.10
		3	交换机	TL-SG1024 DT	TP-Link	台	1	2017.09

	心	4	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2018.09
		5	交换机	TL-SG1024 DT	TP-Link	台	1	2017.09
		6	TP	TL-SL2428 WEB	TP-Link	台	1	2016.10
		7	路由器	MSR800	H3C	台	1	2016.11
		8	路由器	TL-R478+	TP-Link	台	2	2018.09
		9	路由器	TL-SG3226	TP-Link	台	1	2016.10
		10	服务器	X3650 M3	IBM	台	1	2016.11
		11	UPS	3KS	山特	台	1	2016.11
		12	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2016.11
		13	KVM	8口	睿讯	台	1	2016.11
		14	服务器	RH2288V3	华为	台	2	2016.11
3	长子 营卫 生服 务中 心	1	PCS防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2017.11
		2	PCS交换机	S3600V2	H3C	台	1	2017.11
		3	防火墙	F100-C-G2	H3C	台	1	2017.11
		4	KVM	8口	睿讯	台	1	2017.11
		5	服务器	RH2288V3	华为	台	2	2017.11
		6	UPS	3KS	山特	套	1	2017.11
		7	服务器	DL380P	HP	台	1	2016.08
		8	服务器	X3650 M3	IBM	台	1	2015.05
		13	交换机	SR224	思科	台	1	2008.03
4	采育 卫 生 服 务 中 心	1	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2016.10
		2	防火墙	VPN-1200	深信服	台	1	2016.10
		3	服务器	Systemx35 50m5	联想	台	1	2007.10
		5	交换机	ZXA10 F822-24	中兴	台	1	2007.10
		6	路由器	ER3100G2	H3C	台	1	2018.08
		8	交换机	S1700-24- AC	华为	台	1	2016.10
		9	交换机	TL-SF1016 D	TP-Link	台	1	2017.03
		10	路由器	TL-ER7520 G	TP-Link	台	1	2017.03
		11	防火墙	USG6000	华为	台	1	2019.10
		12	交换机	24GE-2SFP	TP-Link	台	1	2017.06
		13	交换机	24GE-2SFP	TP-Link	台	1	2017.06
5	安定 卫 生 服 中 心	1	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2017.08
		2	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2017.08
		3	KVM	8口	睿讯	台	1	2017.08
		4	服务器	RH2288V3	华为	台	1	2017.08
		5	服务器	RH2288V3	华为	台	1	2017.08

6		6	服务器	DL380P	HP	台	1	2012.00
		7	服务器	X3650 M3	IBM	台	1	2009.00
		8	服务器	X3650	IBM	台	1	2017.08
		10	交换机	DES-1024D	D-link	台	1	2017.09
		11	交换机	DCS-1016	网易通	台	1	2017.09
		12	交换机	F822-24	中兴	台	1	2016.03
		13	路由器	TL-ER7520 G	TP-Link	台	1	2017.09
		14	路由器	TL-ER5120 G	TP-Link	台	1	2017.09
		15	交换机	TEG1016D	腾达	台	1	2017.07
		16	交换机	TEG1016D	腾达	台	1	2017.07
		17	交换机	S5700-28P-L1-AC	华为	台	1	2016.03
		18	路由器	MSR800	H3C	台	1	2016.03
6	礼贤卫生服务中心	1	网关	NFZG-64	汉明科技	台	2	2019.03
		2	交换机	S5120V2	H3C	台	1	2019.03
		3	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2016.01
		4	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2016.01
		5	切换器	KVM 8	睿讯	台	1	2016.01
		6	服务器	RH2288V3	华为	台	2	2016.01
		7	UPS	3ks	山特	台	1	2019.01
		8	服务器	X3650 M4	IBM	台	1	2011.01
		9	服务器	X3650 M3	IBM	台	1	2014.09
		10	UPS	3ks	山特	台	1	2016.01
		11	交换机	ZXCTN 6120E-XK	中兴	台	2	2018.01
		12	路由器	G1	腾达	台	1	2018.01
		13	路由器	DL-7200	D-link	台	1	2018.01
		14	路由器	G1	腾达	台	1	2018.01
		15	交换机	TL-R4239G	TP-Link	台	1	2018.01
		16	交换机	TL-SF1048	TP-Link	台	1	2016.01
	黄村卫生服务中心	1	服务器	TS230	联想	台	1	2013.03
		2	服务器	X3650 M3	IBM	台	1	2010.07
		3	服务器	TPS-F002	HP	台	1	2015.03
		4	服务器	DL380P	HP	台	1	2013.07
		5	交换机	S5700S-28 P-LI-AC	华为	台	1	2018.03
		6	路由器	TL-ER6120 G	TP-LINK	台	1	2017.09
		7	思科路由器	800SERIES	思科	台	1	2015.03
		8	VPN防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2016.11

