

合同号: XYTY-YSF-X-2026

北京市东城区教委政府采购 项目采购合同

项目名称: 2026 年北京第一师范学校附属小学食堂质量提升设
备采购项目

采购方 (甲方): 北京第一师范学校附属小学

供货方 (乙方): 北京鑫友通源厨房设备有限公司

2026 年 08 月 22 日

采购方（甲方）：北京第一师范学校附属小学

供货方（乙方）：北京鑫友通源厨房设备有限公司

采购方根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定，通过依法实施相应的采购程序，经（北京市京发招标有限公司）组织的（2026年北京第一师范学校附属小学食堂质量提升设备采购项目）设备（服务）（11010126210200021609-XM001）政府采购项目中，最终择定北京鑫友通源厨房设备有限公司作为本合同项下货物的供应商。为明确各自的权利、义务和责任，根据中标约定，经双方充分友好协商，达成如下一致：

双方均同意《合同一般条款》的内容并确认其对于各自拥有相应的法律约束力；

双方均同意《合同特殊条款》的内容并确认其对于各自拥有相应的法律约束力；

各方确认并同意：如果《合同特殊条款》的约定与《合同一般条款》的内容不一致时，以《合同特殊条款》的约定来规范和界定各自的关系以及对于相关的权利、义务和责任进行相应的解释和说明。

一、合同一般条款

1.定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指采购方、供货方签署的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，供货方在完全履行合同所约定的交货义务后，采购方应付给供货方的价格。
- 1.3 “货物”系指供货方根据合同约定须向采购方提供的由合同特殊条款所约定的标的物以及附带之工具、手册等其它相关资料。
- 1.4 “服务”系指根据合同约定供货方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训、售后和其他类似的服务，在没有特别约定的情况下，“服务”不再另行收取费用或报酬。
- 1.5 “采购方”系指“货物”和“服务”的最终用户，在“合同”中为指明的购买货物、服务的单位。
- 1.6 “供货方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的成交供应商。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定的标准，在东城区教育委员会教育技术装备部的监督管理下，确认合同项下的货物是否符合合同约定或法律规定的行为。

2.技术规范

2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件及其投标文件的技术规范偏差表相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3.知识产权

3.1 供货方应保证采购方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权或专有技术等起诉或指控。如果任何第三方提出侵权指控,供货方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。如果采购方(包括供货方)被责令承担侵权责任或被勒令停止使用、限制使用或受到其他不利影响,则供货方应对采购方(包括供货方)所遭受的所有损失承担赔偿责任,包括但不限于直接损失和间接损失,为应诉而花费的调查、鉴定、评估、律师、诉讼等费用。

4.包装要求

4.1 供货方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装。除合同另有约定外,供货方提供的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如果采购方对于包装有特别要求,则在合同特殊条款中予以约定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保货物安全无损,运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由供货方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5.装运标志

5.1 供货方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人:北京第一师范学校附属小学

合同号:XYTY-YSFx-2026

装运标志:无

收货人代号:无

目的地:北京第一师范学校附属小学西校区

货物名称、品目号和箱号:见货运清单

毛重/净重:见实物包装

尺寸(长×宽×高以厘米计):见实物包装

5.2 如果货物单件重量在2吨或2吨以上,供货方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记,标明“重心”和“吊装点”,以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求,供货方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6.交货

6.1 现场交货:供货方负责办理运输、保险和存储,将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由供货方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。如果分批次交货,则每批次货物运抵现场的日期为每批次货物交货日期

6.2 供货方应在合同规定的交货日期前 10 天,将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥待交日期通知采购方。到货时,采购方根据供货方提供的详细交货清单(一式贰份)进行收货。

6.3 在现场交货条件下,供货方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则,供货方应对

超运部分引起的一切后果负责。

7.装运通知

7.1 在现场交货条件下,供货方通知采购方货物已备妥待运输后 24 小时之内,供货方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、运输工具名称及装运日期通知采购方。

7.2 如因供货方延误将上述内容通知采购方,由此引起的一切后果损失应由供货方负责。

8.付款条件

付款条件见“合同特殊条款”。

9.技术资料

合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付:

9.1 合同生效后 10 天之内,供货方须将货物的中文技术资料,如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图给采购方。

9.2 如果采购方确认供货方提供的技术资料不完整,供货方须在收到采购方通知后 3 天内将这些资料补充完整。

10.质量保证

10.1 供货方须保证货物是全新、未使用过的,并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

10.2 供货方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养,在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内,供货方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 根据采购方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果,发现货物的数量、质量、规格与合同约定或要求不符;或者在质量保证期内,证实货物存在缺陷,包括潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料等,采购方应尽快以书面形式通知供货方。供货方在收到通知后 7 天内应免费维修或予以更换,直至货物符合合同的约定并保证采购方得以正常使用。

10.4 如果供货方在收到 10.3 所述采购方通知后天 7 内没有采取措施弥补缺陷或进行补救,则采购方可采取必要的补救措施,由此而引发的风险和费用由供货方承担。

10.5 除“合同特殊条款”规定外,合同项下货物的质量保证期为自货物经最终验收确认合格并交付于采购方时起 12 个月。

11.检验和验收

11.1 在交货前,供货方须对货物的质量、数量、规格、型号、性能和重量等进行详细而全面的核实,并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分,但供货方自己就有关质量、规格、型号、性能、数量或重量的核实文件不应视为最终检验。

11.2 货物运抵现场后,采购方应在合同特殊条款中约定的期限内组织验收,并制作验收备忘录,签署验收意见。

11.3 如果任何被检验或测试的货物不能满足技术规范的要求,采购方可以拒绝接受该货物,供货方应更换被拒绝的货物,或者免费进行必要的修改以满足技术规范的要求。

11.4 采购方有在货物制造过程中派员监造的权利, 供货方有义务为采购方监造人员行使该权利提供方便。

12. 索赔

12.1 如果货物的质量、规格、型号、数量、重量等与合同不符, 或在第 10.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 采购方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向供货方提出索赔。

12.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内, 如果供货方对采购方提出的索赔负有责任, 供货方应按照采购方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

12.2.1 在法定的退货期内, 供货方应按合同规定将货款退还给采购方, 并承担由此发生的一切损失和费用, 包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期, 但供货方同意退货, 可比照上述办法办理, 或由双方协商处理。

12.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及采购方所遭受损失的数额, 经三方商定降低货物的价格, 或由有权的部门评估, 以降低后的价格或评估价格进行货款的结算。

12.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分, 供货方应承担一切费用和风险并负担采购方由于更换所发生的一切直接费用。同时, 供货方应按合同第 10 条规定, 相应延长修补或更换件的质量保证期。

12.3 如果在采购方发出索赔通知后 30 天内, 供货方未作答复, 上述索赔应视为已被供货方接受。如供货方未能在采购方提出索赔通知后 30 天内或采购方同意的更长时间内, 按照本合同第 12.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜, 则采购方将从合同款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额, 采购方有权就不足部分向供货方追偿。

13. 延迟交货

13.1 供货方应按照合同特别条款中约定的期限和时间交货和提供服务。

13.2 如果供货方无正当理由延迟交货, 采购方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

13.3 在履行合同过程中, 如果供货方遇到不能按时交货和提供服务的情况, 应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知采购方。采购方收到供货方通知后, 认为其理由正当的, 可酌情延长交货时间。

14. 违约赔偿

14.1 除合同第 15 条规定外, 如果供货方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 采购方可要求供货方支付违约金。每延迟一日, 按所延迟交付货物价额的 0.1% 计收。但违约金不得超过合同价的 5%。如果达到最高限额, 采购方有权解除合同, 而供货方仍有义务支付上述违约金。

14.2 如果采购方没有按照合同规定的时间付款, 则供货方可要求采购方支付违约金。每延迟一日, 按所延迟支付的货款部分的 0.07% 计收。但违约金不得超过合同价的 5%。如果达到最高限额, 供货方有权解除合同, 而采购方仍有义务支付上述违约金。

14.3 鉴于甲方的资金来源于政府财政性拨款或按照财政性拨款管理的款项, 故以下原因导致的甲

方不能依照本合同约定时间及时支付相应合同价款的，不属于甲方违约行为，甲方不承担违约责任；

14.3.1 上级主管单位或政府部门暂未拨款，或要求暂缓支付或不同意支付的；

14.3.2 因本合同价款支付周期跨越财政结算年度，甲方依照相关财政支付结算要求，须对相应款项重新申报审批的。

14.3.3 因履行合同实际需要超出合同约定的价款数额，需要追加预算或合同价款，甲方根据相应财政支付结算要求，须另行申报审批的；

14.3.4 因相关政府财政支付结算规章或程序变化，或上级有权审批单位未同意支付的；

如本项目需要政府审计，则按照政府审计结束后，再按照合同支付款项。

15.不可抗力

15.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

15.2 受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力事件发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

