

政府采购合同格式
(货物类)

合同编号:

项目名称: 北京市中关村医院医疗设备购置经费设备采购项目

货物名称: 计算机断层扫描 (CT)

买 方: 北京市中关村医院

卖 方: 山东众航医疗科技有限公司



签署日期: 2026.9.24

合 同 书

买方 北京市中关村医院的北京市中关村医院医疗设备购置经费设备采购项目 且 中 所 需 计 算 机 断 层 扫 描 (CT) 经 中 招 国 际 招 标 有 限 公 司 以 11010826210200059445-XM001 招标文件在国内公开招标。经评定, 卖方为 山东众航医疗科技有限公司 中标供应商。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 合同专用条款
- d. 合同通用条款
- e. 投标文件
- f. 招标文件

2、货物和数量

本合同货物: 联影 uCT 960+

数量: 1 套

3、合同总价

本合同总价为 11400000.00 元人民币, 大写: 壹仟壹佰肆拾万元整。

4、付款方式

本合同的付款方式为:

合同签订后 15 日个工作日内支付合同总金额的 50%, 设备验收合格后六个月内支付剩余款项

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间: 合同签订后 1 个月内

交货地点: 买方指定地点交货

6 合同的生效。

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

买方：北京市中关村医院
名称：(印章)
日期：2026.9.24
授权代表(签字)：
地址：中关村南路 12 号

邮政编码：

电话：

开户银行：北京银行双榆树支行

帐号：01090321000120111091492

卖方：山东众航医疗科技有限公司
名称：(印章)
日期：2026.9.24
授权代表(签字)：
地址：济南市槐荫区经七路 586 号新泉
城大厦 A 座 608

邮政编码：250000

电话：053187985565

开户银行：齐鲁银行股份有限公司济南
历城支行

帐号：86611726101421016067

合同专用条款

合同专用条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

1.5 买方：本合同买方系指：北京市中关村医院。

1.6 卖方：本合同卖方系指：山东众航医疗科技有限公司。

1.7 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于：北京市中关村医院。

6、交货方式

6.1 本合同项下的货物交货方式为：工厂交货。

6.2 卖方应在货物发出1天前以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。

8、付款条件：合同签订后 15 个工作日内支付合同总金额的 50%，设备验收合格后六个月内支付剩余款项。

9、技术资料

9.1 合同生效后30天之内，卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后30天内将这些资料免费寄给买方。

10、质量保证：

10.1 卖方在收到通知后7天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.2 如果卖方在收到通知后7天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

10.3 合同项下货物的质量保证期为自通过最终验收起：5年

11、检验和验收：

11.1 货物运抵现场后，买方应在2天内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

12、索赔：

12.1 索赔通知期限：30 天。

13. 违约责任

13.1 卖方未按合同约定期限向买方交付货物的，每延迟一日，应当向买方支付合同总价款千分之一的违约金，延迟达 30 日的，买方有权解除合同，并要求卖方承担合同总价款 20% 的违约违约责任。

13.2 卖方交付的货物不符合合同约定的，买方有权拒收并要求卖方更换，卖方应当在买方指定期限内予以配合并承担因此产生的费用，因此导致货物延迟交付的，卖方还应向买方承担延迟交货的违约责任。

14. 不可抗力：

14.1 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 30 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

