

第五章 采购需求

一、项目概况。

（一）项目描述：为更好地做好怀柔区的社会治安防范工作，本项目计划配备专业保安力量，协助北京市公安局怀柔分局民警处置突发事件、防暴巡逻、在二级和三级巡控平台进行巡控等工作，运行模式为 24 小时制。

（二）服务期限：三年，以合同签订为准。

（三）服务地点：采购人指定地点。

二、服务需求。

（一）处置治安类案件：

协助民警处置突发事件以及防暴巡逻等工作，每天负责上述工作任务同时在岗的处突备勤保安力量 ≥ 15 人，每班次 6 小时，共需要保安力量 ≥ 60 人，投标人自行解决内部轮休。投标人应有一套成熟的突发事件处理预案。

（二）负责视频巡控：

协助民警对二级和三级巡控平台的进行巡控，及时发现可疑线索并上报。每天负责上述工作任务同时在岗的保安力量 ≥ 4 人，每班次 6 小时，共需要保安力量 ≥ 16 人，投标人自行解决内部轮休。

三、派驻的保安人员要求。

（一）驻项目队长 1 人，身高 170 厘米以上，年龄 45 岁（含）以下，持有高级（三级）及以上保安员国家职业资格等级证书，大专及以上学历，三年及以上队长工作经历，退伍军人优先。身体健康，作风正派，具备相当的管理能力、沟通协调能力和语言表达能力，能根据驻勤单位实际情况制定工作方案。

（二）班长不少于 5 人，身高 170 厘米以上，年龄 50 岁（含）以下，高中及以上学历，退伍军人优先。身体健康，五官端正，具备一定管理能力、培训能力、处突能力和语言表达能力，配合队长和采购人做好勤务实施工作和日常工作。

（三）保安员，身高 170 厘米以上，年龄 50 岁（含）以下，初中及以上学历，退伍军人优先。身体健康，五官端正，具备相应的执勤能力、处突能力，配合民警做好一线值勤工作。

★（四）投标人应提供承诺函，承诺若获得中标资格，拟派的项目团队（含

队长、班长及辅警保安员)在上岗时,均已具备国家认可的保安员资格证书,不提供按**无效投标**处理。

(五)投标人应定期对相关人员进行培训,使相关人员能了解工作重点,熟悉操作流程,熟练掌握器械、护具等的使用方法,提供完善的培训方案。

四、制服要求。

保安队员在工作期间,应穿着保安制式的服装,佩戴全国统一的保安服标志,注意清洁、整齐、挺直,保持仪容严整。保安员工作执勤时,应按要求着保安制服。要按规定佩戴保安标志。上衣、裤子、帽子、皮带、各种符号等齐全。

应季节变化,保安队员应配有夏、冬两套制服。保安人员制服的费用应由投标人全部承担,且包含在本项目的报价中。

五、其他要求。

(一)投标人必须按合同约定履行合同义务,不得将合同全部或部分委托他人。

(二)投标人应认真组织、严密实施保安工作。派驻的保安人员要能吃苦耐劳,有团队意识,能够值守夜班,上岗前要经过有针对本项目的专项培训,上岗后要尽快适应工作岗位,独立完成安排的工作任务。

(三)投标人必须严格遵守中华人民共和国国务院令第 564 号《保安服务管理条例》等相关法律法规,并遵守采购人各项管理制度。接受监督。

(四)投标人应针对本项目提供有关管理制度,包括但不限于日常管理制度、人员聘任制度、工作考核制度、奖惩制度等。

(五)投标人须制定合理有效的防止保安队员离职过多的措施办法,每季度保安队员流失率不超过 10%。

六、保安人员食宿。

采购人提供本项目所有保安人员食宿。