15.43 因不可抗力致使合同不能履行的，按相关规定执行。

16.税费

16.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

17.合同争议的解决

17.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方均可向北京市东城区人民法院提起诉讼。

18.违约解除合同

18.1 在供货方有下述违约行为的情况下，采购方可向供货方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向供货方追索的权利。

18.1.1 供货方未能在合同规定的限期或采购方同意延长的限期内，提供全部或部分货物，按合同第 14.1 的规定可以解除合同的；

18.1.2 供货方未能履行合同规定的其它主要义务的；

18.1.3 在本合同订立或履行过程中有腐败和欺诈行为的。

A、“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响采购方在合同签订、履行过程中的行为。

B、“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害采购方利益的行为。

19.破产终止合同

19.1 如果供货方破产导致合同无法履行时，采购方可以书面形式通知供货方，单方终止合同而不给供货方补偿。但采购方必须以书面形式告知政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响采购方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

20.转让和分包

20.1 政府采购合同不能转让和分包。

21.合同修改

21.1 采购方、供货方都不得擅自变更本合同。

22.通知

22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

23.计量单位

23.1 除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

24.适用法律

24.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

25.合同生效和其它

25.1 本政府采购合同内容的确定，应以本次政府采购招标文件、中标文件的相关规定为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，采购方应当将合同副本报政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

25.2 本合同一式伍份，采购方、供货方各执贰份，中介机构壹份，具有同等法律效力。

二、合同特殊条款

1、货物

1.1 本合同所约定的货物之名称、品牌、型号、规格、数量、单位、单价、总价等见附件一；

2、货物的交付和验收

2.1 货物由供货方在 2026 年 8 月 17 日运抵东城区永定门外街道安乐林路 17 号--北京第一师范学校附属小学，并在运抵现场后 5 日内正式交付给采购方。

2.2 货物由供货方进行安装和调试，采购方应给予相应的便利并提供适于安装和调试的条件和设施、设备。供货方应提前通知采购方所需要的条件和设施、设备。如果因为供货方未能提前通知而采购方无法提供因而导致安装和调试不能如期进行，则由此而引起的所有后果由供货方承担，该等后果包括但不限于迟延交付，采购方由于无法使用货物而导致的损失等。

2.3 如果货物的安装需要具备相应资格的人员进行，则供货方须确保提供安装和调试的人员具备相关操作规程要求或该项作业本身所要求的专业能力和资质。如果由于不具备该专业能力或专业资质而发生的任何事故、造成的任何伤害等均由供货方承担，如果给采购方造成损害，供货方亦须承担赔偿责任。

2.4 在对货物的运行和工作进行调试时，采购方须指派专人参与，并对货物的运行和工作状况进行确认。

2.5 采购方确认货物运行和工作正常且其他项目经验收符合合同约定标准，则签署《东城教委政府采购验收单》，并将其作为货款结算的凭证。如果采购方认为货物运行和工作不正常或其他项目经验收不符合合同约定的标准，则有权拒绝接受货物，供货方须按照本合同中的相关约定予以补救，由此而引起的有关责任、损失等之处理按本合同中的相关约定执行。

2.6 自采购方签署了《东城教委政府采购验收单》时起，供货方交付本合同项下货物之义务即履

行完毕，货物保管的风险即由采购方承担；在取得上述《东城教委政府采购验收单》之前，货物毁损和灭失的风险由供货方承担。

3、货款及支付

3.1 本合同项下货物的总款额为贰佰贰拾玖万捌仟壹佰肆拾陆元整（大写）2298146元人民币，实际以审计结算结果为准。

3.2 上述货款按下述约定由采购方支付。

3.2.1 本合同正式生效后，采购方向财政部门申请支付首付款，待财政资金到位后7日内支付货款的50%作为首付款；

3.2.2 全部设备安装调试完毕且验收合格后，由采购方委托第三方机构对项目进行结算审计。完成结算审计后，采购方依据审计结果向财政部门申请一次性支付剩余资金。待财政资金到位且供货方提供合法等额的增值税普通发票及作为质保金（货款的3%）的银行保函之后14日内，采购方向供货方一次性支付剩余货款；

3.2.3 本合同项下之货物的质保期为12个月。

3.3 本合同正式生效后7日内，由供货方向采购方支付货款的10%作为履约保证金。验收合格之日起10个工作日内，采购方向供货方无息返还履约保证金。

4、附则

4.1 本合同项下货物采购程序中的招标文件、投标文件以及中标通知书将作为本合同的附件，如果本合同中有明确的约定，无论相关招标文件或投标文件中如何表示或规定，一律以本合同所约定的内容为准；

采购方：北京第一师范学校附属小学

名称：(印章)



授权代表(签字):

王永杰

地址：北京市东城区永定门外街道安乐林路17号

邮政编码：*100075*

电话：*87921075*

开户银行：*北京农商银行*

帐号：*0200052900025777*

2026年08月22日

供货方：北京鑫发通源厨房设备有限公司

名称：(印章)



授权代表(签字):

陈东涛

地址：北京市大兴区黄村镇霍村村委会西南100米

邮政编码：102600

电话：010-61257021

开户银行：北京农商银行股份有限公司黄村支行

帐号：0903030103000002700

2026年08月22日

附件一：合同清单

序号	设备名称	品牌型号、技术规格	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	洗碗机	品牌：申颖 型号：TA-A3000 技术规格：1、具备对餐具的洗涤、漂洗功能。 2、整机尺寸规格：1500×800×1250mm，由入口区、主洗区、漂洗区和出口区组成。 3、清洗量：碗碟（Φ150mm）2800个/小时。 4、加热方式：电加热；用电功率：≤25.20kW（AC380V/三相/50Hz）。 5、主洗温度：≥60℃，漂洗温度：≥80℃； 6、漂洗区用过的高温水回流到主洗区循环使用，节能减排，耗水量：≤400L/小时。 7、智能控制，一键启动，故障自动诊断，状态代码实时显示，维护便捷。 8、餐具输送采用平铺方式，运行时餐具碗口朝下平放在输送带上，无需碗碟筐； 9、输送带上方设置软压带，确保洗涤过程中餐具不会竖立、倾斜或重叠。 10、洗碗机入口设有限高感应装置，防止过高餐具误投入； 11、出口设有下滑板和安全检测，防止餐具损坏及保证人身安全。 12、主洗区喷淋系统采用上下结构喷淋管，每根喷淋管可单独拆卸，方便日常维护。 13、配置双控型药剂分配器，可精准控制洗涤剂用量。 14、自带工业智能网关可通过 WIFI 或物联网将数据包传至后台服务器处理，实现运行数据远程监控。	台	1	59850	59850
	单星污碟台（与洗碗机配套）	品牌：鑫云星 型号：XYX-WDT-1 技术规格：与洗碗机配套定制；采用 SUS304# 不锈钢拉丝板。主台面	台	2	3100	6200

		SUS304#1.5MM 厚,管 38mm*1.5mm 不锈钢圆管通连可调式不锈钢子弹脚。				
	洁碟台（与洗碗机配套）	品牌：鑫云星 型号：XYX-JDT 技术规格：与洗碗机配套定制；采用 SUS304#不锈钢拉丝板。主台面 SUS304#1.5MM 厚,管 38mm*1.5mm 不锈钢圆管通连可调式不锈钢子弹脚。	台	1	2600	2600
2	长龙洗碗机	品牌：申颖 型号：TK-D2160C 技术规格：1、具备对餐具的洗涤、漂洗和烘干功能。 2、整机尺寸规格：3650×900×1900mm，由入口区、主洗区、漂洗区、烘干区和出口区组成。 3、清洗模式三档可选，标准清洗量：≥5000 个/小时（Φ150mm 碗碟）。 4、加热方式：电加热；用电功率：≤70kW（AC380V/三相/50Hz）。 5、主洗温度：≥60℃，漂洗温度：≥80℃，烘干温度：85-100℃。 6、漂洗区用过的水回流到主洗区循环使用，节能减排，耗水量：≤400L/小时。 7、智能控制，一键启动，故障自动诊断，状态代码实时显示，维护便捷。 8、餐具输送采用平铺方式，运行时餐具碗口朝下平放在输送带上。 9、输送带上方设置压带保证餐具输送平稳，输送宽度：≥620mm。 10、出口设有下滑板和安全检测，防止餐具损坏及保证人身安全。 11、双缸双水泵提供高温高压喷淋动力，上下喷淋交叉布局，配置至少 60 个扇形喷嘴，保证高效清洁。 12、配置双控型药剂分配器，可精准控制洗涤剂和催干剂用量。 13、烘干区热风循环使用、设过滤装置阻隔空气杂质；V 型高压风刀上下抵近餐具，促进餐具快速去水干燥。	台	1	117500	117500