		9	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2016. 11
		10	RIS服务器	RH2288-V3	华为	台	1	2016. 11
		11	PACS服务器	RH2288-V3	华为	台	1	2016. 11
		12	交换机	S1850-52P	H3C	台	2	2016. 11
		13	路由器	MSR800	H3C	台	1	2016. 11
8	兴丰卫生服务中心	1	路由器	MSR-800	H3C	台	1	2018. 07
		2	路由器	ER3200G2	H3C	台	2	2017. 06
		3	交换机	TL-SG1024 DT	TP-LINK	台	1	2017. 06
		4	交换机	DES-1228	D-Link	台	3	2013. 08
		5	交换机	DGS-1024T	D-Link	台	1	2016. 07
		6	电话交换机	WS824	国威	台	1	2016. 05
		7	空调	KFR-32GW/BPDY-M(4)	美的	台	1	2015. 11
		8	路由器	DI-614R	D-Link	台	1	2017. 06
9	金星卫生服务中心	1	交换机	H3C S1224R	H3C	台	4	2013. 10
		2	交换机	TL-SF1048 S	TP-LINK	台	1	2018. 06
		3	交换机	H3C S3600V2	H3C	台	1	2017. 07
		4	路由器	H3C ER3200G2	H3C	台	1	2019. 08
		5	路由器	MP1800	迈普	台	1	2015. 04
		6	服务器	System X3650 M4	IBM	台	1	2015. 04
		7	服务器	System X3650 M3	IBM	台	1	2009. 08
		8	服务器	System X3650 M2	IBM	台	1	2003. 06
		9	服务器	System X3650 M5	IBM	台	1	2016. 05
		10	服务器	RH2288 V3	华为	台	2	2017. 07
		11	UPS	CASTLE SERIES 3KVA	山特	台	1	2017. 09
		12	存储	MD3400	戴尔	台	2	2017. 09
		13	空调	KF-50G/Y	美的	台	1	2019. 05
10	孙村卫生服务中心	1	UPS	30KVA	山特	台	1	2019. 01
		2	电话交换机	WS848PBX	国威	台	1	2019. 01
		3	服务器	PL388	HP	台	1	2019. 04
		4	路由器	RM1800-22-AC	迈普	台	1	2017. 05
		5	路由器	AR2200-S	华为	台	1	2019. 01

		6	防火墙	USG6000	华为	台	1	2019.01
		7	交换机	S5800 24口	H3C	台	1	2019.01
		8	交换机	S1824G	H3C	台	1	2019.01
		9	交换机	USG6000	H3C	台	1	2019.01
		10	交换机	S1824G	H3C	台	2	2019.01
		11	路由器	MSR800	H3C	台	1	2018.06
		12	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2017.11
		13	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2017.11
		14	KVM	8口	睿讯	台	1	2017.11
		15	服务器	RH2288V3	华为	台	1	2017.11
		16	服务器	RH2288V3	华为	台	1	2017.11
		17	UPS	3KVA	山特	台	1	2017.11
		18	服务器	X3650 M3	深信服	台	1	2012.03
11	魏善庄卫生服务中心	1	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2017.09
		2	交换机	S3600V2	H3C	台	1	2017.09
		3	交换机	S5130	H3C	台	1	2017.09
		4	KVM	8口	睿讯	台	1	2017.09
		5	服务器	RH2288V3	华为	台	1	2017.09
		6	服务器	RH2288V3	华为	台	1	2017.09
		7	UPS	3KVA	山特	台	1	2017.09
		8	电话交换机	WS824	国威	台	1	2010.01
		9	服务器	X3650 M3	IBM	台	1	2011.01
		10	硬盘	DL380P	HP	台	1	2014.09
		11	交换机	RGS3750-24	锐捷	台	1	2016.01
		12	交换机	FSG124	FGST	台	1	2016.01
		13	交换机	TL-SG1024 DT	TP-LINK	台	1	2018.01
		14	交换机	5008pv2-E1	H3C	台	1	2018.01
		15	空调	1.5P	科龙	台	1	2018.04
12	庞各庄卫生服务中心	1	服务器	sysem x3650 m4	IBM	台	1	2014.05
		2	服务器	兼容组装机	无	台	1	2015.04
		3	服务器	sysem x3650 m3	IBM	台	1	2012.06
		4	服务器	sysem x3650 m5	lenovo	台	1	2018.01
		5	服务器	RH2288 V3	华为	台	1	2016.03
		6	服务器	RH2288 V3	华为	台	1	2016.03
		7	路由器	cisco 800 series	思科	台	1	2014.05

