

合同编号: _____

2026 年东城区无军籍职工疗养服务协议

签署日期: 2026 年 9 月 11 日



甲方：北京市东城区军队离退休干部服务中心

统一社会信用代码：12110101344294735C

联系人：刘健

联系电话：010-64424816

地址：北京市朝阳区小红门乡少角村 142 号 5 号楼群楼

乙方：中青旅文旅产业发展有限公司

统一社会信用代码：911101010985279850

联系人：冯若宾

联系电话：13810320660

地址：北京市东城区东直门南大街 5 号 4 层 417-418 室

为了更好地落实无军籍职工的生活待遇，丰富无军籍职工退休后的文化生活、鼓励先进。甲、乙双方依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定，经协商一致，就甲方委托乙方组织开展北京市东城区无军籍职工疗养事宜，现达成如下协议：

一、协议内容

甲方负责制定疗养和安全工作方案，规划疗养活动行程，组织东城区各街道报名，汇总并提供参加活动人员的名单和相关资料。乙方根据甲方要求，协助办理住宿、餐饮、文体活动、保险等事项，提供往返车辆，配备医护人员和工作人员，配合甲方组织开展疗养和参观活动，并负责活动实施期间相关服务的保障事宜。

二、协议实施日期

第一批：2026 年 10 月 13 日—10 月 16 日

第二批：2026 年 10 月 20 日—10 月 23 日

第三批：2026 年 10 月 27 日—10 月 30 日

第四批：2026 年 11 月 3 日—11 月 6 日

三、协议金额

本协议金额共计：人民币【1,584,000.00】元整（人民币大写：壹佰伍拾捌万肆仟元整）。协议最终金额按实际发生费用计算。本协议金额不含参与本次活动的无军籍职工自付 100 元/人部分。

四、甲方权利和义务

1、甲方负责制定疗养活动方案，规划疗养活动行程，在活动实施过程中，根据与乙方协商一致后，有权根据实际情况，调整行程、住宿、餐饮、车辆安排。

2、如遇突发事件（不可抗力）影响，不能按约定时间开展疗养活动，经甲乙双方协商，可调整疗养活动时间，直至取消疗养活动。

3、甲方负责制定安全工作方案，审核乙方制定的相应工作预案和应急措施。

4、甲方负责组织参加疗养活动的北京市东城区各街道报名，在活动前向乙方提供参加活动人员名单及相关资料。

5、甲方负责指导相关街道提前组织参加疗养的全体人员进行安全教育。

6、甲方有权对乙方在活动实施期间的服务进行监督。

7、甲方确保所提供实际出行人的证件及相关材料真实有效。实际出行人在疗养过程中应随身携带有效身份证件；如因此影响出行的，由甲方或实际出行人承担全部责任和损失。

8、甲方应确保实际出行人身体健康，具备参加本次活动的基本条件。如实际出行人存在可能因身体或健康状况影响其完成全部或部分行程的情形，甲方应事先向乙方如实、完整地告知相关情况。若实际出行人仍坚持参加本次疗养活动的，乙方有权要求甲方或实际出行人签署相关健康声明及其他必要文件。

9、甲方应按本协议约定及时向乙方支付各项活动费用。

五、乙方权利和义务

1、乙方有权核实甲方提供的相关信息资料，并按照合同约定向甲方收取本协议的全部费用。

2、乙方有权依据实际出行人的身体健康状况及相关条件，决定是否接纳其参加疗养出行。

3、乙方有权利要求甲方及实际出行人遵守协议约定的行程安排，健康、文明出行，劝阻实际出行人违法和违反当地风俗习惯、社会公德的言行；要求实际出行人在疗养活动中或者在解决纠纷时就损害乙方合法权益的行为承担赔偿责任。