		14、自带工业智能网关可通过 WIFI 或物联网将数据包传至后台服务器处理，实现运行数据远程监控。				
	出口转轴工作台 (与长龙洗碗机 配套)	品牌：鑫云星 型号：XYX-GZT-1 技术规格：(1) 采用 304#不锈钢板制作； (2) 台面采用 1.5mm 厚不锈钢板。 (3) 立管为直径 38*38*1.5mm 不锈钢方管，配可调性不锈钢子弹脚。	台	1	3360	3360
	大单星水池（与 长龙洗碗机配 套）	品牌：鑫云星 型号：XYX-DXSC-1 技术规格：采用不锈钢结构，水池深度为 300mm，后立板高 150mm。水槽及台面厚 1.5mm，立腿为 ϕ 38*1.5 不锈钢管，横支撑为 ϕ 25*1.5 不锈钢管，带不锈钢调整脚。	台	2	4200	8400
3	双门消毒柜	品牌：帅盾 型号：RTD810LF-2 技术规格：参考尺寸： 1320*700*1950mm；1、整柜采用不锈钢制作，内柜六面均采用 B1 级阻燃聚氨酯发泡工艺 2、采用智能触摸控制屏，可调节温度范围 30-125℃ 3、变频升温控制技术，自适应加热功率匹配，最大限度减少能源浪费 4、配置全不锈钢风机叶轮、加热管 5、具有定时、定温、故障提示、双重超温保护功能 6、配置方座型紧迫式门把手； 7、消毒类别、形式：立式双门高温热风循环篮筐式 8、容积：≥810L 9、功率：220V/≤5KW	台	1	7120	7120
4	消毒柜配套消毒 筐	品牌：帅盾 型号：定制 技术规格：配套	个	20	450	9000
5	软水机	品牌：鸿朵 型号：HD-RS1 技术规格：出水量约 1.1T/H； 参考尺寸：330*572*650mm 额定电压：220V 额定功率：约 18W	台	1	8560	8560

		软化自来水，能有效减少水硬、铁和水垢；IPX4 防水设计；				
6	智慧万能蒸烤箱	品牌：欧冶子 型号：OD-101EB 技术规格：• 装载容量：10 层 GN1/1 烤盘 • 智能触摸屏：8 英寸； • 电脑控制：全自动触摸屏电脑板控制，可视化操控，每一个步骤一目了然； • 菜单编程：可编辑存储 120 个预设烹饪程序，程序可多达 12 个步骤； • 五种烹饪模式：低温蒸汽模式（30℃-98℃），标准蒸汽模式（99℃），高温蒸汽模式（100-130℃），蒸烤混合模式（30℃-260℃），对衡烤模式（30℃-260℃）， • 灵敏的智能烹饪管理功能：全烹饪过程自动调节 • 内外材质均为 AISI304 不锈钢（内部不锈钢采用镜面抛光工艺），圆弧内腔设计，无卫生死角，保证食品安全；内箱设计有优化的几何形状及特殊开槽，确保内箱的空气循环能够均匀到达每个地方 • 均衡热风循环：动态空气涡流，搭配自动正反转风扇，确保食品色泽统一，加热均匀； • 内置蒸汽发生器（锅炉加热）可提供快速蒸汽供应和 100%新鲜干净的饱和蒸汽，蒸汽锅炉有带水垢检测功能，带自动注水和每 24 小时自动换水功能； • 烹饪过程中湿度控制设定可以精确到 1%： • 提供 5 档风扇转速选择 • 多层烤盘管理系统：烤盘可分层独立管理，智能烹饪和手动烹饪都可操作；通过科技算法实现自动补时功能； • 标配一支带 4 点温度感应的核心探针，帮助厨师精准控制所烹饪食物的核心温度。	台	1	95600	95600

		• 差值烹饪:可同时设置食物和内腔温度控制,真正实现食物的外焦里嫩; • 烹饪时间设定可以精确控制到“分”和“秒” • 控制屏操作界面支持中文菜单编辑 • 高级烹饪功能:烹饪&保温,低风速,低功率,德尔塔,暂停,预约烹饪延迟启动; • 电压: 380v 功率: 18.8kw • 醒发功能:各种面食轻松醒发; • 烤箱腔体抽湿功能让食物表皮变得更加酥脆 • 全自动智能清洗功能 提供 4 个全自动程序 • 自动除垢:锅炉开机自动清洗,定时除垢提醒,有效延长设备的使用寿命; • 双层玻璃:更节能保温,通过其玻璃之间的架空层设计,充分利用空气隔热,可确保最外层玻璃的温度得以控制,避免高温烫伤和意外发生; • 集成式 USB 接口 • 自动监测 提示故障代码; • 使用固体无磷酸盐清洗片,便于运输,储存和日常使用				
7	万能蒸烤箱配套特氟龙烤盘	品牌: 欧冶子 型号: 定制 技术规格: 采用 304 不锈钢制作	个	10	180	1800
8	智能餐盘机	品牌: 后厨管家 型号: Li-CP80/90 系列 技术规格: 1. 产品尺寸: $\leq 1780*730*500\text{mm}$ 2. CPU: $\geq \text{RK3568}$, 四核 64 位 Cortex-A55, 主频最高 2.0GHz; NPU: $\geq 1\text{Tops}$ 算力; 内存: $\geq 4\text{G}$; 存储: $\geq 32\text{G}$, 兼容安卓 11 及以上操作系统, 并支持无限期使用权。 3. 显示屏: ≥ 21.5 寸电容触摸液晶屏, 分辨率不低于 1920*1080, 不低于 10 点触控 4. 摄像头: 双目, 像素不低于 200W,	台	1	46850	46850

		防逆光，支持身高 1.1-2.2 米人群，76° 度视角；聚焦距离 50-150cm 5. 扫码模组：标配，同时支持非接触 ISO 14443；可自动感应识读低亮下的各种屏幕及纸质条型码、二维码 6. 存盘数量：≥200 只餐盘（具体以餐盘规格为准），业务系统和设备操作功能集成在同一界面，不跨屏操作。 7. 支持餐盘规格：最大尺寸≤520×270mm；不锈钢/密胺餐盘；分格/不分格 8. 餐盘类型：兼容各种方形或圆形餐盘或托盘；塑料、密胺、不锈钢材质均可支持 9. 出盘时间：小于 1 秒，人脸识别时间<200ms； 10 取盘高度：距地面高度不高于 115cm 11. 识别方式：面部识别、IC/ID 卡、CPU 卡或 NFC 12. 语音提示：中文真人语音 13. 通讯方式：RJ45/wifi 14. 工作电源：220V， 15. 能耗：峰值功率≤380W 16. 扩展功能：继电器信号输出，可外接自动出筷子机/自动出勺机/通道闸机；支持按餐别设定控制只分发筷子或盘筷同时分发；支持小票打印机，可选择当餐是否打印小票，也可设置每餐能打印小票数量 17. 颜色：高亮珍珠白 18. 材质：食品级 304 不锈钢 19. 外形尺寸：178*73*50cm 20. 工作温度：-25℃~70℃，推荐 5℃~35℃ 21. 工作湿度：10%~90%，无凝露 22. 存储温度：-30℃~75℃，推荐常温下存储 23. 消毒加热：标配臭氧或紫外线消毒，加热可选装 24. 二次开发：支持不少于 3 种对接开发模式			
--	--	--	--	--	--

		25. 软件功能支持本地化部署（无需与电脑/服务器端连接），支持离线能发盘，可选择按固定金额消费或是按人头计次消费等多种消费模式；支持账户管理（增删改）、支持部门管理（增删改）、支持账户类型管理（增删改）、支持用餐时段设置和定额/按天扣费设置、支持按日、周、年数据流通统计并以柱状和饼状图呈现、支持多台餐盘自组网同步交互数据、支持就餐数据报表导出、打印。 26. 摄像头：（摄像头角度可调）动态双目活体检测双摄，支持身高1.2-2.2米人群，80度视角范围；				
9	智能食品留样柜	品牌：云果 型号：JHSA-LY06 技术规格：功能特性： 1、冰箱：柜体为不锈钢材质； 2、内置标签打印机，留样标签实时打印； 3、留样柜配备≥ 6个独立门柜，每个门柜独立锁控； 4、内置≥ 7寸智能主机，操作简易，稳定可靠； 5、软件智能化监管，专人专管、严格留样管理流程，操作简单；配备完善的食安管理体系； 6、支持软硬件定制与接口开放； 产品参数： 1. 外形尺寸 W×D×H(mm)：$\geq 600 \times 700 \times 1900$； 2. 有效容积：$\geq 380L$； 3. 屏幕尺寸及分辨率：$\geq 7$寸显示屏，分辨率$\geq 1024 \times 600$； 4. CPU：$\geq$四核； 5. 存储：$\geq 2G$内存，$\geq 8G$存储； 6. 接口：$\geq 2$个USB，$\geq 1$个OTG，$\geq 1$个485，$\geq 1$个RJ45，$\geq 1$个内存卡插槽； 7. 内置$\geq 1$个双目 MIPI B/W、HDR200万像素摄像机，摄像机支持自动曝光，自动白平衡，自动逆光优化，摄像机支持红外补光，环境照度	台	1	17800	17800

