

政府采购合同

【进口设备】

合同编号： A2-2024-008

招标编号： GSBN20240094

项目编号： 19002024023

项目名称： 北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目
(轻工科研技术设备更新子项目) 进口部分

标的物名称： 乳液纳米颗粒成像分析系统等



甲 方： 北京工商大学

乙 方： 北京腾达科仪科技有限公司

丙 方： 中国教学仪器设备有限公司



签署日期： 2025 年 1 月 24 日



合 同 书

甲 方 (买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编: 100048

联系人: 何一凡 电 话: 18310737514

乙 方 (卖方): 北京腾达科仪科技有限公司

住 所: 北京市通州区潞苑南大街甲 560 号 B 区 304-C51 邮 编: 101100

联系人: 张朋 电 话: 010-52873659

丙 方 (代理方): 中国教学仪器设备有限公司

住 所: 北京市西城区大木仓胡同北一巷 1 号 邮 编: 100032

联系人: 崔迪 电 话: 13810572274

鉴于: 北京工商大学(甲方): 北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目(轻工科研技术设备更新子项目)进口部分(项目名称)中所需乳液纳米颗粒成像分析系统等(货物名称), 经构思百年(北京)招标有限公司(招标代理机构)以 GSBN20240094 号招标文件在 2025 年 1 月 3 日在国内进行公开招标 ☒ 竞争性谈判 ☐ 竞争性磋商 ☐ 单一来源 ☐ , 经评定北京腾达科仪科技有限公司(乙方)为该项目中标人。因甲方无进口权, 且无法用外币结算, 故委托中国教学仪器设备有限公司(丙方)进行中标货物的国际采购, 并作为甲方的代理人代为办理所采购货物的相关进口事宜。甲、乙、丙三方遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规的规定, 同意按照下面的条款和条件签署本合同, 并共同遵守履行。

一、合同关系及组成

1. 甲方同丙方签订进口代理服务协议。
2. 乙方同丙方签订涉外买卖合同。
3. 甲乙丙三方签订本政府采购合同, 合同所附附件为本合同不可分割的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。前述两个合同是为履行本政府采购合同而签订。

二、合同组装成

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书(含合同附件)
2. 中标通知书(详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件(含澄清文件)
5. 招标文件(含招标文件补充通知)

三、合同货物及数量(详见附件 2)

1. 标的物名称: 乳液纳米颗粒成像分析系统等(详见附件 2)
2. 标的物数量、规格: 1 批(详见附件 2)



3. 标的物型号、功能 IX73 等 (详见附件 2)

4. 标的物原产地和制造商名称 日本、仪景通株式会社等 (详见附件 2)

5. 其他 无 (详见附件 2)

四、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写)贰佰玖拾玖万捌仟元整, 小写: ¥2,998,000.00 元 (合同金额中已包含但不限于税费、运输费、保险费、验收成本费等), 除此之外甲方不再支付任何其他费用。

五、付款方式

1. 本合同签订生效后, 乙方向甲方交纳合同金额 5% 的履约保证金 (¥149,900.00 元整), 且在财政资金到位后 15 个工作日内, 甲方将合同金额 100% 的价款, 即人民币(大写)贰佰玖拾玖万捌仟元整, 支付到丙方账户, 由丙方负责对外支付货款。

2. 丙方收到甲方支付的货款后, 且收到乙方开具的符合要求的发票后, 按以下第二种方式支付。

第一种方式: 应按货款的 90% (即人民币(大写) 元整) 向乙方或其指定的外商开具等额的不可撤销信用证, 乙方或外商凭发货单据承兑; 标的物到货验收合格, 且丙方收到甲方的验收文件后, 丙方将剩余的 10% 货款 (即人民币(大写) 元整) 电汇给乙方或其指定的外商。

第二种方式: 应按货款的 90% (即人民币(大写)贰佰陆拾玖万捌仟贰佰元整) 货到后电汇给乙方或其指定的外商; 标的物到货验收合格, 且丙方收到甲方的验收文件后, 丙方将剩余的 10% 货款 (即人民币(大写)贰拾玖万玖仟捌佰元整) 电汇给乙方或其指定的外商;

