
八里庄街道 2026 年接诉即办诉求办理项目

甲方：北京市海淀区人民政府八里庄街道办事处

乙方：北京天龙世杰廷美建筑工程有限公司

合同签订日期：2016 年 8 月 11 日



服务合同

甲方：北京市海淀区人民政府八里庄街道办事处

法定代表人：郭兴禹

住所地：北京市海淀区北洼路 64 号

联系人：李晓靖

联系电话：01068725589

邮编：100048

乙方：北京天龙世杰廷美建筑工程有限公司

法定代表人：范利伟

住所地：北京市密云区新中街 36 号（2 幢 104 室）

联系人：申章群

联系电话：15901016264

邮编：101500

一、服务内容

为更好地解决 涉及城市运行相关的突发事件、消防安全等应急处置事项；涉及辖区内水电气热、跑冒滴漏、公共设施修缮、交通秩序等民生诉求事项；接诉即办平台其他需要处置的事项或以未诉先办推动解决的主动治理事项，根据招标文件（招标编号 11010826210200058226-XM001）的要求，甲方决定委托乙方完成此项服务工作。

二、工作目标

切实解决地区群众急难愁盼的问题，协助街道完成接诉即办应急处置相关工作。

三、服务范围和内容

服务内容：

1. 涉及城市运行相关的突发事件、消防安全等应急处置事项；
2. 涉及辖区内水电气热、跑冒滴漏、公共设施修缮、交通秩序等民生诉求事项；
3. 接诉即办平台其他需要处置的事项或以未诉先办推动解决的主动治理事项。

服务标准：

1. 乙方员工在上岗前做好培训工作，必须统一着装，特殊行业须持证上岗。
2. 执行北京市、国家现行的有关标准、规程及有关文件。

四、服务期限

_____ 2026 年 _____ 8 月 _____ 11 日至 2027 年 _____ 8 月 _____ 10 日止。

五、服务金额及付款方式

总服务金额暂定为 2000000.00 元，大写金额：贰佰万元整。
合同价格形式：固定单价合同。服务项目清单价格明细表附后，最终服务金额以甲方审核为准，乙方应当在每月 5 日申报上月工作量及费用明细，甲方审核完成后，甲方按审核金额一次性支付上月服务费用，本合同服务金额无论是暂定价款或甲方审核后价款均已经包括乙方完成本合同约定服务工作所需的全部费用。甲方付款前，乙方应当提供合法有效发票，如不能提供，甲方有权延迟付款或拒绝付款，并不承担任何违约责任。因政策规定、拨付审批、银行转账等原因导致延迟支付合同款项的不视为甲方违约。

六、甲方的权利和义务

1. 审核乙方当月完成实际工作量。
2. 检查完成情况和 service 质量达标的情况并提出评议意见。
3. 在乙方已经全面履行了本合同并经甲方验收合格并完成费用审核后，按甲方审核价向乙方支付相关费用。

4. 考核要求：乙方需按照甲方或上级单位要求，严格按照程序在规定时间内完成各类派遣问题的处置，所有服务均根据甲方派单进行处置，甲方根据各类案件处置结果对乙方进行考核，如发生服务质量问题，并未按甲方要求限期整改，甲方有权从该工单应付乙方的服务费中扣款，情节严重的甲方有权直接解除并终止本合同、并不承担任何违约责任。

七、乙方的权利和义务

1、乙方自行解决并负责应急处置人员的服装、伙食、保险、工资、工具、车辆等，做到进场前后全面消毒，垃圾及时清运；

2、乙方在工作中要按照甲方需求，精心组织，确保安全；如有事故发生，造成应急处置人员或第三方的人身损害、财产损失，由乙方自行解决，并由乙方依法承担法律责任和赔偿责任，与甲方无关；如因事故导致甲方承担法律责任和赔偿责任，甲方承担的法律责任和赔偿责任最终均由乙方承担，且甲方有权从应付乙方服务款中扣除，以抵偿甲方的损失；

3、乙方须按甲方要求的方式、要求和标准进行工作。按照北京市有关规定作业，过程中不得违反相关法律法规，并承担由于上述责任产生的行政处罚。

4、乙方应优先发放应急处置人员工资，不得拖欠，并处理好劳动合同纠纷及相关问题，不得因此影响合同履行，以及不得给甲方及甲方上级造成任何不良影响，否则甲方有权解除、终止合同，并不再向乙方支付任何费用；

