

西城区政务服务中心引导员和一窗式综合受理人员服务项目经费 招标公告

项目概况：

西城区政务服务中心引导员和一窗式综合受理人员服务项目经费的潜在投标人应在北京市政府采购电子交易平台 (<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>) 内相应标讯中免费获取招标文件，并于 2025 年 7 月 15 日 09 时 00 分 00 秒（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

采购编号： XCGK-2025-016 ；

项目编号:11010225210200019917-XM001；

项目名称：西城区政务服务中心引导员和一窗式综合受理人员

服务项目经费；

预算金额：1536.7 万元（人民币） 最高限价：1536.7 万元（人民币）；

采购需求：采购项目的基本概况介绍、服务需求等，详见公告附件；

合同履行期限：按招标文件要求；

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：采购本国货物、工程和服务；中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；政府采购节能产品、环境标志产品；

正版软件；网络安全专用产品；推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）；商品包装、快递包装政府采购需求标准等。

3、其他特定资格要求：须提供劳务派遣经营许可证并加盖投标单位公章。

本项目非专门面向中小企业采购。

三、获取招标文件：

1、时间：2025年6月24日至2025年6月30日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）。

地点：北京市政府采购电子交易平台

（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）

方式：

本项目采用全流程电子化采购方式，请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册，办理CA认证证书，进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实数字认证证书情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA认证证书服务热线：010-58511086

北京市政府采购电子交易平台技术支持服务热线：010-86483801

1、办理CA认证证书

供应商登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”—“操作指南”—“市场主体CA办理操作流程指引”，按照程序要求办理。

2、注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南” — “操作指南” — “市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

3、驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南” — “工具下载” — “招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南” — “工具下载” — “投标文件编制工具”下载相关客户端。

4、获取电子招标文件

供应商自招标公告发布之日起，在规定的期限内持自身 CA 数字认证证书登录北京市政府采购电子交易平台免费获取本项目电子招标文件，否则投标无效。

5、编制电子投标文件

供应商应使用电子投标客户端编制电子投标文件并进行线上投标，供应商电子投标文件需要加密并加盖电子签章，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时通过技术支持服务热线联系技术人员。

6、提交电子投标文件

供应商应于投标截止时间前在北京市政府采购电子交易平台提交电子投标文件，上传电子投标文件过程中请保持与互联网的连接畅通。

售价：¥0 元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

时间：2025 年 7 月 15 日 09 时 00 分 00 秒（北京时间）

地点：北京市政府采购电子交易平台

（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>），本项目采用远程电子投标及开标方式，由投标人自行对电子投标文件进行解密，不接受纸质文件，无须投标人到达现场。请投标人确保使用制作上传本项目电子投标文件的计算机设备及自身 CA 数字认证证书登录北京市政府采购电子交易平台，保持联系人电话畅通，并于解密功能开启后及时进行自行解密操作。

五、公告期限：

自本公告发布之日起 5 个工作日

六、其他补充事宜：

- 1、如本公告内容和招标文件内容不一致，以招标文件为准。
- 2、本项目信息公告发布于财政部门指定的政府采购信息发布媒体：中国政府采购网和北京市政府采购网。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名 称：北京市西城区政务服务管理局

地 址：北京市西城区西直门内大街 275 号

联系方式：010-82141606

2、采购代理机构信息

名称：北京市西城区政府采购中心

地址：北京市西城区广安门南街 2 号 7 层

联系方式：010-82141215

3、项目联系方式

项目联系人：刘艳明 王祖军

电 话： 010-82141215

附：采购需求、招标公告

北京市西城区政府采购中心
2025 年 6 月 23 日