第三种方式: 标的物到货验收合格, 且丙方收到甲方的验收文件后, 丙方将 100% 货款 (即人民币(大写)元整) 电汇给乙方或其指定的外商。

3. 特别约定

由于本合同价款 100% 来源于政府财政性拨付, 合同约定的付款时间以财政性资金实际到位为前提, 如因采购人财政性资金未到位导致采购人无法按前述付款时间节点支付款项, 中标人应同意待采购人财政性资金到位后, 且满足前款约定的付款条件时, 采购人按工作程序支付

4. 甲方的银行账户信息:

(1) 开户户名: 北京工商大学

(2) 开户银行: 北京银行阜裕支行

(3) 帐号: 01090373100120109102730

(4) 税 号: 121100004006906889

5. 乙方的银行账户信息:

(1) 开户户名: 北京腾达科仪科技有限公司

(2) 开户银行: 中国建设银行北京阜成路支行

(3) 帐号: 1105 0161 5900 0000 0171

(4) 税 号: 91110108MA00BJND1Y

6. 丙方的银行账户信息:



(1) 开户户名: 中国教学仪器设备有限公司

(2) 开户银行: 中国银行总行营业部

(3) 帐号: 7783 5003 3830

(4) 税 号: 9111000010000261X5

7. 开票时间及开票信息

丙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【0】%),由丙方代理甲方向乙方支付相应款项。若丙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的丙方指定收款账户外的任何账户付款。丙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖丙方发票专用章。

甲方的开票信息为:

(1) 名称: 北京工商大学

(2) 纳税人识别号: 121100004006906889

六、包装

1. 货物包装条件: 适合国际标准 ☒ 空运包装 ☐ 海运包装 ☐ 陆运包装 ☐.

2. 标的物包装应符合该货物包装的要求,并适合于远程运输,防潮、防水、防震、防静电、防锈。乙方应对由于不当包装引起货物的任何损失承担责任,并承担由此产生的一切费用。

七、标的物发货时间、运输方式、装运和交货地点等

1. 发货时间: 合同签订后 2 个月内,且丙方从中国海关办理完成标的物免税证明后。

2. 运输方式: ☒ 空运 ☐ 海运 ☐ 陆运 ☐

3. 装运口岸: 日本机场、欧洲机场

4. 到货地点: ☒ 北京首都国际机场 ☐ 北京大兴国际机场 ☐ 天津港 ☐ 其他 ☐

5. 交货地点: 北京工商大学

八、质量保证期限

货物的质保期自验收合格之日起 1 年(其中原厂售后服务 1 年)。详见附件 3。

九、甲方义务

1. 甲方对外所做的承诺或约定必须符合国家现行的法律、法规和政策的规定,保证进口项目内容的合法性与真实性。如由于甲方原因造成到货通关时发生问题,因此引起的相应责任和损失均由甲方承担,但甲方无过错除外。

2. 甲方需配合丙方办理标的物的检验检疫手续。

3. 甲方承诺,在涉外买卖合同履行过程中,如丙方已尽到合理、谨慎的义务,严格履行了代理服务协议和涉外买卖合同项下义务,则甲方将按照本合同约定,向丙方支付本合同规定的款项,否则甲方有权拒绝支付。

4. 甲方应按本合同约定时间、方式、条件和金额,及时支付丙方货款。

5. 在货物质保期内,如甲方在使用过程中发现质量问题,应及时告知丙方或通知乙方。

6. 本合同终止且乙方按照本合同约定履行完毕全部义务后,甲方于【5】个工作日内无息退还乙方已交纳的履约保证金(¥ 149,900.00 元整),如乙方违约,则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金,且不视为甲方



违约。

十、乙方义务

1. 乙方保证交付的标的物是用适合的工艺和材料制造的、是从未使用过的全新产品，并完全符合本合同约定的数量、质量和规格等。乙方应保证标的物在正确安装、正常使用和维修的情况下，如标的物在质保期内出现材料、设计或工艺缺陷，乙方有义务免费维修或更换标的物，并承担由此产生的实际费用。乙方售后服务响应时间：2小时。