14.2 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

14.3 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，应以以下第 2 种方式解决：

(1) 提请北京仲裁委员会仲裁；

(2) 向买方所在地人民法院提起诉讼。

15. 履约保证金：不适用

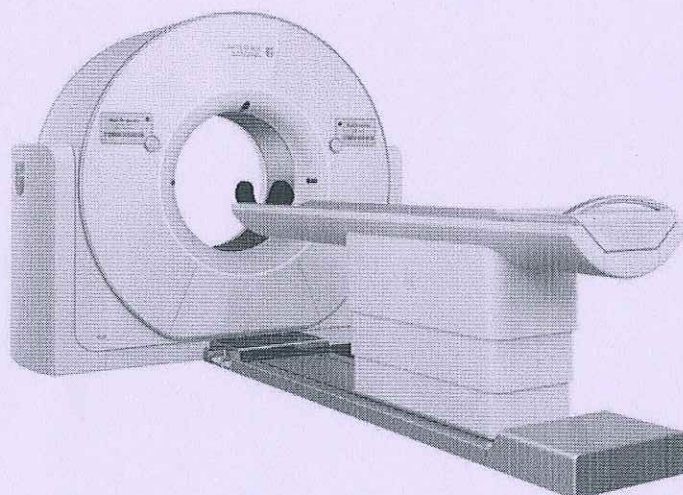
15.1 履约保证金形式：无

16. 合同生效和其它

16.1 本合同一式 肆 份，具有同等法律效力。买方执叁份，卖方执壹份。

uCT960+ 天河 640 CT

配置清单



上海联影医疗科技股份有限公司

Shanghai United Imaging Healthcare Co., Ltd

(一) 天河 640 • 主机系统

1. 宽体采集系统

Wide-coverage Acquisition System

1.1. 宽体时空探测器

Z-Detector

- 16 厘米业内最宽探测器 Z 轴覆盖
- 0.5mm 业内最精细探测器单元
- 640 层单圈扫描最大层数
- 16cm industry widest z-axis detector coverage
- 0.5mm industry finest detector element
- Maximum slices generated per rotation: 640

1.2. “零” 噪声电子学系统

Minimized Electronic Noise Design

- 集成化芯片设计, 直接转换 X 射线为数字信号, 提高 X 射线转化效率, 提高图像质量, 降低扫描剂量
- With the fully integrated and digitalized structure, the Z-Detector provides high resolution and ultra-low noise imaging

1.3. 精密 3D 对焦光栅

Precise 3D Anti-Scatter-Grid

- 使 299520 个探测器像素都各自具备全方位的防散射线能力
- Enables full anti-scattering capability for each of the 299,520 detector

elements

1.4. Real 3D Full 宽体算法

Real 3D Full

- 专利算法消除宽体采集的散射伪影和锥束伪影
- Patent calibration and reconstruction algorithms for suppression of the scatter and cone beam artifacts induced by 16cm acquisitions

1.5. 3D 射线滤过系统

3D X-ray Filtration System

- 保证宽体射线的光强和能谱均匀性
- Helps to ensure the X-ray intensity and spectrum consistency for the 16cm-coverage system

2. 球管和高压

Tube and HV Generator

2.1. 34MHU 超大热容量球管

34MHU Large Heat Capacity Tube

- 澎湃动力，无惧超高通量连续扫描
- 精微飞焦点技术，全面提升成像空间分辨率
- 液态金属轴承设计，无损传动，延长球管寿命
- 球管冷却方式：油冷+风冷
- Ultra-high patient throughput capability
- Flying focal spot to increase image quality

- Liquid metal bearing design for long tube life
- X-ray tube cooling method: oil cooling + air cooling

2.2. 100kW 高压发生器

100kW High Voltage Generator

- 支持高转速下的高功率曝光
- 60kV-140kV 6 档可选管电压等级, 为各类患者提供最优化扫描方案
- Enables high power X-ray generation with ultra-fast rotation
- 60kV-140kV, 6 selectable kV settings

3. 扫描机架

Gantry

3.1. 0.28 秒/圈机架转速

0.28 s/360° Rotation Speed

- 0.28、0.35、0.5、0.6、1.0、1.5、2.0 秒/圈多档可调扫描转速
- 0.28、0.35、0.5、0.6、1.0、1.5、2.0s for full 360° scans

3.2. 电磁直驱系统及低压静音滑环

Direct Drive System and low-noise slip ring

3.3. 82 厘米业内最大机架孔径

82cm Industry Largest Bore Size

3.4. ±30°物理倾斜系统

±30° Tilt Capability

3.5. 液晶数据显示及触控操作面板 2 个, 10.1 英寸

2 10.1-inch Touchscreen Panels for Operation and Data Display

3.6. 机架控制面板 4 个

4 Control Panels

3.7. 呼吸导航系统

Automatic Breathing Navigation System

3.8. 内置激光定位系统

Laser Lights

3.9. 机架冷却方式: 风冷

Air cooling system

4. 扫描床

Patient Table

4.1. 患者扫描床

Patient Table

- 300kg 超大承重
- 水平扫描范围 2000mm
- Maximum table load: 300kg
- Maximum scan range: 2000mm

4.2. 集成化一体生理信号门控单元

Integrated Vital Signal Module

- 用于采集心电信号, 辅助完成心脏冠脉扫描
- Used for ECG signal acquisition during gated cardiac scans