6、乙方自备运输车和应急工具，运输安全责任及人员安全责任均由乙方承担。

八、违约责任

1、乙方在服务过程中，服务态度较差，经甲方沟通后未有改善的，当批次服务费扣减 5 %；

2、乙方在服务过程中，甲方接到部门投诉，经甲方核实无误且确属乙方问题的，当批次服务费扣减 5 %；

3、乙方在服务过程中，出具的文书等存在重大错误，或未按时出具相关文书等经甲方催告未有改善的，当批次服务费扣减 5 %；

4、乙方未在约定期限内完成本合同约定的服务内容的，每逾期1日按照合同总额 5 %向甲方支付逾期违约金。逾期超过 15 日，甲方有权解除合同，要求乙方返还甲方已支付的合同款项，并按合同总额 20 %向甲方支付违约金；

5、乙方提供的服务未达到本合同约定或者交付的成果经验收不合格，甲方要求整改后再次验收不合格的，甲方有权解除合同，有权要求乙方返还甲方已支付的合同款项，并按合同总额 5 %向甲方支付违约金；

6、因乙方提供的服务受到侵权指控或者引发法律纠纷，由乙方承担一切责任，与甲方无关，如给甲方造成损失，由乙方承担赔偿责任；影响甲方使用服务或者导致合同目的不能实现的，甲方有权要求乙方按合同总额 20 %支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项；

7、未经甲方书面同意，乙方擅自将合同义务的全部或者部分转让给第三人，甲方有权要求乙方按合同总额 20 %支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项；

8、乙方或其工作人员违反本合同约定的保密义务，甲方有权要求乙方按合同总额 5 %支付违约金；造成不良影响或对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方消除影响，承担赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等，并有权解除合同；

9、除本合同约定及法律规定的原因以外，乙方均不得随意变更、解除、终止合同，否则视为违约，并应当向甲方支付合同总额 20 %的违约金。

10、如因本合同发生纠纷而产生的公证费、担保费、律师费等，由乙方承担。

九、通知

本合同项下的通知应以书面形式发出。合同双方均应按合同抬头部分的地址向对方发送书面通知。任何一方改变通讯地址及通讯方式，应在改变后的七十二小时内通知对方。如未接到对方的改变通知，则发往上述地址的通知在下述规定的时间后即应视为已送达。如以专人递交方式送达，以收件人接收通知时为送达时间；如通过邮寄或快递方式送达，则邮寄或快递后的第三日视为已经送达对方。

十、争议解决办法

在合同签订、履行过程中发生争议的，双方应当本着友好、协作的精神进行协商；协商不成，由北京市海淀区人民法院诉讼解决。

十一、转让条款

未经甲方书面同意，乙方不得全部或部分转让其在本合同项下的权利和义务。

十二、其它

1、本合同自双方签字并盖章之日起生效。

2、本合同未尽事宜，需经双方协商，签订补充协议。补充协议与本合同具有同等的法律效力。

3、本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，均具有同等法律效力。本合同附件是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方(公章):

法定代表人(签字):

时间: 2016.8.11



乙方(公章):

法定代表人(签字):

时间: 2016.8.11



合同单价明细表

项目编号: 11010826210200058226-XM001/TXJ-010-20260278

项目名称: 接诉即办诉求办理项目

序号	名称	单位	单价最高限价 (元)	单价报价 (元)	备注
一、人工					
1	普工	工日	280	280	
2	技术工	工日	450	450	
3	蜘蛛人	工日	900	900	
4	有限空间作业人员	工日	900	850	
二、机械					
1	应急货车	台班	612	612	
2	应急三轮车	台班	230	230	
3	小型工具使用	次	30	30	主要为各类手持工具及零星辅料
4	高空作业车	台班	1200	1200	或云梯车
5	20T 吊车	台班	1300	1300	
6	25T 吊车	台班	1600	1500	
7	叉车	台班	900	900	
8	洒水车	台班	810	810	
9	60 挖掘机	台班	1200	1200	
10	混凝土破碎锤锤头	台班	300	280	不含挖机台班
三、垃圾处理					
1	垃圾清理	次	100	100	不大于 0.5 立方的垃圾
2	渣土外运	车	1090	1090	含垃圾消纳

