

附件：

合同编号：

项目编号：

首都医科大学宣武医院
数据中心决策支持平台系统运维服务合同

甲 方：首都医科大学宣武医院

乙 方：

甲 方：首都医科大学宣武医院

乙 方：

首都医科大学宣武医院(以下简称“甲方”)就首都医科大学宣武医院所需“数据中心决策支持平台系统运维服务”委托中招国际招标有限公司以_____号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定，_____（以下简称“乙方”）为该项目中标单位。甲、乙双方依据《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

中标通知书见附件。

一、项目名称

项目名称：首都医科大学宣武医院数据中心决策支持平台系统运维服务项目

二、委托服务事项

委托内容：由乙方向甲方提供数据中心决策支持平台系统维护服务，包括驻场服务、故障维护服务、预防性维护服务、软件版本升级服务以及硬件环境维护服务等。

三、服务合同期限：_____。

四、服务的主要内容与费用

4.1 乙方向甲方提供的服务形式如下：

- 1) 乙方派遣一名技术工程师：指定人员（_____）驻扎在甲方现场提供现场技术支持服务。
- 2) 现场技术支持工程师的工作时间按照国家法定工作日及节假日规定进行，上下班时间应与甲方人事处要求保持一致。
- 3) 如果遇到紧急情况（如政策性要求等），驻场人员应积极配合甲方加班完成工作。
- 4) 驻场人员休假时，需要有替换人员能够接替工作，替换人员要求具有同类项目经验的、且在甲方数据中心决策支持平台项目上线期间参与过3个月以上的运维工作的技术工程师。
- 5) 乙方保证驻场服务人员的稳定性，原则上不建议人员替换，如需替换，接替人员应为具有同类项目经验的、且在甲方数据中心决策支持平台项目上线期间参与过3个月以上的开发工作的技术工程师，且需在人员接替前3个月提出申请，征得甲方同意后方可进行人员替换。
- 6) 如乙方所派遣驻场工程师无法满足甲方实际需求，甲方有权要求乙方更换该驻场工程师，乙方须在10个工作日内进行人员调换直到该人员可满足甲方要求为止。

4.2 乙方服务项目：详见“附件一：运维服务要求”。

甲方如果要求乙方超出以上服务范围，甲方应与乙方另行签署服务合同，并向乙方支付相应的服务费用。

五、服务费用支付

5.1维护费总金额为：¥_____元（大写_____）

5.2具体支付方式和时间如下：

- 1、合同签订生效后，甲方支付乙方合同总额50%的首付款，即¥_____（大写：_____）。
- 2、合同服务期满后且验收合格后，甲方支付乙方合同总额50%的验收款，即¥_____（大写：_____）。乙方应在甲方每次支付合同款项前，向甲方提供相同金额的正式发票。

5.3甲方开票资料：

单位名称：首都医科大学宣武医院

纳税人识别号：

地址及电话：

开户行：

账号：

开户名：

5.4 乙方开户行及账号：

开户行：

户名：

账号：

六、服务合约期间双方责任

6.1乙方负责确保甲方的系统稳定运行，保证日常业务操作。

6.2乙方每个月向甲方提供现场巡检回访服务并出具巡检报告。

6.3乙方承诺向甲方提供7*24小时系统维护技术支持服务，接到甲方故障报修后，要求乙方立即响应，并提供解决方案，积极协助甲方排除故障，恢复系统正常运行。

6.4任何一方对本协议及其条款的书面资料，以及对方提供的技术资料和数据负有保密责任，不得以任何形式、任何理由透露给第三方；在合同执行期间及之后的任何时间内，一方对在履行合同过程中获知的对方商业秘密、技术秘密、业务数据等信息必须严格予以保密。

6.5甲乙双方应成立项目组，确保有专人负责系统的使用和管理，并建立相关制度，以确保系统运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为系统正常运行提供保障。

6.6甲方应在系统使用过程中发现系统出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出判断。

6.7甲方应在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的支持。

6.8甲方应在乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查系统运行是否正常。

七、违约责任

7.1 本合同生效后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定义务的，即构成违约，守约方有权要求违约方按照实际损失承担赔偿责任。

7.2 由于乙方的过错造成其提供的服务不能满足合同中规定的要求，则甲方有权视情况要求乙方支付违约金，并赔偿由此给甲方带来的相关损失。由于乙方的过错造成其不能按时完成服务的，每逾期1个工作日，乙方向甲方支付违约金，违约金的金额为服务费总额的2‰。

7.3 由于甲方原因未能提供相应的系统工作环境，导致乙方未能按时完成工作，则由此带来的损失由甲方负责。甲方无正当理由拖延付款时，甲方须向乙方支付滞纳金，标准为每日按未按时支付合同金额的2‰累计。

7.4因合同一方原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失。

八、争议的解决

8.1本合同发生争议，甲方乙方以友好协商的方式解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼，依法处理。

8.2法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他事项和条款仍应继续履行。

九、不可抗力

不可抗力系指合同双方不能预见、不能避免并不能克服的事件，包括但不限于严重火灾、洪水、地震、风暴等自然灾害以及战争、暴乱、罢工、政府政策等其它事件。

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应立即将事件情况以书面形式通知对方，并在15天内提供事件详情以及合同不能履行，或部分不能履行，或需要延期履行的理由的有效证明文件。根据事件对履行合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除责任或延期履行。

十、服务时间及联系方式：

本合同服务时间为一年期，____年__月__日至____年__月__日。

联系人：_____，联系电话：_____。

十一、合同生效

-----以下为签章页-----

日期: 年 月 日 日期: 年 月 日

附件一：运维服务要求

附件二：中标通知书

附件三：供应商廉洁承诺书

首都医科大学宣武医院：

为确保我方与贵单位相关的采购活动的公开、公正、公平，防止采购中发生行受贿、侵占等违纪违法行爲，保护采购人员（防止其违法犯罪），维护供购双方的合法权益，本供应商做出如下承诺：

1、在任何采购环节，不以任何形式向采购单位相关工作人员进行行受贿，包括但不限于：

（1）送礼金、回扣、有价证券、支付凭证和贵重礼品等；

（2）支付给相关工作人员以咨询费、劳务费等名义索要的各种费用，报销应由采购方或个人承担的费用；

（3）为相关工作人员提供挂名工资、红包、佣金报酬、公款旅游和高消费健身、娱乐、宴请等活动；

（4）在合同签订、验收、付款等履行环节为获得便利向任何个人支付任何合同约定以外的费用；

（5）擅自与相关工作人员就与采购有关的工作问题进行私下协商或者达成默契；

（6）为相关工作人员的婚丧嫁娶、家属或亲友的工作安排、及出国出境提供方便；

（7）为相关工作人员购买、建造、装修、维修私人住宅。

2、在项目进行过程中，供应商发现采购单位工作人员明示或暗示要求收受贿赂，应向采购单位领导、纪检监察机关或者司法机关举报。

3、在采购过程中，诚信正当交易，不掺杂掺假、以假充真、以次充好、以不合格冒充合格。

4、供应商有违反上述行为的，依据有关法律法规处理，涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任，给采购单位造成经济损失的，应予以赔偿。特此承诺。

承诺方（盖章）：

承诺日期： 年 月 日