		8	路由器	TL-R4148	TP-LINK	台	1	2014.05
		9	路由器	H3C MSR800	H3C	台	1	2018.01
		10	交换机	RG-S3750-24	锐捷网络	台	1	2014.05
		11	交换机	TL-SF1024S	TP-LINK	台	1	2013.06
		12	交换机	S3600 V2	H3C	台	1	2016.03
		13	交换机	TL-SF1024DT	TP-LINK	台	1	2013.06
		14	交换机	TL-SG1016DT	TP-LINK	台	1	2014.05
		15	交换机	TL-SG1016DT	TP-LINK	台	1	2014.05
		16	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2016.03
		17	KVM)	LCD KVM SWITCH	睿讯	台	1	2016.03
		18	UPS	3KS	山特	台	1	2016.03
		19	UPS	SZSTCB	STCB	台	1	2018.01
		20	监控录像机	DS-8664N-I16 (b)	海康威视	台	1	2018.01
		21	电话交换机	DCS-168T	亿泰通信	台	1	2018.01
13	旧宫卫生服务中心	1	防火墙	USG6330-A C	华为	台	2	2019.09
		2	交换机	DCS-3950	神州数码	台	1	2016.04
		3	路由器	S3600V2	H3C	台	1	2018.01
		4	路由器	ER3108G	H3C	台	1	2015.06
		5	服务器	system x3650 m4	IBM	台	2	2015.01
		6	服务器	system x3650 m4	IBM	台	1	2016.01
		7	服务器	RH2288V3	华为	台	2	2016.10
		8	管理主机	扬天 A4600K	联想	台	1	2013.01
		9	管理主机	商祺N320	方正	台	1	2015.01
		10	门禁	S01	澳林	台	1	2019.09
		11	交换机	24口	TP-LINK	台	1	2015.04
14	北臧村镇中心卫生院	1	交换机	S1208	H3C	台	1	2015.11
		2	交换机	TL-SF1024S	TP-LINK	台	1	2016.02
		3	服务器	ThinkServer RQ940	联想	台	1	2015.11