3	抽污水	车	1000	1000	5 立方
4	管道疏通	台班	1920	1920	包含 10 米管道长度
5	疏通管道增加长度	米	70	70	管道长度超过 10 米时，每延长米价格
四、防水材料					
1	水不漏	2kg/袋	18	18	
2	单组分聚氨脂	20kg/桶	350	350	
3	SBS 防水卷材	10m/卷	340	340	
4	丁烷燃气	瓶	200	200	
5	沥青油	10kg/桶	25	22	
五、保温材料					
1	挤塑保温板 50 厚	平米	25	25	
2	玻纤网格布	平米	1.65	1.65	
3	抗裂砂浆	袋	45	45	
4	墙固	5kg/桶	90	90	
5	橡塑保温管壳	米	8	7.5	DN100
六、管材管件及厨卫设备等					
1	160 排风烟道止回阀	个	33.8	33	
2	300*300 排风扇	个	46	45	
3	自吸智能自来水增压泵	400W/台	650	650	
4	PPR20 管	4m/根	15.9	15.9	
5	DN20 铜截止阀	个	56	52	
6	DN20 铜球阀	个	35	32	

7	De110PVC-U 排水管	米	20	20	
七、门窗类					
1	断桥铝外窗	平米	500	500	60 系列单玻, 无开扇
2	塑钢窗	平米	270	270	70 系列单玻, 无开扇
3	结构胶	590ml /支	39	39	
4	发泡胶	瓶	24.9	23	
5	闭门器	套	60	60	
八、其他建材类					
1	C30 混凝土	立方	390	385	
2	C25 混凝土	立方	380	375	
3	C20 混凝土	立方	370	370	
4	C15 混凝土	立方	360	360	
5	砖	块	0.6	0.6	
6	砼路牙石 (300*500*100)	块	16	16	
7	便道砖	平方米	60	60	包含各种尺寸便道砖(透水砖)
8	42.5 水泥	50kg/袋	30	30	
9	砂	吨	100	100	
10	石子	吨	100	100	
11	快速水泥	袋	100	100	
12	沥青砼	平米	195	195	
13	10 厚石膏板	张	72	70	
14	混凝土基础	个	100	100	0.5*0.5*0.5 (长*宽*深)

15	300*500 雨水篦子 (承重)	套	290	285	含底座
16	5cm*5cm*2.0 方管	米	31.2	31.2	
17	树脂瓦	平米	48	48	
18	粘接砂浆	袋	45	45	
19	耐力板 (4mm)	平米	120	120	
20	阳光板	平米	50	50	
21	304 不锈钢护栏	米	360	360	900 高, 普通作法
22	直径 114 钢管阻车桩	根	35	33	高 550mm
23	U 型挡车桩 (1.5*0.5)	个	80	80	
24	石球 直径 600	个	516	516	
25	路灯	套	850	850	含 4m 灯杆, 不含基础
26	灯头及太阳能板	套	570	570	
27	LED 路灯灯头	个	280	280	
28	700 铸铁井盖 (带井圈)	套	560	560	
29	高 700mm 市政道路交通护栏	米	60	58	
30	市政道路交通护栏立柱底座	个	45	43	
31	地标漆	20kg/桶	350	350	
32	内墙涂料 (乳胶漆)	24kg/桶	210	210	
33	外墙涂料	桶	240	240	
34	800 井盖 (加重型)	套	680	680	
35	750×450 雨水篦子	套	310	310	
九、卫生防疫类					

1	有害生物消杀	次	2000	2000	
十、绿化、环境类					
1	仿真花	套	160	160	
2	1.2m 户外长椅	个	800	800	
3	防腐木花箱 1*0.5*0.4	个	200	200	
十一、提示牌					
1	提示牌 600*800 不锈钢	套	460	460	
2	提示牌 400*600 (PVC)	块	60	60	
3	提示牌 300× 600 (PVC)	块	30	30	
十二、消防项目类					
1	灭火器	4kg/ 瓶 干 粉	55	55	
2	防火隔墙板 (100 厚彩钢 岩棉板)	平米	105	105	
3	悬挂式灭火器	个	100	96	
如使用上表中未涉及的材料，材料价格以当月信息价（含税价格）为准，如信息价未注明价格以市场价格为准。					