		0.0001 Lux 时能正常进行人脸识别，自带本地人脸识别系统，识别距离 0.5~2m，识别速度≤300 毫秒； 8. 配备≥1 个高位操作取证摄像机，≥200 万像素，UVC 免驱，超广角，最大图像尺寸≥1920*1080，拍摄视频最大分辨率与帧率≥1920*1080@60fps，支持 MP4、FLV 等多种常用多媒体视频格式； 9. 须配备称重模块；须配备≥1 个扫码器；须配备内置温度传感器；须配备内置打印机；防触电保护类别：I 类； 10、制冷方式为风冷，温度支持 2℃~8℃自由调节，柜门配备防凝露电加热，柜体设有样品临时存放槽。				
10	智能晨检仪	品牌：后厨管家 型号：ZY-CJY02 技术规格：1、支持对从业人员身份识别，完成每日晨检，晨检结果同步上传到后台； 2、支持自动比对从业人员健康证件，证件过期，预警提醒； 3、支持红外体温测量，针对体温异常人员，预警提醒； 4、支持语音提示从业人员晨检动作，自动抓拍手部正反两面晨检照片影像，晨检结果同步上传到后台； 5、支持对手部图片进行 AI 识别，自动判定手部的指甲油、创可贴、戒指等异物； 6、晨检仪具有手部照片拍摄仓，通过均匀的补光保证手部照片的拍摄效果； 7、晨检仪具有人脸识别时的补光灯，以补偿因光线不足导致的人脸识别效果差的问题。补光灯还可作为晨检成功与否的状态提示灯，当通过晨检时以绿色提示，未通过晨检以红色提示； 8、晨检仪有 USB 接口，支持晨检数据 U 盘导出功能，支持管理后台一键更新人员基础信息； 9、网络通讯：RJ45 网口；	台	1	7890	7890

		10、晨检仪采用 45 度倾角设计，保证人脸识别和测温可同步进行，并保证其准确性； 11、晨检仪能与“食品安全监管系统”软件实现数据互通； 12、支持壁挂和桌面放置两种安装方式，支持智能门禁功能协同。 技术参数： 1、人脸识别成功率大于 99.99%，误识别率小于 0.01%； 2、人脸识别时间：不大于 1 秒； 3、额温测量温度误差：±0.3℃，测量距离 30~40cm； 4、采用 7 英寸以上显示界面，电容多点触控屏，安卓 10.0 以上系统； 5、配套电源适配器输入符合：AC100~240V、50Hz，功率不大于 25W； 6、外形体积不大于 34*27*33CM，重量不大于 4kg。				
11	智能溯源电子秤	品牌：后厨管家 型号：C-F150 技术规格：1、自动采集货物重量； 2、自动拍摄货物高清取证照片，货物高清照片中内嵌货物名称、重量、扣皮、扣罚、操作时间、操作地点等防篡改业务核心信息； 3、秤盘尺寸≥500mm*400mm； 4、最大量程 ≥150 kg； 5、显示屏≥15.6 寸，分辨率≥1920x1080p，背光源，电容触摸屏，屏幕可上下调节，水平≥270° 调节； 6、通讯模式：RJ45 网口、蓝牙、WIFI、4G 等通讯； 7、秤体材质为碳钢，秤盘为 304 不锈钢； 8、落地式秤体，带 2 个 304 不锈钢万向轮和 2 个 304 不锈钢定向轮，不锈钢万向轮带脚刹，支持电子秤自由拖动，秤体并配备有小型储物槽和环形拉手； 9、内置大容量高性能可充电锂电池，容量≥10000mAh，总能量≥	台	1	9850	9850

		240Wh, 电池支持整机连续工作 ≥ 8 小时; 10、内嵌食堂采购与库存管理应用, 支持订单入库、临时采购入库、库存查询、出库、盘点、退货等功能。				
12	AI 异常行为分析器	品牌: 利物乙 型号: ZY-BY-002 技术规格: 1、单台设备算力支持同时加载 8 个并发识别模型资源 (每路摄像头每加载 1 个识别模型, 则占用 1 个识别模型资源); 2、最高支持同时接入 4 路全高清视频进行 AI 分析; 3、分析结果数据上传后台服务器; 4、内置识别模型: 1. 鼠患检测 2. 垃圾桶未盖 3. 赤膊检测 4. 厨师服识别 5. 人脸布控 6. 违规风险识别 (包含: 打电话检测、抽烟检测、厨师帽检测、口罩识别) 7. 人流量统计 (包含: 区域人数统计、拌线人数统计)。 5、支持每个视频通道自由独立配置巡检规则, 满足不同后厨功能间的差异化巡检管理要求; 6、支持接入网络音箱, 实现独立点位语音提醒。 7、支持容器化, Kubernetes 扩展管理, 支持在线模型下发更新与设备升级; 8、处理器 ≥ 8 核; 9、内存 $\geq 4GB$ DDR4; 10、视频解码: 支持 H264/H265, 支持 4 路 1920*1080@30FPS; 11、音频 ≥ 1 路标准 3.5mm 接口, 支持单声道 Mic 输入、双声道 Line out 告警输出; 12、网口: 10/100/1000Mbps 自适应网口 ≥ 2 ; 13、扩展接口: USB2.0 ≥ 2 、USB3.0 ≥ 1 、RS485 ≥ 1 、告警输入 ≥ 2 、告警输出 ≥ 2 ; 14: DC 供电: 12V 3A。	套	2	6900	13800
13	实施费	品牌: 后厨管家 型号: 配套	项	1	6000	6000

		技术规格：上门安装调试培训				
14	电动载物爬楼机	品牌：楼博士 型号：CR170D 技术规格：1. 尺寸：1445*620*570； 2. 载重：≥340 斤 3. 速度：≥30 台阶/分钟（可调速） 4. 爬楼约 122 层 5. S 形支撑臂，避开楼梯边缘，不压坏楼梯边； 6. 切半支撑轮，分散重量减少楼梯承重； 7. 配平地助力器	台	2	14250	28500
15	洗碗机排气罩	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304 不锈钢板制作，厚度≥1.2mm, 厚不锈钢制作。	台	2	3000	6000
16	排风机	品牌：天福 型号：2.2kw 技术规格：功率：2.2 KW/380V 弦弧结构离心风轮，叶片成导流状，，动与静平衡校正。2、整机经过高温喷塑，国标角钢内支架，配同 U 型钢底座合围整体，钢板外套静电喷涂高温烤熔附着，双层保护，防止腐蚀；活动的两侧检修门，承载式的吊装底座。3、采用万向轴承，转倒向三位轴承座，三点一线，同心度高。4、压翘式电机座，可调节皮带的松紧。	台	1	8077	8077
17	排气管道	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作；	m ²	60	300	18000
18	法兰	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 40x40 的角钢制作。	对	7	150	1050
19	调节阀	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：配套	个	1	800	800
20	减震器	品牌：中震 型号：80KG 技术规格：150KG；全钢封闭式减震器（与风机平衡相匹配）	个	4	100	400
21	消音接口	品牌：鑫云星	套	1	1200	1200

		型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作；				
22	消音出口	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作；	套	2	1200	2400
23	撞击流排烟罩	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1. 采用 304 不锈钢板材 2. 罩体材料 1.2mm 厚 304 不锈钢板 3. 配置不锈钢接油槽 4. 具备自动水循环前端油烟净化功能. 防火降温功能. 自动清洗功能。 5. 工作原理：采用撞击流原理技术，通过烟罩反应箱中的撞击式水幕，对经过水幕的油烟进行气液接触式截留 6. 烟罩三面和外立面配有 1.2mm 厚 304 不锈钢冲孔送新风系统和风幕，风量可插板调节，能保证厨房的空气流动性和新鲜 7. 配防雾防爆照明灯，防爆平板防护罩，D>500mm	平米	24	4500	108000
24	排烟新风	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1. 采用 304#1.2mm 厚不锈钢板材制作。	套	1	14850	14850
25	排烟灭火系统	品牌：环峰 型号：CMJS20-2-HF-E 技术规格：双瓶组 1. 装置支持自动、手动及应急三种启动方式，具备联动报警功能。内置自动探测部件可 24 小时监控，火情发生时自动启动灭火、关闭燃气阀（选配）并报警。 2. 装置采用纯机械传动，无需用电。主要部件均为 304 不锈钢及铜材，耐腐蚀。药剂管路选用 304 不锈钢厚壁管，确保高压药剂快速通过且高温下连接稳固。 3. 系统由控制箱、管路、喷嘴、探测器等组成，其中控制箱集成了氮气瓶、药剂罐、水流控制阀等核心	套	1	22000	22000

