

朝阳区“城市管理大脑”（一期）（算法、AI等共性能力部分）运维项目合同

本合同由以下双方根据平等自愿原则，协商一致在北京市朝阳区签订：

甲方：北京市朝阳区数据局

地址：北京市朝阳区日坛北街33号

授权代表人：冯峻

邮编：100020

联系电话：65099913

传真：65094287

乙方：荣联科技集团股份有限公司

营业执照注册号：91110000802062406U

地址：北京市朝阳区酒仙桥北路甲10号院106号楼荣联科技大厦

法定代表人：张旭光

联系电话：010-62602000

账户名称：荣联科技集团股份有限公司

开户银行：北京银行股份有限公司双清苑支行

公司账号：01090327800120102306194

本《朝阳区“城市管理大脑”（一期）（算法、AI等共性能力部分）运维项目合同》（以下简称**本合同**）经甲、乙双方友好协商签订，双方达成以下内容。



第一条 服务内容与服务标准

本合同所涵盖的各项服务内容与服务标准详细内容见附件一《服务内容与分项报价表》。

第二条 服务期限

自合同签订之日起 12 个月。

第三条 工作检查

甲方有权按本合同第一条约定的服务内容和标准对乙方工作进行工作检查，经甲方工作检查不合格的，甲方有权要求乙方在指定期限内采取弥补措施，乙方采取弥补措施之后再次提交甲方进行检查。经乙方【三】次弥补仍未能经甲方检查合格的，甲方有权单方解除合同，不予支付剩余合同价款。

第四条 合同总价款及结算

1、本合同总价款为人民币【1,917,559.00】元（大写：【人民币壹佰玖拾壹万柒仟伍佰伍拾玖元整】），该费用已包含本合同项下全部费用，包括但不限于税费、人工费、交通费、服务费、保修费等。除此以外，乙方无权要求甲方因本合同支付其他任何费用。

本合同生效后甲方支付合同首款（不超过合同总价的 60%），即人民币【1,150,000.00】元（大写：【壹佰壹拾伍万元整】），合同期满前，支付中期款，即人民币【386,000.00】元（大写：【叁拾捌万陆仟元整】），剩余合同价款，即人民币【381,559.00】元（大写：【叁拾捌万壹仟伍佰伍拾玖元整】），经甲方验收合格后支付。甲方付款前，乙方应向甲方提供合法、有效的税务发票。

2、本项目如根据甲方要求提前终止部分服务内容的，应由甲乙双方协商一致后签署书面补充协议。甲方剩余价款支付金额以乙方提供的实际服务内容和时间综合核算结果为准。

第五条 乙方义务

- 1、乙方需安排专人负责与甲方对接本合同约定的相关工作，确保乙方按时保质完成工作，乙方安排人员未经甲方书面同意，不得随意更换。
- 2、乙方保证所有项目符合国家标准以及行业标准。
- 3、乙方严格遵守中华人民共和国法律、法规及合同对有关技术资料及技术的要求。
- 4、乙方确保其提供的本合同项下的所有服务所涉及的产品、技术、资料不会侵犯第三方的知识产权或所有权，否则由此造成的损失，由乙方承担全部责任。乙方安排人员在甲方服务期间，因故意或过失给甲方造成相应损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

第六条 知识产权

- 1、乙方保证乙方提供的服务不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称乙方向甲方提供的服务侵犯其知识产权，并已就此对甲方或乙方提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则知悉上述事项的一方应立即通知合同对方，甲方有权：（1）暂停履行对侵权诉讼所涉服务的采购或支付义务直至侵权诉讼完全解决，并要求乙方自担费用向甲方提供与该第三方协商、诉讼、和解所需的一切协助（包括但不限于向甲方提供证明侵权不存在的各类证据、安排人员参加协商、诉讼或会谈等）；（2）甲方有权选择与该第三方达成和解，并由乙方支付和解协议所约定的全部费用以及甲方因侵权诉讼而遭受的全部损失或费用（包括但不限于诉讼/仲裁费、律师费、交通费、通讯费、差旅费、对第三方的损害赔偿金、行政处罚罚款、获取该服务相应使用许可的费用、因停止使用或修改、替换侵权威胁所涉及的服务而遭受的损失等）。如果甲方选择继续参加侵权诉讼法律程序，乙方应当赔偿甲方因侵权诉讼及履行生效法律裁判而需支付的费用