		4	服务器	Tecal RH2288H V2	华为	台	1	2016. 08
		5	服务器	R33026	IBM	台	1	2011. 07
		6	台式电脑	T4900	联想	台	1	2016. 02
		7	路由器	881C	思科	台	1	2017. 10
		8	防火墙	USG6306E	华为	台	1	2019. 10
		9	UPS	ET9101S	伊顿梅 兰	台	1	2019. 10
		10	门禁	310	中控	个	1	2019. 10
15	榆堡 镇中心卫 生院	1	服务器	X3650 M4	IBM	台	1	2015. 03
		2	服务器	DL380CPU: E5520*1	惠普	台	1	2010. 08
		3	交换机	JFS726	网件	台	4	2010. 05
		4	交换机	FS750T2	网件	台	3	2016. 01
		5	交换机	LS-5560-3 0S-EI	H3C	台	1	2017. 03
		6	交换机	LS-5560-3 1S-EI	H3C	台	2	2017. 03
		7	交换机	FS750T2	网件	台	1	2015. 04
		8	VPN防火墙	FR538G	网件	台	1	2010. 05
		9	核心交换机	GS724T	网件	台	1	2010. 05
		10	核心交换机	S5024PV3- EI-HPWR	H3C	台	1	2019. 10
		11	交换机	S5130 Series	华三	台	2	2018. 05
		12	交换机	TL-SG1016 DT	普联	台	7	2019. 10
		13	交换机	TL-SG1024 DT	普联	台	5	2019. 10
		14	网康设备	NI3000	网康	台	1	2012. 07
		15	路由器	MSR800	H3C	台	1	2018. 05
		16	路由器	ZXA10 F820	中兴	台	1	2012. 07
16	瀛海 镇中心卫 生院	1	防火墙	MIG-1200	深信服	台	1	2018. 09
		2	路由器	ER5200G2	H3C	台	1	2018. 07
		3	路由器	ER3200G2	H3C	台	1	2018. 07
		4	路由器	DI-7200	D-LINK	台	1	2016. 03
		5	交换机	S3600-V2	H3C	台	1	2019. 09
		6	交换机	S3403H	华为	台	3	2015. 02
		7	交换机	S24U	H3C	台	2	2018. 07
		8	交换机	1024H	TP	台	1	2015. 02
		9	路由器	MSR800	H3C	台	1	2018. 07
		10	服务器	X3650M4	IBM	台	2	2014. 10
		11	服务器	X3650M3	IBM	台	1	2012. 07

17		12	服务器	R730	DELL	台	1	2017.12
		13	服务器	TS530	联想	台	1	2012.07
		14	服务器	T30	DELL	台	1	2018.02
		15	空调	KFR-51LW	格力	台	1	2018.07
	亦庄 社区 卫生 服务中心	1	内网防火墙	usg6000	华为	台	1	2019.01
		2	外网防火墙	usg6000	华为	台	1	2019.01
		3	网关	GAP-1000	深信服	台	1	2019.01
		4	路由器	di-8300	D-link	台	1	2019.01
		5	交换机	CISCO	思科	台	1	2014.05
		6	交换机	CISCO	思科	台	1	2014.05
		7	电话模块	pos	kexin	台	1	2014.05
		8	UPS	UPS	BIOK	台	1	2017.08
		9	温度报警器	温度报警器	智链	台	1	2019.06
		10	热管空调一体机	热管空调一体机	黑盾	台	1	2019.10
		11	电子门禁	电子门禁	强坤安防	台	1	2019.09
		12	HIS服务器	X3650M3	IBM	台	1	2011.08
		13	HIS服务器	X3650M3	IBM	台	1	2011.08
		14	医保服务器	X3650M4	IBM	台	1	2015.01
		15	医保服务器	X3650M4	IBM	台	1	2015.01
		16	医保服务器	X3650M4	IBM	台	1	2015.01
		17	服务器	X3650M4	IBM	台	1	2018.05
		18	磁盘列阵	X3650M4	IBM	台	1	2018.05
		19	服务器	X3650M5	联想	台	1	2016.04
		20	服务器	X3650M5	联想	台	1	2019.02
		21	服务器	TD340	联想	台	1	2014.05
		22	服务器	SR590	联想	台	1	2019.01
		23	服务器	DC388	惠普	台	1	2017.06
		24	服务器	R730	DELL	台	1	2019.10

机房硬件和会议室设备维护范围

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	产地和原厂商
一、服务器						
1	内网数据库服务器	华为	RH5885 V3	4	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
2	虚拟化服务器	华为	RH5885 V3	6	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
3	外网数据	华为	RH5885 V3	2	台	原产地：深圳

	库服务器					制造商名称: 华为技术有限公司
4	科达讯飞语音识别服务器	华为	RH2288 V3	2	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
5	前置服务器	华为	RH2288 V3	7	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
6	数据交换缓存服务器	华为	RH2288 V3	2	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
7	中心端服务器	华为	RH2288 V3	1	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
8	虚拟化管理服务器	华为	RH2288 V3	1	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
9	运维管理服务器	华为	RH2288 V3	1	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
二、存储						
10	内网数据库存储	华为	OceanStor 5500 V3	1	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
11	虚拟化存储	华为	OceanStor 5500 V3	1	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
12	外网数据库存储	华为	OceanStor 5300 V3	1	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
13	备份一体机	爱数	E6010	1	台	原产地: 上海 制造商名称: 上海爱数信息技术股份有限公司
14	外网SAN交换机	华为	OceanStor SNS2124	2	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
三、网络						
15	出口路由器	华为	NE20E-S4	2	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为技术有限公司
16	内网核心交换机	华为	S7706	2	台	原产地: 深圳 制造商名称: 华为