4.3. 综合架托

Clinical Applications Assembly

- 点滴架+托盘架+纸床单架, 1 套
- 1 set of IV stand, tray holder and paper towel holder

4.4. 纸床单筒

Paper Towel Roll

4.5. 床垫

Table Cushion

4.6. 头托

Head Support

4.7. 延长板

Extension Plate

4.8. 床附件

Patient Table Accessories

5. 操作控制台

Operation System

5.1. 操作控制台

Console Computer

- 具备控制 CT 扫描, 图像后处理, 存储图像等功能
- 主机
- 27 英寸彩色液晶显示器, 分辨率 2560*1440

- USB 鼠标和键盘一套
- For image acquisition, post-processing, image storage, etc.
- Console PC
- 27-inch color LCD display with 2560x1440 resolution
- Keyboard and mouse

5.2. CT 控制盒

CT Control Box

5.3. 中/英文界面

Chinese/English User Interface

5.4. 患者注册管理系统

Patient Registration and Administration System

5.5. 扫描计划系统

Scan Planning System

5.6. 智能预判平台

Easy-Logic Intelligent Prediction Platform

5.7. 图像采集和重建系统

Image Acquisition and Reconstruction System

5.8. PACS/HIS/RIS 连接管理系统

PACS/HIS/RIS Connection Management

5.9. 全身多部位扫描选择及成像

Non-contrast and Contrast Scans

- 适用于全身的常规扫描、增强扫描
-

	● Routine non-contrast and contrast scans for all body parts
5.10.	造影剂自动跟踪技术 Bolus Tracking Scan
5.11.	小剂量团注跟踪测试 (TIBT) Test Injection Bolus Tracking
5.12.	2D 图像浏览器 2D Image Reviewer
5.13.	2D 图像操作工具包 2D Image Edit Kit
	● 智能图像操作工具包, 包含图像平移, 缩放, 反色、翻转、测量和标记等功能, 兼容于 2D 图像浏览器和 3D 图像浏览器 ● Tools including image zooming, panning, mirroring, rotation, measurement, etc., compatible for both 2D reviewer and 3D reviewer
5.14.	3D 图像浏览器 3D Image Reviewer
5.15.	3D 图像操作工具包 3D Image Edit Kit
	● 智能图像操作工具包, 包含图像平移, 缩放, 翻转、测量和标记等功能, 兼容于 2D 图像浏览器和 3D 图像浏览器 ● Tools including image zooming, panning, mirroring, rotation, measurement, etc., compatible for both 2D reviewer and 3D reviewer
5.16.	图像打印和存储工具, 具备 CD/DVD 读写、USB3.0 接口、DICOM3.0 接口及

WorkList 功能; 可编辑储存扫描方案 10000 条; 支持机房与控制台双向语音交流、剂量预估/监控预警、儿童专有协议

Filming and Archiving, Equipped with CD/DVD read/write capability, USB 3.0 ports, DICOM 3.0 interface and Worklist functionality; supports editable storage of up to 10,000 scan protocols; enables two-way voice communication between the equipment room and operator console, dose estimation/monitoring & alerting, as well as pediatric-specific imaging protocols.

5.17. MPPS

6. 重建计算机 Reconstruction Computer

- 用于原始数据的重建
- For raw data reconstruction

7. 基础应用软件 Basic Application Software

7.1. 多平面重建 (MPR)

Multi-planar Reconstruction

7.2. 最大密度投影 (MIP)

Maximum Intensity Projection

7.3. 最小密度投影 (MinIP)

	Minimum Intensity Projection
7.4.	曲面重建 (CPR)
	Curved Planar Reconstruction
7.5.	容积三维重建 (VR)
	Volume Rendering
7.6.	区域生长容积分析功能
	Regional Growth
7.7.	表面重建 (SSD)
	Shaded Surface Display
7.8.	容积漫游 (VRT)
	Volume Rendering Template
7.9.	仿真内窥镜
	Virtual Endoscopy
7.10.	图像减影功能
	Image Subtraction
7.11.	自动去骨
	Automatic Bone Removal
7.12.	CT 尿路造影
	CT Urography
7.13.	在线椎间盘重建
	Online bone analysis

8. 电源分配机柜

Power Supply Cabinet

- 具有分配功能的高压交流电电源，为扫描机架，扫描床，操作控制台等部件提供电源
- Power supply for gantry, patient table, console and other scanner components

