

采购需求

一、采购标的

1. 采购标的

包号	标的名称	采购包 预算金额 (万元)	数量	简要技术需求或服务要求
01	北京市昌平区医院 2025-2026 年 中央运送服务	300	1	为昌平区医院提供 2025-2026 年中央运送 服务。

2. 项目背景/项目概述

为提高患者就医感受，保障医疗安全，设立中央运送中心。为病房、门急诊、手术室等提供中央运送服务，以提升服务质量，提高工作效率，使医院的服务更具“专业化、人性化、科学化、系统化”。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施的期限：1 年

实施的地点：北京市昌平区医院

2. 付款条件（进度和方式）

付款方式：服务费以一个自然月为周期进行结算，乙方于每月 5 日前向甲方出具合法有效的发票；甲方于收到发票之日起 15 个工作日内，对乙方上一个自然月的服务质量进行确认；甲方确认乙方服务质量符合双方约定的，在 15 个工作日内将上一个自然月服务费支付给乙方指定账户（如遇公休日或法定节假日，出具发票和付款日期相应顺延）。

三、主要内容及标准要求

中央运送的主要工作内容包括:全院护理单元住院患者检查单预约、陪检及相关检查报告的取回;病患的病理、输血单的运送及各种检验报告单的取回；手麻科、消毒供应中心等相关工作;急诊 24 小时病患的标本运送、一般病患收住院的陪同、临时性工作的安排(病患转科、推床、仪器出借、病历或病历夹转运)等等。具体如下：

1、运送服务内容：

- (1)负责住院病患的各类标本运送，检验报告单的送回。
- (2)负责住院病人检查单的预约，床旁胸片，超声，超声心动的运送，以及退费单，计价

单，会诊单的运送工作。

(3) 负责护理单元病患外检工作及检查报告的送回。

(4) 负责夜间所有病区标本及患者检查运送工作。

(5) 临时性工作的安排（病患转科，推床，仪器出借，病历或病历夹转运、复印等）。

(6) 急诊：负责急诊就诊病患的标本运送，一般病患转住院的陪同，临时性工作安排。

(7) 手术室、供应室：依照科室作业内容进行工作并负责住院病患介入手术治疗的接送，物品的下收下送。

(8) 门诊抽血室：负责标本运送、维持患者排队秩序、叫号等工作。

(9) 放射科：负责放射科等重点检查科室的驻守工作，主要包括为维持患者排队秩序、叫号等，协助不能自理的患者上、下诊床，检查完毕后通知运送员及时送回病房等工作。要求年龄在 35 岁以下，熟悉电脑录入。

(10) 超声科：负责超声科开机前后的准备及消毒工作、超声预约、分诊、维持患者排队秩序，及其他相关工作。要求年龄在 35 岁以下，熟悉电脑录入。

(11) 妇产科门诊：负责 B 超开机前后的准备及消毒工作、超声预约、分诊、维持患者排队秩序，及其他相关工作。要求年龄在 35 岁以下，熟悉电脑录入。

(12) 运送服务不包括私人的请求和物品。

2、服务需求：

(1) 循环人员运送时间控制在 40—60 分钟内。有急需配送的标本要在其要求的时间内尽快送达。

(2) 若有不清楚的问题，要及时向医护人员咨询沟通，保证运送效率。

(3) 运送人员需按照规定运送指定物品，私人财物不负责运送。

(4) 返回科室的任何约单、标本、文件等，都需要医护人员的确认签字。

(5) 拿取标本时需带一次性手套，使用过后的手套要存放至黄色医疗垃圾桶。如有特殊情况，运送人员要进入病房时，需戴一次性外科口罩，使用完毕后要存放至黄色医疗垃圾桶。