2. 乙方应在标的物发运后 72 小时内将合同编号、商品名称、发票金额、件数、毛净重、航班号（载货船）、运单号、装运日期及预计到达日期、启运港及目的港等信息及时电告丙方。

3. 乙方在接到丙方的检验通知后，需在标的物到货当日安排专人到现场履行检验、签收等手续。

4. 标的物到货后，乙方负责与生产厂家联系或自行负责标的物的安装调试等相关事宜。

5. 乙方应保证标的物的安装调试符合《北京市安全生产条例》和《北京工商大学实验室安全管理办法（试行）》，若造成严重后果，由乙方承担一切损失。

6. 在标的物安装验收完成后，乙方负责将标的物包装材料以及在安装过程中产生的废弃物运离北京工商大学。

7. 货物国内运输由丙方负责，丙方送货至甲方指定地点，运杂费已包含在合同总价内。乙方应当负责包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

十一、丙方义务

1. 丙方负责按规定办理标的物的进口许可证等进口批文（如果需要），及相应的入关文件手续。

2. 丙方负责按照本合同约定的内容及甲方的需求，代表甲方对外签订涉外买卖合同，并应在履行过程中尽职尽责实现甲方目的。丙方签署涉外买卖合同时，如改变本合同第三条规定内容而未征得甲方同意，甲方有权拒绝接受。由此产生的一切法律后果由丙方负责。丙方依据本合同签订涉外买卖合同后，甲方不得要求丙方更改涉外买卖合同内容，除非要求更改的部分并不增加丙方风险，且丙方和国外供货商均予同意。

3. 丙方负责按合同要求对外开立信用证。

4. 丙方负责办理购付汇和核销手续。

5. 丙方负责按规定自理报关或委托经海关批准注册的报关行报关；如海关验货，丙方应在海关验货前 3 日内及时通知甲方。

6. 丙方负责办理标的物的检验检疫手续，包括法定检验货物在目的地的最终检验检疫手续，以及在货物存在质量问题需对外索赔时所需的检验检疫证明。丙方应及时提示甲方完成标的物在目的地的最终检验检疫手续，并为甲方办理检验检疫提供必要的商务协助。

7. 丙方应严格履行涉外买卖合同项下义务，因丙方违反该合同规定导致涉外买卖合同不能履行或迟延履行，以及给甲方造成损失的，丙方应赔偿由此给甲方造成的损失，并自行对外承担责任。

8. 丙方应就其收取的甲方支付的金额，向甲方开具正式的发票。

9. 标的物进关后，丙方负责及时与甲方和乙方约定送货时间，并督促乙方尽快进行设备的安装与调试工作。

十二、违约责任

1. 在涉外买卖合同规定的索赔期内，如发现标的物数量和质量等问题，丙方应向当地海关部门申请出具有关检验检疫证明，甲方应积极配合丙方工作。在甲方同意并向丙方先行支付索赔可能发生的合理支出费用（包括但不限于甲方决定提起仲裁或诉讼时的案件受理费、律师费、差旅费及其有关办案费用）的情形下，丙方应按照涉外买卖合同约定及相关法律的规定，向乙方提出索赔，索赔的申请内容，应事先征得甲方的认可，并向甲方及时



通报索赔进展情况。负责索赔的律师须经过甲方的确认，甲方有权推荐律师。乙方收到丙方提出的索赔要求 30 日内未予答复，则视同乙方同意丙方提出的索赔要求。丙方获得赔付后，应于 7 日内，将获得的赔付金额在扣除上述甲方事先支付金额之外的其他丙方实际发生费用之后，拨付甲方。

2. 如发生不可抗力情形（指本合同签署时双方当事人不能预见，其发生不可避免、其后果不能克服的自然事件和社会事件，包括但不限于地震、火灾、水灾、战争、动乱、政府禁止性规定的颁布等），导致任何一方延迟或不能继续履行本合同项下义务，受不可抗力影响一方应于该等不可抗力事件发生次日，书面通知合同他方，并于该等书面通知做出之日起 5 个工作日内，向合同他方提供由中立机构（包括政府部门、公证机构、新闻媒体）出具的发生不可抗力的证明。如果不可抗力事件影响自发生之日起满 30 日而其影响仍未消除，则任何一方有权终止本合同。对于因该等不可抗力导致的延迟履行、不能履行或合同终止，合同各方不须承担本合同规定的违约责任。