9. 附件

Accessories

9.1. 不间断电源 (UPS)

Uninterrupted Power Supply

- 在异常断电时，维持扫描控制台正常工作状态，有效地保护数据
- Protect the console computer and data if there' s unexpected power outage

9.2. 操作控制台桌椅套件

Console Table and Chair Set

9.3. 主机柜

Console Cabinet

9.4. 附件柜

Accessory Cabinet

9.5. 手册套件 (中文电子版)

Manual Set

9.6. 系统模体
System Phantom

9.7. 系统线缆
System Cable

(二) 天河 640 • 临床应用

1. 心血管检查

Cardiovascular Imaging

1.1. One-beat 成像

One-beat Cardiology Imaging

- 单心动周期无限心率、心律的冠脉成像
- One-beat coronary CTA imaging for unlimited heart rate and heart rhythm

1.2. CardioAssist 智能扫描参数推荐

CardioAssist Intelligent Cardiac Scan Parameters

- 根据心率训练结果智能推荐扫描参数
- Intelligent scan parameter planning based on the automatic HR training

1.3. 心律不齐检测

Arrhythmia Detection

- 自动心律不齐检测和曝光调整
- Automatic arrhythmia detection and exposure adjustment

1.4. ECG 门控管电流调制

ECG-gated mA Modulation

1.5. ePhase 智能寻心

ePhase Intelligent Phase Selection

- 智能选择最优相位进行图像重建
- Intelligent optimal phase selection for reconstruction

2. 神经系统检查 Neurology Imaging

2.1. 4D 全脑一站式成像

4D One-stop Neurology Imaging

- 一次造影剂注射，获得平扫、动静脉造影、血流动态和灌注功能的全面评估结果
- NCCT, CTA, 4D Dynamic CTA and CTP with one single contrast injection

2.2. 一站式心脏头颈 CTA 联合扫描

Combined Coronary and Carotid CTA Imaging

- 一次造影剂注射，完成全面心血管和神经系统的评估
- Comprehensive cardiology and neurology evaluation with one single contrast injection

3. 全速急诊检查 Accelerated ER Examination

3.1. 半秒头颅急诊扫描

Half-second Full Brain Imaging

- 半秒单圈轴扫完成全脑扫描

- Full brain imaging with a single rotation in 0.5s

3.2. 胸痛三联征一站式极速扫描

One-stop Trip-Rule-Out Imaging

- 一次造影剂注射，完成冠脉、肺动脉、肺静脉和主动脉的全面评估
- Comprehensive analysis of coronary artery, pulmonary artery, pulmonary vein and aorta with one single contrast injection

4. 16 厘米容积灌注成像

16cm Volume Perfusion

- 一次造影剂注射，可获得全脏器多期相灌注成像
- Whole-organ perfusion imaging with one single contrast injection

5. 宽体能谱成像

Wide-coverage Spectral Imaging

- 极速单圈全器官覆盖
- 获得组织中物质成分和能谱特性的定性及定量分析结果
- 支持结石/痛风分析、碘图、虚拟平扫等功能
- Whole-organ coverage with a single rotation
- Qualitative and quantitative analysis of tissue components
- Supports functions including stone/gout analysis, iodine map, and virtual non-contrast (VNC) imaging

6. 儿科检查

Pediatric Imaging

6.1. 16 厘米宽体儿童多器官快速覆盖

Fast Pediatric Multi-organ Imaging

- 降低婴幼儿镇静需求
- Reduce the sedation requirement for pediatric patients

6.2. 60kV 扫描模式

60kV Scan Mode

- 降低患儿扫描的辐射剂量
- Reduce the radiation dose for pediatric patients

6.3. 专用儿童扫描协议，具备剂量监控：具备剂量预估、结构化剂量报告、剂量监控预警功能

Dedicated Pediatric Protocols , Equipped with dose monitoring capabilities, including dose estimation, structured dose reporting, and dose monitoring & alerting functions.

6.4. 具备电流调制：具备 3D 自动毫安调节技术

Equipped with tube current modulation capabilities, featuring 3D automatic mA modulation technology.

