

政府采购合同

【进口设备】



合同编号：A2-2024-003

招标编号：11000024210200098459-XM0010

项目编号：19002024023

项目名称：北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目
(食品与健康学院校级共享平台设备更新子项目 1) 进口部分
标的物名称：纳米粒度电位仪，傅里叶变换近红外光谱仪，
风味物质多功能自动化浓缩平台，高分辨质谱联用仪

甲 方：北京工商大学

乙 方：北京中豪莱伯科技发展有限公司

丙 方：北京纵坐标国际贸易有限公司

签署日期：2025 年 1 月 24 日



合 同 书

甲 方（买方）：北京工商大学

住 所：北京市海淀区阜成路 33 号

邮 编：100048

联系人：王少甲

电 话：010-68985456

乙 方（卖方）：北京中豪莱伯科技发展有限公司

住 所：北京市海淀区海泰大厦 7 层 719

邮 编：100083

联系人：骆楠

电 话：010-82332118

丙 方（代理方）：北京纵坐标国际贸易有限公司

住 所：北京市朝阳区静安东里 12 号院 1 号楼 A315 室

邮 编：100028

联系人：李娟

电 话：010-64668100

鉴于：北京工商大学（甲方）：北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目（食品与健康学院院级共享平台设备更新子项目 1）进口部分（项目名称）中所需纳米粒度电位仪，傅里叶变换近红外光谱仪，风味物质多功能自动化浓缩平台，高分辨质谱联用仪（货物名称），经北京建安信达招标代理有限公司（招标代理机构）以11000024210200098459-XM0010 号招标文件在2024 年 12 月 30 日在国内进行公开招标[☒]竞争性谈判[☐]竞争性磋商[☐]单一来源[☐]，经评定北京中豪莱伯科技发展有限公司（乙方）为该项目中标人。因甲方无进口权，且无法用外币结算，故委托北京纵坐标国际贸易有限公司（丙方）进行中标货物的国际采购，并作为甲方的代理人代为办理所采购货物的相关进口事宜。甲、乙、丙三方遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规的规定，同意按照下面的条款和条件签署本合同，并共同遵守履行。

一、合同关系及组成

1. 甲方同丙方签订进口代理服务协议。
2. 乙方同丙方签订涉外买卖合同。
3. 甲乙丙三方签订本政府采购合同，合同所附附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。前述两个合同是为履行本政府采购合同而签订。

二、合同组装成

下列文件构成本合同书的组成部分，组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下：

1. 本合同书（含合同附件）
2. 中标通知书（详见附件 1）
3. 补充协议
4. 投标文件（含澄清文件）
5. 招标文件（含招标文件补充通知）

三、合同货物及数量（详见附件 2）

1. 标的物名称纳米粒度电位仪，傅里叶变换近红外光谱仪，风味物质多功能自动化浓缩平台，高分辨质谱联用仪（详见附件 2）

2. 标的物数量、规格纳米粒度电位仪，数量：1套；傅里叶变换近红外光谱仪，数量：1套；风味物质多功能自动化浓缩平台，数量：1套；高分辨质谱联用仪，数量：1套。（详见附件2）

3. 标的物型号、功能ZetaSizer Pro、Antaris II、MPS Robotic、8890-7250（详见附件2）

4. 标的物原产地和制造商名称1. 英国/Malvern Panalytical Limited、2. 美国/Thermo Fisher Scientific Inc、3. 德国/GERSTEL GmbH&Co, KG、4. 美国/Agilent Technologies Inc（详见附件2）

5. 其他 \ （详见附件2）

四、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写)叁佰柒拾玖万玖仟伍佰元整，小写：¥3799500元（合同金额中已包含但不限于税费、运输费、保险费、验收成本费等），除此之外甲方不再支付任何其他费用。

五、付款方式

1. 本合同签订生效后，乙方向甲方交纳合同金额5%的履约保证金（¥189975元整），且在财政资金到位后15个工作日内，甲方将合同金额100%的价款，即人民币(大写)叁佰柒拾玖万玖仟伍佰元整，支付到丙方账户，由丙方负责对外支付货款。

2. 丙方收到甲方支付的货款后，且收到乙方开具的符合要求的发票后，以下三种付款方式三选一 选择第二种方式

第一种方式：应按货款的90%（即人民币(大写) 元整）向乙方或其指定的外商开具等额的不可撤销信用证，乙方或外商凭发货单据承兑；标的物到货验收合格，且丙方收到甲方的验收文件后，丙方将剩余的10%货款（即人民币(大写) 元整）电汇给乙方或其指定的外商。

第二种方式：应按货款的90%（即人民币(大写)叁佰肆拾壹万玖仟伍佰伍拾元整）货到后电汇给乙方或其指定的外商；标的物到货验收合格，且丙方收到甲方的验收文件后，丙方将剩余的10%货款（即人民币(大写)叁拾柒万玖仟玖佰伍拾元整）电汇给乙方或其指定的外商；