或遭受的损失，但生效法律裁判认定乙方服务不存在侵犯第三方知识产权情形的除外。

2、甲方在乙方提供的服务基础上开发、研制形成的技术成果（包括但不限于程序、文件、资料等）的知识产权归甲方所有。

3、不论本合同是否解除或终止，本合同项下第六条独立适用。

第七条 保密义务

1、乙方应对其知晓的甲方的商业、技术、市场、管理、人事、财务等任何方面的信息和资料予以保密，未经甲方事先书面同意，乙方不得披露、使用或以任何方式处置上述信息、资料，并应促使其员工、关联方承担相同保密义务，如果乙方员工、关联方违反上述保密义务，视为乙方违反保密义务并适用本条第2点的约定。

2、乙方违反保密义务的，应当对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。如果乙方在本合同有效期内违反保密义务，甲方有权单方提前终止本合同。

3、不论本合同是否解除或终止，本合同项下第七条独立适用。

第八条 不可抗力

1、由于发生不可抗力事件（如战争、暴动、严重火灾、水灾、台风、地震、政府行为和禁令等事件），致使合同任一方不能履行合同义务时，遭受不可抗力事件影响的一方负有在不可抗力事件发生之日起15日内尽快通知合同对方以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

2、遭受不可抗力事件影响的一方在履行前述义务后免除违约责任，但其合同义务不因此免除。经合同双方协商同意，合同履行时间可合理延长，延长时间相当于因事件发生受到影响的时间。

第九条 违约责任

1、乙方违反本合同约定义务的，甲方有权要求乙方在指定期限内采

取弥补措施，乙方未能弥补的，视为乙方违约，乙方应向甲方支付相当于合同总金额【百分之三】的违约金。

2、乙方延期履行的，每延期一日，按合同总金额【千分之三】向甲方支付延期履行违约金。

3、因乙方过错造成甲方或第三方损失的，乙方应赔偿甲方或第三方全部损失。

4、甲方有权直接在未支付的合同总金额中扣除本条约定的违约金及赔偿金，不足部分由乙方补齐。

第十条 争议管辖

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十一条 本合同自双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章之日起生效。本合同壹式陆份，双方各执叁份，具有同等法律效力。本合同的任何变更、补充或修改，应由双方协商一致并签署书面协议。

第十二条 通知与送达

任何一方根据本合同规定向另一方发出的通知应以书面形式作出，并以邮寄/快递、传真、专人送达方式发送。如以邮寄/快递方式发送，以邮寄/快递回执上注明的收件日期为送达日期。如以传真方式发送，收到传真机发出的确认信息后，视为送达。如专人送达，被送达人签署后，视为送达。各方联系信息以本合同首部所列为准，一方联系信息变化后，该方应在联系信息变化之前将变化情况书面通知其他方，否则该方应自行承担相应的风险、责任和后果。

第十三条 本合同中出现的“日”，除非明确写明为工作日，否则为自然日。

第十四条 本合同附件作为本合同内容的一部分，与本合同具有同等法律效力。

第十五条 如甲方因为机构调整变更主体，由变更后的主体继续履行本合同项下的内容。

附件一：《服务内容与分项报价表》

附件二：《验收标准》

附件三：《合作伙伴廉政协议》

(本页为签署页)

甲方：北京市朝阳区数据局

(公章)



授权代表人 (签字):

【2026】年【9】月【28】日

乙方：荣联科技集团股份有限公司

(公章)



法定代表人或者授权代表人 (签字):

