

《接诉即办》纪实性栏目项目

单一来源采购公示

一、项目信息

采购人：北京市市民热线服务中心

项目名称：《接诉即办》纪实性栏目项目

项目编号：BIECC-25CG90746

拟采购的货物或服务的说明：

“接诉即办”改革工作是党建引领“吹哨报到”机制的升级，是北京开展治理体系和治理能力现代化建设的积极探索。为全面展现“接诉即办”工作过程和成效，真实记录基层工作者为民服务的情怀和故事，栏目以旁观式、无脚本形式跟拍接诉即办、未诉先办、解决群众身边事的全过程，突出矛盾冲突点、问题焦点、解决难点以及故事的纪实性，呈现各级党委、政府和各部门以市民诉求为哨声，接诉即办，服务为民的做法和成效。

拟采购的货物或服务的预算金额：人民币 269.56 万元。

采用单一来源采购方式的原因及说明：

北京市开展“接诉即办”工作开展以来，北京广播电视台承担了北京市范围内“接诉即办”听民意解民忧相关宣传报道工作，经验丰富，成效显著，社会反响良好，具备开展好《接诉即办》纪实性栏目的理论认知水平和专业技术能力。同时，北京广播电视台作为目前全北京地区覆盖范围最大且受众最广的电视台，宣传效果最强、最贴合北京市市民群众的呼声，拥有着丰富的素材资源和丰富的拍摄制作经验，是当前唯一能够有针对性满足本项目个性化需求的服务提供商。

依据政府采购“只能从唯一供应商处采购，是指因货物或者服务使用不可替代的专利、专有技术，或者公共服务项目具有特殊要求。”的规定，采购人选择北京广播电视台承担本项目的服务完全符合政府采购相关法规要求。

依据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条第一款，本项目适宜采用单一来源采购方式。

二、拟定供应商信息

名称：北京广播电视台

地址：北京市朝阳区建国门外大街 14 号

三、公示期限

2026 年 07 月 27 日至 2026 年 08 月 03 日

四、其他补充事宜：无

五、联系方式

1. 采购人

名 称：北京市市民热线服务中心

联 系 人：陈老师

联系地址：北京市通州区留庄路 5 号院 2 号楼

联系电话：55529587

2. 财政部门

联 系 人：北京市财政局采购处

联系地址：北京市通州区承安路 3 号院

联系电话：010-55592405

3. 采购代理机构（如有）

名 称：北京国际工程咨询有限公司

联 系 人：包红月

联系地址：北京市海淀区知春路 9 号坤讯大厦 6 层 601 室

联系电话：010-62051636

六、附件

专业人员唯一性论证意见表