第三种方式：标的物到货验收合格，且丙方收到甲方的验收文件后，丙方将100%货款（即人民币(大写)元整）电汇给乙方或其指定的外商。

3. 特别约定

由于本合同价款100%来源于政府财政性拨付，合同约定的付款时间以财政性资金实际到位为前提，如因采购人财政性资金未到位导致采购人无法按前述付款时间节点支付款项，中标人应同意待采购人财政性资金到位后，且满足前款约定的付款条件时，采购人按工作程序支付。

4. 甲方的银行账户信息：

(1) 开户户名：北京工商大学

(2) 开户银行：北京银行阜裕支行

(3) 帐号：01090373100120109102730

(4) 税号：121100004006906889

5. 乙方的银行账户信息：

(1) 开户户名：北京中豪莱伯科技发展有限公司

(2) 开户银行：中国工商银行海淀支行

(3) 帐号：0200049609200606671

(4)税 号: 911101086883727921

6. 丙方的银行账户信息:

(1)开户户名: 北京纵坐标国际贸易有限公司

(2)开户银行: 中国建设银行北京三元支行

(3)帐 号: 11001045100059610412

(4)税 号: 91110105563692653P

7. 开票时间及开票信息

丙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【6】%),由丙方代理甲方向乙方支付相应款项。若丙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的丙方指定收款账户外的任何账户付款。丙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖丙方发票专用章。

甲方的开票信息为:

(1)名 称: 北京工商大学

(2)纳税人识别号: 121100004006906889

六、包装

1. 货物包装条件: 适合国际标准 ☒ 空运包装 ☐ 海运包装 ☐ 陆运包装 ☐.

2. 标的物包装应符合该货物包装的要求,并适合于远程运输,防潮、防水、防震、防静电、防锈。乙方应对由于不当包装引起货物的任何损失承担责任,并承担由此产生的一切费用。

七、标的物发货时间、运输方式、装运和交货地点等

1. 发货时间: 合同签订后 3 个月内,且丙方从中国海关办理完成标的物免税证明后。

2. 运输方式: ☒ 空运 ☐ 海运 ☐ 陆运 ☐

3. 装运口岸: /

4. 到货地点: ☒ 北京首都国际机场 ☐ 北京大兴国际机场 ☐ 天津港 ☐ 其他 ☐

5. 交货地点: 北京工商大学阜成路校区客户指定地点

八、质量保证期限

货物的质保期自验收合格之日起 3 年(其中高分辨质谱联用仪原厂售后服务 3 年,其余设备原厂售后服务 1 年)。详见附件 3。

九、甲方义务

1. 甲方对外所做的承诺或约定必须符合国家现行的法律、法规和政策的规定,保证进口项目内容的合法性与真实性。如由于甲方原因造成到货通关时发生问题,因此引起的相应责任和损失均由甲方承担,但甲方无过错除外。

2. 甲方需配合丙方办理标的物的检验检疫手续。

3. 甲方承诺,在涉外买卖合同履行过程中,如丙方已尽到合理、谨慎的义务,严格履行了代理服务协议和涉外买卖合同项下义务,则甲方将按照本合同约定,向丙方支付本合同规定的款项,否则甲方有权拒绝支付。

4. 甲方应按本合同约定时间、方式、条件和金额，及时支付丙方货款。

5. 在货物质保期内，如甲方在使用过程中发现质量问题，应及时告知丙方或通知乙方。

6. 本合同终止且乙方按照本合同约定履行完毕全部义务后，甲方于【10】个工作日内无息退还乙方已缴纳的履约保证金（¥189975 元整），如乙方违约，则甲方有权不予退还乙方缴纳的履约保证金，且不视为甲方违约。

十、乙方义务

1. 乙方保证交付的标的物是用适合的工艺和材料制造的、是从未使用过的全新产品，并完全符合本合同约定的数量、质量和规格等。乙方应保证标的物在正确安装、正常使用和维修的情况下，如标的物在质保期内出现材料、设计或工艺缺陷，乙方有义务免费维修或更换标的物，并承担由此产生的实际费用。乙方售后服务响应时间：5 工作日×8 小时的电话响应，在采购人发出维修通知后 24 小时内到现场进行设备检修。

2. 乙方应在标的物发运后 72 小时内将合同编号、商品名称、发票金额、件数、毛净重、航班号（载货船）、运单号、装运日期及预计到达日期、启运港及目的港等信息及时电告丙方。

3. 乙方在接到丙方的检验通知后，需在标的物到货当日安排专人到现场履行检验、签收等手续。

4. 标的物到货后，乙方负责与生产厂家联系或自行负责标的物的安装调试等相关事宜。

5. 乙方应保证标的物的安装调试符合《北京市安全生产条例》和《北京工商大学实验室安全管理办法(试行)》，若造成严重后果，由乙方承担一切损失。

6. 在标的物安装验收完成后，乙方负责将标的物包装材料以及在安装过程中产生的废弃物运离北京工商大学。

7. 货物国内运输由丙方负责，丙方送货至甲方指定地点，运杂费已包含在合同总价内。乙方应当负责包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