7. 肌骨成像

Muscular-skeletal Imaging

7.1. MAC 去金属伪影算法

Metal Artifact Correction

- 保留人体组织细节的同时，降低金属植入物带来的伪影
- Reduce the metal artifacts while preserving anatomical details

7.2. 宽体 4D 成像

16cm 4D Imaging

- 全面评估关节运动功能
- Joint motor function analysis

8. 低剂量解决方案

Comprehensive Dose Control Technologies

8.1. KARL 3D 双域迭代重建降噪算法

KARL 3D Iterative Denoising

8.2. uDose 智能 mA 调节技术

uDose Intelligent Dose Modulation Technique

8.3. 60kV 扫描模式

60kV Scan Mode

8.4. 自动管电压推荐

Auto kV Selection

8.5. 低剂量肺筛查解决方案

Low Dose Lung Screening

8.6. 低剂量冠脉体检方案

Low Dose Cardiac Screening

9. 海量数据平台

Billion Data Management

- 4800 次/圈采样, 299520 个探测器单元, 14 亿体素单圈采集
- 1024x1024 矩阵, 百万像素单幅图像重建
- 4800 views/360° sampling rate and 299520 detector elements enable
1.4 billion voxels acquisition per rotation
- 1024x1024 matrix with 1 million reconstruction pixels per image

(三) 天河 640 · 高级选配

1. 天眼 AI 全智能扫描导航系统

uAI Vision AI Empowered Scan Navigator

1.1. 天眼 AI 采集系统

uAI Vision Acquisition

- 智能定位
- 智能追踪
- 智能摆位
- 智能等中心
- EasyIdentify
- EasyTrack
- EasyPosition
- EasyIso

1.2. 天眼 AI 扫描计划

EasyScan

- 智能扫描条件设定
- 智能协议选择
- EasyRange
- Easy protocol selection

2. CardioCapture AI 冠脉追焦技术

CardioCapture AI Coronary Artery Motion Correction

- 超高等效时间分辨率，消除冠脉运动伪影
- Minimized coronary artery motion artifacts with the ultra-high equivalent system temporal resolution

3. 40 厘米大范围动态成像

40cm Large-range Dynamic Imaging

- 一次造影剂注射，实时探查供血动脉、流出静脉
- Dynamic monitor of the contrast flowing into and out of the vessels

4. Real Time 3D 实时多维全息成像

Real Time 3D Real-time Multi-planar Imaging

- 助力急腹症的快速评估
- Assist the fast evaluation of acute abdominal diseases

(四) 天河 640 • 高级后处理工作站

1	uOmnispace.CT 医学影像处理软件工作站 uOmnispace.CT Workstation
2	uOmnispace 工作站软件 uOmnispace Workstation Software
3.1	单屏 miniled 27 吋 Single Monitor 27" inch (miniled)
4	uOmnispace 外设配置 uOmnispace External Configuration
4.1	外置光驱套件 uOmnispace External optical drive kit
4.2	服务器套件 Server kit
5	uOmnispace 软件配置 uOmnispace Software Configuration List
5.1	平台软件 Medical Common Software Platform
5.2	图像预处理 Image Preprocess
5.3	检查预取 Study Prefetch
5.4	仿真内窥镜

	MM Inner View
5.5	超真实物理渲染 (HRR) Hyper Realistic Rendering (HRR)
5.6	远程协助 uR em ot e A ss is ta nt
6	uOmnispace.CT 后处理应用 uOmnispace.CT Software Configuration List
6.1	CT 血管分析(体部) CT Vessel Analysis
6.1.1	CT 血管分析(肺动静脉) CT Vessel Analysis(Pulmonary Artery And Vein)
6.1.2	CT 血管分析(多参数计算) CT Vessel Analysis(Multi Parameter Calculation)
6.2	CT 血管分析(头部) CT Vessel Analysis(Head And Neck Bone Removal+DSA)
6.3	CT 心血管分析 CT Heart
6.3.1	CT 心血管分析(心功能分析) CT Heart(Cardiac Function)
6.4	CT 钙化积分 CT Calcium Scoring
6.5	CT 心脏+血管联合应用