【2026】年【9】月【28】日

附件一：《服务内容与分项报价表》

1-1 服务内容

序号	服务项	服务内容
1	视觉大模型平台运维服务	以五大核心服务能力运维保障为主线，涵盖视频源对接与探查、视频流接入调试与校准、视频流动态扩容、应用管理、算法引擎运维、标签管理运维、结构化解析、智能体编排等服务。全面梳理存量视频点位台账，核查设备协议类型、码流参数及网络路由策略，制定标准化的视频接入技术方案；提供连通性测试、解码参数调优、时间戳同步及画质校准的全流程服务，系统化解决花屏、卡顿、丢包等异常问题，确保视频流稳定传输；支持视频点位弹性接入，受理新增视频流的注册、鉴权与接入配置，通过自动化脚本与流程编排实现快速纳管与解析任务下发；开展应用管理平台综合门户信息配置、视频卡口实时轮巡、预警信息分级分类检索、解析任务批量提交、应用集市配置、权限配置及日志审计等日常运维；依托运维支撑平台持续开展算法仓库维护、自然语言配置算法、动态标签分类配置、全要素结构化解析调优与智能体可视化拖拽编排，保障平台各核心服务能力稳定运行。
2	数据治理与存储优化服务	聚焦分布式文件存储的性能监控、容量规划及数据冷热分层迁移，通过系统化的存储治理与优化能力，确保数据读写效率满足视频解析及检索的高性能需求，为视觉大模型平台稳定运行提供坚实的数据底座。建立存储性能监控指标体系，识别读写、容量、CPU 等性能瓶颈并开展针对性调优；通过容量需求分析、容量规划与容量监控预警，保障存储容量支撑业务增长的数据增长需求；通过数据分类、数据迁移与归档实现冷热数据分层存储，降低存储成本、提升存储效率；通过索引优化、缓存策略、查询优化保障数据读写效率；实施数据标准管理、数据质量管理、数据安全管理与数据生命周期管理，支撑视频标签、结构化数据等数据资产的运营，确保数据安全、可靠、可控。
3	AI 中台系统适配改造服务	以原有 AI 中台架构为基础，完成全模块适配改造，系统性替换非国产依赖组件、全面适配国产系统环境，实现从算力硬件层、推理框架层、模型算子层到应用调度层的全面国产化，构建自主可控、性能优越、生态完备的 AI 中台技术底座。开展国产适配环境搭建、适配调试与适配问题处置，完成与国产 GPU 的全维度适配调试；改造完成后开展系统功能全量测试、兼容性调试以及漏洞扫描、修复与预防；建立原有核心功能保障清单，改造过程中既有系统持续运行以保障业务连续性，改造后的新系统逐步

		验证,采用双轨运行、灰度切换与回滚预案实现业务平滑切换;改造结果符合国家自主可控建设标准,通过相关合规审查与验收,为城市管理大脑关键信息基础设施的国产化演进提供支撑。
4	日常监控与巡检服务	对 AI 中台全栈建立持续监控系统,构建覆盖基础设施、平台能力、服务交付、运维管理四个层级的监控指标体系;监控数据实时采集、实时展示、实时告警;建立周期性巡检制度,采用远程巡检与现场巡检相结合的方式,分层明确巡检项清单,巡检记录留存归档并周期性输出巡检报告;建立告警分级与响应机制,对告警按级别配套响应与处置流程,确保异常及时处置;采用专业巡检工具,实现巡检自动化调度、自动化报告、自动化告警与问题自动跟踪闭环;对巡检结果分类处理,区分正常、异常、潜在风险与改进建议分别处置,持续优化巡检项,确保系统健康状态全面掌握、问题彻底解决。
5	系统监控与故障处理服务	定位为视觉大模型平台运维的“应急中枢”,是保障系统稳定运行、达成 SLA 硬性指标的核心环节。对 AI 中台全栈进行不间断监控值守,确保故障及时发现;建立故障分级标准与分级流程,按级别配套响应机制,严格控制在投标承诺的时限内完成故障响应;分别建立一般故障与重大故障的标准化处理流程,规范故障受理、诊断、处置、验证与闭环各环节,确保故障修复与重大故障恢复时间满足承诺要求;通过知识库建设、专家支持、根因分析等手段建立问题一次性解决率保障机制并持续监控;建设故障知识库,沉淀故障案例与解决方案并推广应用;建立故障复盘机制,分析根因、总结经验、制定预防措施,推动系统持续改进,避免同类故障再次发生。
6	算法模型维护服务	聚焦算法模型的持续优化与调优,形成从评估到优化再到发布的完整闭环,推动算法精度、稳定性、适应性、演进速度全面提升。建立算法精度评估指标体系与评估流程,识别精度衰减,为模型微调提供数据支撑;建立“精度评估→样本补充→模型微调→验证测试→上线部署→效果跟踪”的微调优化闭环;针对复杂光照、遮挡及新业态等精度衰减典型场景开展场景化校准,提升全天候、全场景、全要素识别能力;承担视觉大模型运维定位与调试,支撑算法引擎迭代优化,强化多模态数据融合分析能力;开展提示词工程与多提示词叠加,持续优化算法配置效果;对模型进行注册、版本管理与部署发布管理,为业务应用提供持续进化的 AI 能力支撑。
7	数据服务管理	定位为平台运维的“数据动脉”,是保障数据资产可用、可信、可恢复的核心环节,构建覆盖“接入—治理—服务—保障”全链条的数据运维能力体系。对数据接入链路进行持续监控,明确链路架构与监控指标,及时发现并处置链路故障;建立数据质量校验规则库,从完整性、准确性等多维度开展数据质量校验、流程管控与持续监控,确保数据质量满足业务需求;制定数据备份策略并组织实施定期

	备份，建立数据恢复策略并开展恢复演练，确保数据安全可靠、有效支撑故障恢复；开展数据接口统一管理，保障接口稳定可靠；建设并维护数据服务目录，为智能体与各类业务应用提供可靠的数据服务支撑，支撑数据资产运营。
8 安全运维服务	在采购人已建立的信息安全管理体系、等级保护制度、密码应用方案与数据安全管理制度之下，作为运维方全面承接与安全相关的日常工作，做到客户有部署、我方有落实，客户有检查、我方有配合，客户有事件、我方有响应，客户有整改、我方有闭环。服务覆盖五大能力平台运维全过程及支撑运行的算力硬件、操作系统、数据库、中间件、推理框架、存储设备与网络链路。主要包括：法律法规与标准合规落实，配合等保测评与密码应用测评；访问控制、身份鉴别、网络边界防护、主机终端与应用数据安全等安全策略执行；账号生命周期与权限矩阵管理、特权账号管理；日志采集集中管理与安全审计留痕；漏洞发现、评估、修复与闭环管理；安全事件监测、分级、响应处置与应急演练；变更分类审批与安全管控；数据分级分类、脱敏加密与个人信息保护；保密管理与涉密信息管控；供应链与外协安全审查；安全意识培训以及重要时期保障与应急值守。
9 文档与培训服务	建立文档管理体系，实施文档分类、规范编制、质量控制与归档管理，完整记录服务期内的运维工作过程、成果、问题和改进，为项目验收、审计检查、后续决策提供依据；按周期提交运维服务报告，内容真实、准确、完整，反映当期运维工作情况；服务期结束时提交年度运维总结报告，全面呈现服务过程、服务成果与能力沉淀，支撑项目验收；制定培训计划并组织实施操作培训，明确培训内容、方式、师资与教材，覆盖采购人指定人员，开展培训效果评估，帮助采购人相关人员提升平台操作、运维与应急处置能力；配合完成验收准备与验收材料整理归档；实施知识沉淀、内部共享与向采购人知识转移，确保服务成果可接管、可延续。

1-2 分项报价表

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	视觉大模型平台基础与算力维护服务	¥110,000.00	1	¥110,000.00	基础平台与统一门户维护 平台软件、版本信息、统一门户及基础运维管理。支持资源管理、人工智能建模与部署、智能知识处理、多类型数据库对接、多种应用开发与组件应用、模型训练与微调，实现云端一体化集约式灵活扩容与管理运维。
2	视觉大模型平台基础与算力维护服务	¥155,000.00	1	¥155,000.00	算力集群管理与资源扩展维护 集群创建、算力资源接入扩展、连接测试与状态管理，支持 DeepSeek、千问等开源主流大模型的下载使用，并开展智能体开发与模型训练工作，为 AI 应用开发提供基础支撑。
3	视觉大模型平台基础与算力维护服务	¥185,000.00	1	¥185,000.00	模型管理与调度维护 本地/云端模型纳管、图形化部署、推理引擎与算力资源调度。
4	算法模型维护服务	¥210,000.00	1	¥210,000.00	算法知识库工程 提供多格式文档上传、OCR 解析标注、分片编辑、检索测试、QA 生成及知识库导入导出。提供视觉智能计算系统场景高级技术服务，视频识别算法系统场景高级技术服务，智能语音、外呼、问答系统高级服务，视频汇聚调度标准高级技术服务，视频汇聚调度专家高级技术服务。

						家，智能调度系统集成高级技术服务。
5	知识与数据服务	¥85,000.00	1	¥85,000.00	数据库源管理与对接	ODBC/JDBC 及 MySQL、PostgreSQL、协议接入，表结构与数据预览、连接测试。提供一键连接数据源功能，连接后可直观查看数据源中的数据库表名称、字段结构，并能预览部分数据，便于快速了解数据情况。
6	AI 开发与治理数据服务管理	¥190,000.00	1	¥190,000.00	智能体开发平台	知识类、数据类、视频类智能体开发，联合智能体、知识图谱、语音交互与调试。
7	AI 开发与治理数据服务管理	¥120,000.00	1	¥120,000.00	流程编排开发	Workflow/Chatflow 可视化编排、模型与工具调用、触发执行及运行指标监控。
8	AI 开发与治理系统监控与故障处理服务	¥80,000.00	1	¥80,000.00	智能体应用和管理	应用统一入口、API 发布、公开/嵌入调用、用户鉴权、日志与专属知识标注。
9	AI 开发与治理系统监控与故障处理服务	¥165,000.00	1	¥165,000.00	模型微调与评估	数据集管理、LoRA 微调、全参训练、蒸馏训练、训练监控及自动/手动评测。
10	AI 开发与治理	¥75,000.00	1	¥75,000.00	账户与权限管理	GPU 配额、知识库权限、智能体授权、用户角色、菜单