十一、丙方义务

1. 丙方负责按规定办理标的物的进口许可证等进口批文（如果需要），及相应的入关文件手续。

2. 丙方负责按照本合同约定的内容及甲方的需求，代表甲方对外签订涉外买卖合同，并应在履行过程中尽职尽责实现甲方目的。丙方签署涉外买卖合同时，如改变本合同第三条规定内容而未征得甲方同意，甲方有权拒绝接受。由此产生的一切法律后果由丙方负责。丙方依据本合同签订涉外买卖合同后，甲方不得要求丙方更改涉外买卖合同内容，除非要求更改的部分并不增加丙方风险，且丙方和国外供货商均予同意。

3. 丙方负责按合同要求对外开立信用证。

4. 丙方负责办理购付汇和核销手续。

5. 丙方负责按规定自理报关或委托经海关批准注册的报关行报关；如海关验货，丙方应在海关验货前 3 日内及时通知甲方。

6. 丙方负责办理标的物的检验检疫手续，包括法定检验货物在目的地的最终检验检疫手续，以及在货物存在质量问题需对外索赔时所需的检验检疫证明。丙方应及时提示甲方完成标的物在目的地的最终检验检疫手续，并为甲方办理检验检疫提供必要的商务协助。

7. 丙方应严格履行涉外买卖合同项下义务，因丙方违反该合同规定导致涉外买卖合同不能履行或迟延履行，以及给甲方造成损失的，丙方应赔偿由此给甲方造成的损失，并自行对外承担责任。

8. 丙方应就其收取的甲方支付的金额，向甲方开具正式的发票。

9. 标的物进关后，丙方负责及时与甲方和乙方约定送货时间，并督促乙方尽快进行设备的安装与调试工作。

十二、违约责任

1. 在涉外买卖合同规定的索赔期内,如发现标的物数量和质量等问题,丙方应向当地海关部门申请出具有关检验检疫证明,甲方应积极配合丙方工作。在甲方同意并向丙方先行支付索赔可能发生的合理支出费用(包括但不限于甲方决定提起仲裁或诉讼时的案件受理费、律师费、差旅费及其有关办案费用)的情形下,丙方应按照涉外买卖合同约定及相关法律的规定,向乙方提出索赔,索赔的申请内容,应事先征得甲方的认可,并向甲方及时通报索赔进展情况。负责索赔的律师须经过甲方的确认,甲方有权推荐律师。乙方收到丙方提出的索赔要求 30 日内未予答复,则视同乙方同意丙方提出的索赔要求。丙方获得赔付后,应于 7 日内,将获得的赔付金额在扣除上述甲方事先支付金额之外的其他丙方实际发生费用之后,拨付甲方。

2. 如发生不可抗力情形(指本合同签署时双方当事人不能预见,其发生不可避免、其后果不能克服的自然事件和社会事件,包括但不限于地震、火灾、水灾、战争、动乱、政府禁止性规定的颁布等),导致任何一方延迟或不能继续履行本合同项下义务,受不可抗力影响一方应于该等不可抗力事件发生次日,书面通知合同他方,并于该等书面通知做出之日起 5 个工作日内,向合同他方提供由中立机构(包括政府部门、公证机构、新闻媒体)出具的发生不可抗力的证明。如果不可抗力事件影响自发生之日起满 30 日而其影响仍未消除,则任何一方有权终止本合同。对于因该等不可抗力导致的延迟履行、不能履行或合同终止,合同各方不须承担本合同规定的违约责任。

3. 如果不可抗力因素消除后,合同可以继续履行的,三方应该继续履行合同,或者三方可以通过协商的方式解除合同。

4. 如甲、乙、丙三方任何一方单方违约,违约方应向各守约方支付合同总额 5 % 的违约金。如违约方给守约方造成的损失超过违约金数额的,违约方应就其不足部分对守约方进行赔偿。

5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中,均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵,乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关,否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方或丙方向乙方提起诉讼时,乙方应负担甲方的所有费用,包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等,若该等侵权行为造成甲方受到实际损失的,乙方应当赔偿甲方的全部损失(含实际损失和预期利益损失)。

十三、检验和索赔

1. 标的物到达目的地后,丙方应于 30 日内组织验货,甲乙丙三方共同开箱验货。如乙方不能参加验货,甲方和丙方有权进行验货,并视同乙方认可开箱验货报告。如标的物有短缺损坏或不符合合同约定的,丙方应及时通知乙方,并须向当地出入境检验检疫机构申请出具证明书。此证明书将作为向乙方追补、更换或赔偿的依据。

2. 如标的物不符合本合同约定,丙方应向乙方提出索赔,乙方在取得甲方和丙方同意后,应按下列方式理赔:

1) 换货:换货必须是全新的,并符合本合同规定的规格、质量和性能,乙方承担换货的一切费用。

2) 拒收:应按退货的合同金额 100% 偿还丙方,由丙方再退还甲方,乙方承担退货的一切费用。

十四、进口代理费

1. 进口代理包干费为合同总金额的 2%,该费用包含在合同总金额中。

2. 以上代理包干费含丙方代办免税、批件手续以及有关进口环节发生的费用(如银行费用、报关费、仓储费、送货费等)。

3. 海运设备及大型超重设备的运费及装卸费用,由丙方与乙方另行商议。

4. 含税标的物的海关税费,以及海关根据政策不批准免税所发生的海关税费,均由乙方承担。

十五、其他事项

1. 甲乙丙三方同意,在执行本合同过程中所发生的一切争议首先通过友好协商解决,协商不成的,任何一方

均可诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 本合同未尽事宜，甲乙丙三方应根据国家有关规定另行协商并签补充合同。补充合同为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。