3. 如果不可抗力因素消除后，合同可以继续履行的，三方应该继续履行合同，或者三方可以通过协商的方式解除合同。

4. 如甲、乙、丙三方任何一方单方违约，违约方向各守约方支付合同总额 5 % 的违约金。如违约方给守约方造成的损失超过违约金数额的，违约方应就其不足部分对守约方进行赔偿。

5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中，均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵，乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关，否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方或丙方向乙方提起诉讼时，乙方应负担甲方的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等，若该等侵权行为造成甲方受到实际损失的，乙方应当赔偿甲方的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

十三、检验和索赔

1. 标的物到达目的地后，丙方应于 30 日内组织验货，甲乙丙三方共同开箱验货。如乙方不能参加验货，甲方和丙方有权进行验货，并视同乙方认可开箱验货报告。如标的物有短缺损坏或不符合合同约定的，丙方应及时通知乙方，并须向当地出入境检验检疫机构申请出具证明书。此证明书将作为向乙方追补、更换或赔偿的依据。

2. 如标的物不符合本合同约定，丙方应向乙方提出索赔，乙方在取得甲方和丙方同意后，应按下列方式理赔：

- 1) 换货：换货必须是全新的，并符合本合同规定的规格、质量和性能，乙方承担换货的一切费用。
- 2) 拒收：应按退货的合同金额 100% 偿还丙方，由丙方再退还甲方，乙方承担退货的一切费用。

十四、进口代理费

1. 进口代理包干费为合同总金额的 2%，该费用包含在合同总金额中。

2. 以上代理包干费含丙方代办免税、批件手续以及有关进口环节发生的费用（如银行费用、报关费、仓储费、送货费等）。

3. 海运设备及大型超重设备的运费及装卸费用，由丙方与乙方另行商议。

4. 含税标的物的海关税费，以及海关根据政策不批准免税所发生的海关税费，均由乙方承担。

十五、其他事项

1. 甲乙丙三方同意，在执行本合同过程中所发生的一切争议首先通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 本合同未尽事宜，甲乙丙三方应根据国家有关规定另行协商并签补充合同。补充合同为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。

3. 本合同一式捌份，甲方持【陆】份，乙方持【壹】份，丙方持【壹】份，具同等法律效力。本合同自三方



法定代表人或委托代理人（须持授权委托书）签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

4. 本合同约定的三方地址适用于三方各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

5. 本合同发生的争议适用中华人民共和国法律。

甲方（盖章）：北京工商大学
代表人签字：_____
签署日期：2025年1月29日
住所：北京市海淀区阜成路33号

电话：18310737514

乙方（盖章）：北京腾达科仪科技有限公司
代表人签字：_____
签署日期：2025年1月29日
住所：北京市通州区潞苑南大街甲560号B区304-C51

电话：010-52873659 传真：010-52873659

丙方（盖章）：中国教学仪器设备有限公司
代表人签字：_____
签署日期：2025年1月29日
住所：中国北京市西城区大木仓胡同北一巷一号

电话：86-10-66097190 传真：86-10-66023548

附件：
1. 中标通知书
2. 货物详细配置清单
3. 售后服务承诺



Design 构思

中标通知书

北京腾达科仪科技有限公司：

项目名称：北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目（轻工
科研技术设备更新子项目）进口部分

项目编号：GSBN20240094

根据本项目的招标文件和贵单位的投标文件，经依法组建的评标委员会评审推荐，并经采购人确认，现确定贵公司为 06 包乳液纳米颗粒成像分析系统等中标单位。

中标金额：¥2,998,000.00

请贵公司收到中标通知书后 30 天内与采购人签订政府采购合同。
合同签订后 2 个工作日内，将合同扫描件发送到 GSBN518@163.com 邮箱办理相关备案及投标保证金退还事宜。