(6) 禁止运送人员私自在各类文件上进行添加、删减或涂改。

(7) 安排夜班值班人员，投标人需保证运送过程中的安全，做好相关安全措施。

(8) 熟悉医院特殊标本运送需求。

3、服务标准

1) 运送管理要求：保障病人及医疗环境安全。

- (1) 对运送人员进行院规、专项职业道德教育与培训。
- (2) 对运送人员进行专项安全操作教育。
- (3) 对运送人员进行消毒隔离知识培训。
- (4) 按规定比例配置、使用消毒剂执行消毒隔离措施。
- (5) 运送高致病生物标本，必须执行有效安全措施加以个人防护。
- (6) 部门经理、主管经常到运送一线，了解满足临床科室需求及时解决现场问题。
- (7) 运送应急能力，当发生生物标本洒漏事件时，能启动相关应急预案做好洒漏区域的消毒处置，同时报告科室和医院感染办公室。
- (8) 在员工运送生物标本不慎被锐器意外刺伤时，能启动相关应急预案进行就近初步处理，同时报告医院感染管理办公室并填写登记表。
- (9) 当发生重大事件时能及时向主管部门汇报，并启动应急储备力量协调应对，确保本部门工作有序，保障医疗环境安全。

2) 上岗员工基本素质要求

- (1) 仪容仪表，统一着工装，穿着整洁，仪表端庄。
- (2) 行为举止，精神饱满、踏实稳重、言谈举止文明得体，不大声喧哗。
- (3) 文明礼貌，尊重他人、态度和蔼、保护病人隐私、使用文明用语。
- (4) 遵规守纪，遵纪守法、遵守操作规程、遵守劳动纪律、遵守医院规章制度。
- (5) 运送安全，岗前培训考核合格上岗，保障病人及医疗环境安全，做好个人防护。

3) 运送服务要求：安全、及时、准确、到位

- (1) 对运送工具管理维护到位，用后及时消毒擦拭存放至中心调度室或规定存放处。
- (2) 循环人工预约员按规定时间到科室，收取预约检查申请单及时、准确。
- (3) 运送生物标本必须执行操作规程及消毒隔离措施，按要求做好个人防护。
- (4) 运送生物标本必须认真检查核实标本，并按照规定要求登记签字。
- (5) 运送生物标本必须使用规范的运送箱（配危害标示）。
- (6) 运送生物标本使用手套、避污纸时必须规范，即开门、持物等。
- (7) 生物标本运送途中出现洒漏，必须执行相关的应急预案措施。
- (8) 接送病人主动依病情给病人提供轮椅或平车服务。
- (9) 接送病人要作相应解释告知病人去向，协助/搬运病人动作要轻。
- (10) 接送病人离开返回科室时，必须告知医护人员并执行双签字。

(11)接送病人必须使用安全措施（执行专项规定），危重病人要求医护人员陪同。

(12)接送病人时必须执行核对 5 项以上病人信息（病区、姓名、性别、年龄、病案号）。

4) 其它：

(1)协助科室借送医疗设备时，确认借、收条内容，与科室人员清点设备要进行双签字。

(2)借送医疗设备请科室配备专用/适当车辆，途中遇坡道实施安全防护措施。

(3)夜间抢救病人借运药时，请科室先与相关部门联系确认药品名称、规格、数量等信息，登记后再行运送并记录双签字。贵重药毒麻药、无包装药品谢绝运送。

人员数量及人员要求

4、人员配置

1)业务主管要求：从事中央运送管理服务 2 年以上,熟悉各种标本取送要求，熟悉病人陪检流程，熟练掌握计算机使用及信息化操作。

2)运送员工要求：年龄 18-55 岁，身体健康，说话语气温和，待人接物适当，循环运送标本人员、病人陪检人员需具备初级护理专业知识。

3)投标人可根据各个区域的工作量、科室需求配置服务人员数量，但服务人员数量不得低于 60 人。每月结算金额以实际上岗人数为准。

4)全部服务人员必须具备基本的中文读写能力。

5)有关说明：招标人将提供给投标人相关办公用房及电话线路、网络等。涉及到服务内容变更的如新增减工作内容、工作区域，依据工作量重新核算人力。