3. 本合同一式 玖 份，甲方持【陆】份，乙方持【壹】份，丙方持【贰】份，具同等法律效力。本合同自三方法定代表人或委托代理人（须持授权委托书）签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

4. 本合同约定的三方地址适用于三方各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

5. 本合同发生的争议适用中华人民共和国法律。

甲方（盖章）：北京工商大学

代表人签字：_____

签署日期：2025 年 1 月 24 日

住所：北京市海淀区阜成路 33 号

电话：010-68984323

传真：010-68983266

乙方（盖章）：北京中豪莱伯科技发展有限公司

代表人签字：_____

签署日期：2025 年 1 月 24 日

住所：北京市海淀区海泰大厦 7 层 719

电话：010-82332118

传真：010-82332118-8004

丙方（盖章）：北京纵坐标国际贸易有限公司

代表人签字：_____

签署日期：2025 年 1 月 24 日

住所：北京市朝阳区静安东里 12 号院 1 号楼 A315 室 电话：010-64668100 传真：010-64668800

甲方合同审核人签字：_____

甲方最终用户签字：_____

- 附件：
1. 中标通知书
 2. 货物详细配置清单
 3. 售后服务承诺

北京建安信达招标代理有限公司

中标通知书

11000024210200098459-XM0010

北京中豪莱伯科技发展有限公司:

北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目(食品与健康学院院级共享平台设备更新子项目1)进口部分,包名称:第一包(项目编号:11000024210200098459-XM0010)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果,经北京工商大学确认,贵公司为该项目中标人。

中标金额:人民币 3799500 元

请贵公司接到通知后,及时与招标人联系办理签订合同等事宜,同时向我公司支付服务费。若在本通知发出后 30 日内仍未到账,我公司将按照招标文件约定在贵公司提交的保证金中等额扣除。

特此通知。

北京建安信达招标代理有限公司

2024 年 12 月 30 日

地址:北京市朝阳区工体东路中国红街三号楼 501

联系电话:010-85188519、010-85187519

附件 2: 货物详细配置清单

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一信用代码	制造商规模	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	纳米粒度电位仪	Malvern Panalytical Limited	英国/英国	\	其他	Malvern Panalytical	ZetaSizer Pro	499000	1 套	499000
1.1	备品备件	Malvern Panalytical Limited	英国/英国	\	其他	Malvern Panalytical	详见后附 纳米粒度电位仪 配置清单	主机报价 已含	详见后附 纳米粒度电位仪 配置清单	主机报价已含
2	傅里叶变换 近红外光谱 仪	Thermo Fisher Scientific Inc	美国/美国	\	其他	Thermo Scientific	Antaris II	847000	1 套	847000
2.1	备品备件	Thermo Fisher Scientific Inc	美国/美国	\	其他	Thermo Scientific	详见后附 傅里叶变换近红 外光谱仪配置清 单	主机报价 已含	详见后附 傅里叶变换近红 外光谱仪配置清 单	主机报价已含
3	风味物质多 功能自动化 浓缩平台	GERSTEL Gmbh&Co, KG	德国/德国	\	其他	Gerstel	MPS Robotic	580000	1 套	580000
3.1	备品备件	GERSTEL Gmbh&Co, KG	德国/德国	\	其他	Gerstel	详见后附 风味物质多功能 自动化浓缩平台 配置清单	主机报价 已含	详见后附 风味物质多功能 自动化浓缩平台 配置清单	主机报价已含
4	高分辨质谱 联用仪	Agilent Technologies Inc	美国/美国	\	其他	Agilent	8890-7250	1873500	1 套	1873500
4.1	备品备件	Agilent Technologies Inc	美国/美国	\	其他	Agilent	详见后附 高分辨质谱联用 仪配置清单	主机报价 已含	详见后附 高分辨质谱联用 仪配置清单	主机报价已含

5	安装、调试、检验培训										已含	已含
6	技术服务										已含	已含
7	其他										已含	已含
小写：3799500元整 大写：叁佰柒拾玖万玖仟伍佰元整											总价（元）	

产品配置清单:

纳米粒度电位仪配置清单

Item	P/N	Description	Unit
1	ZSU3200	Zetasizer Advance Series - Pro 主机系统, 包含一盒可抛弃式聚苯乙烯粒径池 (100 个/盒)、一盒可抛弃式毛细管电位池 (10 个/盒)	1
2	PCS8501	Square Cell with Cap (12mm O.D.) 玻璃粒径样品池	1