招标代理机构：构思百年（北京）招标有限公司（公章）

二〇二五年一月六日



附件 2：货物详细配置清单

序号	分项名称	投标人企业类型（大、中、小、微型企业、其他）	制造商/生产厂家	制造商/生产厂家规模（大、中、小、微型企业、其他）	制造商统一信用代码	产地	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	总价（元）
1	乳液纳米颗粒成像分析系统	微型	仪景通株式会社	不适用	不适用	日本	Olympus	IX73	589000	1	589000
2	电子顺磁共振波谱仪	微型	德国 Bruker	不适用	不适用	德国	Bruker	ESR5000	999000	1	999000
3	相态乳化悬浮性能测试系统	微型	Microtrac Formulation SAS	不适用	不适用	法国	Microtrac Formulation	TURBISCAN Trilab	870000	1	870000
4	乳液纳米颗粒分散仪	微型	GEA Mechanical Equipment Italia S.P.A	不适用	不适用	意大利	GEA	PandaPLUS 2000	540000	1	540000
总价（元）											2,998,000.00



附. 配置单

1. 乳液纳米颗粒成像分析系统

序号	名称	数量
1	显微镜系统	1 套
2	编码 6 孔物镜转盘	1 个
3	100W 落射明场照明系统	1 套
4	物镜 4X、10X、20X、40X	1 套
5	8 孔位编码反射荧光照明系统	1 套
6	干涉镀膜激发块	1 套
7	成像系统	1 套
8	分析软件	1 套
9	防尘罩	1 个

2. 电子顺磁共振波谱仪

Posit ion 序号	Quantit y 数量	Item 型号	Description 描述
1	1	ESR5000	ESR5000 X-band Bench-top CW EPR Spectrometer ESR5000 型号 X-波段台式连续波电子顺磁共振波谱仪主机
2	1	E8000239	Tissue cell 170-5.0 x 0.3 Tissue cell with a rectangular well that is used to accommodate thin water containing-samples (e. g., tissues). 组织池 170-5.0 x 0.3 组织池置于 EPR 腔体中心部分为矩形井,用于放置薄的含水份的 样品 (如组织样品)
3	1	E8000131	ESR5000 配套外置光源, 波长 240-400 nm
4	1	E8000134	ESR5000 配套外置光源, 波长 300 - 800 nm
5	1	E8000135	ESR5000 Light adapter/guide ESR system 光纤适配器
6	1	E8000235	ESR5000 配套组织池专用夹具
7	1	E8000308	SH-P 定向架 ESR5000 配套组织池/扁平池专用定向支架
8	1	E8000341	ESR5000 Spincount function ESR5000 绝对自旋定量功能
9	1	E8000342	ESR5000 Spinfit function ESR5000 自旋拟合功能



10	1	DELL	台式电脑数据处理平台
11	1	KYP01-BD (2)	一拖二流路控制系统

3. 相态乳化悬浮性能测试系统

名称	规格和参数	单位	数量
相态乳化悬浮性能测试系统 TURBISCAN Trilab 型主机	光源: 880nm 近红外光源 测量原理: 多重光散射扫描 颗粒粒径测量范围: 0.01-1000um 浓度测量范围: 可以测量的最高浓度为 95% (V/V)	台	1
标准样品池	1-20ml 样品池, 平底玻璃池: (外径: $\geq 27.5\text{mm}$, 高度 70mm) 随同带有螺纹黑顶盖及丁基/聚四氟乙烯密封圈。	个	100
6 孔样品池架	聚四氟乙烯材质	个	1
分析测试软件	U 盘 中英文多语言选择工作平台	套	1
标准品	硅油 1 瓶, 用于透射光检测器, 聚四氟乙烯 1 瓶, 用于背散射光检测器。	盒	1
操作手册	电子版中文操作手册	本	1

4. 乳液纳米颗粒分散仪

序号	规格和参数	单位	数量
1	PandaPLUS 2000 高压均质机主机	台	1
2	冷热交换器	个	1
3	低温循环器	台	1
4	Bettersize3000Plus 激光粒度分析仪主机 包含: 粒度分析仪系统主机、测试软件、湿法自动分散系统、溶剂进样器、备品备件。	台	1

最终用户签字:





附件 3： 售后服务承诺

1. 售后服务技术优势

我公司是一家专业的检验及实验室设备代理商，专业代理销售实验仪器。公司自成立以来，一直服务于政府事业单位及教育事业。已完成大中型项目100多项，包括各大院校的实验室设计，提供医疗服务机构的设备，食品检验的仪器等诸多方面。在项目的实施过程中，积累了丰富的技术经验，培养了一批专业化的、有着丰富的科学器材项目经验、技术经验的人才，其中，技术支持人员2名，并形成了完善的服务体系，我们完全有信心、有能力把本项目的售后服务工作做好。

我公司设有售后部，对于设备的安装、调试都有丰富的经验；在以往项目的业务范围中涵盖了项目规划、设备采购、安装调试、培训支持、技术支持等诸多方面。北京总部目前有售后人员 2 名，设有配件仓库，维修响应速度有保证，可全天候 24 小时售后服务；

2. 设备质保期

本投标项下货物质保期：1 年，提供终身维修，提供终生的零部件保障供应时间。保修期满后 1 个月内负责一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，负责排除。

3. 售后服务机构

(1) 维修工程师：在北京有3位专职维修工程师，能提供本地化服务；保证在1小时内响应，3小时内到达现场

(2) 维修人员组成：李新（技术总负责人），唐金顺、王玉新。

(3) 北京固定维修点地址：北京市通州区潞苑南大街甲560号，
电话：010-52873659；

(4) 长期负责免费上门维修，只收取零件成本费，提供免费软件升级及无偿技术支持。

4. 质保期内的服务

(1) 响应时间：当投标项下设备出现故障时及时提供电话技术支持；1 小时内作出响应，制定出解决方案，远程进行技术支持。与此同时，我公司工程师将在 2 小时内到达现场，并在 2 小时内解决问题，以保障工作的正常进行。

(2) 质保期内，我公司保证所提供的设备无故障开机运行。

(3) 质保期内：合同产品中所有设备的零件、硬件产品将不存在影响使用的材料及工艺上的缺陷；

(4) 远程技术支持：我公司在北京设有售后服务中心，提供 7×24 小时电话、传真及网络在线技术支持，并针对本项目在各职能部门设立了《专门项目工作组》实行专人专项负责制，有专人负责贵单位的反馈，确保为使用单位提供最为快捷、专业的支持。

(5) 定期巡检：免费提供设备使用、保养的指导和培训；保修期间每个月一次上门对产品做维护检查。

5. 针对本项目的特殊服务

(1) 永久提供免费的技术咨询服务。

(2) 法定节假日及周末上门服务：为了全面支持贵单位的工作，我公司提供技术人员周末及法定节假日上门做售后的服务。此售后包括设备维修和仪器维护。

(3) 我公司提供在质量保修期内的维修保养计划书、售后服务专业队伍的联系人、资质、人员配备、联系地址、电话等详细资料，并对所提供设备定期随访跟踪、保养。

6. 产品质保期外保障措施

1. 产品质保期外，我公司保证按成本价格提供设备的备品、备件和易损件。

2. 永久性免上门服务费，提供终生维修、技术咨询等售后服务。

3. 提供等同于质保期内的服务品质。



售后服务承诺

尊敬的用户：

首先感谢您对我司的信任和支持，为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对所销售的产品作如下售后承诺：

1. 由双方共同组织验收（用户须为仪器设备的安装、调试、培训提供必要的协助和支持，不得无故拖延验收），培训结束后双方签订验收报告。
2. 安装调试：接到用户通知后进行安装、调试、培训，直到设备正常运行。
3. 保修期：提供为期1年的保修（人为损坏及消耗品除外），保修期自验收合格双方签字之日起计算。
4. 维修响应时间：提供免费7*24小时电话支持服务。
5. 验收合格后，由生产厂家为用户提供仪器设备安装、操作使用方面的技术培训，设备维护保养。
6. 我们在中国大陆地区建立了覆盖几乎所有省份的售后服务网络，为客户提供优质服务。包括设有7个技术服务部及其分部，拥有大批资深工程师。同时我们还将所有代理商专职工程师纳入服务体系，参照技术服务部标准给予他们专业培训，并考核合格后发给服务资格证书。其中应用工程师可协助用户做应用实验，每年不定期进行应用培训。在委托中国国内常驻维修机构承担维修服务时，我们将提供具有法律效力的相关证明文件。