	CT Cardiovascular Combined Analysis
6.5.1	CT 心脏+血管联合应用(TAVR) CT Cardiovascular Combined Analysis(TAVR)
6.6	CT 脑灌注分析 CT Brain Perfusion
6.7	CT 脑灌注分析(肿瘤) CT Brain Perfusion (Tumor)
6.8	CT 动态数据重建(头部协议) CT Dynamic Analysis (Intracranial Vessels Protocol)
6.9	CT 动态数据重建 CT Dynamic Analysis
6.10	CT 肺结节评估 CT Lung Nodule
6.10.1	CT 肺结节评估(感兴趣区域标记) CT Lung Nodule(VOI Mark)
6.11	CT 结肠分析 CT Colon Analysis
6.11.1	CT 结肠分析(感兴趣区域标记) CT Colon Analysis(VOI Mark)
6.12	CT 肺实质计算 CT Lung Density Analysis
6.13	CT 肝脏三维重建

	CT Liver Evaluation
6.13.1	CT 肝脏三维重建(手术计划+MRCP+流域分割) CT Liver Evaluation(Surgery+MRCP+Territories)
6.14	CT 体灌注分析 CT Body Perfusion
6.15	CT 齿科应用 CT Dental Application
6.16	CT 双能量计算 CT Dual Energy
6.17	CT 骨三维结构 CT Bone Structure Analysis
7	uOmnispace 后处理应用 uOmnispace.MI Software Configuration List
	多模态图像融合 MM Fusion
7.1	多模态图像融合 MM Fusion
7.1.1	多模态图像融合(双 Viewer) MM Fusion(DualViewer)
7.1.2	多模态图像融合(肋骨&椎体标记) MM Fusion(Rib &Spine Labeling)
7.1.3	多模态图像融合(CT 器官分割_肝脏&肺)

	MM Fusion(CTOrganSeg_Liver&Lung)
	多模态肿瘤评估高级后处理软件包
	MM Oncology
7.2	多模态肿瘤追踪
	MM Oncology
7.2.1	多模态肿瘤追踪(肋骨&椎体标记)
	MM Oncology(Rib &Spine Labeling)
7.2.2	多模态肿瘤追踪 (CT 器官分割_肝脏&肺)
	MMOncology(CTOrganSeg_Liver&Lung)
7.2.3	多模态肿瘤追踪 (CT 通用分割)
	MM Oncology(CTGeneralSeg)
7.2.4	多模态肿瘤追踪 (区域非刚体配准)
	MM Oncology(NonRigidRegistrationOfRegion)

三方设备

1	医用竖屏及配套工作站：5 台。
2	防护装备：成人铅衣 2 套、儿童铅衣 1 套，方巾 60*120cm1 件，铅帽 1 个，条形围脖 1 个，符合医用防护标准。
3	信息化系统：具备 DICOM3.0 接口，支持与医院 PACS、LIS 等信息化系统对接，接入费用包含在报价中。
4	高压注射器：提供 CT 专用高压注射器 1 套，拜耳、巨鲨、圣诺三个品牌任选其一
5	CT 灌注模块：灌注软件至少包括脑、心肌、肿瘤等功能
6	第三方智能（AI）诊断软件：第三方智能（AI）诊断软件，具备≥3 套核心诊断模块
7	机房预评、控评：负责办理预评、控评等相关费用
8	质保与维修：免费维保 5 年。



上海联影医疗科技股份有限公司

售后服务承诺函

上海联影医疗客户服务部成立于 2013 年，目前为联影全系列产品包括 MR, CT, PET-CT, XR, RT 等提供维修、保养等售后服务。经过十余年的发展，联影客户服务已赢得了广大客户的认可和赞誉，2016-2024 年上海医工协会服务满意度调查中，联影多线产品荣获第一名。

联影客户服务拥有完善的质量管理体系，通过 ISO-13485, ISO-9001, ISO-27001 认证，给予客户值得信赖的质量承诺，并获得“售后服务五星级认证证书”及“全国企业（售后服务）竞争力 5A 级标杆单位”称号。

一、资源优势

联影目前共有获资质认证的专业服务工程师近 600 余人，分布在全国 31 个省/直辖市。在上海拥有全球备件中心，以及北京、武汉、广州、成都、乌鲁木齐 5 大区域备件中心。作为国内唯一一家集研发、生产、销售、服务于一体大型医疗影像设备提供商，联影充分发挥原厂优势，数十位全球顶级资深专家为客户提供技术支持保障；备品备件全面储备，有效避免中间环节和由此造成的时间延误。