傅里叶变换近红外光谱仪配置清单

Item	Description	Unit
1	近红外光谱仪主机	1 台
2	光谱仪控制软件、定量分析软件、定性分析软件	各一套
3	漫反射积分球采样附件	1 个
4	样品旋转器	1 个
5	低 OH 石英窗片的样品杯 (直径不超过 5cm)	4 个
6	液体透射光路附件	1 个
7	液体透射池支架	1 套
8	红外石英比色皿 (光程 5m)	4 个
9	红外石英比色皿 (光程 10mm)	4 个
10	液体透射玻璃管 720 只 (1 盒)	1 盒
11	戴尔台式电脑	1 套

风味物质多功能自动化浓缩平台配置清单

Item	Part No	Description	Unit
1	100018-500-NS	MPS Smart 三维自动进样器	1
2	100102-191-00	Mounting hardware to install a GERSTEL-MPS Robotic on a GC 8890/7890. 安装支架	1
3	023338-000-00	Liquid kit for MPS robotic smart / robotic Pro smart 液体进样模块	1
4	020654-500-00	Headspace stirrer upgrade for MPS Robotic/ pro consisting of: - Agitator and stirrer 加热搅拌模块	1
5	020710-999-NS	热脱附模块 TDU2, 含程序升温进样口 CIS4, 磁力搅拌吸附萃取 SBSE 功能	1
6	015740-905-NS	制冷模块	1
7	018902-000-00	通用型电子流量控制模块 (7890, 8890 通用)	1
8	019596-000-00	热脱附自动进样模块	1
9	100100-339-00	SPME 模块	1
10	022824-000-00	ODP 4 Interpreter Bundle - GERSTEL OlfactoryDetectionPort ODP 4 嗅闻模块	1
11	022825-291-00	Mounting hardware for GERSTEL ODP-4 Interpreter-Bundle on a GC 8890/8860 安装支架	1
12	017975-250-NS	GERSTEL-Controller 200 with 250 Watt power supply for TC 2; TE 2; ODP 3/4	1
13	019718-007-00	AromaOffice2D ver.7 (English version), exclusive I&F and standard Mix. for RI Aroma Officce 气味物质数据库 (超过 1 万+种气味化合物)	1

高分辨质谱联用仪配置清单

Item Number	Product Number/Description	Qty
1	G3540AR 8890 气相色谱仪。可选 1 或 2 通道, S/SL, 带毛细管 FID, 或备用 MSD (QQQ/QTOF 接口需要 313 选件)。包括安装和现场培训。含反吹组件。	1
2	G3540AR 162 S/SL 1 通道, 备用 MSD, 220 V	1
3	G3540AR 313 用于 QQQ/QTOF 接口的碰撞池	1
4	G7250AAR 7250 GC/Q-TOF, 配备支持低能量的 EI 离子源。包括 PC 和 MassHunter 采集、定性和定量分析软件	1
5	G7250AAR 245 用于 8890 气相色谱系统的质谱仪	1
6	M5890AA 用于气质联用系统的 MassHunter 工作站	1
7	M5890AA 400 包括用于 GC/MS 的 MassHunter 采集软件、MassHunter 定量分析软件以及 MassHunter 定性分析软件。	1
8	19199M Install Kit for GCs w/out Gas Purifiers 气相色谱仪安装工具包	1
9	G1033C 最新的 NIST MS 谱库套装包括超过 30 万种化合物 (增加了 4 万) 的 35 万幅 EI 谱图以及 13.9 万种化合物的气相色谱方法/保留指数库 (nist_ri)	1
10	RMSH-2 Big Universal Trap, 1/8 in fttgs, Helium 大容量整合式捕集阱, 用于氦气	2
11	5191-5851 AVF 45 Platinum, 1 夸脱	1
12	5183-4757 不粘连 BTO 进样口隔垫, 11 mm, 50/包。不粘连的流失与温度优化进样口 隔垫 11 mm; 最高温度 400 °C, 三层泡罩包装, 50/包	1
13	5181-3323 密封垫圈, 0.4 mm 内径, 15% 石墨/85% Vespel, 0.1-0. 25 mm 色谱柱, 短型, 10/包	1
14	G3440-81011 手拧式色谱柱螺母部件, 色谱柱螺帽组件, 手紧式	1
15	G3440-81013 手拧式凸缘色谱柱螺帽, 用于 MSD	1
16	5181-8830 通用柱螺帽, 安捷伦进样口或检测器, 2/包	1
17	05988-20066 Column nut fitting 柱接头	1

Item Number	Product Number/Description	Qty
18	5183-4713 进样衬管, 进样口衬管, 分流, 单细径锥, 带玻璃毛, 去活, 25/包	1
19	19091S-433UI HP-5MS 超高惰性柱 30 m, 0.25 mm, 0.25 μm	1
20	122-7032UI 色谱柱, J&W DB-WAX 超高惰性柱, 30m, 0.25mm, 0.25 μm	1

