

一、 采购标的

1. 采购标的

序号	采购标的	数量
1	2026-2027年度西集镇环境卫生服务	1

2. 项目背景/项目概述

进一步推动城市副中心环境建设各项任务的落实，加强北京市通州区西集镇环境建设工作，提升环境建设水平，改善镇域内环境。采购人拟采购提供2026-2027年度西集镇环境卫生服务的供应商，执行相关工作。

二、 商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

1.1 项目实施期限：自合同签订生效之日起1年。

1.2 项目实施范围：北京市通州区西集镇镇域内。

2. 付款条件（进度和方式）

2.1 本项目付款方式为每月度支付，付款金额按月度平均的方式。中标人应按照采购人的考核指标要求，完成每月所有相关服务工作，经采购人考核达标，由中标人提供付款申请与等额发票后，采购人自收到中标人的付款申请与合格发票后30日内支付。

2.2 本项目款项具体支付时间以财政资金到位情况以及采购人内部审核情况为准，因财政资金到位情况或采购人内部审核流程导致的资金拨付延迟，不视为采购人违约，中标人不得追究采购人的违约责任。

三、 技术要求

1. 基本要求

1.1 需实现的功能或者目标

实现提升作业范围内各项作业质量及服务品质，确保完成各项服务工作目标。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

(1) 《北京市市容环境卫生条例》

(2) 《城市道路清扫保洁质量与作业要求（DB11/T 353-2021）》

(3) 其它国家、地方、行业主管部门发布的相关技术标准、规范

上述工作依据在执行过程中如遇国家、地方或行业主管部门出台新政策导致上述

工作依据废止或发生修改的，按新的政策要求作为工作依据执行。

2. 具体服务要求

2.1 服务需求

镇域内环境卫生整治服务，具体包括：

- (1) 镇域大环境的清扫、保洁、降尘作业。包括镇域内镇级道路及西集老市场内道路路面、步道、路肩的清扫、保洁、降尘。
- (2) 临时服务保障及临时交办的保障任务整治，服务点位、沿线道路的清扫保洁及后期清理。包含重大活动及各级领导调研的环境卫生保障，活动场地、调研点位及沿线道路的清扫保洁及后期清理。重点时段、空气重污染天气应急保障，增加清扫保洁及降尘频次。同时，按镇生态环境事务中心要求，做好市区级卫生点位台账（清扫、保洁、降尘类）清理和网格件整治工作。
- (3) 责任路段内乱堆乱倒生活垃圾清运。
- (4) 汛期、大风等特殊天气做好相应应急保障工作。雪天施撒融雪剂、清扫道路、桥梁，保障通行。
- (5) 配合采购人完成其他相关工作。

2.2 服务的标准及要求

2.2.1 镇域道路的清扫、保洁、降尘工作。

- (1) 包括路面、步道、路肩的清扫、保洁、降尘。部分道路为人机混合清扫、保洁，部分道路为人工清扫、保洁。人工清扫、保洁包含路肩。
- (2) 清扫为清扫路面、步道、路肩表面沙土、落叶等，夏季清扫积水，冬季清扫积雪；
- (3) 保洁为确保路面、步道、路肩巡回捡拾，确保路面、路肩及路肩外5米（单侧2.5米）范围内无白色污染物、无遗撒及路面机械清洗、冲刷等。作业人员完成当日清扫作业后，对责任段路面巡回保洁。
- (4) 降尘为减少周边工地、林地、农田扬尘造成影响及应对市、区两级对尘土残存量和尘负荷考核，使用雾炮车对所有路段及能辐射周边进行降尘作业，确保作业路段路面保持湿润、无扬尘。
- (5) 按照国家及地方行业标准实施清扫保洁、洒水降尘服务，特殊情况加密作业频次，确保道路无遗撒、无白色垃圾、无积水积雪、无浮尘等，符合市容环境质量要求。

2.2.2 临时服务保障及临时交办的保障任务整治

- (1) 重大活动及各级领导调研开始2小时前（突发活动、调研开始半小时前）完成活动场地、调研点位及沿线道路的清扫保洁，确保场地、道路无垃圾，道路两侧沟渠、林地等可视范围内无白色垃圾、漂浮垃圾等。在活动、调研过程中，做好巡查清理，维护清扫保洁成果。结合2023年至2025年情况，预计全年保障任务，共28次。

- (2) 重点时段、空气重污染天气应急保障，增加清扫保洁及降尘频次，重点时段为节假日期间、杨柳絮飘飞及市区下发加大环境整治通知等情况。
 - (3) 今年以来，我镇每日接区委主要领导要求京办群内乡镇问题整改件170件，其中涉及环境卫生50件，含道路遗撒、路面不洁、乱堆乱倒生活垃圾等，根据区级要求，当日问题必须高标准当日整改完成。
 - (4) 区委主要领导要求增加各乡镇建筑垃圾清运频次，导致清运过程中建筑垃圾运输车遗撒问题频发，需要对相关道路加大巡查、洗扫力度，
 - (5) 我镇新增6处空气质量检测站，为满足检测达标，周边道路需增加日常洗扫和降尘频次。
 - (6) 具体人材机使用情况，以结算单签认为准。
- 2.2.3 责任路段内乱堆乱倒生活垃圾清运：安排人员对镇域内公路沿线巡视，对发现两侧（不含河道的）乱堆乱倒生活垃圾及时清运，根据现状及往年清运工程量预估清运生活垃圾工程量200t。
- 2.2.4 汛期、大风等特殊天气做好相应应急保障工作：雪天施撒融雪剂、清扫道路、桥梁，保障通行。其中：按市区要求使用低氯低钠融雪剂。扫雪铲冰作业以机械作业为主，撒播融雪剂必须使用撒布机等设备，配套使用滚刷、推雪铲等工具。步道由人工进行清扫铲冰作业，确保步道无积雪、结冰。扫雪铲冰相关设备、消耗品及融雪剂由服务单位自行购买。根据往年撒融雪剂和铲雪次数预计本年度撒融雪剂4次，全路面机械配合人工铲雪次数为3次。
- 2.2.5 配合镇政府完成其他相关工作。
3. 包装和运输
- 道路两侧生活垃圾清运、收集等运输。
4. 售后服务及考核
- 4.1 为提升作业范围内各项环卫作业质量及服务品质，加强绩效考核管理，确保完成环卫工作目标，环卫服务标准按照《北京市市容环境卫生条例》、《城市道路清扫保洁质量与作业要求（DB11/T 353-2021）》等法规和标准的规定执行，若服务期内相关作业服务标准有调整更新，作业及考核均执行新标准。
- 4.2 作业服务质量考核要求
- (1) 探索建立“日常检查、月度考核、季度小结、年度总结”相结合的原则，委托监理单位编制西集镇域内大环境卫生整治、公路、桥梁养护等环卫作业服务质量检查考评制度，依照考评标准要求对乙方作业质量开展检查，实行达标分值化、数据化评价，每季度出具检查报告。将参照结合检查报告结果，支付其相关作业费用。

- (3) 从上级监管、百姓监督、日常检查三个方面，建立年度环卫作业服务质量绩效评价机制。在日常作业质量考评基础上，结合西集镇环卫重点任务、民生实事、环保督察、日常环卫工作等考核任务，依据市区考评情况及2026-2027年度西集镇环境卫生服务项目考核实际打分情况，对乙方工作完成情况进行考评。
- (4) 坚持结果导向原则。以“效果为主，过程为辅”，考评结果依据2026-2027年度西集镇环境卫生服务项目考核实际得分情况分为三级，90分—100分为优秀，75分—89分为良好，60分—74分为合格，60分以下为不合格，具体考核内容后附《2026-2027年度西集镇环境卫生服务项目作业质量考核制度》，并结合全区环境卫生检查，道路尘负荷及城乡环境建设排名情况，甲方有权对服务费用进行相应扣除。排名区倒数后3名，将扣除月度服务费用的3%，排名倒数后1名，扣除月度服务费用的5%。
- 5. 保险
在项目实施期间，因中标人原因发生意外伤害、工伤等事故以及在清运、运输过程中造成对第三方伤害的，对于一切责任及赔偿采购人均予不承担，对采购人造成损失以及不良影响的，采购人保留追究中标人责任的权力，对于采购人的损失，中标人应予以赔偿。
- 6. 后附服务方案需求表。
- 7. 后附2026-2027年度西集镇环境卫生服务项目作业质量考核制度。
- 8. 后附道路明细表。

四、 其它

- 1. 投标人可通过现场考察、评估、社会调研等方式对本项目内容进行了解。在递交投标文件时即被认为已经完全了解本项目需求，且能够在中标后按照法律法规、招标文件等规定的需求和标准与采购人签订合同。
- 2. 本招标文件中所给合同条款内容应视为采购需求的组成部分，投标人应充分阅读并响应。合同条款内容与招标文件中内容不一致时，以更优、更有利于采购人的要求为准。
- 3. 中标人所递交的投标文件的全部内容将作为最终签订合同的一部分。采购人有权按照招标文件、投标文件以及相关的法律法规的标准来要求中标人执行工作。
- 4. 投标人应根据招标文件要求，并结合对本项目的理解，在投标文件中提供如下方案：
 - (1) 整体服务方案
 - (2) 服务质量保障方案

(3) 具体服务内容规划方案

附件：服务需求分解表

2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目—第二包

服务需求分解表

道路清扫保洁及降尘

工作内容			作业面积（㎡）	工作要求	备注
镇域大环境的清扫、保洁、降尘作业。包括镇域内镇级道路及西集老市场内道路路面、步道、路肩的清扫、保洁、降尘。	清扫	人工清扫	95181.00	镇域道路的清扫、保洁、降尘工作。包括路面、步道、路肩的清扫、保洁、降尘。部分道路为人机混合清扫、保洁，部分道路为人工清扫、保洁。人工清扫、保洁包含路肩； 清扫为清扫路面、步道、路肩表面沙土、落叶等，夏季清扫积水，冬季清扫积雪； 保洁为确保路面、步道、路肩巡回捡拾，确保路面、路肩及路肩外 5 米（单侧 2.5 米）范围内无白色污染物、无遗撒及路面机械清洗、冲刷等。作业人员完成当日清扫作业后，对责任段路面巡回保洁； 降尘为减少周边工地、林地、农田扬尘造成影响及应对市、区两级对尘土残存量和尘负荷考核，使用雾炮车对所有路段进行降尘作业，确保作业路段路面保持湿润、无扬尘。 按照国家及地方行业标准实施清扫保洁、洒水降尘服务，特殊情况加密作业频次，确保道路无遗撒、无白色垃圾、无积水积雪、无浮尘等，符合市容环境质量要求。	
		机械清扫	246906.00		
	保洁	人工保洁	222736.00		
		机械保洁	246906.00		
		机械洗地	246906.00		
		机械冲刷	246906.00		
	降尘	日常降尘	246906.00		

2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目—第二包

服务需求分解表

临时服务保障及临时交办的保障任务整治

工作内容	投入项目	人材机使用量		平均运距 (km)	工作要求	备注
		数量	单位			
临时服务保障及临时交办的保障任务整治, 服务点位、沿线道路的清扫保洁及后期清理。	保洁人员	530	人次		①重大活动及各级领导调研开始 2 小时前（突发活动、调研开始半小时前）完成活动场地、调研点位及沿线道路的清扫保洁，确保场地、道路无垃圾，道路两侧沟渠、林地等可视范围内无白色垃圾、漂浮垃圾等。在活动、调研过程中，做好巡查清理，维护清扫保洁成果。结合 2023 年至 2025 年情况，预计全年保障任务，共 28 次。 ②重点时段、空气重污染天气应急保障，增加清扫保洁及降尘频次，重点时段为节假日期间、杨柳絮飘飞及市区下发加大环境整治通知等情况。 ③今年以来，我镇每日接区委主要领导要求京办群内乡镇问题整改件 170 件，其中涉及环境卫生 50 件，含道路遗撒、路面不洁、乱堆乱倒生活垃圾等，根据区级要求，当日问题必须高标准当日整改完成。 ④区委主要领导要求增加各乡镇建筑垃圾清运频次，导致清运过程中建筑垃圾运输车遗撒问题频发，需要对相关道路加大巡查、洗扫力度。 ⑤我镇新增 6 处空气质量检测站，为满足检测达标，周边道路需增加日常洗扫和降尘频次。 具体人材机使用情况，以结算单为准。	人材机使用量为包含所有作业项目量
	18 吨洗扫车	38	车次			
	32 吨洒水车	35	车次			
	10 吨雾炮降尘车	35	车次			
	3 吨生活垃圾压缩车	18	车次	8.00		

2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目—第二包

服务需求分解表

责任路段内乱堆乱倒生活垃圾清运

工作内容	工程量		工作要求	备注
	全年垃圾量（吨）	平均运距（km）		
镇域内公路沿线乱堆乱放生活垃圾清运	200.00	13.00	责任路段内乱堆乱倒生活垃圾清运：安排人员对镇域内公路沿线巡视，对发现两侧（不含河道的）乱堆乱倒生活垃圾及时清运。	预估量

2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目—第二包

服务需求分解表

特殊天气的应急抢险保障

工作内容	作业项目	工作总量 (m ²)	工作要求	备注
汛期、大风等特殊天气做好相应应急保障工作	机械扫雪铲冰	246906.00	汛期、大风等特殊天气做好相应应急保障工作。 雪天施撒融雪剂、清扫道路、桥梁，保障通行。其中：按市区要求使用低氯低钠融雪剂。扫雪铲冰作业以机械作业为主，撒播融雪剂必须使用撒布机等设备，配套使用滚刷、推雪铲等工具。步道由人工进行清扫铲冰作业，确保步道无积雪、结冰。扫雪铲冰相关设备、消耗品及融雪剂由服务单位自行购买。根据往年撒融雪剂和铲雪次数预计本年度撒融雪剂 4 次，全路面机械配合人工铲雪次数为 3 次。	
	人工清理步道	37982.00		