4、乙方应按照甲方制定的活动方案，制定相应工作预案，配备随行医护人员、药品和设备。

5、乙方应按照甲方要求，保质保量完成疗养活动。

6、乙方应严格按照甲方制定的活动方案，制定好各项应急措施，负责活动期间安全保障工作，如遇突发情况，乙方应采取积极且有效的措施进行处置。

7、为圆满的完成此次活动，乙方有权要求甲方及时提供活动人员有关资料。

8、乙方有权对参加活动人员在活动期间造成的相关设备设施损坏收取相应的修理费或赔偿金。

9、乙方需按甲方提供的人员资料为甲方参加活动人员，购买每人一份保额为 50 万元人民币的人身意外伤害保险。

10、乙方应提醒实际出行人在行程中提高自我保护意识，在自行安排活动期间应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动，遵守疗养活动中的安全警示规定，对自己的安全负责；在行程中妥善保管自己的行李物品和证件，贵重物品应随

身携带，或采取存放于酒店保险箱等保护措施；由于实际出行人自身原因损坏、丢失或影响行程的，责任自负。

六、违约责任

（一）甲方违约责任

1、甲方未按照协议约定支付疗养费用、服务费等费用的，应当每日按照延迟支付费用 0.05% 的标准向乙方支付违约金。

2、甲方或实际出行人因违约、自身过错、自由活动期间的行为或自身疾病或个人身体原因导致合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成其人身、财产损失的，责任自行承担；因上述原因及不听从乙方及其委派的领队或导游等乙方陪同人员的劝告、提示而影响团队行程，并给乙方或第三人造成损失的，应当承担赔偿责任。

3、甲方或实际出行人因违反法律规定，或者超出本合同约定的内容进行个人活动而被追究法律责任的，相关责任和费用由其自行承担；由此给乙方或第三人造成损失的，应当承担赔偿责任。

4、甲方或实际出行人明确表示放弃某一疗养项目后又要求乙方安排相应服务的，或超出合同约定要求乙方增加服务的，相应费用和可能无法安排相应服务的责任应当由其自行承担。

5、甲方或实际出行人违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制疗养活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合，造成乙方损失的，应当依法承担相应责任。

6、甲方未将本合同约定的实际出行人的权利、义务、责任告知实际出行人，或未将有关说明、警示内容向实际出行人进行告知，导致的相应责任，由甲方承担。

（二）乙方违约责任

1、乙方未按协议约定提供服务，或者未经甲方同意调整疗养行程（不可抗力和意外事件除外），造成项目减少、疗养时间缩短或者

标准降低的，应当依法承担继续履行、采取补救措施等违约责任。

2、在代办疗养手续或过程中，乙方因未尽妥善保管义务而遗失、毁损实际出行人证件的、资料的，或代办的手续因乙方过错存在瑕疵的，乙方应当积极协助实际出行人补办相关手续，并承担补办手续所需的直接费用及其他应当支付的合理费用。因上述行为影响疗养行程的，乙方还应当赔偿由此产生的损失。

七、付款方式

本协议生效后，第一批活动出发前的【10】个工作日内，甲方预先以电汇的方式支付协议金额的30%，即人民币（小写）475,200.00元，（大写）人民币肆拾柒万伍仟贰佰元整。待整体活动结束后，按照实际发生费用，乙方向甲方出具整体项目的结算单，甲方向乙方支付活动费用余款。甲方每次付款前，乙方应向甲方开具等额正规税务发票。

乙方银行账户资料如下：

开户银行：交通银行北京东直门支行

账户号码：110060439018010066200

账户名称：中青旅文旅产业发展有限公司

八、争议处理

1、甲、乙双方就本协议中条款的解释和履行发生争议时，双方应通过协商解决；协商不成的，提交甲方人民法院通过诉讼解决。

2、费用支付时，如遇财政封账、财政审计或财政资金拨付延后甲方无法付款的，付款期限自动顺延且不视为甲方违约，乙方对此无异议且应继续履行本合同。

3、若本合同生效后因政府采购预算调整，甲方有权根据预算安排情况，在每次出行前提前一个月书面通知乙方解除或终止合同，双

方视为政策调整等不可抗力，双方互不承担违约责任。

九、验收

1、时间：甲方根据项目实施情况及工作安排确定验收时间。

2、方式：座谈或调查问卷

程序：甲方将在活动期间不定期采取座谈或问卷调查的方式进行服务满意度测评。乙方须提供实际发生人数的花名册、照片图像等台账资料。甲方对业务台账资料、服务记录和疗养、巡诊服务质量效果进行考核评估。