						技术有限公司
17	内网接入交换机	华为	S5720-28P-SI-AC	2	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
18	外网核心交换机	华为	S5720-36PC-EI-AC	1	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
四、视频会议						
22	多点控制单元MCU	华为	VP9650	1	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
23	视频会议管理系统	华为	SMC2.0	1	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
24	分体式高清终端	华为	TE50	3	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
25	配套高清摄像机	华为	VPC620	3	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
26	配套数字麦克风	华为	VPM220	3	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
27	一体化高清终端	华为	TE30	22	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
28	高清录播服务器	华为	RSE6500	1	台	原产地：深圳 制造商名称：华为技术有限公司
五、大屏幕显示系统						
29	46英寸液晶显示屏	京东方	SL46SL001	9	台	原产地：北京 制造商名称：北京京东方多媒体科技有限公司
30	55英寸液晶显示屏	京东方	SL55SL010	6	台	原产地：北京 制造商名称：北京京东方多媒体科技有限公司
31	拼接处理器	京东方	SSC1000	1	台	原产地：北京 制造商名称：北京京东方多媒体科技有限公司

32	拼接处理器	京东方	SSC1000	1	台	原产地：北京 制造商名称：北京京东方多媒体科技有限公司
33	支架(立地)	京东方	定制	2	套	原产地：北京 制造商名称：北京京东方多媒体科技有限公司
34	大屏控制软件	京东方	定制	2	套	原产地：北京 制造商名称：北京京东方多媒体科技有限公司
35	线缆	天创一舟	定制	1	项	原产地：北京 制造商名称：天创一舟(北京)科技有限公司
36	辅料	天创一舟	定制	1	项	原产地：北京 制造商名称：天创一舟(北京)科技有限公司
序号	名称	品牌	型号	数量	单位	产地和原厂商

一、服务器

1	内网数据库服务器	H3C	UIS-Cell 6000 G3	2	台	原产地：杭州 制造商：新华三技术有限公司
2	数据交换缓存服务器	H3C	UIS-Cell 3010 G3	1	台	原产地：杭州 制造商：新华三技术有限公司
3	虚拟化服务器扩容	H3C	UIS-Cell 6000 G3	2	台	原产地：杭州 制造商：新华三技术有限公司
4	数据库服务器	H3C	UIS-Cell 6000 G3	6	台	原产地：杭州 制造商：新华三技术有限公司
5	虚拟化服务器	H3C	UIS-Cell 6000 G3	4	台	原产地：杭州 制造商：新华三技术有限公司

三、存储						
10	核心全闪存储磁盘阵列	华为	OceanStor Dorado6000 V3	2	套	原产地: 东莞 制造商: 华为技术有限公司
四、网络设备						
11	光纤通道交换机	H3C	CN6600B	2	台	原产地: 杭州 制造商: 新华三技术有限公司

601、609会议室维护清单

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	产地和原厂商
1	多用途扬声器	BOSE	RoomMatch® RMU206	4	只	东莞市, 博士视听系统(上海)有限公司
2	专用支架	BOSE	定制	4	套	北京市, 北京创辉源科技发展有限公司
3	功放	BOSE	PowerMatch™ PM4250	1	台	东莞市, 博士视听系统(上海)有限公司
4	反馈抑制器	FBX	FBX2410	1	台	中国, 安恒利(国际)有限公司
5	调音台	雅马哈	MG16	1	台	上海市, 雅马哈乐器音响(中国)投资有限公司
6	均衡器	FBX	231	1	台	中国, 安恒利(国际)有限公司
7	电源时序器	阿尔法	RS-108	1	台	佛山市, 广州市铿锵音响器材有限公司
8	会议主机	台电	HCS-8300MAD/FS/50	1	台	深圳市, 深圳市台电实业有限公司
9	主席话筒	台电	HCS-4891RC_S/50	1	台	深圳市, 深圳市台电实业有限公司

