★第四章　采购需求

一、维保服务要求

1、供应商维修更换球管须与采购人现有设备（飞利浦、Ingenuity CT）稳定匹配、通过整机图像质量校准。

序号	技术参数及服务要求 （以下为最低技术参数及服务要求，供应商可根据要求自行配置）
1	对采购人现有设备进行维修更换服务。
2	对维修更换的配件质保不少于 12 个月。
3	合同签订之日起 10 个工作日内完成球管维修、更换。
4	额定电压：140KV。
5	焦点尺寸（IEC 60336）：小焦点 0.5 mm X 1.0 mm，大焦点 1.0 mm X 1.0 mm。
6	额定摄片阳极输入功率（IEC 60613）：小焦点输入功率要求 60KW，大焦点输入功率要求 80KW。
7	连续灯丝电压：17.5V。
8	连续灯丝电流：5.2A。
9	恒定射线过滤（等效 Al）：1.1 mm Al @ 75 kV（IEC 60522/1999）。
10	最大额定管容量：8,500kJ，11,985kHU。
11	阳极靶面角度：7 度。
12	标称阳极转速：6,300RPM。
13	液态金属轴承。
14	对球管进行免费安装、调试。

2、核心维保范围：供应商针对本合同约定 CT 球管及关联配套部件提供专项维保服务，包含球管灯丝、靶面、冷却系统、高压连接组件、密封组件等原厂配套结构件的检测、保养、维修与更换；涵盖球管曝光运行、散热、高压适配、

成像配套功能全流程保障。不含范围：设备外接稳压电源、激光相机、洗片机、机房基建、人为改装部件及非球管自身故障引发的附属设备损坏。

3、常规定期保养服务：

（1）合同期内供应商提供每年不少于 2 次上门全面巡检保养，重大诊疗高峰期前增加专项巡检，每次保养完成后出具正式纸质及电子维保报告存档。

（2）保养内容包含：球管曝光参数校准、冷却系统清洁检测、高压数值调试、线路紧固、老化部件排查、运行数据记录、故障隐患排查、设备除尘调试等。

（3）每次保养完成后，采购人指定负责人现场签字确认，维保记录纳入采购人设备质量安全管理台账。

4、故障维修与更换服务

（1）质保期内，因球管自身质量问题、自然损耗、正常使用故障导致设备无法正常开机、成像异常、曝光故障、停机瘫痪等问题，供应商需免费提供维修、配件更换、全新球管更换服务，不收取任何额外材料费、配件费、人工费。

（2）球管在合同保障周期/保障工作量内出现非人为故障，供应商无条件免费更换全新原厂正品球管，保障采购人设备正常诊疗使用。

（3）供应商负责设备系统软件补丁更新、球管适配参数调试、整机兼容性优化，免费提供技术升级支持，直至满足临床服务需求。

5、服务响应与时效要求

（1）报修响应：采购人通过电话、微信、书面等方式报修后，供应商 2 小时内响应对接，远程排查故障、提供解决方案。

（2）上门时效：市区范围内 24 小时内抵达现场。

（3）故障修复：一般性故障现场即时修复，重大故障 72 小时内完成修复并恢复设备正常运行；特殊疑难故障需延期处理的，需提前书面告知采购人并约定修复时限。

（4）开机率保障：开机率不低于 95%，即每年停机不超过 18 天（1 年按 365 天计，国家法定的节假日除外）。如有不足开机率 95%时以双倍停机时长顺延保修期补足：即开机率不足 95%时，每低于一个百分点，合同期相应延长 7 个日历日并支付违约金。

6、其他服务要求

（1）供应商须具备合法有效的医疗器械维修资质，派驻上岗人员均为专业

持证技术人员，熟悉本型号 CT 球管设备性能及维修标准。

（2）供应商须严格遵守医院规章制度、院感管理要求，上门作业时做好防护、环境卫生清理，遵守采购人安全生产管理规定。

（3）所有更换配件、球管均须为原厂全新正品，质量符合国家医疗器械标准，杜绝翻新件、劣质件，可提供产品溯源凭证。

（4）供应商须建立 24 小时服务热线，全年无休受理报修、咨询业务，按时完成巡检、维保、维修工作，留存完整服务台账。

（5）供应商维保作业过程中须严格遵守安全操作规范，承担自身作业安全责任，因供应商操作不当造成的设备损坏、人员损伤，由供应商全权负责。

（6）供应商须对采购人诊疗数据、设备资料、院内信息严格保密，不得泄露、外传。保密义务在合同终止后持续有效。

二、服务期限

合同签订之日起 10 个工作日内完成球管维修更换，自维修更换完成并验收合格之日起供应商提供不少于 12 个月的维保服务（所换球管质保不少于 12 个月）。

注：供应商对谈判文件《第四章 采购需求》中所列的要求有一项负偏离或未响应有负偏离的，响应无效。