**第五章 采购需求**

**一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求**

**（一）采购标的需实现的功能或者目标**

本次招标为保证医院的日常工作顺利进行对电梯工及医辅杂工服务进行采购，投标人应根据招标文件所提出的服务要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由中型或小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

1.投标人所提供的服务应符合国家有关部门规定的相应技术法规及标准要求。

三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

（一）采购标的的数量：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 品目号 | 标的名称 | 数量 | 是否接受进口产品 |
| 1 | 1-1 | 电梯工及医辅杂工服务采购 | 1项 | 否 |

（二）采购项目交付或者实施的时间和地点

1.采购项目（标的）服务时间：自签订合同之日起3年。

2.采购项目（标的）交付地点：北京市密云区医院指定地点。

**四、采购标的需满足的服务期限要求**

**（一）采购标的需满足的服务标准、效率要求（以各包技术规格中要求为准，如技术规格中无要求，则以本款要求为准。）**

详见六、采购标的的其他技术、服务等要求。

**（二）采购标的需满足的服务期限要求**

1.服务期限：自签订合同之日起3年。

**五、采购标的的验收标准**

详见六、采购标的的其他技术、服务等要求。

**六、采购标的的其他技术、服务等要求**

**第1包 品目1-1 电梯工及医辅杂工服务采购**

**一、服务要求**

（一）整体服务要求

1. 投标人负责对所有派遣人员进行规范服务、思想道德和遵纪守法教育，保证派遣的工作人员在为采购人服务期间恪守职业道德，做到爱岗敬业，遵守国家法律及采购人的相关规定，熟知岗位工作规定，服从采购人管理；

2.工作人员上班时必须穿着统一，坚守岗位、履行职责。同时，根据项目服务方案，熟悉工作重难点；

3.在服务全过程中，所有人员必须保证规范使用文明用语，不与医护人员、病患及家属发生争吵；

4.本项目需派遣不少于1名的项目经理，全面配合采购人开展项目管理。项目经理具备中华人民共和国人力资源和社会保障部颁发的《人力资源管理师》二级（含）以上证书

5.有下列情形之一的，不得派往本项目：有犯罪记录的人员；经入职体检确定身体状况不佳的人员；参与“邪教”组织的人员；有精神类疾病史的人员。

**（二）电梯工（合计18人）：**

1、人员要求：

1.1、采购人院区有11部电梯，内科楼 4 部电梯，外科楼 3 部电梯，门诊楼 4 部电梯。白班10小时，外科楼、内科楼各一部24小时需要人员值守（其他梯10小时）。电梯工总人数18人（内科2人，外科2人，门诊楼3人，夜班内外科楼2人，合计9人，两班倒）运行人员需统一着装，仪表整洁，举止文雅，年龄45岁（不含）以下，五官端正，肢体 健全，身体健康，服务热情，使用文明用语，在工作中服从采购人管理人员的安排与调配，能熟练驾驶电梯。

1.2、对工作认真负责服从管理，诚实、踏实、肯干、有连续工作一年以上的能力。严格执行运行中的各项操作规程，掌握相关意外事件应急处理知识并操作执行到位。

1.3、投标人负责员工的电梯运行知识相关培训，保证员工具备专业技能和思想意识，能够配合采购人做好电梯安全有序运行，严格执行操作规程保护乘客，遇突发事件会疏导乘客。

1.4、导梯服务亲切，解释耐心，帮助行动不便者安全运行。

1.5、保证电梯轿厢、扶梯通路内外清洁，维护规范，报修及时准确。

1.6、熟知采购人各科室病房的方位并提供咨询服务。

1.7、电梯作业人员必须严格遵守《电梯驾驶人员安全操作规程》和《电梯日常检查和维护安全操作规程》，不违章作业、违章指挥、违反劳动纪律。

1.8、具备一定的医学常识，能够在医护人员的指导及安排下，妥善的完成病人的转运等工作。

2、基本素质要求：

2.1、仪容仪表，统一着工装、工鞋（投标人提供），穿着整洁，仪表端庄。

2.2、行为举止，精神饱满、诚实稳重、言谈举止文明、不大声喧哗、上岗期间不得玩手机。

2.3、文明礼貌，尊重他人、态度和蔼、保护病人隐私、使用文明用语。

2.4、遵规守纪，遵纪守法、遵守操作规程、遵守劳动纪律、遵守医院规章制度。

2.5、对新入职人员进行岗前培训，经培训合格后方可上岗。培训内容应包含规章制度、岗位职责、行为规范、应急处理等方面，形成岗前培训记录表。岗前培训考核合格上岗，为乘梯人员提供主动热情的服务。