二、响应时效

联影售后服务采用集中管理模式，简化工作流程，实现资源优化，确保实时、快速的工程师和备件调派。我们承诺全国范围内 10 分钟内电话响应，1 小时内给出解决方案，省会城市工程师 4 小时内到达现场，其他城市工程师 24 小时内到达现场；一般城市备件 48 小时内到达现场，其他城市备件 72 小时内到达现场（特别偏远地区除外）。售后服务热线（4006-866-088）7*24 人工在线，全年无休。

三、远程服务

联影远程技术支持系统可防患于未然，通过远程监控实时了解设备运行情况，通过远程预警及时发现潜在问题，利用远程协作及时解决问题，缩短宕机时间，提高设备运行效率。

四、安装维修

联影工程师将与您的设备同时到达现场，进行免费的安装调试工作。保修期内，保证设备开机率不低于 95%。

五、设备保修期

联影就【北京市中关村医院】采购的【uCT960+】提供【五年】免费保修服务，保修包含所有配件更换、人工服务以及系统更新升级，以及保修期内对设备定期进行免费的维护保养。联影同时将为您建立专门的设备信息档案，进行设备信息、维修服务信息的全面管理，以此为基础提供预防性的维护服务。

六、增值服务

1. 在设备安装期间，我们免费提供贴心、周到的安装现场墙面、地面、设备外部保护措施；
2. 对于重要的大型设备，我们承诺在保养后提供设备操作使用培训；
3. 为了让您的设备始终闪亮如新，我们还会在每次现场服务完成后，免费为您提供设备的全面清洁服务；
4. 对于大型设备，我们提供量身定制的《设备年度服务报告》。

再次感谢您选择联影的产品和服务。我们承诺始终以热忱、贴心、高水准的服务，为客户和患者创造更高价值。



北京市中关村医院廉洁购销合同

甲方:北京市中关村医院

乙方:山东众航医疗科技有限公司

为进一步加强行风建设,规范双方购销(服务)行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反不正当竞争法》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等法律法规及相关规定,经甲、乙双方平等协商,自愿签订本合同,并共同遵守。

一、甲、乙双方按照《中华人民共和国民法典》及购销合同约定,开展药品采购、医用设备、医用耗材、办公设备、办公耗材、后勤设备材料、维保服务、社会化保障、合作经营等项目的购销(服务)活动。

二、甲方应当严格执行购销合同验收、入库制度,对采购产品(服务)的品名、规格、数量、质量、价格及发票进行逐项查验,确保账实相符。

三、甲方不得违反规定进行合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

四、甲方不得将接受捐赠资助与采购挂钩,不得以任何方式要求乙方提供捐赠资助。

五、甲方工作人员严禁以任何名义、形式接受乙方给予的钱物等不正当利益,不得以任何名义、形式向乙方索要钱物等不正当利益。被迫接受乙方给予的钱物等不正当利益,应予退还。无法退还的,应如实向医院纪委报告并上交。

六、甲方工作人员的配偶、子女及其配偶等特定关系人,不得利用甲方工作人员职务影响,在乙方处谋取钱物等不正当利益。

七、甲方工作人员严禁利用任何途径和方式,向乙方泄露医院招投标相关信息、采购预算、评标情况及其他商业秘密。

八、乙方不得以回扣、宴请、旅游、娱乐等方式影响甲方工作人员采购或使用产品(服务)的选择权。严禁假借学术会议、科研协作、学术支持、捐赠资助进行利益输送的不当行为。乙方不得向甲方工作人员及其特定关系人提供或承诺提供任何形式的不正当利益。

九、乙方指定贾贻煊同志作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,严禁销售代表进入门诊、住院部、医技科室等医疗服务区域进行商业推销或洽谈行为。严禁销售代表借故到甲方相关领导、部门负责人及工作人员家中访谈,或以任何名义提供好处费、咨询费等。

十、乙方如发现甲方工作人员存在索贿、受贿等违纪违法行为,应及时向甲方纪委举报,甲方对举报人信息严格保密。

十一、乙方如违反本合同,甲方有权立即终止购销合同。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发(2013)50号)相关规定处理。

十二、本合同作为购销合同的重要组成部分,与购销合同具有同等法律效力。

十三、本合同一式两份,甲方采购部门执一份、乙方执一份,自双方签字盖章之日起生效。

甲方(盖章):

法定代表人/授权代表:

2026年9月14日

乙方(盖章):山东众航医疗科技有限公司

法定代表人/授权代表:

2026年9月24日