**政务咨询应答服务项目成交公告**

一、项目编号：BJJQ-2025-947

二、项目名称：政务咨询应答服务项目

三、成交信息

供应商名称：小哆智能科技（北京）有限公司（91110108MA00CJE89W）

供应商地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼三层346室

成交金额：¥2165800.00

四、主要标的信息

|  |
| --- |
| 服务类 |
| 名称：政务咨询应答服务项目  服务范围：本项目需基于统一热线号码构建全场景智能AI咨询服务体系，通过统一热线管理平台和标准知识库，整合“AI+人工”、“线上+线下”的多渠道服务模式。具体需提供8个移动端在线咨询机器人7×24小时咨询服务、3个智能回访语音机器人服务、18个政务咨询应答岗工作日时间5×8小时电话咨询服务、移动端2D数字人咨询服务，并需配备完善的配套系统设备支持。服务内容涵盖朝阳区市场监督管理局各科所的业务咨询，包括登记注册、食品及药品审批咨询、档案事项咨询，以及年报填写、特种设备咨询、企业信息查询等各项业务，实现全天候、多渠道、智能化的综合咨询服务（详见竞争性磋商文件）。  服务要求、服务标准：详见竞争性磋商文件。  服务时间：合同签订后1年。 |

五、评审专家名单：程君、张书和、陶嘉庆、王娟、李义甲

六、代理服务收费标准及金额：3.1824万元，收费标准详见竞争性磋商文件。

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其他补充事宜

8.1本公告同时在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、北京市政府采购网（http://www.ccgp-beijing.gov.cn/）发布。

8.2采购代理机构项目编号：BJJQ-2025-947

8.3中标/成交供应商的评审总得分为92.13。

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

**1.采购人信息**

名 称：北京市朝阳区市场监督管理局

地 址：北京市朝阳区霄云路霄云里1号

联系方式：王老师，010-51069555

**2.采购代理机构信息**

名 称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地 址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式：李辰、张微，010-65699122、65699706

**3.项目联系方式**

项目联系人：李辰、张微

电 话：010-65699122、65699706

十、附件

1.采购文件

2.中小企业声明函