3、其他要求

3.1、做好司梯人员日常健康管理，为司梯人员提供必要的健康体检。

3.2、对司梯人员每年开展相应的培训。培训内容包含并不限于手卫生、环境卫生、个人防护等相应内容。

4、电梯工工作内容及标准

4.1、工作内容：

4.1.1、负责安排在电梯使用高峰期一层的导梯服务。

4.1.2、负责按医院主管部门指令，合理安排各部电梯运行时间及人员排班。

4.1.3、特殊情况安排专梯司梯员服务。

4.1.4、负责所辖区域内电梯故障的紧急报修，听从专业维保人员指令安抚疏导乘客。

4.1.5、负责日常电梯轿厢通路内外保洁维护及运行中安全隐患的排查上报。

4.1.6、负责乘坐电梯客人去向的报站。

4.1.7、负责电梯运行状况巡视及维持乘梯秩序，发现电梯故障及时通知维保单位。

4.1.8、确保电梯规范操作和及时消毒，避免电梯故障引发医疗安全隐患。

4.2、服务标准：

4.2.1、每天开梯正式运行前，必须确认轿厢停在该层，再进入轿厢。先要空驶运行两次，检查有无异常，在确定无故障的情况下方可正式运行。

4.2.2、乘客呼梯后，当轿厢门打开时，司机应站在梯门旁，一只手斜放在梯门上，手背朝外挡扶厅门，以防厅门关闭夹人。

4.2.3、文明服务，主动询问乘客到几层。

4.2.4、电梯到达目的楼层后，司机报“\*\*层到了，请慢走”，同时打开轿厢门，用手挡扶轿门。

4.2.5、轿厢内人数过多时，应维护秩序妥善安排，分批搭乘，以免超载发生危险。

4.2.6、电梯装运大件物品时，应开启备用梯，并要求其做好电梯防护工作。

4.2.7、严格交接班制度，认真填写《电梯运行记录》。如下一班司机未按时接班，当班司机除向上级报告外，要坚守岗位，在无人接替的前提下不得离岗。

**（三）医辅杂工（手术室7人、急诊4人、妇科1人，合计12人）**

1、人员要求：

1.1、本项目共需要医辅杂工12人，主要工作为配合各科室开展相关医疗卫生服务工作。其包括但不限于：环境卫生处理、推送转运病人、就诊病患指引、医疗杂物处置等。

1.2、手术室7人负责接送手术患者、消毒、取血等工作（工作时间24小时）。每日接送患者，保障患者术前术后转运衔接紧密；每日严格按规范操作对手术器械、敷料等物品进行消毒灭菌工作，保障无菌物品供应；取血工作精准及时。

1.3、急诊4人：24小时接诊，迅速安排住院、外出检查等转运工作，配备4名医辅人员能分担医护人员繁重的非医疗性转运任务；清洗抢救床、更换氧气等工作。

1.4、妇科门诊1人：门诊妇科1名录入患者信息、收发病例等工作。

1.5、所派遣人员必须必备初中及以上文化水平，身体健康，品行端正，无犯罪记录；

1.6、所有派遣人员必须为女性，且年龄在45岁（不含）以下，形象好，气质佳；

1.7、所有上岗的医辅杂工必须经过岗前技术培训，且考核合格后方可上岗；

1.8、投标人负责对所有派遣人员进行进行规范服务、思想道德和遵纪守法教育，保证派遣的工作人员在为采购人服务期间恪守职业道德，做到爱岗敬业，遵守国家法律及密云区医院的相关规定，熟知岗位工作规定，服从采购人管理；

1.9、投标人负责员工的疫情防控知识相关培训，保证员工具备疫情防控专业技能和思想意识，能够配合采购人开展疫情防控工作，做好日常消杀；

1.10、工作人员上班时必须穿着统一，佩戴医用外可口罩，坚守岗位、履行职责。同时，根据项目服务方案，熟悉工作重难点；

1.11、在服务全过程中，所有人员必须保证规范使用文明用语，不与医护人员、病患及家属发生争吵；

1.12、具备快速反应能力，保证能够配合医院急诊等的紧急调用；

1.13、具备一定的医学常识，能够在医护人员的指导及安排下，妥善的完成病人的转运等工作。