		部件。全程机械式自动启动，无需电源，杜绝电路故障风险。 4. 物联网功能：屏幕显示维保倒计时时间、氮气压力实时值、压力报警、灭火报警、联动报警。可以通过手机下载 APP 以及后台查看箱体位置（GPS 定位功能）以及上述报警状态。				
26	温感报警器	品牌：安盾 型号：YGJK-03-XAD 技术规格：产品功能 红外线传感器实时监测油锅温度，当油锅温度达到设定的报警值时，控制中心输出信号，可在毫秒之间发出声光报警提醒。 参数 工作温度：0~60℃ 外形尺寸：长 215mm × 宽 120mm × 高 245mm 感应范围：4 个点位（例如：4 口炒锅） 输入信号：0~10V/0~10mA，1~5V/4~20mA 输入电压：220V	套	1	7400	7400
27	油温监控器	品牌：安盾 型号：YGJK-03-XAD 技术规格：产品功能 红外线传感器实时监测油锅温度，当油锅温度达到设定的报警值时，控制中心输出信号，可在毫秒之间发出声光报警提醒。 参数 工作温度：0~60℃ 外形尺寸：长 215mm × 宽 120mm × 高 245mm 感应范围：4 个点位（例如：4 口炒锅） 输入信号：0~10V/0~10mA，1~5V/4~20mA 输入电压：220V	套	3	7400	22200
28	撞击流烟罩控制柜	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304# 不锈钢板，厚度 1.5mm 配置微电脑控制系统。	台	1	7680	7680

29	撞击流烟罩不锈钢立面板	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304#1.5mm 厚不锈钢板制作；	m2	11.4	300	3420
30	撞击流烟罩水泵控制箱	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304#不锈钢板，厚度 1.5mm 配置微电脑控制系统。	套	3	7300	21900
31	撞击流烟罩主管道连接（撞击流烟罩）	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作，用法兰连接，工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	节	14	400	5600
32	撞击流烟罩控液箱	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1. 采用 304 不锈钢板，厚度 1.2mm 2. 采用 3KW/380V 提升泵，外配保护启动开关，能在过热、过载、缺相时有效地自行切断电源；水箱有 304 不锈钢隔渣网，保护水泵正常工作。	节	19	3800	72200
33	风柜（中压低噪音）	品牌：麦凯 型号：15KW 技术规格：功率：15 KW/380V 弦弧结构离心风轮，叶片成导流状，动与静平衡校正。2、整机经过高温喷塑，国标角钢内支承架，配同 U 型钢底座合围整体，钢板外套静电喷涂高温烤熔附着，双层保护，防止腐蚀；活动的两侧检修门，承载式的吊装底座。3、采用万向轴承，转倒向三位轴承座，三点一线，同心度高。4、压翘式电机座，可调节皮带的松紧。	台	1	28500	28500
34	低空排放油烟净化器	品牌：科蓝 型号：BS-216J-36K 技术规格：油烟混合污染物流入净化器，经过耐高压导线与曲线形电极板对应相连对其加电，产生电场使油烟粒子荷电后吸附到电极板上，从而对油烟粒子及粘性粉尘进行高效收集，低空排放，无烟无味，优于国家排放标准。220V/3KW. 风量	台	1	36000	36000

		36000m ³ /h 净化率达到 98%				
35	变径连接器	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚镀锌板制作。工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	套	3	1400	4200
36	风机底座	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：用 4#角铁做底架和 10#槽钢制作（吊装式底座）。工艺精致坚固，防锈防腐，耐抗压。	套	1	1800	1800
37	风机机架	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：用 4#角铁做底架和 10#槽钢制作（吊装式底座）。工艺精致坚固，防锈防腐，耐抗压。	台	1	1000	1000
38	减震器	品牌：中震 型号：300KG 技术规格：全钢封闭式减震器（与风机平衡相匹配）	件	8	150	1200
39	排油烟管道	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作，用法兰连接。工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	m ²	316	300	94800
40	管道转向器	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作，用法兰连接。工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	个	8	950	7600
41	排油烟系统控制柜	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：25”抽气柜 15kw 电机电源启动保护控制箱，采用星三角降压启动控制系统，配置德力西电器。	套	1	5300	5300
42	电源控制线路	品牌：西德 型号：TXF 额定电压 (Un) 技术规格：直径 25”抽气柜 15kw 电机电源启动保护控制线路九线制。	组	1	3051	3051
43	防火阀	品牌：丰硕 型号：FHF WSDc-FK-800×600	个	1	1100	1100

		技术规格：1. 防火阀外框采用$\geq 1.5\text{mm}$ 冷扎板并进行喷涂处理制作，叶片采用$\geq 1.2\text{mm}$ 冷扎板并进行喷涂处理制作。 2. 设备为熔断式防火阀，阀门平时常开，当管道内温度达到易熔片 150 摄氏度时自动将阀门关闭。 3. 手动关闭或手动复位； 4. $0^{\circ} \sim 90^{\circ}$ 范围内手动调节叶片开启度（调节型）； 5. 输出阀门关闭信号，可与其它防火设备连锁。 6. 感温度：150℃				
44	出口消音弯头	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用镀锌板 1.2mm 和冲孔板加消音棉制作。	个	2	990	1980
45	进出风口消音器	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用镀锌板 1.2mm 和冲孔板加消音棉制作。	个	2	1400	2800
46	消音管道	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1、外壁采用厚 1.2mm 优质镀锌板制作 2、管道内选用国标 1.2mm 厚的镀锌网孔板。 3、管道夹层选用 80mm 防火环保隔音棉	m ²	60	410	24600
47	风机消音房	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用镀锌板 1.2mm 和冲孔板加消音棉制作，大小与风机匹配，配检修门。	套	1	5460	5460
48	法兰	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：定制，采用 40x40 的角钢制作	对	79	150	11850
49	软连接	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用耐高温、防雨水、防火消防材料	个	3	400	1200
50	辅料	品牌：鑫云星 型号：定制	项	1	2100	2100

		技术规格：耐高温密封胶、铆钉、法兰螺丝、防锈漆等				
51	风口	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用铝合金制作而成	个	10	150	1500
52	防水百叶	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用优质 304#不锈钢制作	个	1	1200	1200
53	撞击流排烟罩	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1. 采用 304 不锈钢板材 2. 罩体材料 1.2mm 厚 304 不锈钢板 3. 配置不锈钢接油槽 4. 具备自动水循环前端油烟净化功能. 防火降温功能. 自动清洗功能。 5. 工作原理：采用撞击流原理技术，通过烟罩反应箱中的撞击式水幕，对经过水幕的油烟进行气液接触式截留 6. 烟罩三面和外立面配有 1.2mm 厚 304 不锈钢冲孔送新风系统和风幕，风量可插板调节，能保证厨房的空气流动性和新鲜 7. 配防雾防爆照明灯，防爆平板防护罩，D>500mm	平米	20.4	4500	91800
54	排烟新风	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1. 采用 304#1.2mm 厚不锈钢板材制作。	套	1	14850	14850
55	排烟灭火系统	品牌：环峰 型号：CMJS20-2-HF-E 技术规格：双瓶组 1. 装置支持自动、手动及应急三种启动方式，具备联动报警功能。内置自动探测部件可 24 小时监控，火情发生时自动启动灭火、关闭燃气阀（选配）并报警。 2. 装置采用纯机械传动，无需用电。主要部件均为 304 不锈钢及铜材，抗氧化锈蚀。药剂管路选用 304 不锈钢厚壁管，确保高压药剂快速通过且高温下连接稳固。 3. 系统由控制箱、管路、喷嘴、探	套	1	22000	22000

		测器等组成，其中控制箱集成了氮气瓶、药剂罐、水流控制阀等核心部件。全程机械式自动启动，无需电源，杜绝电路故障风险。 4. 物联网功能：屏幕显示维保倒计时时间、氮气压力实时值、压力报警、灭火报警、联动报警。可以通过手机下载 APP 以及后台查看箱体位置（GPS 定位功能）以及上述报警状态。				
56	温感报警器	品牌：安盾 型号：YGJK-03-XAD 技术规格：产品功能 红外线传感器实时监测油锅温度，当油锅温度达到设定的报警值时，控制中心输出信号，可在毫秒之间发出声光报警提醒。 参数 工作温度：0~60℃ 外形尺寸：长 215mm × 宽 120mm × 高 245mm 感应范围：4 个点位（例如：4 口炒锅） 输入信号：0~10V/0~10mA，1~5V/4~20mA 输入电压：220V	套	1	7400	7400
57	油温监控器	品牌：安盾 型号：YGJK-03-XAD 技术规格：产品功能 红外线传感器实时监测油锅温度，当油锅温度达到设定的报警值时，控制中心输出信号，可在毫秒之间发出声光报警提醒。 参数 工作温度：0~60℃ 外形尺寸：长 215mm × 宽 120mm × 高 245mm 感应范围：4 个点位（例如：4 口炒锅） 输入信号：0~10V/0~10mA，1~5V/4~20mA 输入电压：220V	套	1	7400	7400
58	撞击流烟罩控制柜	品牌：鑫云星 型号：定制	台	1	7680	7680