技术服务与人员培训

安装、调试、验收完成后，我方将在安装现场培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行相对熟练的操作和日常维护。

仪景通光学科技（上海）有限公司





售后服务承诺书

1. 布鲁克科学仪器香港有限公司是布鲁克公司的香港分公司，中国区的所有售后服务由布鲁克北京分公司布鲁克（北京）科技有限公司的员工完成，布鲁克北京分公司BioSpin 售后服务热线：400-898-1088；010-58333190；邮箱：

Customersupport.bbio.apac@bruker.com

2. 我们提供中英文场地准备文件，并提供专业场地检测。保障仪器安全可靠地运行。

3. 技术服务：

3.1 我们提供专业的安装调试及应用培训（个别不需要现场安装的仪器、配件除外）；由专业工程师负责安装、调试；安装过程中负责介绍仪器操作、日常保养注意事项；提供现场操作培训及操作手册。

3.2 提供产品培训，时间为收到仪器设备后五个工作日内，如遇到特殊情况可沟通解决。

3.3 维修响应时间

现场响应：自接到委托人报修时起，24小时内响应，并提出解决方案。48小时内到达委托人现场并解决问题，如不能完成维修工作的，提供替代产品以保证项目的正常进行；质保期内配件及维护免费（非产品质量原因，人为损坏除外）。

4. 布鲁克（北京）科技有限公司在北京、上海和广州设有办公室，在仪器分布的主要城市如北京、上海、广州、沈阳、武汉、成都，苏州等城市均有驻地工程师，有原厂认证的资深工程师为用户提供最专业、高效的服务。

5. 我们提供远程诊断服务。布鲁克（北京）科技有限公司已在全球建立起远程维修检测/技术支持中心。基于全球最先进的维修/技术支持网络服务系统，布鲁克（北京）科技有限公司能最大程度地降低设备的停机时间和提高设备的使用效率。

6. 布鲁克（北京）科技有限公司在上海外高桥保税区设有保税备件库，在北京和上海有备品备件库，保证有充足的零备件储备。

7. 我们为客户提供备品备件，认证，维修合同等服务，还提供客户定制服务，欢迎致电售后服务热线查询详情。



After-sales Guarantee

售后服务承诺书

致尊敬的用户

To respected users:

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我司在此做出如下承诺：

With your support and trust, in order to protect your interest and provide you with better and higher-quality service, we guarantee as followings:

一、安装、调试及培训 Installation / debugging & training

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责现场安装与调试指导直至系统正常运行。免费提供客户到我方在中国的技术培训中心进行集中培训（3名）

The product we provided is of high-quality, and in accordance with the quality standard set by the manufacturer. We will carry out the installation and debugging work to have the system run normally. Provide training at the user's site, free of charge of one-week training for three people.

二、质保期内所提供售后服务 The service provided within the warranty period.

1. 我们保证为贵物提供为期 1 年 的质保。保修期自设备调试合格起 12 个月 或设备到货后 15 个月（以先到为准），在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对贵物提供“三包”售后服务，除非合同另行规定。

We will provide 1 years of warranty period, which is a period of 12 months starting from the date on which the goods are accepted by Buyers after commissioning and 15 months from date of arrival of the goods at the port of destination whichever occurs first. We will faithfully abide by the relevant laws, statutes and regulations promulgated by the People's Republic of China and provide "Three Guarantees" and other after-sales services concerning the Goods, unless stipulated otherwise in the Contract.

2. 我方在中国设有（或委托）永久性常驻维修机构处理所有维修业务，并配有专职的、具有三年以上相应工作经验的技术人员。维修服务 2 小时内响应，在接到报修通知后 24 小时派遣技术人员抵达现场，并且连续工作，直至贵物达到合同规定的技术性能为止。

We have (or entrust) permanent facilities in China to provide repair and maintenance services stationed with professional technical personnel with three years of similar experience. We will respond within two (2) hours every day upon receipt of the request. Within twenty-four (24) hours after receipt of the request, we will send our technician personnel to the site of the End-user. The technician personnel will carry on performing his duty until the Goods meets the specifications stipulated in the Contract.