附件 3： 售后服务承诺

致：北京工商大学

我公司在本项目中对所提供货物的服务方案做出如下承诺：

1. 货到后，卖方将在与最终用户约定的时间内，到买方指定的地点免费为用户进行安装、调试，仪器的性能应符合产品说明书中规定的技术指标。

2. 设备自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期，质保期为 3 年。

3. 质保期内因设备本身质量问题，实行免费维修和更换配件。超过质保期的，卖方负责终身保修，仅收取零部件成本费。卖方电话售后服务响应时间是 360 天×24 小时的电话响应，在采购人发出维修通知后 8 小时内到现场进行设备检修，检修人员在 8 小时内给出解决方案。一般故障 1 天内解决，重大故障 3 天内解决。被维修更换之零部件的质保期自维修验收之日起 6 个月。产品质保期内如因本公司原因导致仪器未能及时修复，则顺延质保期。

4. 卖方提供长期技术支持服务，质保期后可免费提供面对面技术咨询和每年 2 次现场再培训，并安排客户免费参加厂家定期举行的技术培训研讨会 2 次。

5. 卖方针对每次现场或者线上培训都免费提供培训的影音资料。

6. 专项增值服务：

1) 巡检服务：卖方每 6 个月对每一台仪器设备进行回访检查，对存有故障或有故障隐患的仪器设备进行现场处理，及时排除故障或隐患；对正常运行的仪器设备进行保养，预防故障的发生。此项服务为 5 年期的免费服务。

2) 安全保障：免费对仪器设备的安放、使用、与外设的连接、保存等提供指导性建议，并提供书面的使用注意事项。

3) 免费协助用户进行质量认证。

4) 投标商在质保期内提供同品牌设备增值服务：对于采购单位曾经购买的同品牌设备，在此次招标的设备质保期内，免费提供 2 次原厂家的售后工程师和应用工程师培训。

7. 在质保期内，对于以下情况的发生卖方将不提供免费服务：

1) 由于用户人为使用不当造成的故障。

2) 用户不能提供有效服务/保修凭证或者服务/保修凭证毁损，包括但不限于产品序列号毁损、提供伪造或者仿制的凭证等。

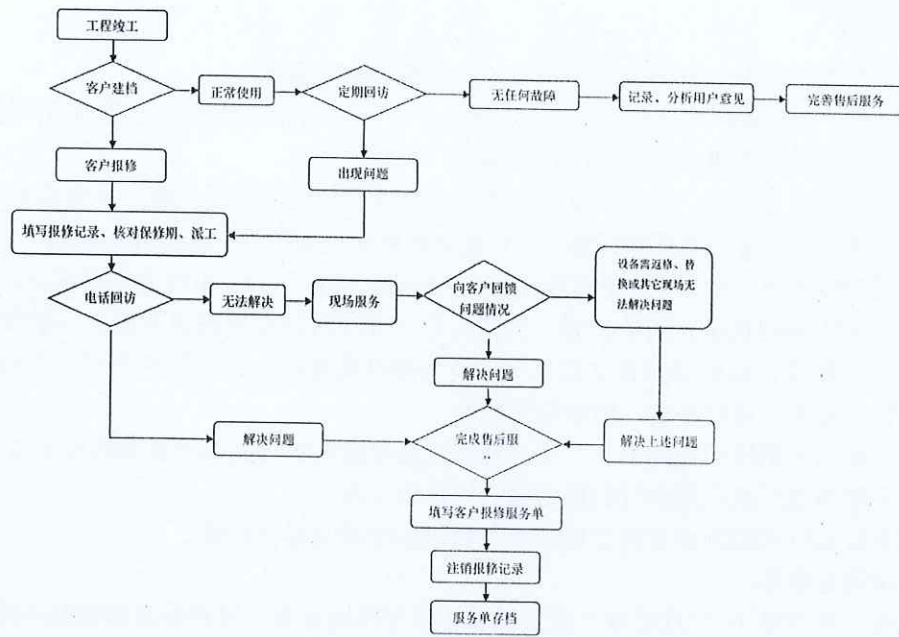
3) 由于自然灾害或其他不可抗拒力量而发生的故障或损伤，包括但不限于热带风暴、地震、战争、电压不稳等。

4) 由于对产品未经授权的拆卸、改造、分解、组装而发生的故障或损伤，包括但不限于本公司贴在机身上的有效标识被人为损毁等。

5) 消耗品的故障、损伤或遗失。

8. 公司有完善售后服务流程图并严格执行归档：

售后服务工作流程图



9. 公司售后维修服务网点: 北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 719。
 公司售后服务电话: 010-82332118, 82306383, 13552020073。

北京中豪莱伯科技发展有限公司



设备 1: 纳米粒度电位仪设原厂售后服务

Unrestricted Document

技术服务承诺

技术服务:

设备安装、调试和验收: 卖方在仪器到货之前向买方提供详细的安装要求并提供技术咨询; 仪器到达买方所在地, 在接到买方通知后 7 个工作日内进行安装调试, 直至通过验收。安装: 马尔文派 1~2 名人员, 买方应至少有一名人员协助卖方工作, 并开始接受培训。调试: 按照调试步骤按照卖方出厂标准对设备参数进行重新测试、调整, 通过测试仪器的标准品来确定是否达标。

