

政府采购合同

(集中带量采购总合同)

合同编号: TZJWXM-2026-77-GZ-HT-8

项目名称: 北京市通州区中小学校办学装备提升项目(包
8: 午休课桌椅三)

买 方: 北京市通州区学校综合事务保障中心

卖 方: 北京风华运通科技有限公司

签署日期: 2026年 9月 2日



第一节 合 同 书

在 北京市通州区中小学校办学装备提升项目（包 8：午休课桌椅三）（项目名称）中所需 包 8：午休课桌椅三（包号及名称）经 北京德聚招标有限公司（采购代理机构）以 TJZWXM-76-GZ-FS/08 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定并经采购人确认 北京风华运通科技有限公司（卖方）为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

本项目为集中带量采购，牵头单位 北京市通州区学校综合事务保障中心 与 北京风华运通科技有限公司（卖方）签订总合同，参与单位按照招标结果与 北京风华运通科技有限公司（卖方）签订分合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。本合同文件如与招标文件正文发生冲突，以招标文件正文内容为准。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 合同条款
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

2、内容和数量

本合同内容：午休课桌椅三

数量：一批

3、合同总价

本合同总价为 364000 元人民币。

分项价格：详见合同清单（分项报价表）

4、付款方式

本合同的付款方式为：详见分合同

5、本合同交货时间及地点

交货时间：详见分合同

交货地点：详见分合同

6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并后生效。

买 方：北京市通州区学校综合事务保障中心

名 称：(公章)



2026年9月2日

授权代表(签字)：

李春辉

住 所：北京市通州区云景北里48号楼

邮政编码：101121

电 话：

开户银行：华夏银行北京城市副中心分行环影支行

账 号：17943000000070500

卖 方：北京风华运通科技有限公司

名 称：(公章)



2026年9月2日

授权代表(签字)：

袁学平

住 所：北京市通州区马头村西4号1幢2层2463

邮政编码：101109

电 话：18600999889

开户银行：中国农业银行股份有限公司北京梨园支行

账 号：11090501040006056

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向

甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【**政府采购合同专用条款**】。

(7) 其他术语解释，见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的

履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有

强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【**政府采购合同专用条款**】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【**政府采购合同专用条款**】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。

甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【**政府采购合同专用条款**】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【**政府采购合同专用条款**】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【**政府采购合同专用条款**】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃

处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【**政府采购合同专用条款**】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务；

(6) 【**政府采购合同专用条款**】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【**政府采购合同专用条款**】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【**政府采购合同专用条款**】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	不接受联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	无
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	验收后 5 个工作日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	无
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	无
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	合同签订生效,乙方提交履约保证金;乙方供货、安装、调试;货到且安装、调试完毕,甲方组织验收;验收合格且财政资金到位后甲方向乙方支付合同额的 100%;乙方提供质保;质保期满甲方退还履约保证金。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	无
	指定现场	买方指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	无
第二节 第 7.3 款	保险要求	乙方负责并承担所有费用
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	60个月
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	质保期内乙方提供每周 7×24 小时电话、现场技术服务。在质保期内,乙方接到甲方通知后, 5

		分钟电话响应,2小时内派技术人员到甲方现场,到现场后 2 小时内完成故障检测与排除。如故障货物不能在 2 小时内修复,乙方提供同等型号的备用货物进行替换。
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	无
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	对于满足合同约定支付条件的,甲方自收到发票后 15 日内将资金支付到合同约定的乙方账户
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	乙方未按合同约定履行,构成根本性违约的,甲方不予退还履约保证金,并有权终止合同,并追究乙方的违约责任。
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	质量保证期结束后 30 天内,甲方将把履约保证金退还乙方;逾期退还的,每逾期 1 天甲方向乙方支付应支付金额 0.1%的违约金,最高不超过应支付金额的 20%。
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	合同生效直至产品质量保证期期满。
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	无
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	1、乙方免费将旧桌椅拆除到甲方指定地点; 2、乙方按照甲方要求挑选教室进行空气检测,检测结果符合国家标准后将课桌椅进场安装、调试;安装、调试完成后再次进行空气检测,如检测不合格,乙方应立刻整改,直至检测合格为止(所有检测均由甲方委托省级以上权威检测机构进行,检测费用由乙方承担)
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷,乙方应在 24 小时内予以修复,不能修复的需进行更换全新的相同产品。

第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	每逾期 1 天, 甲方有权从货款中扣除合同总金额 1% 的误期赔偿费, 最高不超过合同总金额的 20%。
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	银行同期存款利率计付利息。
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	无
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议, 按下列第 (1) 种方式解决: (1) 向 <u>北京市通州区</u> 仲裁委员会申请仲裁, 仲裁地点为 <u>北京市通州区</u>; (2) 向 <u>北京市通州区</u> 人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	无

第四节 合同清单（分项报价表）

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商规模	制造商所属性别	品牌	规格型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	午休课桌椅	温州三和泰家具有限公司	温州市/中国	小型	男	三和泰	规格: 1. 午休课桌规格 尺寸: 600 (±20mm) × 410 (±20mm) × (790-640) (610-520) mm 高度调节: 覆盖 0-9 号课桌高度要求, 适配不同身高学生 静音设计: 配备静音脚垫, 降低移动噪音 2. 桌架结构 升降方式: 手摇机械升降, 分上下两部分 管材规格: 上立腿: 采用规格 25 (±10mm) × 50 (±10mm) × 1.2mm 椭圆管 下部框架: 下立腿为 30 (±10mm) × 60 (±10mm) × 1.5 (±0.3) mm 椭圆管, 左右立腿通过 25 (±10mm) × 50 (±10mm) × 1.2mm 椭圆管连接	700	520 套	364000