10	代表话筒	台电	HCS-4891RD_S/50	4	台	深圳市，深圳市台电实业有限公司
11	延长电缆	台电	CBL6PS-20	1	套	深圳市，深圳市台电实业有限公司
12	无线手持话筒	舒尔	EW100G4-935-S	4	套	广州市，锦艺国际发展有限公司
13	电源控制器	快捷	CR-POWER8-III	1	台	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
14	中央控制主机	快捷	CR-PGMIII	1	台	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
15	PAD	联想	TB-X605F	1	台	北京市，联想（北京）有限公司
16	软件	快捷	CR-SOFTCJQ1.0	1	套	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
17	高清混合插卡矩阵	快捷	PRO-MAX1616	1	台	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
18	输出HDMI卡	快捷	PMAX-OUT-HDMI4	2	块	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
19	输出DVI卡	快捷	PMAX-OUT-DVI4	2	块	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
20	输入HDMI卡	快捷	PMAX-IN-HDMI4	2	块	广州市，广州市天誉创高电子科技有限公司
21	室内全彩	VMW	PCV1.667	7.373	平米	北京市，北京英集安电子技术有限公司

22	发送系统	VMW	MCTRL600	1	台	北京市, 北京英集安电子科技有限公司
23	LED播控软件	VMW	V1.0	1	台	北京市, 北京英集安电子科技有限公司
24	LED大屏拼接处理器	VMW	VS804	1	台	北京市, 北京英集安电子科技有限公司
25	远程视频会议终端	华为	TE50	1	台	深圳市, 华为技术有限公司
26	高清摄像机	华为	华为VPC600	1	个	深圳市, 华为技术有限公司
27	投屏器	极域	MSC1701	1	台	上海市, 上海智翱实业有限公司
28	机架式控制机	宝德	NVR-922H	1	台	深圳市, 深圳市宝德计算机系统有限公司
29	控制器显示	宝德	8口	1	台	深圳市, 深圳市宝德计算机系统有限公司

二、技术要求

（一）大兴区卫生健康委员会机房

1. 基础装修：每半个月对机房的基础装修进行巡检，并出具巡检报告；对需要维护的部位进行维修或更换，保证机房设备的运行环境。
2. 配电系统：每半个月对机房内配电系统进行检查，包括检查线路接头接触情况，检查电器元件各部位温度，电缆接线盒外壳及电缆外皮，配电柜开关设备、电容器、熔断器等电力设备，出具巡检报告，并对故障线路或设备进行维修及更换。
3. 精密空调：每半个月对精密空调设备进行巡检，定期更换空调过滤网，清洗加湿水槽及室外机，检查空调各组成部分的运转情况，及时发现空调设备运行隐患部位，消除隐患，并对空调巡检出具巡检报告；在空调出现故障时对空调进行维修及维护。
4. UPS：更换机房UPS电池，并每半个月定期对UPS设备、电池及电控柜接线盒等进行健康状态巡检，详细记录UPS运转各项参数，并对包括电压、电流、频率等关键数据进行测量及校正；定期清理UPS机内灰尘及功率模块的静态检测；定期对UPS电池进行充放电测试；出具巡检报告；对主机故障进行维修；每年两次对UPS电池进行充放电测试及电池保养。
5. 防雷接地：机房内各级防雷保护状态的检查；静电地网的设计及连接情况；等电位均压带的连接检测。
6. 环境监控：每半个月对环境监控系统进行巡检及维护，包括监控系统软件、监控主机、前端采集设备等；出具巡检报告；对故障部件进行维修更换等。
7. 气体消防：对机房内消防钢瓶返厂检测，并对钢瓶重新灌装七氟丙烷气体；每半个月对气体消防系统进行检查，检查七氟丙烷的存储压力及容器阀的运转情况。

；报警设备的有效性，并定期对温感烟感进行测试；定期对整套系统进行模拟测试，包括报警、联动等功能的模拟测试。

8. 安防系统：定期检查包括门禁、视频监控、入侵报警等设备的运行状态；检查门禁包括电源、电锁、控制器等设备状态；检查视频监控摄像头状态及清晰度，查阅录像情况及转录状态是否正常；检查入侵报警系统运行状态；及时维修或更换故障部件；每半个月定期出具巡检报告。