自安装: 对于某些台式设备, 买方可选择自安装, 以节约时间和经费, 并在到货后尽快开始使用设备。卖方提供详细的自安装教程、视频等内容, 如有问题卖方可通过远程协助买方完成自安装。

技术培训:

在安装调试时对买方人员进行培训。培训内容包括仪器的技术原理、实验操作、数据处理、基本维护, 简单故障排除等。

对于选择自安装的, 买方可通过卖方提供的在线学习课程和资料完成自学。

保修期:

卖方提供自安装验收合格之日起 12 个月的质保期或发货后 15 个月, 以先到的为准。在此期间非人为因素造成的故障, 卖方提供免费维修。对于因自然灾害等原因引起的损坏, 卖方提供免人工费的维修, 买方需承担维修更换的零件费用。卖方将持续对操作软件进行改进并免费提供给卖方更新。但对于软件迭代全新版本的升级需支付一定的费用, 并应当支付因软件升级牵涉到的硬件更新费用。

对于选择自安装的, 保修期为发货后 18 个月。

保修期内响应时间为电话响应时间 8 小时工作日内, 到场响应时间 3-5 个工作日内 (指从接到报修至到达故障现场的时间)。

保修期后:

质保期后, 卖方保证停产后七年备件供应, 卖方收取维修零件费、人工差旅费等费用。

买方可选择卖方提供的服务合同, 以便方便快捷的得到及时的保养和维修服务。响应时间按照具体的服务合同另行约定。



Unrestricted Document



售后服务承诺书

1. 保证提供完全符合本合同规定的质量、规格及性能指标的产品。
2. 随机提供仪器全套完整的技术文件 1 套, 包括产品的主要性能、技术参数、结构特点、使用范围、照片、安装图等。
3. 派经验丰富的技术人员到用户现场进行整台仪器的安装、调试。仪器安装调试完后, 由双方共同对仪器进行验收。验收标准以合同中的性能指标以及我方公开发行的彩页为准。
4. 现场操作培训: 在仪器安装调试验收过程中, 我方安装工程师现场免费对用户操作人员进行基本培训, 培训内容包括仪器结构介绍、操作软件使用、仪器操作使用、简单制样操作、智能附件及消耗品更换、日常保养及维护等。
5. 保修期从验收之日或货到二个月后开始计算 (以时间较早者为准): 整体系统保修一年。在此期间, 如仪器发生故障, 我方免费上门提供技术服务, 并免费更换出现故障的零部件; 但对养护不当或操作过程中不按我方提供的操作手册进行操作而导致的损坏或意外原因 (如供电异常、水泡、雷击等天灾) 造成的损坏, 我方不承担责任及维修费用。
6. 我方工程师在接到用户故障通知后, 4 小时内给予响应。在保修期内需要前来维修时, 在接到用户通知后 48 小时内到达用户现场免费维修, 并负责更换由于质量问题且不能维修的部件; 保修期后, 我方为用户提供仪器的终身维修。

赛默飞世尔科技 (中国) 有限公司

制造厂家售后服务方案、能力及承诺书

致: 北京建安信达招标代理有限公司, 北京工商大学

GERSTEL GmbH & Co. KG 公司针对北京工商大学重大科研平台仪器设备更新项目(食品与健康学院院级共享平台设备更新子项目 1 设备风味物质多功能自动化浓缩平台产品, 提供如下盖章售后服务承诺书:

1. 安装调试及验收

在仪器到货前, 甲方将根据乙方提供的场地规格要求, 确认现场安装的条件, 包括安放设备的空间。

卖方收到买方的到货安装通知后, 即派安装工程师在 48 小时内或甲方指定的时间到现场进行安装调试。

验收步骤具体内容如下:

外包装完好无损, 各组件的型号、数量、功能与报价单所表述的完全一致, 各组件均为全新的出厂产品。

如果验收中发现有部件数量短缺、型号不符或质量不合格的部件, 卖方无条件负责调换新的合格部件。

安装调试后, 根据技术协议中仪器描述及技术参数对仪器进行验收。

货物安装和调试过程中产生的相关费用由卖方承担(除安装现场未达到要求需向我公司支付工程师往返交通费外)。

2. 售后服务

3.1 仪器质保期 12 个月(以双方签署验收合格报告为起始时间)。

3.2 乙方在接到甲方的报修要求后, 2 小时内给予响应; 并在 24 小时内派专业的维修工程师上门服务。

3.3 保修期内, 非人为因素而造成的维修费用全免; 保修期外收取备件成本费及人工工时费。

GERSTEL GmbH & Co. KG

保修期外收取备件成本费及人工工时费
Tel: +49 208/765 03-0 Fax: +49 208/765 03-55



安捷伦科技(中国)有限公司生命科学和化学分析事业部
保修服务标准条款说明

安捷伦科技(中国)有限公司对于安捷伦化学分析仪器提供三年的保修服务,在此,我们就全球统一的标准保修服务条款详细说明一下,以便使客户能了解在保修期内安捷伦公司和客户分别应该承担的责任,共同合作保证仪器的正常使用。

一、保修内容:

- 11 保修期限: 安捷伦公司会在发货后的 45 天内对仪器进行安装调试,并从完毕之日开始,向客户提供 36 个月的标准保修期。如果仪器发货 45 天内仍无法安装,仪器将于发货后第 46 天起自动开始保修期。
(特殊原因须提前提出延期安装申请,以免损失您仪器的保修期)
- 12 保修范围: 保修期内,所有相关的安捷伦公司生产的产品,包括软硬件产品,均在保修产品范围之内。
保修是以恢复这些产品的规定的正常设计工作性能为限。安捷伦有权免除超过其产品及其性能范围的保修责任,化学工作站软件保修以免费电话技术支持服务为主(参考以下公司责任中的 2.1 条款)。

客户日常分析操作所需消耗品以及产品的预防性维护(PM)和性能验证(CQ/PV)等服务不在标准保修范围内。如客户有此需求,客户可以致电安捷伦的售后服务业务部门(或免费服务热线)购买消耗品和额外服务。

惠普计算机和打印机的保修范围:

安捷伦公司对随安捷伦公司分析仪器一起购买的、从安捷伦工厂直接发货的惠普计算机和打印机提供与分析仪器同样的一年保修期,实际的技术服务由安捷伦公司联系惠普公司给用户,超出了安捷伦一年的保修期之外的惠普产品,完全遵照惠普公司的服务范围。(报修请直接联系惠普公司服务中心,800-810-3888)。

- 13 保修时间: 安捷伦公司保修服务的工作时间为除国家规定的节假日外,每周一至周五上午 8 点半至下午 5 点半。
- 14 保修零件: 为了确保维修的质量和响应时间,安捷伦的保修服务和以后的维修服务均属部件级维修,所有换下的故障部件由安捷伦公司带回统一处理。所用的维修零部件为安捷伦公司原厂部件,均经过安捷伦原厂的质量检测。
- 15 责任免除: 凡是属于客户责任范围内造成的仪器损坏(参考以下第三项,客户责任)或人为损坏,则不属于保修范围。发生以下情况的,经安捷伦工程师确认确系以下情况造成的损坏,不在保修范围内。
- a. 若由于使用非安捷伦原装的耗材;
 - b. 使用的气体和溶剂等不符合仪器规定纯度要求;
 - c. 委托非安捷伦授权人员维修校准安捷伦仪器软硬件;
 - d. 未经安捷伦同意,擅自拆卸,改装安捷伦标准的软硬件产品或加装第三方软硬件设备等。

二、公司责任:

符合保修期,并在保修范围内的设备,客户可以通过致电安捷伦客户服务中心的免费服务热线寻求保修服务,主要分为电话技术支持服务和现场维修服务两个阶段:

- 21 第一阶段为电话技术支持服务。通过资深工程师电话在线咨询和建议的方式,帮助客户确认产品故障和是否需要现场维修,尝试并协助指导客户独立排除故障并及时重新进行正常分析,响应时间不超过 1.5 个工作日内。经电话技术支持服务确认,确需用现场维修服务解决该维修请求的,自动转入第二阶段。
- 22 第二阶段为现场维修服务。由安捷伦公司客户服务中心安排,通过派遣工程师到客户现场对产品的故障现场进行诊断并排除不正常工作现象。工程师在准备好必要的备件后与客户联系,第一次现场响应时间,省会城市一般不超过 3 个工作日内,其他地区不超过 5 个工作日。如确属交通或天气等特殊原因无法及时到达客户现场,安捷伦客户服务中心会及时通知客户延迟原因和计划日程。保修服务完全免费,包括服务时所发生的所有电话费,咨询费,工时费,差旅费,零部件费(不含消耗品)。
- 23 所有经安捷伦公司客户服务中心派遣的工程师均经过正规的技术培训,并得到授权来提供服务。基本上客户服务中心基于工程师的技术能力和就近原则派遣维修人员,以保证客户仪器的维修质量和响应时间。

三、客户责任:

- 3.1 选择合格的操作使用人员。这是保证仪器正常使用及得到可靠分析结果的最基本保证。客户使用仪器前应经过上岗前的系列培训及学习,了解仪器的基本工作原理,基本操作步骤,使用注意事项,样品处理及分析应用的方法等。
- 3.2 确保仪器的正常工作条件。这是保证仪器达到最佳性能的必备条件,也是延长仪器使用寿命的基本保障。按照仪器所规定的条件,使用正版操作软件,使用达到要求纯度的气体,溶剂,并保证一定量的正规的消耗品(包括色谱柱,垫片,衬管,密封圈等)。客户应定期检查确认这些工作条件。
- 3.3 建立严格的使用流程,按照仪器的标准操作步骤工作。如遇到问题时及时与公司联系,这可以确保客户不断地提高实验室的规范管理,得到最好的分析结果。
- 3.4 当仪器出现问题时,客户应先记录下当时出问题的过程,错误信息,故障现象,客户的判断及有可能的原因,将此信息告知公司的服务人员,以便更快更准确地找出解决的方案。
- 3.5 当客户对公司的服务不满意时,应及时向公司提出,并将详细的问题解决过程告知公司相关领导,以便跟踪处理,彻底解决客户的问题。

