**二、评标标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分内容 | 评分因素分项 | 评分标准 |
| 商务部分（10分） | 投标人企业基本资质（5分） | 1. ISO27001信息安全体系认证；
2. ISO20000信息技术服务管理体系认证；
3. ISO9001质量管理体系认证；
4. ISO14001环境管理体系认证证书；
5. ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；

每提供1个得1分，最高5分。注：以上证书需提供有效期内的证书复印件并加盖投标人公章，否则不予认可。 |
| 业绩评价（5分） | 提供投标人近三年（2022年1月至本采购活动招标公告发布日期，以合同签字日期为准）承担的类似业绩，每提供1个有效案例得1分，最高得5分，没有不得分；注：投标人需提供采购合同（至少含合同首页、项目名称及内容页和签字盖章页）复印件，否则业绩不予认可。 |
| 技术部分（80分） | 对招标文件技术服务需求响应程度（40分） | 全部满足采购需求的为40分，一项▲条款不满足招标文件要求扣2分，一项一般条款不满足招标文件要求扣 0.5 分，本项最低得分为0分。 |
| 项目需求理解分析评价（10分） | 投标人能够正确理解项目需求，针对投标人根据采购要求以及本项目特点提供的需求理解分析方案综合评价，内容至少包含项目整体需求分析、项目重点难点分析、项目执行整体思路等。（1）投标人对每一项内容进行了详细清晰阐述且完全满足采购需求的得10分；（2）投标人对每一项内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求，或阐述的内容未包含细节或措施的得7分；（3）投标人对每一项内容未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的或提供的方案明显与本项目内容不符的5分；（4）未提供项目需求理解的得0分。 |
| 整体实施方案（10分） | 根据投标人提供的实施计划及方案进行综合评价：（1）投标人提供的整体技术方案清晰、标准明确、技术措施先进具体、接口开放便于扩展，有完整的顶层设计和模块级设计，软件业务描述全面，软件功能描述准确，有针对性，完全招标文件要求的，得10分;（2）投标人提供的整体技术方案较清晰、标准较明确、技术措施较先进具体、接口开放便于扩展，有较完整的顶层设计和模块级设计，软件业务描述较全面，软件功能描述较准确，能基本满足招标文件要求的，得7分；（3）整体技术方案很简单，方案内容不清晰、明确，无法满足招标文件要求的得5分；（4）未提供系统设计方案的不得分。 |
| 项目实施团队成员能力（10分） | （1）投标人拟指派的项目经理具备高级信息系统项目管理师证书、IT服务管理证书(ITIL4)，以上同时满足的得4分，否则不得分；（2）投标人拟指派的项目副经理具备高级智能化系统集成项目经理证书，得2分，否则不得分；（3）投标人拟指派的项目工程师具备信息安全管理工程师证书，每人得2分，最高4分，未提供不得分。注：投标人须提供项目组人员开标前连续三个月中任意一个月由本单位缴纳的社会保险证明的扫描件（须有社保中心的电子章和防伪码或有社保中心盖章）和相关资质证书并加盖公章。 |
| 培训计划（5分） | 根据投标人所提供的培训计划进行综合评价：1、知识转移内容完整性、合理性强、转移形式多样性、可执行性高，转移要求可落地性好的，综合评价得5分；2、知识转移内容完整性、合理性一般、转移形式多样性、可执行性一般，转移要求可落地性一般的，综合评价得3分；3、知识转移内容完整性、合理性差、转移形式多样性、可执行性差，转移要求可落地性差，综合评价得1分；注：以上包含原厂培训计划承诺函加盖原厂公章，不提供者不得分。 |
| 售后服务方案（5分） | 根据投标人提供的售后服务安排、应急处理措施等售后服务方案情况进行综合评审：售后服务安排合理、应急措施得当，得 5分；售后服务安排合理性一般、应急措施一般得当，得 3分；售后服务安排合理性较差、应急措施不得当，得 1 分；未提供售后服务方案不得分。 |
| 价格（10） | 投标报价（10分） | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×分值。 |