3、标准：实际产生费用的 90%作为基本费用，10%作为考核费用。疗养活动整体满意率在 95%（含）以上，付全额费用；在 95%—90%（含）之间的，扣除考核费用的 50%；在 90%—85%（含）之间的，扣除考核费用的 80%；85%以下的，扣除考核费用的 100%。

十、不可抗力

1、不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于因自然原因和社会原因引起的，如自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为。

2、任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行合同义务的，应在不可抗力事件发生后【3】日内以书面形式通知对方，并在合理期限内提供相关证明材料。未及时通知或未在合理期限内提供证明材料的，有责一方应就因此造成的损失承担相应责任。

3、因不可抗力导致合同无法继续履行的，双方应协商确定是否变更或解除合同，并合理分担由此产生的损失。

十一、合同的变更与解除

（一）合同的变更

甲乙双方协商一致，可以变更本合同约定的内容。由此增加的疗

养费用及给对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的疗养费用，乙方应当退还甲方；双方在协议条款或补充协议中另行约定的，以另行约定的为准。

（二）合同解除

1、甲乙双方行前解约的，乙方有权从甲方已支付的预付款中扣除已实际发生且不可退还的费用（包括但不限于已支付的酒店、用车、票务等定金或损失）。预付款不足以覆盖上述费用的，甲方应在收到乙方书面通知及费用凭证后立即补足差额；预付款扣除后仍有剩余的，乙方应将余款无息退还甲方。

2、疗养过程中，行程结束前，甲方可以书面等形式解除合同（相关法律、行政法规另有规定的除外）。甲方应承担乙方已经发生且不可退还的必要的费用，并按照全部疗养费用的5%的比例向乙方支付违约金。因甲方行程中单方解约，给乙方造成扩大损失的，甲方也应予以赔偿。

3、乙方除为甲方根本利益外，在行程中不得单方解除合同，否则应当承担由此给甲方造成的实际损失。

十二、其他

1、本协议未尽事宜，双方协商解决，并另行签订书面补充协议。

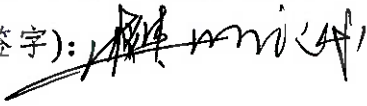
2、本协议经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。本协议一式五份，甲方三份，乙方一份，采购代理机构一份，具有同等法律效力。

【以下为合同签字页】

甲方（公章）：

北京市东城区军队离退休干部服务中心

法定代表人或授权代表

(签字): 

2026年9月11日

乙方（公章）：

中青旅文脉产业发展有限公司

法定代表人或授权代表

(签字): 

2026年9月11日

附件 1：报价单

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价（元）	备注/说明
1	交通保障-大巴车	7360	20 台	147200	48 正座 大巴车+司机 5
2	交通保障-救护车	20000	4 台	80000	24 小时含司机
3	住宿保障	500	1200 间 夜	600000	3 晚酒店
4	餐饮保障	80	5600 次	448000	3 早 4 午 3 晚餐
5	门票及讲解	69	800 人	55200	景点预约及讲解
6	场地与活动	3800	8 场	30400	会议室、讲座、活动
7	医疗保障	1500	24 人	36000	2 随队医生+急救耗材
8	人员服务	600	112 人	67200	总控 2+随车 5
9	保险保障	50	800 人	40000	50 万/人意外险
10	专属礼遇	50	800 人	40000	跟拍+定制水+旅行套 装
11	应急保障	50	800 人	40000	应急预案及物资储备
总价（元）				1584000	总价含税，开具增值税 普通发票
单价（人）				1980	按照 800 人次测算

附件 2:

满意度调查问卷

为了更好地开展全区无军籍职工疗养活动,请您根据疗养活动期间感受填写此问卷,它将成为加强和改进无军籍职工疗养活动的重要依据。衷心感谢您的参与和支持!请您认真阅读每个问题,然后根据自己的感受选择最合适的选项。

1. 您的性别是:

☐男 ☐女

2. 您的年龄是:

☐60 岁及以下 ☐61-70 岁 ☐70 岁以上

3. 您对本次疗养活动的整体满意度如何?