9. 重要基础设施：定期检查网络及服务器设备连接线是否紧固，接触是否良好；监测设备运行状态；局域网的故障诊断；网络硬件维护、网络设备添加及配置；局域网组网方案设计、综合布线和升级；检查网络设备、服务器设备的设备状态，故障处理等，发现设备故障及时联系厂家进行设备维修；每半个月定期出具巡检报告。

10. 应急响应：对机房内发生的各类故障及时进行响应，对于需要现场解决的故障能在2小时内到达机房，及时对故障进行定位、原因分析、故障恢复，保证机房的不间断运行；同时要求第三方专业机构制定有针对性的应急响应计划，并在重大事件或有要求的时候提供紧急响应，安排专人在现场保障机房的可靠运行。

上述巡检报告要求：巡检地点、内容、巡检情况、问题处理等，内容真实，字迹清晰，清晰，字迹可辨，有具有资格的乙方工作人员签名确认。

（二）基层医疗机构机房及网络设备运维：

1、机房环境装修系统，包括防静电地板、天花板、玻璃门、隔断、墙面、防火门等，每半个月定期出具巡检报告；

2、机房地电供配电系统，包括照明、应急照明、主线缆、AP配电柜、UP配电柜、列头柜、UPS、电池、工业连接器等，每半个月定期出具巡检报告；

3、机房制冷空调系统，包括控制系统、压缩机、主风机、过滤网、制冷循环、红外加湿、冷凝器等，每半个月定期出具巡检报告；

4、安防系统，每半个月定期出具巡检报告；

5、消防系统，包括报警主机、烟感、温感、配件、药剂、钢瓶等，每半个月定期出具巡检报告；

6、防雷接地系统，包括接地极除锈、测试接地阻值等，每半个月定期出具巡检报告；

7、网络布线系统，包括机柜、线槽、桥架、配线架、网线、光纤、跳线等，每半个月定期出具巡检报告；

8、网络设备，包括网络规划、网络架构调整、线路整理、粘贴标识、线路迁移及备品备件等，每半个月定期出具巡检报告；

9、服务器设备，包括服务器设备硬件状态检查，日志收集，备品备件服务等，每半个月定期出具巡检报告；

具体维护内容与范围详见服务详细内容及维护服务范围。

上述巡检报告要求：巡检地点、内容、巡检情况、问题处理等，内容真实，字迹清晰，字迹可辨，有具有资格的乙方工作人员签名确认。

三、服务方式

1、提供每半个月对中心机房及17个基层医疗机构机房及网络设备进行巡检，并对故障进行维修、维护、保养工作，保障机房运维、基层医疗机构机房及网络设备运维项目的有序进行。

2、每半个月对甲方中心机房及17个基层医疗机构机房及网络设备进行巡检，提交深度巡检报告，并对可优化的方面提交优化方案。

3、每半年提供一次报表信息，由甲方负责人签字确认，如有潜在问题或经常发生的问题，及时为甲方提供解决方案，以防此类问题的多次发生；确保安全稳定运行。

4、提供专人驻场服务，并提供7×24小时的中心电话技术支持；现场问题电话支持无法解决故障，乙方2小时内安排工程师到场支持。特殊时期（根据甲方要求

），乙方提供24小时值班服务，达到10分钟故障响应、2小时现场故障解决的服务要求。

四、项目款支付要求

本项目合同生效且供应商缴纳履约保证金后，采购人启动政府采购支付流程，向供应商支付项目合同首付款，为合同总价的30 %；

项目验收完成后，采购人向供应商支付合同尾款。

每次付款前供应商需提供给采购人同等数额的正式发票。

项目尾款金额以本项目运维服务绩效考核结果为核算依据，按绩效得分对应百分比据实结算。（举例说明：合同约定总价款为100万元，运维服务绩效考核得分为96分，则最终应付合同总金额为96万元；扣除采购人已支付的30万元首付款，应付尾款金额为66万元。）