3. 在质保期内，我方将免费保养、修理和更换不能正常工作的货物或其部件。

During the warranty period, we will repair or maintain or replace at our own expense any of the Goods that are not working properly.

4. 我公司生产的产品保证是全新的、技术是先进的、高质量的、满足设计参数、符合国家标准的产品，且在正常工作条件下，不会出现因设计、选材、生产等失误造成设备缺陷。如果在正常工作条件下，自设备发运 15 个月内或设备运转 12 个月内（以先到日为准），在这期间，出现了因设计、

97



选材、生产失误造成的设备缺陷，我公司将在接到用户的通知后，免费对缺陷部分进行维修或更换。用户在不正确装卸、维护、安装、操作、使用等造成的设备磨损、故障不包括在上述保证范围内。

Our company ensure the product is new, with advance technology, high quality, meet the design data, follow the national standard, the equipment will not occur disadvantage by the error of design, selection and operation under the normal working status.

Under the normal working status, within the 15 months after delivery or 12 months after startup(whichever is earlier), during this period, if the disadvantage occurred by the error of design, selection and operation, our company will maintain or replace the disadvantage part freely after we receive the notification from end-user.

If the fault is occurred by incorrect unloading, maintenance, installation, operation and use etc by end-user, was not included in the above mentioned scope of guarantee.



培训方案和科研活动

1、技术培训概述

公司对用户的操作人员,进行一定时期的正规的操作培训。用户单位需选择:责任心强,有较高的英文水平,能确保两年内专职管理仪器的人员参加培训。该操作员将成为用户单位的联系人员,公司以后的所有资料、讲座、用户会等一系列活动都将与他联系。

2、现场培训

仪器安装过程中介绍仪器的性能特点,特别是使用时的注意事项。安装完毕以后立刻对用户使用人员进行现场软硬件操作培训,包括:常规应用进行培训;仪器的开机、关机、样品的制备、日常的保养等保证使用人员可以进行独立操作。

培训内容分为两个阶段。阶段一:培训仪器的原理知识,包括仪器的工作原理以及仪器的使用案例进行分析讲解;阶段二:培训仪器的操作,包括正常的开关机以及样品的检测和数据分析。培训的目的是让所有的参加培训的人员了解仪器的原理并且能够熟练的操作仪器并完成样品测试,能够进行不同样品的分析比较,得出稳定性结果。

3、后期培训

用户对仪器熟悉一段时间以后(视具体情况而定),进行电话或邮件回访,针对软件的一些较复杂分析功能进行深入介绍和培训,以确保软件功能的最好发挥。

再次强化样品的要求,仪器的特点以及如何获得完美的数据。

Microtrac Formulation 成立的中国用户协会,定期举办学术交流,提供用户交流平台。





售后服务条款

- 1、签定合同后，卖方由意大利授权专职工程师负责指导最终用户公用设施部分布置，包括占地面积、供水、电要求等。（免费）
- 2、设备到货后，卖方立即派出专业工程师到最终用户方现场，对设备进行就位和安装调试工作，并对有关的技术人员进行现场培训（人数不限、时间不限），直到用户完全掌握操作和维护方法为止。（免费）
- 3、设备保质期从设备安装调试结束，用户验收合格起计 **12 个月**。保质期内设备及零件损坏卖方负责免费更换，易损件和因为人为操作失误引起的设备损坏除外，免收服务费用。
易损件包括：指示灯、保险丝、所有密封件、均质阀、柱塞、进料阀和排料阀座、压力表。
- 4、卖方在接到最终用户方的维修需求后，保证在 24 小时内响应，2 小时内及时到位解决问题。
- 5、卖方对售出的设备实行**终身免费服务**，保修期后只收取零件费用和维修人员差旅费用。定期回访，确保用户正常使用设备。



GEA Niro Soavi S.p.A.

Società a socio unico / A sole shareholder Company

最终用户签字:

