

通州区 2026 年度绩效管理公众满意度调查 服务项目采购需求

一、采购标的

（一）采购标的

1. 标的名称：通州区 2026 年度绩效管理公众满意度调查服务项目。
2. 项目预算：59 万元。
3. 数量：1 项
4. 简要技术需求或服务要求：协助区委综合考评办做好重点专项的满意度调查工作。
5. 进口产品：本项目不涉及进口产品。
6. 采购方式：竞争性磋商。

（二）项目背景/项目概述：

为深入贯彻以人民为中心的发展思想，紧扣北京城市副中心高质量发展定位，通州区拟开展 2026 年度满意度调查工作。本次调查以群众获得感、幸福感、安全感为核心标尺，全面评价各领域工作成效，精准收集群众意见建议，助力副中心治理体系和治理能力现代化建设。

二、商务要求

（一）交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

1. 服务期限：自合同签订之日起至 2026 年 12 月止，具体以合同签订为准。
2. 服务地点：乙方需提供驻场服务，工作地点为甲方的

办公地点。

（二）付款条件（进度和方式）

自合同签订并生效之日起 30 个工作日内，向供应商支付 50%；自提交全部成果物，且通过采购方专家验收会审议之日起 30 个工作日内，向供应商支付 50%。

（三）包装和运输

不适用。

（四）售后服务

不适用。

（五）保险

不适用。

三、技术要求

（一）基本要求

1. 采购标的需实现的功能或者目标：协助区委综合考评办做好重点专项的满意度调查工作。

2. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

（二）服务内容

1. 协助开展满意度专项调查

围绕市区领导关注的重点任务以及群众关心的热点、焦点内容选取不少于三个方面开展专项调查。拟面向城乡居民、街乡镇工作人员、委办局工作人员、辖区企业（门店）等调查对象开展调查，调查对象应具备随机性、代表性、有效性，

调查有效样本量不少于 19000 个。其中网络调查样本量不少于 12200 个，拦截访问样本量不少于 6800 个。综合采用现场拦截访问、网络调查、座谈会等多种调查方式，其中座谈会不少于 3 场。

2. 协助开展专项情况分析

通过公众满意度调查数据、意见建议的收集，真实反映 2026 年度各项工作成效，形成专题分析情况等，并有针对性分析问题产生的原因，提出下一步工作建议。

（三）服务要求

项目组需要具备以下条件：

1. 本项目需提供驻场服务，项目组人员 1-2 名并指定 1 名项目经理，其中项目经理须全程驻场，实施顾问根据项目实际情况按需驻场。项目经理需具备研究生及以上学历，具备政府公众满意度调查工作经验 3 年及以上，负责现场对接项目日常工作、提供专业意见建议，研究制定符合通州区实际的工作实施方案。实施顾问要具备政府公众满意度调查工作经验 2 年及以上，对驻场项目经理提供工作支持，提供专业意见建议。项目驻场人员现场服务期间的上下班时间需符合区委综合考评办的工作时间。项目团队需保持团队人员长期稳定。

2. 需制定明确的项目风险管理办法。

3. 有健全的保密制度规范，并签署保密协议。

4. 本项目中所有提供的原始数据所有权和知识产权归区委综合考评办所有，项目服务机构仅能用于本项目中共涉

及的数据分析工作，不得以任何形式用于其它工作和转让给第三方。

（四）为落实政府采购政策需满足的要求

1. 财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）；

2. 财政部《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）；

3. 财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）；

4. 财政部工业和信息化部关于政府采购促进中小企业发展管理办法的通知（京财采购[2021]263号）

5. 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；

6. 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

7. 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

8. 《北京市财政局关于落实好政府采购支持中小企业发展的通知》（京财采购〔2022〕1143号）；

9. 《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）；

10. 《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；

11. 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局

关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；

12. 《北京市生态环境局关于进一步加强绿色政府采购有关事项的通知》（京财采购〔2018〕2593号）；

13. 《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）；

14. 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；

15. 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；

16. 北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购〔2023〕637号）；

17. 财政部 工业和信息化部关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）；

18. 《关于贯彻落实〈国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知〉的意见》（财库〔2025〕30号）；

19. 财政部 工业和信息化部关于贯彻落实《财政部关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财办库〔2026〕2号）。

（五）采购标的的其他技术、服务等要求
无。

（六）需由供应商提供设计方案、解决方案或者组织方案的采购项目，应当说明采购标的的功能、应用场景、目标等基本要求

供应商应提供项目分析理解、制定符合通州实际的工作方案、培训方案等，确保绩效管理工作顺利完成，要有健全的保密制度规范。

四、验收标准：

该项目形成的工作成果物包括但不限于以下内容：

1. 公众满意度调查实施方案；
2. 各专项调查指标体系和调查问卷；
3. 公众满意度调查数据表；
4. 座谈会记录；
5. 专题分析情况。

五、其他要求：

无。