附件：2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目作业质量考核制度

2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目 作业质量考核制度

一、总则

1.考核对象为项目一、二标段中标服务单位，依据《北京市市容环境卫生条例》、项目采购需求及服务合同执行，标准更新则考核同步调整。

2.遵循标准统一、全程管控、多元评价、结果导向原则，由采购人委托监理单位实施日常检查、月度考核，季度小结、年度总结，采购人对考核结果的最终核定。

二、考核内容及分值（百分制）

1.基础作业（60分）：含道路清扫（25分）、保洁（20分）、降尘（15分）。

2.临时保障（15分）：活动/调研保障（1-8分）、重点时段/重污染天气应急（1-12分）、卫生点位台账及网格件整治（1-12分），未按时完成、人员/频次不足均按项扣分。

3.公路沿线垃圾清运（10分），未按要求作业按问题数量/频次扣1-6分。

4.应急作业（10分）：汛期/大风应急（1-7分）、雪天融雪铲冰（1-7分），未落实应急措施、使用不合格融雪剂/设备，扣1-10分不等。

5.配合工作（5分）：推诿镇政府相关环卫工作，每次扣1-3分。

三、考核实施

1.日常检查：监理单位每日现场检查，记录问题并跟踪整改。

2.月度考核：监理单位汇总检查结果打分，形成报告报采购人审核，作为月度付款依据。

3.季度小结：监理单位汇总月度结果，反馈问题并要求服务单位5个工作日内提交整改方案。

4.年度总结：监理单位整合上级监管、百姓监督及季度结果综合打分，形成年度报告。

四、结果评定及应用

（一）等级划分

优秀：90-100分；良好：75-89分；合格：60-74分；不合格：60分以下。

（二）费用挂钩

- 1.月度良好及以上付全额费用，月度合格扣 1%-3%服务费用，月度不合格扣 10%服务费用并限期整改，多次整改不合格的，合同终止。
- 2.镇域排名通州倒数后 3 名扣当月 3%服务费用，倒数后 1 名扣 5%服务费用。
- 3.季度整改不到位，暂停支付下季度首月费用。

五、监督与申诉

- 1.采购人监管、监理监督、百姓投诉举报，对各类问题线索及时核查，快速处理并反馈结果。
- 2.服务单位对考核结果有异议，可 3 个工作日内书面申诉，采购人 5 个工作日内复核并反馈最终结果。

六、附则

- 1.服务单位造成人员伤害、第三方损失或采购人损失的，承担全部责任及赔偿。
- 2.本制度可按市区标准及镇工作需求修订，自合同签订之日起生效，由西集镇人民政府负责解释。

附件：道路明细表

2026-2027 年度西集镇环境卫生服务项目—第二包
道路明细表

通州区公路分局、西集镇公路管理站提供数据

编号	路线名称	起点桩号	终点桩号	里程(km)	路基宽度(M)	路面宽度(M)	步 道 (两侧) (M)	路 肩 (两侧) (M)	人工清扫面积 (㎡)	人工保洁面积 (含路肩外 5 米) (㎡)	机械清扫、保 洁面积 (㎡)	降尘、洗地、 冲刷面积 (㎡)	机械扫雪铲 冰面积 (㎡)	人工扫雪铲 冰面积 (㎡)	备注
1	创益西一路	0	0.763	0.763	27	14	6	7	9919.00	13734.00	10682	10682	10682	4578	
2	创益西二路	0	1.121	1.121	27	14	6	7	14573.00	20178.00	15694	15694	15694	6726	
3	靓丽四街	0	1.02	1.02	25	12	6	7	13260.00	18360.00	12240	12240	12240	6120	
4	靓丽五街	0	1.01	1.01	27	14	6	7	13130.00	18180.00	14140	14140	14140	6060	
5	创益东二路	0	0.795	0.795	25	12	6	7	10335.00	14310.00	9540	9540	9540	4770	
6	科海路	0	2.098	2.098	18	16	2	0	4196.00	14686.00	33568	33568	33568	4196	
7	科海路	2.098	2.786	0.688	8	7	0	1	688.00	4128.00	4816	4816	4816	0	
8	创益东一路	0	0.922	0.922	25	12	6	7	11986.00	16596.00	11064	11064	11064	5532	
9	运河大堤路	4.243	20.542	16.299	9	8	0	1	16299.00	97794.00	130392	130392	130392	0	
10	转运站路	0	0.795	0.795	7	6	0	1	795.00	4770.00	4770	4770	4770	0	