		技术规格：采用 304#不锈钢板，厚度 1.5mm 配置微电脑控制系统。				
59	撞击流烟罩不锈钢立面板	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304#1.5mm 厚不锈钢板制作；	m2	11.3	300	3390
60	撞击流烟罩水泵控制箱	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304#不锈钢板，厚度 1.5mm 配置微电脑控制系统。	套	3	7300	21900
61	撞击流烟罩主管道连接（撞击流烟罩）	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作, 用法兰连接. 工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	节	14	400	5600
62	撞击流烟罩控液箱	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1. 采用 304 不锈钢板，厚度 1.2mm 2. 采用 3KW/380V 提升泵，外配保护启动开关，能在过热. 过载. 缺相时有效地自行切断电源；水箱有 304 不锈钢隔渣网，保护水泵正常工作。	节	19	3800	72200
63	风柜（中压低噪音）	品牌：麦凯 型号：15KW 技术规格：功率：15 KW/380V 弦弧结构离心风轮，叶片成导流状，，动与静平衡校正。2、整机经过高温喷塑，国标角钢内支承架，配同 U 型钢底座合围整体，钢板外套静电喷涂高温烤熔附着，双层保护，防止腐蚀；活动的两侧检修门，承载式的吊装底座。3、采用万向轴承，转倒向三位轴承座，三点一线，同心度高。4、压翘式电机座，可调节皮带的松紧。	台	1	28500	28500
64	低空排放油烟净化器	品牌：科蓝 型号：BS-216J-36K 技术规格：油烟混合污染物流入净化器，经过耐高压导线与曲线形电极板对应相连对其加电，产生电场使油烟粒子荷电后吸附到电极板上，从而对油烟粒子及粘性粉尘进	台	1	36000	36000

		行高效收集，低空排放，无烟无味，优于国家排放标准。220V/3KW. 风量 36000m ³ /h 净化率达到 98%				
65	变径连接器	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚镀锌板制作。工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	套	3	1400	4200
66	风机底座	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：用 4#角铁做底架和 10#槽钢制作（吊装式底座）。工艺精致坚固，防锈防腐，耐抗压。	套	1	1800	1800
67	风机机架	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：用 4#角铁做底架和 10#槽钢制作（吊装式底座）。工艺精致坚固，防锈防腐，耐抗压。	台	1	1000	1000
68	减震器	品牌：中震 型号：300KG 技术规格：全钢封闭式减震器（与风机平衡相匹配）	件	8	150	1200
69	排油烟管道	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作，用法兰连接。工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	m ²	450	300	135000
70	管道转向器	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作，用法兰连接。工艺达到密封不漏油不漏气。工作时不产生共振。	个	15	950	14250
71	排油烟系统控制柜	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：25”抽气柜 15kw 电机电源启动保护控制箱，采用星三角降压启动控制系统，配置德力西电器。	套	1	5300	5300
72	电源控制线路	品牌：西德 型号：TXF 额定电压(Un) 技术规格：直径 25”抽气柜 15kw 电机电源启动保护控制线路九线制。	组	1	3051	3051

73	防火阀	品牌：丰硕 型号：FHF WSDc-FK-800×600 技术规格：1. 防火阀外框采用≥1.5mm 冷扎板并进行喷涂处理制作，叶片采用≥1.2mm 冷扎板并进行喷涂处理制作。 2. 设备为熔断式防火阀，阀门平时常开，当管道内温度达到易熔片 150 摄氏度时自动将阀门关闭。 3. 手动关闭或手动复位； 4. 0° ~90° 范围内手动调节叶片开启度（调节型）； 5. 输出阀门关闭信号，可与其它防火设备连锁。 6. 感温度：150℃	个	1	1100	1100
74	出口消音弯头	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用镀锌板 1.2mm 和冲孔板加消音棉制作。	个	2	990	1980
75	进出风口消音器	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用镀锌板 1.2mm 和冲孔板加消音棉制作。	个	2	1400	2800
76	消音管道	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：1、外壁采用厚 1.2mm 优质镀锌板制作 2、管道内选用国标 1.2mm 厚的镀锌网孔板。 3、管道夹层选用 80mm 防火环保隔音棉	m ²	60	410	24600
77	风机消音房	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用镀锌板 1.2mm 和冲孔板加消音棉制作，大小与风机匹配，配检修门。	套	1	5460	5460
78	法兰	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：定制，采用 40x40 的角钢制作	对	79	150	11850
79	软连接	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用耐高温、防雨水、防火消防材料	个	3	400	1200

80	辅料	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：耐高温密封胶、铆钉、法兰螺丝、防锈漆等	项	1	2100	2100
81	风口	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用铝合金制作而成	个	10	150	1500
82	防水百叶	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用优质 304#不锈钢制作	个	1	1200	1200
83	智慧万能蒸烤箱	品牌：欧冶子 型号：OD-101EB 技术规格： • 装载容量：10 层 GN1/1 烤盘 • 智能触摸屏：8 英寸； • 电脑控制：全自动触摸屏电脑板控制，可视化操控，每一个步骤一目了然； • 菜单编程：可编辑存储 120 个预设烹饪程序，程序可多达 12 个步骤； • 五种烹饪模式：低温蒸汽模式（30℃-98℃），标准蒸汽模式（99℃），高温蒸汽模式（100-130℃），蒸烤混合模式（30℃-260℃），对衡烤模式（30℃-260℃）， • 灵敏的智能烹饪管理功能：全烹饪过程自动调节 • 内外材质均为 AISI304 不锈钢（内部不锈钢采用镜面抛光工艺），圆弧内腔设计，无卫生死角，保证食品安全；内箱设计有优化的几何形状及特殊开槽，确保内箱的空气循环能够均匀到达每个地方 • 均衡热风循环：动态空气涡流，搭配自动正反转风扇，确保食品色泽统一，加热均匀； • 内置蒸汽气发生器（锅炉加热）可提供快速蒸汽供应和 100%新鲜干净的饱和蒸汽，蒸汽锅炉有带水垢检测功能，带自动注水和每 24 小时自动换水功能； • 烹饪过程中湿度控制设定可以精	台	2	95600	191200

		确到到 1%: • 提供 5 档风扇转速选择 • 多层烤盘管理系统: 烤盘可分层独立管理, 智能烹饪和手动烹饪都可操作; 通过科技算法实现自动补时功能; • 标配一支带 4 点温度感应的核心探针, 帮助厨师精准控制所烹饪食物的核心温度。 • 差值烹饪: 可同时设置食物和内腔温度控制, 真正实现食物的外焦里嫩; • 烹饪时间设定可以精确控制到“分”和“秒” • 控制屏操作界面支持中文菜单编辑 • 高级烹饪功能: 烹饪&保温, 低风速, 低功率, 德尔塔, 暂停, 预约烹饪延迟启动; • 电压: 380v 功率: 18.8kw • 醒发功能: 各种面食轻松醒发; • 烤箱腔体抽湿功能让食物表皮变得更加酥脆 • 全自动智能清洗功能 提供 4 个全自动程序 • 自动除垢: 锅炉开机自动清洗, 定时除垢提醒, 有效延长设备的使用寿命; • 双层玻璃: 更节能保温, 通过其玻璃之间的架空层设计, 充分利用空气隔热, 可确保最外层玻璃的温度得以控制, 避免高温烫伤和意外发生; • 集成式 USB 接口 • 自动监测 提示故障代码; • 使用固体无磷酸盐清洗片, 便于运输, 储存和日常使用				
84	万能蒸烤箱配套特氟龙烤盘	品牌: 欧冶子 型号: 定制 技术规格: 采用 304 不锈钢制作	个	20	180	3600
85	智能餐盘机	品牌: 后厨管家 型号: Li-CP80/90 系列 技术规格: 1. 产品尺寸: ≤1780*730*500mm	台	1	46850	46850