	安全运维服务				理服务	及数据权限管理。
11	城管行业视频智能体应用	¥195,000.00	1	¥195,000.00	城管/交通行业视频检索	城管/交通行业视频检索，离线回溯、实时布控与结果可视化基于行业场景需求训练的专用模型，支持通过自然语言部署检索算法，实现多维度、细颗粒度的视频内容检索，核心支持离线视频回溯查询、实时视频动态布控两大核心场景。
12	城管智能体应用服务	¥155,000.00	1	¥155,000.00	城管/交通智能服务平台	提供软件技术支持-语音识别服务、智能对话机器人、语言自学习平台 NLP 并发授权_软件、语音合成服务 TTS_软件许可更新和技术支持；视觉智能市政综治引擎、视频中台软件许可更新和技术支持，智能协同引擎。
13	AI 中台系统信创适配与维护	¥75,000.00	1	¥75,000.00	国产操作系统与浏览器适配	适配麒麟、统信 UOS、openEuler 及 360 安全浏览器等国产环境。
14	AI 中台系统信创适配与维护	¥32,000.00	1	¥32,000.00	国产服务器与异构算力适配	兼容 ARM/x86 架构，支持 GPU/NPU 异构算力接入、纳管与资源监控。
15	AI 中台系统信创适配与维护	¥28,000.00	1	¥28,000.00	国产数据库及通用接口适配	适配达梦等国产数据库及 ODBC/JDBC 通用接口，完成连接与兼容验证。
16	AI 中台系统信创适配与维护	¥30,000.00	1	¥30,000.00	国产 AI 生态与推理框架适配	支持国产 NPU 资源、MindIE 等推理框架及本地化模型部署调优。

17	AI 中台系统信 创适配与维护	¥17,559.00	1	¥17,559.00	信创环境部 署、联调与测 试	提供安装部署、兼容性联调、功能验证、性能检查及问 题整改。
18	AI 中台系统视 觉平台系统项 目管理服务	¥10,000.00	1	¥10,000.00	项目管理协调	提供项目安装部署、兼容性联调服务、对接朝阳区现有 政务云平台。
总价（元）				¥1,917,559.00		

附件二：《验收标准》

- 1、按照招标文件及合同要求完成项目服务内容；
- 2、提交完整的项目过程材料及项目验收文档；
- 3、文档包含但不限于《运维服务报告》、《年度运维总结报告》、《培训报告》等。
- 4、服务期满后，乙方向甲方提出验收申请 30 个工作日内，甲方组织开展验收工作并按照招标文件服务内容进行审核，经审核通过后，完成项目验收。

附件三:

合作伙伴廉政协议

为共同维护商业活动公平竞争秩序,保证双方在业务交往活动中做到诚信、廉洁、高效和共赢,特订本协议如下:

1、双方在合作过程中,自觉遵守国家法律、法规,按照《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国招标投标法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》以及其他相关法律规定开展商业交易活动。

2、在供应商资格预审、投标、开标与评标等过程中,做到公平、公正、公开,禁止暗箱操作。甲方监察部门或其授权人员按照规定对招投标项目实施监督,对于乙方有关招投标的投诉和举报,监察部门认真调查,秉公处理,及时回复。

3、双方相关工作人员及其亲属,不得收受对方馈赠的现金、贵重物品、有价证券等,不得要求或接受对方为其住房建修、婚丧嫁娶、出国等提供资助,不得介绍亲友从事与双方合作有关的业务活动,不得收受回扣,不得参加影响公正执行公务的高档娱乐、宴请、健身或旅游活动,不得由对方报销应由本人支付的费用。

4、双方相关工作人员不得为谋取私利私下就材料供应、数量变化、材料质量问题处理等进行私下商谈或者达成默契。

5、不做违反商业道德、扰乱正常竞争秩序、有损双方形象的事情,不围标、串标,不泄露双方机密,不排挤其他经营者的公平竞争,不在预决算、招投标和商务报价中弄虚作假或恶意高估冒算。

6、双方人员发现对方人员有受贿或索贿行为以及徇私舞弊、滥用职权、严重渎职等情况时,有义务向对方监察或相应部门举报。

7、乙方若违反廉政协议将被列入廉政黑名单,甲方将视情节轻重,停止该项目或类似项目的合作,一至三年内不再邀请其投标或比选,不再开展新的业务合作。

8、甲方人员若违反廉政协议,造成公司重大损失或恶劣影响的部门和人员,

将按照相关规定进行处理，对于涉嫌犯罪的，按照有关程序移送司法机关。

甲方举报渠道

电话：65099922

乙方举报渠道

电话：62602000

