

# 政务服务中心综合窗口服务项目竞争性磋商公告

项目概况

政务服务中心综合窗口服务项目采购项目的潜在供应商应在北京市政府采购电子交易平台获取采购文件，并于 2025 年 12 月 16 日 9 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：0686-2511QC183531Z

项目名称：政务服务中心综合窗口服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：215.9 万元

最高限价（如有）：215.9 万元

采购需求：

包号	标的名称	采购包预算 金额 (万元)	简要技术需求或服务要求
01	政务服务 中心综合 窗口服务	215.9	西长安街街道辖区 4.24 平方公里，以“1+1+11”全覆盖“15 分钟”政务服务圈，即 1 个街道政务中心、1

			个党群中心政务服务站、11 个社区政务服务站，提供高效一体化的政务服务。详见采购需求
--	--	--	--

合同履行期限：1 年（具体时间根据采购人实际要求，以最终签订合同为准）

本项目不接受联合体。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

■ 本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

☐ 本项目专门面向 ☐ 中小 ☐ 小微企业 采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造、服务全部由符合政策要求的中小企业承接。

☐ 本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行：/。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求：

（1）供应商在参加本次政府采购活动前三年中没有重大违法记录；

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同

供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否属于政府购买服务：

☒ 否

☐ 是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.2 其他特定资格要求：供应商须具有有效的《劳务派遣经营许可证》。（提供相关证明文件）

### 三、获取采购文件

1. 时间：2025 年 12 月 5 日 18:00 起至 2025 年 12 月 12 日，每天上午 08:30 至 12:00，下午 12:00 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：北京市政府采购电子交易平台

3. 方式：供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版竞争性磋商文件。

4. 售价：0 元。

### 四、响应文件提交

截止时间：2025 年 12 月 16 日 9 点 00 分 2025 年 12 月 16 日 9

点 30 分（北京时间）。

地点：北京市政府采购电子交易平台提交电子响应文件

## 五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2025 年 12 月 16 日 9 点 30 分（北京时间）。

地点：北京市政府采购电子交易平台提交电子响应文件

## 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

## 七、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策（如涉及）：

- (1) 政府采购促进中小企业发展
- (2) 政府采购支持监狱企业发展
- (3) 政府采购信用担保
- (4) 节能产品强制采购
- (5) 节能产品、环境标志产品优先采购
- (6) 政府采购进口产品管理
- (7) 自主创新产品政府首购和订购管理

2. 所属行业：其他未列明行业。

3. 本项目采用全流程电子化采购方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册（供应商可在交易平台下载相关手册），办理 CA 数字证书或电子营业执照、进行北京市政府

采购电子交易平台注册绑定，并认真核实 CA 数字证书或电子营业执照情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA 数字证书服务热线 010-58511086

电子营业执照服务热线 400-699-7000

技术支持服务热线 010-86483801

### 3.1 办理 CA 数字证书或电子营业执照

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅 “用户指南” — “操作指南” — “市场主体 CA 办理操作流程指引” / “电子营业执照使用指南”，按照程序要求办理。

### 3.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台 “用户指南” — “操作指南” — “市场主体注册入库操作流程指引” 进行自助注册绑定。

### 3.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台 “用户指南” — “工具下载” — “招标采购系统文件驱动安装包” 下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台 “用户指南” — “工具下载” — “投标文件编制工具” 下载相关客户端。

### 3.4 获取电子竞争性磋商文件

供应商使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台获取电子竞争性磋商文件。

供应商如计划参与多个采购包的响应，应在登录北京市政府采购电子交易平台后，在【我的项目】栏目依次选择对应采购包，进入项

目工作台招标/采购文件环节分别按采购包下载采购文件电子版。未在规定期限内按上述操作获取文件的采购包，供应商无法提交相应包的电子响应文件。

### 3.5 编制电子响应文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子响应文件并进行线上响应，供应商电子响应文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子响应文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

### 3.6 提交电子响应文件

供应商应于响应文件提交截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子响应文件，上传电子响应文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

### 3.7 开启响应文件

供应商于磋商文件规定的开启时间、在开启地点使用 CA 数字证书或电子营业执照登录北京市政府采购电子交易平台解密并开启响应文件。如因供应商问题，解密不成功，则响应无效。

## 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名 称：北京市西城区人民政府西长安街街道办事处

地 址：北京市西城区西绒线胡同甲 7 号

联系方式：尚老师，010-66031820

## 2. 采购代理机构信息（如有）

名 称：北京国际贸易有限公司

地 址：北京市朝阳区建国门外大街甲 3 号

联系方式：010-85343388、3492、3493

## 3. 项目联系方式

项目联系人：曹可欣、韩旭、杜玉梅

电 话：010-85343388、3492（项目咨询）；010-85343493（领  
通知书、开发票、退保证金等事宜）