		2. CPU: $\geq$RK3568 , 四核 64 位 Cortex-A55 , 主频最高 2 .0GHz; NPU: $\geq$1Tops 算力; 内存: $\geq$4G; 存储: $\geq$32G, 兼容安卓 11 及以上操作系统, 并支持无限期使用权。 3. 显示屏: $\geq$21.5 寸电容触摸液晶屏, 分辨率不低于 1920*1080, 不低于 10 点触控 4. 摄像头: 双目, 像素不低于 200W, 防逆光, 支持身高 1.1-2.2 米人群, 76° 度视角; 聚焦距离 50-150cm 5. 扫码模组: 标配, 同时支持非接触 ISO 14443; 可自动感应识读低亮下的各种屏幕及纸质条型码、二维码 6. 存盘数量: $\geq$200 只餐盘 (具体以餐盘规格为准), 业务系统和设备操作功能集成在同一界面, 不跨屏操作。 7. 支持餐盘规格: 最大尺寸$\leq$520$\times$270mm; 不锈钢/密胺餐盘; 分格/不分格 8. 餐盘类型: 兼容各种方形或圆形餐盘或托盘; 塑料、密胺、不锈钢材质均可支持 9. 出盘时间: 小于 1 秒, 人脸识别时间$<$200ms; 10 取盘高度: 距地面高度不高于 115cm 11. 识别方式: 面部识别、IC/ID 卡、CPU 卡或 NFC 12. 语音提示: 中文真人语音 13. 通讯方式: RJ45/wifi 14. 工作电源: 220V, 15. 能耗: 峰值功率$\leq$380W 16. 扩展功能: 继电器信号输出, 可外接自动出筷子机/自动出勺机/通道闸机; 支持按餐别设定控制只分发筷子或盘筷同时分发; 支持小票打印机, 可选择当餐是否打印小票, 也可设置每餐能打印小票数量 17. 颜色: 高亮珍珠白 18. 材质: 食品级 304 不锈钢 19. 外形尺寸: 178*73*50cm				
--	--	---	--	--	--	--

		20. 工作温度：-25℃～70℃，推荐5℃～35℃ 21. 工作湿度：10%～90%，无凝露 22. 存储温度：-30℃～75℃，推荐常温下存储 23. 消毒加热：标配臭氧或紫外线消毒，加热可选装 24. 二次开发：支持不少于3种对接开发模式 25. 软件功能支持本地化部署（无需与电脑/服务器端连接），支持离线能发盘，可选择按固定金额消费或是按人头计次消费等多种消费模式；支持账户管理（增删改）、支持部门管理（增删改）、支持账户类型管理（增删改）、支持用餐时段设置和定额/按天扣费设置、支持按日、周、年数据流通统计并以柱状和饼状图呈现、支持多台餐盘自组网同步交互数据、支持就餐数据报表导出、打印。 26. 摄像头：（摄像头角度可调）动态双目活体检测双摄，支持身高1.2-2.2米人群，80度视角范围；				
86	智能食品留样柜	品牌：云果 型号：JHSA-LY06 技术规格：功能特性： 1、冰箱：柜体为不锈钢材质； 2、内置标签打印机，留样标签实时打印； 3、留样柜配备≥6个独立门柜，每个门柜独立锁控； 4、内置≥7寸智能主机，操作简易，稳定可靠； 5、软件智能化监管，专人专管、严格留样管理流程，操作简单；配备完善的食安管理体系； 6、支持软硬件定制与接口开放； 产品参数： 1. 外形尺寸 W×D×H(mm)：≥600×700×1900； 2. 有效容积：≥380L； 3. 屏幕尺寸及分辨率：≥7寸显示屏，分辨率≥1024*600；	台	1	17800	17800

		4. CPU: $\geq$四核; 5. 存储: $\geq$2G 内存, $\geq$8G 存储; 6. 接口: $\geq$2 个 USB, $\geq$1 个 OTG, $\geq$1 个 485, $\geq$1 个 RJ45, $\geq$1 个内存卡插槽; 7. 内置$\geq$1 个双目 MIPI B/W、HDR200 万像素摄像机, 摄像机支持自动曝光, 自动白平衡, 自动逆光优化, 摄像机支持红外补光, 环境照度 0.0001 Lux 时能正常进行人脸识别, 自带本地人脸识别系统, 识别距离 0.5~2m, 识别速度$\leq$300 毫秒; 8. 配备$\geq$1 个高位操作取证摄像机, $\geq$200 万像素, UVC 免驱, 超广角, 最大图像尺寸$\geq$1920*1080, 拍摄视频最大分辨率与帧率$\geq$1920*1080@60fps, 支持 MP4、FLV 等多种常用多媒体视频格式; 9. 须配备称重模块; 须配备$\geq$1 个扫码器; 须配备内置温度传感器; 须配备内置打印机; 防触电保护类别: I 类; 10、制冷方式为风冷, 温度支持 2℃~8℃自由调节, 柜门配备防凝露电加热, 柜体设有样品临时存放槽。				
87	智能晨检仪	品牌: 后厨管家 型号: ZY-CJY02 技术规格: 1、支持对从业人员身份识别, 完成每日晨检, 晨检结果同步上传到后台; 2、支持自动比对从业人员健康证件, 证件过期, 预警提醒; 3、支持红外体温测量, 针对体温异常人员, 预警提醒; 4、支持语音提示从业人员晨检动作, 自动抓拍手部正反两面晨检照片影像, 晨检结果同步上传到后台; 5、支持对手部图片进行 AI 识别, 自动判定手部的指甲油、创可贴、戒指等异物; 6、晨检仪具有手部照片拍摄仓, 通过均匀的补光保证手部照片的拍摄效果; 7、晨检仪具有人脸识别时的补光	台	1	7890	7890

		灯，以补偿因光线不足导致的人脸识别效果差的问题。补光灯还可作为晨检成功与否的状态提示灯，当通过晨检时以绿色提示，未通过晨检以红色提示； 8、晨检仪有 USB 接口，支持晨检数据 U 盘导出功能，支持管理后台一键更新人员基础信息； 9、网络通讯：RJ45 网口； 10、晨检仪采用 45 度倾角设计，保证人脸识别和测温可同步进行，并保证其准确性； 11、晨检仪能与“食品安全监管系统”软件实现数据互通； 12、支持壁挂和桌面放置两种安装方式，支持智能门禁功能协同。 技术参数： 1、人脸识别成功率大于 99.99%，误识别率小于 0.01%； 2、人脸识别时间：不大于 1 秒； 3、额温测量温度误差：±0.3℃，测量距离 30~40cm； 4、采用 7 英寸以上显示界面，电容多点触控屏，安卓 10.0 以上系统； 5、配套电源适配器输入符合：AC100~240V、50Hz，功率不大于 25W； 6、外形体积不大于 34*27*33CM，重量不大于 4kg。				
88	智能溯源电子秤	品牌：后厨管家 型号：C-F150 技术规格：1、自动采集货物重量； 2、自动拍摄货物高清取证照片，货物高清照片中内嵌货物名称、重量、扣皮、扣罚、操作时间、操作地点等防篡改业务核心信息； 3、秤盘尺寸≥500mm*400mm； 4、最大量程 ≥150 kg； 5、显示屏≥15.6 寸，分辨率≥1920x1080p，电容触摸屏，屏幕可上下调节，水平≥270° 调节； 6、通讯模式：RJ45 网口、蓝牙、WIFI、4G 等通讯； 7、秤体材质为碳钢，秤盘为 304 不	台	1	9850	9850

		锈钢； 8、落地式秤体，带 2 个 304 不锈钢万向轮和 2 个 304 不锈钢定向轮，不锈钢万向轮带脚刹，支持电子秤自由拖动，秤体并配备有小型储物槽和环形拉手； 9、内置大容量高性能可充电锂电池，容量$\geq 10000\text{mAh}$，总能量$\geq 240\text{Wh}$，电池支持整机连续工作≥ 8小时； 10、内嵌食堂采购与库存管理应用，支持订单入库、临时采购入库、库存查询、出库、盘点、退货等功能。				
89	AI 异常行为分析器	品牌：利物乙 型号：ZY-BY-002 技术规格：1、单台设备算力支持同时加载 8 个并发识别模型资源（每路摄像头每加载 1 个识别模型，则占用 1 个识别模型资源）； 2、最高支持同时接入 4 路全高清视频进行 AI 分析； 3、分析结果数据上传后台服务器； 4、内置识别模型： 1. 鼠患检测 2. 垃圾桶未盖 3. 赤膊检测 4. 厨师服识别 5. 人脸布控 6. 违规风险识别（包含：打电话检测、抽烟检测、厨师帽检测、口罩识别）7. 人流量统计（包含：区域人数统计、拌线人数统计）。 5、支持每个视频通道自由独立配置巡检规则，满足不同后厨功能间的差异化巡检管理要求； 6、支持接入网络音箱，实现独立点位语音提醒。 7、支持容器化，Kubernetes 扩展管理，支持在线模型下发更新与设备升级； 8、处理器≥ 8核； 9、内存$\geq 4\text{GB DDR4}$； 10、视频解码：支持 H264/H265，支持 4 路 $1920 \times 1080 @ 30\text{FPS}$； 11、音频$\geq 1$路标准 3.5mm 接口，支持单声道 Mic 输入、双声道 Line out 告警输出；	套	2	6900	13800