五、运维服务绩效考核

为进一步提升数据中心硬件及机房运维服务管理水平，采购人参考历次运维工作经验，并结合区财政绩效评价要求，构建了大兴区卫生健康委运维服务绩效管理体系。该体系结合了IT服务管理规范，旨在确保运维服务的有效性与可评价性。

供应商应根据大兴区卫生健康委的运维服务标准与指标体系，围绕服务质量、文档质量、巡检质量、应急响应、重要活动保障、“12345”工单处理情况六个方面开展运维服务工作，具体要求如下：

运维服务质量（30分）

根据采购人要求，供应商应按合同约定及运维工作方案开展各项运维服务工作。

合同签订后5个工作日内提交运维工作方案，方案须明确运维背景、运维范围、组织人员架构及对应人员资质、运维服务内容、运维工作安排。方案无运维明细扣2分；方案可操作性低扣2分；逾期未提交扣2分。

供应商按照运维工作安排提供相应服务，未按计划提供相应服务每次扣2分。

供应商应在项目运维期结束后5个工作日内向采购人进行验收申请，采购人结合项目服务质量及绩效考核结果，启动项目终验流程，逾期未提交申请扣5分。

文档质量（20分）

各类服务文档齐全，符合合同约定交付要求；文档格式统一、内容规范、逻辑清晰；文档内容真实准确，与实际情况一致；文档及时归档，便于查阅和追溯。

缺漏项目文档（如巡检报告、应急预案等），每份扣0.5分。

文档未按期交付（超合同约定时间5个工作日以上），每份扣0.5分。

文档格式混乱、排版不规范，每份扣0.5分；

运维记录文档未签字确认，每份扣0.5分。

文档数据与实际不符，每份扣0.5分；

报告无具体结论和建议，每份扣0.5分。

归档不及时（超过交付后5个工作日），每次扣0.5分。

巡检质量（10分）

未按计划完成巡检，每次扣2分；

问题描述模糊不清无法追溯，每份扣0.5分。

巡检发现的问题未跟踪至闭环，每个扣0.5分；

未按期提交巡检报告，每次扣1分。

应急响应（10分）

根据应急预案制定的应急响应级别，应急响应及时到位，按规定时限处置。

未按应急预案时限处置，反应迟缓、报告不明确、人员组织不力，每次扣2分。

处置不彻底导致事件复发，每次扣2分；处置不当导致事态扩大，每次扣3分；处置过程中造成二次损害（如数据丢失、业务中断加重），每次扣2分。

应急响应完成后未提交事件分析报告，每次扣1分；报告内容不完整（缺时间线、根因分析、处置措施、改进建议），每次扣0.5分；报告超期提交（超事件处置完成后3个工作日），每次扣0.5分。

重大活动保障（10分）

重大活动期间供应商应提供24小时值守保障。

重大活动期间值守人员不到位，每次扣2分。

重大活动期间未进行每日“零报告”，每次扣1分。

值守期间发生安全事件未及时发现，每次扣3分。

12345工单（20分）

采购人运维期内汇总12345工单，经确认后确为运维服务引起的且具有因果关系的，每个工单扣2分。

附件四 项目组织人员

序号	姓名	职务	职称	相关工作年限
1	李玉玲	项目经理	信息系统项目管理师	9年
2	李军	技术主管	/	7年
3	安雪英	客户经理	/	8年
4	宗绍明	远程技术支持人员	/	5年
5	曹积成	二线技术支持人员	/	10年
6	薛超	二线技术支持人员	/	7年
7	张玉林	巡检人员	/	12年

附件五 中标通知书

北京中兴天诚招标代理有限公司 中标通知书

SZYGCG11011526210200033395-XM001-127439

北京创辉源科技发展有限公司：

信息化运行维护费-1（2026年大兴区卫生健康委员会数据中心硬件运维及机房运维项目）（标段编号：11011526210200033395-XM001-1）评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市大兴区卫生健康委员会（本级）确认，贵公司为该项目中标人。

中标金额：人民币1629254.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

按照北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号），我市已推出政府采购合同线上融资“一站式”服务，有需求的供应商，可访问北京市政府采购网“政采贷”专区，或中征平台（<https://www.crcfsp.org.cn/index.do>），查询各金融机构相关融资产品，办理“政采贷”业务。

特此通知。

北京中兴天诚招标代理有限公司