[illegible]

[illegible]

已提供钢管检测报告。

已提供塑粉检测报告。

已提供样品。

型号:定制

总价(元)

364000

第五节 售后服务方案

针对北京市通州区中小学校办学装备提升项目（包 8：午休课桌椅三）涉及的具体情况我方完全响应招标文件售后服务全部硬性商务要求，无任何负偏离，我司提出如下售后服务解决方案。

5-1 质保期承诺

我公司针对项目产品，在验收以后承诺：**提供五年质保（含原厂）**。质保期内售后技术支持服务以及必要的系统使用、维护培训、技术咨询服务、质量质保期内**免费上门服务、免费维护**。

我方承诺在本项目中，**对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责**。如货物开箱后，发现有任何问题（包括外观损伤），以用户能接受方式加以解决；设备在首次开箱的合格率在 99%以上，如出现较为普遍质量问题，发生故障产品数量超过同类产品数量的 1%，我公司提供部分产品的**免费更换服务**。

5-2 故障处理及响应时间

1、接到采购人通知后，**3分钟内**技术团队响应，**30分钟内**派遣技术人员抵达现场；**现场1小时内**完成故障诊断与修复。

2、若故障设备**2小时内**无法修复，我方立即提供不低于同等型号规格备用午休课桌椅进行替换，保障学校上课、午休正常开展。

5-3 售后服务体系

我司为了更好的提供服务，针对本项目我司提供全通州本地化的售后服务。

5-3-1 针对本项目售后服务人员安排

为保证 30 分钟内售后服务人员到达现场我公司特设 1 位工作经验 5 年以上工作人员作为本项目售后服务负责人，负责人带队售后服务小组常驻通州售后服务中心，全面统筹本项目质保期全部售后工作；统筹巡检计划、备件库存、人员

考核：处理重大售后事件。具体负责人以及负责人相关信息如下：

序号	负责人	联系电话	相关售后工作经验
1	汪道军	18372268077	1、北京市通州区芙蓉小学设备购置项目 2、北京小学通州分校操场扩声系统改造项目 3、北京小学通州分校报告厅设备购置项目其他 组合音像设备采购项目合同 4、北京市通州区第四中学项目 5、北京市史家小学通州分校项目 6、北京市第二中学通州校区项目

为保证 7×24 小时服务，我公司拥有 2 名售后服务接线专员，7×24 小时轮班值守；接收报修，5 分钟电话响应；派发维修工单；跟踪工单全流程；完成用户回访；登记应急处置台账。

售后 7×24 服务电话：15010771349

为保障 30 分钟内技术人员抵达现场，我公司安排 3 名维修技术工程师常驻通州售后服务中心，熟悉本项目午休课桌椅产品；接到工单 30 分钟内抵达学校现场；故障排查、维修、备件更换；参与年度巡检；开展现场实操培训。

同时我司将安排 1 名库管员，管理通州本地应急备件仓库；备件出入库台账；库存水位监控，低于安全库存触发补货。

5-4 质量保证期结束后的服务计划

5 年质保期届满之后，我方仍然持续为本项目提供技术支持：

1. 提供**永久**技术咨询服务，7×24 电话技术咨询。
2. 保修期结束后，对损坏产品及配件仅收取零部件成本费，免收上门人工服务费；报价提前书面告知采购人，经确认后再实施。成本费按同类产品的最优惠价格，并同时提供保养服务，对此，我司同样承诺于**立即响应**用户需求，为保障

服务质量我公司在北京市通州区有固定的维修服务站。

3. 继续提供操作培训、技术指导服务。

4. 在质量保证期结束时，由专业工程师对所提供的设备进行一次全面的测试和检查，任何缺陷必须由我司免费修理，并得到采购人认可。在修理之后，将成因、补救措施、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给采购人，报告一式两份。

第六节 中标通知书



德聚招标

中标通知书

北京风华运通科技有限公司

贵单位参与北京市通州区中小学校办学装备提升项目（包 8：午休课桌椅三）（招标编号：TJZWXM-76-GZ-FS/08）招标，根据招标文件的规定及评标委员会评标结果，经采购人确认，贵单位为本项目中标人。

中标金额：364000.00 元，大写：叁拾陆万肆仟元整

请贵单位在本通知书发出之日起 30 日内，与采购人洽商有关事宜并签订采购合同。

保证金退款时间为合同签订后五个工作日内，为保证及时准确将保证金退回，请贵单位在合同签订当日内，将合同副本及退保证金账户信息递交至采购机构相关部门，同时请注明招标编号及联系方式。为保证相关工作的安全性与时效性，请贵单位确保所提供账户信息的真实、合法、有效。

注：退保证金的单位名称必须与供应商名称一致。

北京德聚招标有限公司
2026 年 08 月 18 日



采购人：北京市通州区学校综合事务保障中心
地址：北京市通州区云景北里 48 号