		12、网口：10/100/1000Mbps 自适应网口 ≥ 2 ； 13、扩展接口：USB2.0 ≥ 2 、USB3.0 ≥ 1 、RS485 ≥ 1 、告警输入 ≥ 2 、告警输出 ≥ 2 ； 14：DC 供电：12V 3A。				
90	实施费	品牌：后厨管家 型号：配套 技术规格：上门安装调试培训	项	1	6000	6000
91	燃气智能摇摆汤锅	品牌：京九 型号：SDGT40-ZBJJ-2 技术规格：全不锈钢结构，锅体采用加厚不锈钢板模压成型。 内装耐热保温装置，使用更节能，热效率可达 80%以上。 废气从背面集中排除，作业舒适安全。 大小火轻松可调，噪音低，加热速度快。	台	1	58000	58000
92	燃气智能炒菜机	品牌：翔源 型号：SCCT70-D700 技术规格：1. 全不锈钢制造，外观豪华。 2. 锅体由电机带动，沿水平轴旋转，翻转搅拌均匀。 3. 锅体内表面氮化处理，炒制过程无粘附。细节设计，省力贴心。 4. 手摇倾锅装置，出料更加省力便捷。 5. 锅体自转与锅内拨叉拨动翻转卢结合，代替人工翻炒，减少劳动量。 6. 可根据菜肴的不同，调整锅体翻炒速度。	台	1	78560	78560
93	燃气智能炒菜机	品牌：翔源 型号：SCCT70-D700 技术规格：1. 全不锈钢制造，外观豪华。 2. 锅体由电机带动，沿水平轴旋转，翻转搅拌均匀。 3. 锅体内表面氮化处理，炒制过程无粘附。细节设计，省力贴心。 4. 手摇倾锅装置，出料更加省力便捷。 5. 锅体自转与锅内拨叉拨动翻转卢	台	1	68500	68500

		结合，代替人工翻炒，减少劳动量。 6. 可根据菜肴的不同，调整锅体翻炒速度。				
94	排气罩	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304 不锈钢板制作，厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ，厚不锈钢制作。	m ²	3	3000	9000
95	不锈钢装饰立板	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 304#1.5mm 厚不锈钢板制作；	m ²	4.8	450	2160
96	排风机	品牌：天福 型号：2.2kw 技术规格：功率：2.2 KW/380V 弦弧结构离心风轮，叶片成导流状，，动与静平衡校正。2、整机经过高温喷塑，国标角钢内支承架，配同 U 型钢底座合围整体，钢板外套静电喷涂高温烤熔附着，双层保护，防止腐蚀；活动的两侧检修门，承载式的吊装底座。3、采用万向轴承，转倒向三位轴承座，三点一线，同心度高。4、压翘式电机座，可调节皮带的松紧。	台	1	8077	8077
97	排气管道	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用 1.2mm 厚（国家标准）镀锌板制作；	m ²	49	300	14700
98	风口	品牌：鑫云星 型号：定制 技术规格：采用铝合金制作而成	个	5	150	750
99	智能燃气蒸饭车	品牌：美厨 型号：SZXT16/32-R24 技术规格：燃气双门蒸饭车，机身、内胆、蒸盘均采用 304 食品级不锈钢，厚度 1.0-1.5mm，耐腐蚀、耐高温、易清洁，符合食品加工卫生标准，长期使用不生锈、不变形。箱体采用高密度聚氨酯整体发泡填充，保温层厚实，散热损失极小，停机后长效保温，降低重复加热能耗。	台	2	17890	35780
100	智能燃气蒸饭车	品牌：美厨 型号：SZXT16-R12	台	1	9100	9100

		技术规格：燃气单门蒸饭车，机身、内胆、蒸盘均采用 304 食品级不锈钢，厚度 1.0-1.5mm，耐腐蚀、耐高温、易清洁，符合食品加工卫生标准，长期使用不生锈、不变形。箱体采用高密度聚氨酯整体发泡填充，保温层厚实，散热损失极小，停机后长效保温，降低重复加热能耗。				
101	双门消毒柜	品牌：帅盾 型号：RTD810LF-2 技术规格：参考尺寸： 1320*700*1950mm；1、整柜采用不锈钢制作，内柜六面均采用 B1 级阻燃聚氨酯发泡工艺，保温效果佳； 2、采用智能触摸控制屏，可调节温度范围 30~125℃； 3、变频升温控制技术，自适应加热功率匹配，最大限度减少能源浪费，节能效果显著； 4、配置全不锈钢风机叶轮、加热管，防水防锈经久耐用； 5、具有定时、定温、故障提示、双重超温保护功能； 6、配置方座门把手，密封效果良好； 7、消毒类别、形式：立式双门高温热风循环篮筐式，容积：≥810L；	台	6	7120	42720
102	消毒柜配套消毒筐	品牌：帅盾 型号：定制 技术规格：配套	个	120	450	54000
103	双温四门高身柜	品牌：卓创斯达 型号：Q1.0K4 技术规格：1、采用优质不锈钢特殊板材造型美观 2、智能微电脑控制，操作便捷； 3、自动回旋门； 4、内胆拉伸成型，清洗无死角； 5、采用品牌压缩机，制冷效果好 6、采用全铜钢管，永不内漏； 7、调节脚内置脚轮，活动方便；8、整体发泡，保温效果佳； 8. 温度范围：冷藏温度-5℃至 10℃，冷冻-6℃至-21℃	台	4	10500	42000
104	燃气大锅灶	品牌：京创匠心	台	2	14200	28400

		型号: SDGT45-B 技术规格: 1、采用优质 304 不锈钢 拉丝板, 台面板厚 1.5mm, 侧面板厚 1.2mm。 2、炉体骨架 40*40*4mm 国标角钢, 黑铁炉膛采用 3mm 铁板, 炉通脚含 支撑炉身的钢柱及可调炉身的高度 的不锈钢子弹脚; 3、炉膛与台面钢板加装隔热棉; 4、风气联动炉头 5、电子打火自动安全装置, 增加漏 气自动熄火装置、炉体骨架及接口 做防腐处理。炉膛与台面钢板加装 隔热棉;				
	合计					2298146



附件二：售后服务条款

我公司为国内较早、规模较大的专业厨房工程企业，在企业发展过程中，我们不断创新、改革、完善售后服务网络。拥有一支集专业化、快捷化及人情化、网络化于一体的专业维修队伍。秉承为用户精益求精的服务精神，以保证客户在使用过程中得到切实有效的服务。

1、服务承诺：

(1) 服务响应时间：我公司提供 7x24 小时热线支持，解答用户在使用过程中的技术问题；质保期内所有产品发生故障时，30 分钟内给出具体解决方案，需要到场解决时 1 小时到达现场，12 小时内解决问题。

(2) 对客户人员免费培训：我方组织使用单位操作和维修人员负责对提供的所有设备进行操作、保养现场培训 1-2 天；同时也负责对客户工程部专业人员进行厨房设备维修、保养技术培训，若学不会，可以继续免费学习，直至会操作为止。

(3) 长期售后服务：针对本项目货物提供自安装验收合格后 12 个月的免费质保服务。免费终身维护。因设备质量原因损坏免收一切费用，如因用户使用不当或其他意外造成损坏，仅收零件材料费；每次保修工作完成后，用户需签署维修服务反馈单以保证保修工作的延续性。在质保期满后，终身维修，提供货物的更换、维修及软件的维护及更新只收取零配件成本费用，不收取人工技术费用。

(4) 其他服务承诺：我公司本着“客户是上帝”的原则，把公司产品质量、信誉、形象作为公司生存发展的首要因素，对售后服务形成了完整的一套管理方法。我公司对每个客户建立了详细的服务档案，并设立了专业的售后服务小组，保证客户随叫随到。

2、设立直拨专用维修电话：

厨房设备维修电话：010-61257021

详细地址：北京市大兴区黄村镇桂郭路东一号

联系人：吕增华

全年每天（包括星期日、节假日）24 小时有专人值班，并安排人员、车辆待命。

3、专业维修人员：

(1) 燃气设备负责人：吕增华

(2) 电器设备负责人：吕增华

设立 5 人专职售后服务维修人员，所有人员都是经过多年厨具制作、安装、维修

实践的工程技术人员。他们除由维修组安排随时排除故障外，并按计划对每一用户进行定期巡回专访、调查。并将顾客反馈意见上报至生产技术部，以便对产品结构作更改，更好地让用户满意。

4、维修工具零配件：

所有维修人员均配备常用维修工具及部分易排除损件，保证炉灶类及电器类产品的故障能一次性排除，人到故障排除。

5、维修配件供应：

因厨房设备尚未列国标之中，大多数配件未具有互通性，并且同一企业生产的厨具产品更新快，亦可能不能互换。因此我们对每一规格、每一品种的产品出厂，保持一定量的易损件储备，外购配套产品亦不例外。所有产品及其内部构造以及使用该产品的用户，档案室进行计算机存档、备案，保证了维修工作的及时性、准确性。

售后服务专车：配备售后服务专用车五辆，及时排除故障。

供货方名称：北京鑫友通源厨房设备有限公司

日期：2026年8月22日