☐满意 ☐一般 ☐不满意

4. 您对本次疗养的行程安排感觉如何?

☐满意 ☐一般 ☐不满意

5. 您对本次疗养的服务团队感觉如何?

☐满意 ☐一般 ☐不满意

6. 您对本次疗养的食宿条件感觉如何?

☐满意 ☐一般 ☐不满意

7. 您对本次疗养有哪些建议或意见?

感谢您的配合!我们会认真分析您的意见建议,积极改进疗养工作,使我区无军籍职工服务管理水平更进一步。

疗养活动安排

日期	时段	行程内容	活动详情
D1	上午	北京→天津中北假日酒店	【交通安排】北京 - 天津（全程约 124km/车程约 2 小时）乘坐中青旅专属巴士赴天津，随队配备救护车及 2 名专业医生全程值守，全方位护航长者出行安全，平稳开启“津门之旅”。途中将择站停靠永乐店服务区（距起点约 52km）或白占屯服务区（距起点约 64km），安排一次短暂休整，方便长者如厕及短暂活动休整。
	午餐	酒店自助午餐	酒店自助餐厅，低盐低脂软烂适老自助餐
	下午	中医养生 专题讲座	特邀中医专家讲授老年慢性病调理、四季养生及太极基础功法，现场互动答疑
	晚餐	酒店自助晚餐	低盐低脂软烂自助餐
	晚上	观影 《周恩来回延安》	晚间观影，追忆人民总理，唤起情感共鸣，预热 D2 周邓纪念馆参观
D2	上午	周恩来邓颖超纪念馆	参观主展馆+西花厅，由纪念馆专业讲解员全程讲解；结束后在宣誓广场/西花厅庭院集体重温入党誓词、合影留念。单程约 30 分钟车程（12km），全程室内平缓
	午餐	酒店自助午餐	低盐低脂软烂自助餐
	下午	杨柳青 年画拓印 DIY	讲座 + 分组年画拓印体验 + 画框装裱。非遗传承人现场指导，成品装框可带走
	晚餐	酒店自助晚餐	低盐低脂软烂自助餐
	晚上	观影	晚间观影，与白天主展馆+西花厅实地参观形成“实地+影像”双印证

日期	时段	行程内容	活动详情
		《借归周恩来》	
	上午	活动地点 瓷房子 + 静园 + 五大道	瓷房子 + 静园 + 五大道 老同志将在导游的引导下，车览“万国建筑博览会”五大道，观赏千栋风格迥异的小洋楼；步入静园（末代皇帝溥仪故居），触摸近代中国历史缩影；最后抵达瓷房子，欣赏镶嵌7亿多片古瓷片的建筑艺术瑰宝。全程室内平缓参观，五大道以车览为主。单程约40分钟车程（16km）
D3	中午	酒店自助午餐	低盐低脂软烂自助餐
	下午	天津相声专场	快板+相声演出：可选酒店多功能厅包场，或前往相声演出现场沉浸式包场欣赏
	晚餐	酒店自助晚餐	低盐低脂软烂自助餐
	晚上	观看《行走海河》 人文历史纪录片	立体呈现天津“近代百年看天津”主题；其中《巨变》展现“制造业立市/强市”新篇章，与D3上午工业点形成“历史纵深→当代实景”闭环
	上午	天津博物馆	重点参观《中国百年看天津》常设展，由博物馆专业讲解员全程讲解；单程约40分钟车程（18km）
	中午	当地午餐	天津当地特色餐厅用餐，餐厅主打天津菜，是体验津味饮食文化的优选之地。
D4			【交通安排】天津 — 北京东城区（全程约122km/车程约2.5小时）
	下午	返程	从餐厅集合出发，乘坐中青旅专属巴士返回北京，随队配备救护车及2名专业医生全程值守，全方位护航长者返程安全，圆满收官“津门之旅”。途中将择站停靠白古屯服务区（距起点约62km）或永乐店服务区（距起点约74km），安排一次短暂休息，方便长者如厕及短暂活动体整。

注：如遇特殊原因，以上活动安排会根据实际情况甲乙双方协商进行适当调整。